

PIEMONTE

Segretario:
Bruno Bartone
Via Madama Cristina, 50
Tel 011-65.20.481
piemonte@slpcisl.it
Orario : 16:00-18:30
lun-mar-mer-gio-ven



RIEPILOGO NOTIZIE SLP CISL

a cura della Segreteria Regionale

Mese di **Ottobre 2024** - **SOMMARIO**

PIEMONTE

ALESSANDRIA

Segretario:
Danilo Vitagliano
Via Parma, 36
Tel 0131-204733/64;
alessandria@slpcisl.it
Orario: 08:30-12:30
15:00-18:30
lun-mar-mer-gio-ven



ASTI

Segretario:
Beta Trajkova
Via XX Settembre 10
asti@slpcisl.it
Orario 16:00-18:00
mer-ven Altri gg su
appuntamento
Cell. 3287719349



BIELLA

Segretario:
Vincenzo Chiariello
Via Gramsci, 19
Tel. 0150973044
Cell. 3474165453
biella@slpcisl.it
Orario: su appuntamento



CUNEO

Segretario:
Alessandro Romano
Via C. Colombaro, 33
Cel. 3801434912
cuneo@slpcisl.it
Orario: su appuntamento



NOVARA

Segretario:
Barbara Confalonieri
Via dei Caccia, 7/B
Tel 0321-675101
novara@slpcisl.it
Orario : 16:00-18:00
mar-gio



TORINO

Segretario:
Martina Caniglia
Via Madama Cristina, 50
Tel 011-65.20.481
torino@slpcisl.it
Orario : 16:00-18:30
lun-mar-mer-gio-ven



VERBANIA

Segretario:
Mauro D'Ambrosio
Via Trieste, 20
Domodossola
Cel. 3492825804
verbania@slpcisl.it
Orario: su appuntamento



VERCELLI

Responsabile temporaneo:
Lorenzo Bisio
Via Laviny, 38
Cel. 3477541068
Orario: su appuntamento
vercelli@slpcisl.it



**Estensione Certificati ANPR
da Totem, nuovi Uffici** pag.4-5



**Sollecitato il pagamento
CCNL ...** pag. 2
**CU errate, rettificate le
disposizioni** pag. 17

**Orari Uffici Postali Doppio
Turno festività** pag. 4

Manovra 2025 pag. 18



**Il nuovo CCNL a
tutti gli Iscritti** pag. 2
Il nuovo DPCM ... pag. 3
**Si mantiene il Servizio
Universale** pag. 3



**Job Posting
Ufficio Postale** pag. 8-10
**DTO, evoluzione
Servizio Clienti** pag. 10-12
**Nuova disciplina
del comparto
per malattia** pag. 15-17

**Contingente Personale
Flessibile**
I numeri dell'autunno-inverno pag. 8



Bonus Natale 2024
Come funziona, a chi spetta, come
fare la richiesta pag. 6

**Giornata nazionale per
le vittime degli incidenti
sul lavoro** pag. 7



**Le novità del Piano
Sanitario nel nuovo
CCNL** pag. 13-14

A cura della Segreteria Nazionale

Il nuovo CCNL a tutti gli Iscritti

Anche per questo rinnovo contrattuale la Segreteria Nazionale sta provvedendo alla stampa, per tutta la nostra Organizzazione, delle copie del CCNL per il personale non dirigente di Poste Italiane 2024/2027, rinnovato lo scorso 23 luglio 2024.

Il Contratto sarà distribuito, compatibilmente con le nostre possibilità, a tutti gli Iscritti.

Coloro i quali non dovessero riceverlo ce lo richiedano con email, whatsapp, telefonate ai nostri noti numeri di cellulare.

Per la grafica la Segreteria Nazionale si è ispirata al contesto storico di cui è figlio questo rinnovo contrattuale, caratterizzato sempre più dalla digitalizzazione, dallo sviluppo dell'intelligenza artificiale e dall'utilizzo delle nuove tecnologie in generale.

La copertina contiene infatti, sia sul fronte che sul retro, un QR CODE che consentirà di disporre oltre della copia cartacea anche di quella digitale.



Sollecitato il pagamento

Anticipo sui futuri miglioramenti economici

Di seguito la lettera inviata in Azienda.



Dott.ssa Tiziana Morandi
Risorse Umane e Org.ne
Dott. Roberto Mazzi
Risorse Umane e Org.ne – R.I.
POSTE ITALIANE SPA
Viale Europa 175
00144 R O M A

Roma, 30 settembre 2024

Oggetto: Pagamento "Anticipo sui futuri miglioramenti economici"

Le scriventi OO.SS. hanno ricevuto numerose segnalazioni relative al mancato pagamento delle somme corrispondenti alla voce 'Anticipo sui futuri miglioramenti economici'. In particolare, risulta che molte lavoratrici e lavoratori assunti a partire dal 1° luglio 2024 non abbiano percepito tali somme in quanto in periodo di prova.



Inoltre, sono stati riscontrati errori nel calcolo degli importi anche per le lavoratrici e i lavoratori part-time che hanno convertito il proprio contratto in full-time tra il 23 luglio e la data di erogazione delle competenze in questione.

Chiediamo pertanto un urgente intervento per regolarizzare le posizioni di tutti i lavoratori interessati con la prossima mensilità.

Distinti saluti.
LE SEGRETERIE NAZIONALI



Il nuovo DPCM CANCELLA LA TOTALE PRIVATIZZAZIONE DI POSTE

LA LOTTA PAGA SEMPRE

- 👉 La forte mobilitazione intrapresa da SLP-CISL sull'intenzione del Governo di privatizzare totalmente Poste Italiane, cedendo il rimanente 29,26% dell'azionariato detenuto dal Ministero dell'Economia e Finanze, ha determinato che Poste rimarrà una società per azioni controllata dallo Stato (tramite lo stesso MEF).
- 👉 E' quanto riportato dal nuovo DPCM della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Il Decreto è composto da un solo articolo e da 3 punti.

- ✅ Al punto 1. è prevista l'alienazione di una quota della partecipazione detenuta dal MEF, dove però viene ribadito che la partecipazione dello Stato al capitale di Poste Italiane dev'essere superiore al 50%.
- ✅ Al punto 2. è specificato che l'offerta pubblica di vendita sarà rivolta ad un pubblico di risparmiatori in Italia, compresi i dipendenti del Gruppo Poste Italiane, e/o investitori istituzionali italiani e internazionali attraverso il collocamento sul mercato. Priorità al pubblico dei risparmiatori residenti in Italia, compresi i dipendenti di Poste.
- ✅ Infine, al punto 3. sono state previste forme di incentivazione di quote riservate e/o di prezzo per i risparmiatori e i dipendenti di Poste Italiane, per questi ultimi anche con modalità di finanziamento.



- ☀️ Grazie alle manifestazioni svolte in ogni regione davanti le Prefetture, agli incontri con tutti i gruppi politici parlamentari, con i ministri, con le associazioni dei sindaci e dei consumatori abbiamo scongiurato l'intera privatizzazione di Poste Italiane, facendo recepire le ragioni dell'azione politica di SLP-CISL. Poste Italiane è un'azienda sana che produce utili importanti e che stacca cedole notevoli a favore dello Stato!
- ☀️ Questo DPCM scongiura la dismissione della totalità di azioni in mano al Mef, ribadendo l'importanza della socialità dei servizi svolti da Poste Italiane a favore delle comunità, della gente e dello sviluppo economico del Paese, ma soprattutto ribadisce la salvaguardia occupazionale, i livelli salariali dei dipendenti di Poste e l'unicità aziendale.

Apprezzamento del Segretario Generale SLP-CISL Raffaele Roscigno a seguito delle dichiarazioni del management di Poste Italiane sul mantenimento del servizio universale.

Comunicato stampa



Poste: ROSCIGNO SLP-Cisl, positivo mantenimento servizio postale universale

AGI0543-R01 3 ECO 0 Poste: Cisl, positivo mantenimento servizio postale universale (AGI) - Roma, 2 ott. - "Accogliamo positivamente le dichiarazioni dell'amministratore delegato Matteo Del Fante e del direttore generale, Giuseppe Lasco di Poste Italiane che hanno confermato oggi l'impegno a mantenere il servizio postale universale". Lo sottolinea Raffaele Roscigno, segretario generale del Slp Cisl. "In un momento di evoluzione del mercato e delle condizioni lavorative - prosegue - e' un segnale importante per i lavoratori e i cittadini, in particolare per quelli delle aree più remote e dei piccoli centri. Il progetto Polis, che preserva gli uffici postali in queste comunità, rappresenta un passo concreto verso la tutela dell'occupazione e dei servizi essenziali per il territorio.



Questo e' stata sempre la battaglia storica del Slp Cisl, che oggi ci consente di guardare con fiducia anche alle sfide future dell'azienda postale". (AGI)Red/Man 02/10/2024 14:51

Mercato Privati

Orari dicembre 2024 Uffici Postali doppio turno

Di seguito la comunicazione dell'Azienda.

Alle Segreterie Nazionali delle
OO.SS. **SLP-CISL**
SLC-CGIL
UIL poste
CONFSAL COM.NI
FAILP-CISAL
FNC UGL COMUNICAZIONI

Roma, 08 ottobre 2024

Oggetto: Mercato Privati - orari dicembre 2024 uffici postali doppio turno.

Con riferimento all'oggetto, Vi informiamo che, in continuità con quanto fatto in passato, nelle giornate del 24 e 31 dicembre 2024 negli UU.PP. Doppio Turno sarà attivo esclusivamente il turno antimeridiano e non il turno pomeridiano.

Restiamo a Vostra disposizione

Il 24 e 31 dicembre pomeriggio chiuso

per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario.

Cordiali saluti.

Roberto Mazzi
Il Responsabile



Mercato Privati - PROGETTO POLIS

Estensione Certificati ANPR da Totem

Di seguito la comunicazione ricevuta dall'Azienda e l'elenco degli ulteriori Uffici della Regione Piemonte nell'ambito dei quali, dal prossimo 14 ottobre sono stati attivati i servizi **ANPR da Totem**.

L'elenco è completo degli Uffici abilitati con evidenziati quelli di ultimo avvio.

Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.

SLP-CISL
SLC-CGIL
UIL poste
CONFSAL COM.NI
FAILP-CISAL
FNC UGL COMUNICAZIONI

Roma, 11 ottobre 2024

Oggetto: Mercato Privati -

Estensione Certificati ANPR da

Totem e Servizio Passaporti

Con riferimento all'oggetto, Vi informiamo che, a partire dal prossimo 14 ottobre, verranno attivati ai servizi ANPR da Totem ulteriori 57 Uffici Postali. In allegato l'elenco completo degli UUPP abilitati con evidenziati quelli di prossimo avvio. Vi trasmettiamo, inoltre, la lista degli Uffici Postali presso i quali, a decorrere



dal mese di novembre p.v., sarà esteso il servizio di richiesta dei passaporti.

Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario.

Cordiali saluti.

Roberto Mazzi
Il Responsabile (originale firmato)

PROVINCIA	FILIALE	DENOMINAZIONE UP	Servizio già attivo	Attivazione 14 ottobre
ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 1	MURISENGO	x	
ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 1	SAN SALVATORE MONFERRATO	x	
ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 2	BISTAGNO	x	
ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 2	BORGHETTO BORBERA	x	
ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 2	PONTECURONE	x	
ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 2	POZZOLO FORMIGARO	x	
ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 2	STAZZANO	x	
ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 2	VIGUZZOLO	x	
ASTI	ASTI	BUBBIO		x
ASTI	ASTI	CANELLI	x	
ASTI	ASTI	CASTELNUOVO DON BOSCO	x	
ASTI	ASTI	COSTIGLIOLE D'ASTI	x	

continua pagina seguente

PROVINCIA	FILIALE	DENOMINAZIONE UP	Servizio già attivo	Attivazione 14 ottobre
ASTI	ASTI	ISOLA D'ASTI	x	
ASTI	ASTI	NIZZA MONFERRATO	x	
ASTI	ASTI	SAN DAMIANO D'ASTI	x	
BIELLA	BIELLA	CANDELO	x	
BIELLA	BIELLA	OCCHIEPPO INFERIORE	x	
BIELLA	BIELLA	VIGLIANO BIELLESE	x	
CUNEO	ALBA	BORGONUOVO DI NEIVE	x	
CUNEO	ALBA	CHERASCO	x	
CUNEO	ALBA	MONFORTE D'ALBA	x	
CUNEO	ALBA	ORMEA	x	
CUNEO	ALBA	SANTO STEFANO BELBO	x	
CUNEO	CUNEO	BUSCA	x	
CUNEO	CUNEO	CARRU'	x	
CUNEO	CUNEO	CHIUSA PESIO	x	
CUNEO	CUNEO	COSTIGLIOLE SALUZZO	x	
CUNEO	CUNEO	MARENE	x	
CUNEO	CUNEO	MORETTA	x	
CUNEO	CUNEO	RIFREDDO DI SALUZZO	x	
CUNEO	CUNEO	SANFRONT	x	
CUNEO	CUNEO	SOMMARIVA BOSCO	x	
CUNEO	CUNEO	TARANTASCA	x	
NOVARA	NOVARA	BORGOTICINO	x	
NOVARA	NOVARA	CARPIGNANO SESIA	x	
NOVARA	NOVARA	GATTICO	x	
NOVARA	NOVARA	NEBBIUNO	x	
NOVARA	NOVARA	OLEGGIO CASTELLO	x	
NOVARA	NOVARA	POMBIA	x	
TORINO	PINEROLO	FROSSASCO	x	
TORINO	PINEROLO	SANT'AMBROGIO DI TORINO	x	
TORINO	TORINO 2 NORD	LANZO TORINESE		x
TORINO	TORINO 2 NORD	NOLE	x	
TORINO	TORINO 2 NORD	PONT CANAVESE	x	
TORINO	TORINO 2 NORD	RIVAROLO CANAVESE	x	
TORINO	TORINO 2 NORD	ROCCA CANAVESE	x	
TORINO	TORINO 2 NORD	RONDISSONE	x	
TORINO	TORINO 2 NORD	VAL DELLA TORRE		x
TORINO	TORINO 2 NORD	VEROLENGO		x
VERBANIA	VERBANIA	MALESCO	x	
VERBANIA	VERBANIA	PALLANZENO	x	
VERBANIA	VERBANIA	RE		x
VERCELLI	VERCELLI	ROASIO	x	
VERCELLI	VERCELLI	SALUGGIA	x	
VERCELLI	VERCELLI	SANTHIA'	x	
VERCELLI	VERCELLI	VARALLO	x	
VERCELLI	VERCELLI	VILLATA	x	

BONUS NATALE 2024

- 👉 Come funziona?
- 👉 A chi spetta?
- 👉 Come fare la richiesta?
- 👉 Quali le modalità di erogazione?

I chiarimenti di SLP-CISL



CHIARIMENTI "BONUS NATALE" 2024

È stato recentemente convertito in legge il decreto 113/2024 (decreto omnibus) che al suo interno contiene all'articolo 2 bis il cosiddetto Bonus Natale. La norma è stata introdotta in sede di conversione con un emendamento del Governo.

Consideriamo schematicamente gli aspetti qualificanti del bonus che si configura come un beneficio *un tantum*:

1. l'importo del beneficio è pari a massimo **100 euro** (ridotto proporzionalmente nel caso in cui il periodo di lavoro sia inferiore all'anno);
2. riguarda **solo le lavoratrici e i lavoratori dipendenti** indipendentemente dal tipo di contratto (sia questo a tempo determinato o indeterminato) e all'articolazione dell'orario di lavoro (part time), che abbiano **contemporaneamente** tre requisiti:
 - a) Reddito annuo lordo entro i 28mila euro, la circolare dell'agenzia delle entrate ha chiarito che non concorre al calcolo il reddito dell'abitazione principale e delle relative pertinenze;
 - b) La lavoratrice o il lavoratore ha il coniuge e almeno un figlio a carico; sono incluse nel beneficio le famiglie monogenitoriali anche con un solo figlio. In relazione a quest'ultima fattispecie l'agenzia delle entrate ha precisato che si considerano nuclei monogenitoriali ai fini del beneficio, quelli in cui: - l'altro genitore è deceduto; - l'altro genitore non ha riconosciuto il figlio nato fuori dal matrimonio; - il figlio è stato adottato o affidato a un solo genitore;
 - c) La lavoratrice o il lavoratore deve essere fiscalmente capiente (quindi essere fuori dall'area esente e avere una imposta positiva).
3. Il bonus è esente fiscalmente;
4. l'erogazione è a richiesta della lavoratrice o del lavoratore che attesta di averne diritto e sarà erogata con la tredicesima mensilità, e in sede di conguaglio viene verificata la spettanza (e in caso di verifica negativa il sostituto di imposta recupera l'importo). A tal proposito, abbiamo chiesto all'Azienda di comunicare al personale le modalità per presentare la richiesta.
5. La lavoratrice/il lavoratore dipendente che ha cessato l'attività lavorativa nel corso del 2024 potrà beneficiare dell'indennità direttamente nella dichiarazione dei redditi riferita all'anno d'imposta 2024.

13 OTTOBRE 2024

74^a GIORNATA NAZIONALE PER LE VITTIME DEGLI INCIDENTI SUL LAVORO

**RISPETTO DELLE LEGGI,
PIÙ PREVENZIONE E FORMAZIONE.
LA TUTELA DELLA VITA
VIENE PRIMA DEL PROFITTO.**



CISL
CONFEDERAZIONE ITALIANA
SINDACATI LAVORATORI

Contingente personale flessibile

Di seguito i contingenti di personale flessibile autorizzati.

21 OTTOBRE 2024

Organico flessibile PCL ai sensi di: art. 19 comma 1 del D.lgs. n. 81/2015	PORTALETTERE	
	Dal 01/11/2024 al 31/01/2025	Dal 01/11/2024 al 30/04/2025
Riepilogo per MAL	CTD-Teste Intere	CTD-Teste Intere
Nord-Ovest		594
Nord-Est		41
Centro Nord		633
Centro	638	
Sud	852	
Sicilia	423	
Totale	1.913	1.268



Organico flessibile PCL ai sensi di: art. 19 comma 1 del D.lgs. n. 81/2015	ADDETTI PRODUZIONE			
	Dal 28/10/2024 al 31/01/2025	Dal 28/10/2024 al 31/04/2025	Dal 01/11/2024 al 31/01/2025	Dal 01/11/2024 al 30/04/2024
Riepilogo per MAL	CTD-FTE	CTD-FTE	CTD-FTE	CTD-FTE
Nord-Ovest		75		89
Nord-Est		30		56
Centro Nord		49		61
Centro	26		38	
Sud	18		49	
Sicilia	5		30	
Totale	49	154	117	206

Politiche Attive del Lavoro

Job Posting risorse per ufficio postale

Di seguito la comunicazione ricevuta dall'Azienda e il relativo annuncio al Personale.

Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.

SLP-CISL

SLC-CGIL

UIL poste

CONFSAL.COM.NI

FAILP-CISAL

FNC UGL COMUNICAZIONI

Roma, 15 ottobre 2024

Oggetto: Politiche Attive del Lavoro - Job Posting risorse per ufficio postale

Con riferimento all'oggetto e in coerenza con quanto previsto dall'accordo del 16 maggio 2024, il 21 ottobre p.v. l'Azienda procederà con la pubblicazione del nuovo Job Posting per l'attività di Operatore Sportello, DUP monoperatore o Operatore Front End su tutto il territorio nazionale, con possibilità di candidarsi esclusivamente per la propria provincia di assegnazione. La candidatura dovrà essere presentata

da tutti i dipendenti interessati, ivi inclusi coloro che abbiano partecipato alle pregresse iniziative di Job Posting per l'attività di sportelleria, indipendentemente dall'esito dell'iter selettivo svolto, fermo restando che:

👉 le risorse risultate idonee al Job Posting OSP 22/23 - sia al test che al colloquio tecnico/individuale - e in possesso dei requisiti richiesti dal nuovo Job Posting, che non siano state destinatarie di una proposta di sportellizzazione, verranno inserite negli elenchi provinciali in posizione prioritaria, senza necessità di ripetere il processo di selezione;

👉 le risorse risultate idonee ai test relativi al Job Posting OSP 22/23, in possesso dei requisiti richiesti dal nuovo Job Posting, che non siano state colloquate, verranno inserite negli elenchi provinciali secondo il punteggio ottenuto nel citato Job Posting 22/23 senza ripetere i test;

👉 tutte le altre risorse (non idonee ai test o al colloquio, idonee ai test e al colloquio che hanno rinunciato alla proposta di sportellizzazione, idonee a Job



Posting precedenti al 2022) dovranno ripetere l'intero iter selettivo previsto.

A tal proposito, a partire dal 17 ottobre p.v., tutte le risorse che hanno partecipato al Job Posting OSP 22/23 potranno visualizzare l'esito dell'iter selettivo svolto nell'area dedicata "PosteperTe>Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Ricerche interne di personale>Job posting interno e tue candidature", inserendo le proprie credenziali di rete.

Gli elenchi provinciali relativi al Job Posting 2024 in questione avranno validità fino al 31 dicembre 2026.

Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario. Cordiali saluti. Roberto Mazzi
Il Responsabile

Nella pagina successiva l'annuncio di Poste

RICERCA DI PERSONALE INTERNO RISORSE PER “UFFICIO POSTALE” IN MERCATO PRIVATI (Rif. 2024/MP_OSP).

Il presente annuncio è volto ad acquisire la disponibilità a svolgere l'attività di Operatore Sportello, DUP monoperatore o Operatore Front End nella provincia di attuale assegnazione.

Saranno prese in considerazione le candidature del personale in possesso dei seguenti requisiti:

- Contratto a tempo indeterminato con Poste Italiane S.p.A.
- **Titolo di studio:** diploma di istruzione secondaria superiore
- **Anzianità aziendale:** minimo 6 mesi
- **Livello inquadramento:** fino al livello D

Esclusivamente per il presente Job Posting è ammessa la partecipazione al personale assunto a tempo indeterminato alla data del 21 aprile 2024.

Si precisa che è necessario, in fase di adesione al job posting, indicare i propri riferimenti di contatto (indirizzo mail e recapito telefonico) in assenza dei quali i test saranno inviati all'indirizzo di posta elettronica aziendale.

Le sedi di lavoro

Sedi all'interno della provincia di assegnazione di volta in volta individuate in base alle disponibilità aziendali.

Modalità di adesione al Job Posting

Se possiedi i requisiti richiesti e vuoi aderire al Job Posting, collegati alla intranet (<https://posteitaliane.sharepoint.com/sites/NoiDiPoste>) inserendo le tue credenziali di rete ([userid@posteitaliane.it](mailto:user@posteitaliane.it), password) e vai in PosteperTe>Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Ricerche interne di personale>Job posting interno e tue candidature.

Ti ricordiamo che per consentire la visualizzazione del tuo profilo devi inserire/aggiornare il tuo cv sull'applicativo dedicato collegandoti alla intranet in PosteperTe>Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Ricerche interne di personale>Cv online.

Se vuoi aderire al job posting ma non accedi al servizio invia il cv al tuo riferimento Risorse Umane, insieme al modulo di partecipazione compilato, che trovi sulla intranet.

Puoi partecipare anche da app NoidiPoste tramite la voce di menu dedicata (ai fini del corretto inserimento dell'indirizzo di posta elettronica e del recapito telefonico è necessario eseguire l'aggiornamento alla versione più recente dell'app).

Si ricorda al personale che la candidatura dovrà essere presentata da tutti i dipendenti interessati, ivi inclusi coloro che abbiano partecipato ai pregressi Job Posting per attività di sportelleria, indipendentemente dall'esito dell'iter selettivo svolto (visualizzabile nell'area dedicata “PosteperTe>Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Ricerche interne di personale>Job posting interno e tue candidature”).

RisorseUmaneOrganizzazione

JobPosting

NoidiPoste



continua alla pagina successiva

Processo di selezione

Il processo di selezione prevede il superamento di test attitudinali e di un successivo colloquio tecnico individuale, in funzione delle esigenze numeriche riferite alla singola provincia ed in coerenza con le previsioni del verbale di accordo del 16 maggio 2024.

Ai candidati che svolgeranno i test attitudinali sarà data comunicazione in merito al relativo esito. Il superamento dell'intero iter selettivo determinerà l'inserimento nel bacino di riferimento provinciale cui attingere in relazione a fabbisogni aziendali per Operatore di Sportello, DUP monoperatore o Operatore Front End che dovessero emergere entro il 31 dicembre 2026.

Hai tempo fino al 3 novembre 2024 per aderire al presente Job Posting.

Roma, 21 ottobre 2024

DTO - Linee evolutive Servizi di Assistenza Clienti

Di seguito la comunicazione ricevuta dall'Azienda e le relative diapositive illustrative

Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.
SLP-CISL
SLC-CGIL
UIL poste
CONFSAL COM.NI
FAILP-CISAL
FNC UGL COMUNICAZIONI

Roma, 21 ottobre 2024

Oggetto: DTO – Linee evolutive Servizi di Assistenza Clienti

Con riferimento all'oggetto, Vi inviamo in allegato un documento che illustra il piano di redistribuzione delle attività e dei servizi presidiati presso alcuni Centri della struttura di Servizi di Assistenza Clienti in ambito Customer Operations di

DTO.

Le iniziative che accompagneranno tale percorso prevedono una sempre maggiore specializzazione delle attività dei Centri e la focalizzazione sui diversi segmenti di mercato, anche con riferimento ai nuovi ambiti di business, al fine di elevare complessivamente gli standard qualitativi.

Nella documentazione allegata è evidenziato - per ciascun Centro interessato - il dettaglio dei servizi che saranno gestiti.

Le modifiche prenderanno avvio a decorrere dal prossimo mese di novembre.

Come di consueto, per tutte le risorse interessate dalle azioni sopra descritte sarà previsto un piano formativo dedicato, finalizzato ad accrescere e valorizzare le specifiche competenze, che potrà essere oggetto di approfondimen-



to nell'ambito dell'Ente Bilaterale per la Formazione e Riqualificazione Professionale.

L'implementazione del progetto non comporta variazioni di sede e di orari per il personale coinvolto. Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario. Cordiali saluti.

Roberto Mazzi
Il Responsabile

Posteitaliane

SAC - PIANO DI CHANGE

Roma, ottobre 2024

continua alla pagina successiva

Posteitaliane

PIANO DI CHANGE 2024: LINEE EVOLUTIVE

Focalizzazione attività

Il consolidamento di Poste sul mercato gestito e l'ingresso del Gruppo in nuovi ambiti di business, rende il ruolo dell' Assistenza Clienti sempre più strategico sia per il mantenimento che per la crescita della Customer Base.

Al fine di focalizzare i processi e valorizzare le specializzazioni presenti, si rende necessario proseguire con la riorganizzazione dei servizi emergenti, mantenendo all'interno dell'azienda know how e competenze tecniche strategiche.

Ambiti coinvolti

Servizi di Corrispondenza e logistici

Energy, Fibra, Postemobile

Azioni

Ri-focalizzare gli HUB Retail su specifici mercati

HUB coinvolti: Torino, Napoli e Palermo.

Servizi Digitali

2

HUB TORINO

Servizi di Corrispondenza e logistici

Posteitaliane



Servizi di Corrispondenza e Logistici

Focalizzazione delle attività e competenze Logistiche e di Corrispondenza sui Centri di Torino e Venezia

In linea con l'evoluzione del business di logistica e postale, si intende garantire la massima cura nella gestione dei servizi collegati (assistenza telefonica, chat, off line), creando un centro di competenza specializzato sull'HUB di Torino.

L'operazione coinvolgerà tutti i Tutor e gli Operatori di Torino e Venezia.

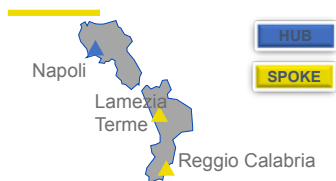
3

continua alla pagina successiva

HUB NAPOLI

Servizi Digitali

Posteitaliane



Servizi digitali

Focalizzazione dei servizi Digitali sul centro di Lamezia terme

Creando un centro di competenza dedicato ai servizi digitali (SPID) su Lamezia Terme.

L'operazione coinvolgerà tutti gli Operatori e Tutor su Lamezia Terme.

4

Posteitaliane

HUB PALERMO

Servizi Telco e Energy



Energy, Fibra, Postemobile

Focalizzazione delle attività e competenze Telco e Energy sull'HUB Palermo

Il ruolo di Poste Italiane nel mercato dell'energia è ormai consolidato sui mondi di Luce e Gas e come per tutti gli altri business è previsto un ruolo significativo dell' Assistenza Clienti.

- Conferma della specializzazione delle attività Telco (Telefonia Mobile - ass.UP/Back office/Conciliazioni) per l'attuale nucleo di risorse del centro di Palermo (20 Operatori e 2 Tutor); il restante personale continuerà, senza alcuna modifica, a presidiare le attività oggi gestite.
- Potenziamento competenze e attività Energy sul Centro di Caltanissetta (compreso insourcing gestione reclami);
- Competenze e attività Telco (Fibra e PosteMobile Casa) sul Centro di Siracusa.

L'operazione coinvolgerà tutti gli Operatori e Tutor di Siracusa.

5

Posteitaliane

SINTESI EVIDENZE GESTIONALI PIANO DI CHANGE 2024

**FORMAZIONE**

Per tutte le risorse coinvolte dalla riorganizzazione dei servizi, sarà previsto un adeguato piano formativo di circa 3/4 settimane di formazione, erogate sia in presenza che attraverso Teams. Si prevede inoltre un periodo di affiancamento attivo.

**TURNAZIONE**

Le risorse continueranno a svolgere le loro attività, dal lunedì al sabato, secondo la matrice attualmente vigente sul sito.

**BENEFICI**

Il progetto è una nuova opportunità di differenziazione e di accrescimento delle competenze.

6

Le novità del Piano Sanitario CCNL 23 luglio 2024

Di seguito il Comunicato al personale pubblicato in tutte le bacheche aziendali e sulla Intranet.



CCNL 23 LUGLIO 2024: MODIFICA DEL PIANO SANITARIO PER I DIPENDENTI DEL GRUPPO POSTE ITALIANE.

Con il CCNL del 23 luglio 2024 relativo al personale non dirigente di Poste Italiane S.p.A. e delle società del Gruppo che rientrano nel suo campo di applicazione, sono state **modificate, a decorrere dal 1° gennaio 2025, le prestazioni e gli importi dei pacchetti** rientranti nello specifico Piano sanitario predisposto per i suindicati dipendenti dal Fondo di assistenza sanitaria integrativa PosteVitaFondosalute.

Sono destinatari delle prestazioni del Piano Sanitario tutti i dipendenti con contratto a tempo indeterminato, compresi gli apprendisti ed i neoassunti che abbiano completato l'eventuale periodo di prova.

Lo specifico Piano Sanitario previsto per i dipendenti del Gruppo, continua ad articolarsi in 2 pacchetti:

- **"Base"**: a totale carico dell'Azienda, per un **importo pro capite** che passa, dal **1° gennaio 2025**, per effetto del citato CCNL del 23 luglio 2024, da 12,50 € pro capite mensili a **17,60 € pro capite mensili**.
- **"Plus"**: che estende le garanzie del "Base", attraverso il versamento di una quota aggiuntiva che rimane pari ad € 10,25 mensili pro capite, ad esclusivo carico del dipendente.

Dal **1° gennaio 2025**, i nuovi pacchetti copriranno i seguenti ambiti di prestazioni:

Pacchetto "Base": ricovero in Istituto di cura per i Grandi Interventi Chirurgici; indennità sostitutiva giornaliera per i Grandi Interventi Chirurgici; **Diagnostica di Alta Specializzazione**, il cui massimale annuo per assistito passerà da € 1.750 a **€ 2.000**; **Visite Specialistiche e accertamenti ambulatoriali**, il cui massimale annuo per assistito passerà da € 600 a **€ 800**; Mamma e Bambino; prestazione di Prevenzione Cardiovascolare ed Oncologica (solo rete convenzionata); **Capitale fisso pagato alla diagnosi di una grave malattia (Critical Illness) di € 4.000 una tantum**; **rimborso Ticket sanitari per accertamenti diagnostici e di pronto soccorso**; prestazioni Odontoiatriche (solo rete convenzionata).

Pacchetto "Plus": aggiungerà a quelle di cui sopra le seguenti coperture: rendita mensile pagata per tutta la vita in caso di non autosufficienza di € 12.000 per anno e per assistito; Capitale fisso pagato alla diagnosi di una grave malattia (Critical Illness) € 10.000 una tantum aggiuntivi rispetto ai € 4.000 del pacchetto "Base"; Capitale fisso pagato nel caso di decesso da malattia o infortunio pari a € 30.000 una tantum; **estensione delle prestazioni odontoiatriche del Pacchetto "Base"** (rimborso per spese dentarie da infortuni e chirurgia odontoiatrica, solo in rete).

Per il dettaglio delle prestazioni contenute negli ambiti sopra indicati, con i relativi massimali e franchigie, si rimanda a quanto previsto nella specifica Guida al Piano Sanitario per il personale non dirigente del Gruppo Poste Italiane e delle Società del Gruppo.

Il dipendente può estendere il Pacchetto scelto per sé stesso anche al proprio nucleo familiare, versando un contributo a proprio carico pari a € 26,40 mensili per il pacchetto "Base" oppure pari a € 41,77 mensili per il pacchetto "Plus" (per un totale di € 52,02 mensili per il Pacchetto "Plus" comprensivo della propria quota individuale).

Il dipendente potrà fruire delle prestazioni del Fondo fino al 31 dicembre dell'anno in cui compirà 70 anni; gli appartenenti al nucleo familiare, ove assistiti, fino al 31 dicembre dell'anno in cui compiranno 65 anni; i figli fiscalmente a carico fino al compimento del 26° anno di età ove non totalmente inabili.

RisorseUmaneOrganizzazione

PianoSanitario

NoidiPoste



Fondo sanitario Postevita FondoSalute



Fondo di Assistenza Sanitaria
Integrativa Postevita

continua alla pagina successiva

Qualora la scelta effettuata dal dipendente comporti il versamento di una contribuzione a proprio carico, l'Azienda opererà la relativa trattenuta sulle competenze mensili.

Le modalità per fruire dell'assistenza sanitaria sono due:

- **diretta**, ove ci si avvalga di professionisti/strutture sanitarie appartenenti alla rete convenzionata: il Fondo copre direttamente il costo della prestazione sanitaria, con i massimali e le franchigie previste dal Piano Sanitario;
- **indiretta**, ove ci si rivolga a professionisti/strutture di propria fiducia ma non appartenenti alla rete convenzionata: il dipendente anticiperà interamente il costo della prestazione, chiedendone successivamente il rimborso nel rispetto dei limiti e delle franchigie previste.

Cessazione del rapporto di lavoro e mantenimento delle coperture sanitarie

In caso di cessazione del rapporto di lavoro per pensionamento, risoluzione consensuale e accesso alle prestazioni straordinarie del Fondo di Solidarietà del Gruppo Poste Italiane, l'aderente ed il suo nucleo familiare, se assistito, potranno mantenere, a proprio esclusivo carico e nella misura stabilita dal Fondo per tale categoria, il diritto alle coperture sanitarie previste dal solo pacchetto "Base" fino al compimento dei 75 anni.

Per la durata del Piano prevista dall'accordo collettivo l'importo delle quote annue per il pacchetto "Base" per la suddetta categoria è pari al costo dell'analogo Pacchetto previsto per i dipendenti aumentato del 30% e pertanto pari a:

- € 274,56 per la prosecuzione della copertura prevista dal pacchetto "Base" per il solo ex dipendente
- € 686,40 per la prosecuzione della copertura prevista dal pacchetto "Base" per l'intero nucleo familiare.

Modalità e tempistiche di modifica delle coperture sanitarie e della relativa estensione al nucleo familiare

Qualora, a seguito delle novità introdotte dal CCNL 23 luglio 2024, si voglia modificare la tipologia di Pacchetto sanitario per se prescelto in precedenza (es., effettuare il passaggio dal pacchetto "Base" al pacchetto "Plus" e viceversa) e/o attivare/disattivare la relativa estensione al proprio nucleo familiare, si **potrà farlo in qualunque momento**, accedendo all'Area Riservata del sito www.postevitafondosalute.it.

Qualora la scelta sia effettuata entro il **giorno 15 del mese di dicembre 2024 avrà decorrenza dal 1° gennaio 2025**, mentre per le richieste **presentate successivamente a tale data ma entro il 15 gennaio 2025**, la decorrenza sarà **dal 1° febbraio 2025**.

Per le domande presentate successivamente alle date suindicate, si applicherà la regola generale per la quale la modifica delle coperture e/o dell'estensione delle stesse al proprio nucleo familiare decorrerà dal primo giorno del mese successivo se la richiesta sia stata avanzata entro il giorno 15 del mese, mentre per quelle presentate successivamente, la decorrenza sarà dal primo giorno del secondo mese successivo a quello della richiesta.

Per ricevere maggiori informazioni sulle caratteristiche del proprio Piano Sanitario il dipendente potrà contattare il contact center del Fondo di assistenza sanitaria integrativa PosteVitaFondosalute al numero verde 800.186.035, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00. Per chi chiama da cellulare o dall'estero il numero è 06.89320211, con costo a carico del chiamante.

Sul sito internet del Fondo, www.postevitafondosalute.it, tramite la propria Area Riservata gli assistiti possono trovare tutti gli aggiornamenti e le novità relative al Piano Sanitario.

Per le informazioni sull'erogazione della rendita o dei capitali in caso di Long Term Care, Critical Illness e Temporanea Caso Morte, il dipendente potrà contattare il contact center di Poste Vita S.p.A. al numero verde 800.31.61.81, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

Per ulteriori informazioni vai anche sulla intranet, da postazione e da web, alla Sezione Piano Sanitario:

- <https://noidiposte.poste/piano-sanitario/>
- <https://noidiposte.poste.it/piano-sanitario/>

RisorseUmaneOrganizzazione

PianoSanitario

NoidiPoste



Ente fondato da

Postevita
GruppoAssicurativoPostevita

Numero Verde
800 186 035
dal lunedì al venerdì: 9,00 - 17,00

Nuova disciplina del comporta per malattia

Di seguito il Comunicato al personale pubblicato in tutte le bacheche aziendali e sulla Intranet.



COMUNICATO AL PERSONALE: NUOVA DISCIPLINA DEL COMPORTO PER MALATTIA.

Caro collega,

facendo seguito al Comunicato del 29 luglio u.s., pubblicato in occasione del recente rinnovo del **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale non dirigente di Poste Italiane**, con il presente comunicato riepiloghiamo le rilevanti modifiche introdotte relativamente alla disciplina del trattamento delle assenze per malattia di cui all'art. 41 del citato CCNL.

Con specifico riferimento al periodo di conservazione del posto di lavoro, è stato eliminato il cd comporta secco che prevedeva, a fronte di assenze continuative o intervallate da periodi di ripresa del servizio inferiori a 30 giorni, il diritto alla conservazione del posto di lavoro e alla corresponsione dell'intera retribuzione fissa per un periodo di dodici mesi (24 in presenza di gravi patologie); pertanto, l'unico comporta adesso previsto nel CCNL per il personale non dirigente di Poste Italiane è il **comporta per sommatoria**, che considera tutte le assenze per malattia, continuative o frazionate, effettuate in un arco temporale di 48 mesi precedenti ogni nuovo ultimo episodio morboso, entro i limiti di conservazione del posto di lavoro e di corresponsione della retribuzione di seguito riportati.

In particolare, nell'ambito di tale comporta per sommatoria sono previste 2 distinte tipologie, alternative tra loro: il comporta ordinario e il comporta speciale.

Il **comporta ordinario** prevede che ciascun lavoratore, nell'arco temporale di riferimento sopra citato, abbia diritto:

- sino al 31 dicembre 2024, alla conservazione del posto di lavoro per 24 mesi e all'erogazione della retribuzione per complessivi 18 mesi;
- dal 1 gennaio 2025, alla conservazione del posto di lavoro per **609 giorni** (corrispondenti a 20 mesi) e della retribuzione per complessivi **502 giorni** (corrispondenti a 16 mesi e mezzo).

Il **comporta speciale** prevede, invece, che il lavoratore affetto da una delle gravi patologie elencate nell'art. 41 del CCNL e il dipendente invalido civile con disabilità certificata assunto o computato ai sensi della Legge n. 68/99 abbiano diritto - sempre nei 48 mesi antecedenti ogni ultimo episodio morboso - alla conservazione del posto di lavoro per **730 giorni** (corrispondenti a 24 mesi), interamente retribuiti.

Al termine dei periodi di conservazione del posto sopra citati e perdurando lo stato di malattia, resta confermata la possibilità per il lavoratore di richiedere un periodo di aspettativa continuativa (con unica richiesta o più richieste per periodi che si susseguano senza soluzione di continuità) non retribuito della durata massima di 16 mesi (precedentemente, il limite di durata era fissato in 12 mesi).

Il periodo di aspettativa per malattia non è computabile nel calcolo del comporta ed è "neutro" ai fini dell'arco temporale da prendere a riferimento per il calcolo di un eventuale nuovo comporta; ciò vuol dire che quanto fruito a titolo di aspettativa ai sensi dell'art. 41 del CCNL determina una corrispondente estensione dell'arco temporale, ordinariamente pari a 48 mesi, all'interno del quale ricade il periodo di aspettativa.

L'aspettativa post comporta può essere riconosciuta una sola volta nel corso del rapporto di lavoro, indipendentemente dal fatto che sia stata fruita o meno dal lavoratore per tutto il periodo massimo spettante; fa

RisorseUmaneOrganizzazione

IndicazioniComportaMalattia

NoidiPoste



continua alla pagina successiva

eccezione il caso dei lavoratori che entro il 31 dicembre 2025 dovessero raggiungere il nuovo comparto ordinario e abbiano già beneficiato dell'istituto in occasione di un precedente comparto.

Fermo restando il quadro normativo sopra delineato, si riportano di seguito le specifiche **indicazioni operative** riservate ai dipendenti aventi diritto alla tutela del **comporto speciale**.

RICONOSCIMENTO DELLA GRAVE PATOLOGIA: DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE

Tutti i lavoratori affetti da una grave patologia tra quelle tassativamente elencate nell'art. 41, comma II lett. A), del CCNL dovranno produrre alla propria Funzione di Gestione del Personale, entro il 30 novembre 2024, una certificazione rilasciata dal **Medico specialista pubblico o del SSN (diverso dal Medico di Medicina Generale)** riportante l'**indicazione letterale della patologia sofferta**, puntualmente coincidente con una di quelle di cui all'elenco contenuto nel citato articolo contrattuale.

Tale certificazione dovrà essere stata rilasciata non più di sei mesi prima rispetto alla data di presentazione all'Azienda.

In coerenza con la nuova disposizione che ridefinisce le caratteristiche di redazione dei certificati medici in parola, la documentazione finalizzata a usufruire delle tutele connesse alla Grave Patologia dovrà essere nuovamente prodotta da **tutti i dipendenti interessati** e quindi anche da coloro che abbiano già presentato in passato una certificazione attestante la sussistenza della Grave Patologia sofferta.

Resta inteso che la suddetta certificazione medica dovrà essere necessariamente presentata anche da coloro che siano affetti da una delle gravi patologie introdotte nell'art. 41 del CCNL in occasione del rinnovo del 2024 (fibrosi polmonare idiopatica di III e IV stadio; anoressia nervosa grave/severa o estrema; bulimia nervosa grave/severa o estrema; artrite reumatoide grave e invalidante; fibrosi cistica; lupus eritematoso sistemico in forma grave).

Infine, a decorrere da gennaio 2026, **tutti i lavoratori affetti da grave patologia** saranno tenuti a **confermare - di anno in anno** - l'eventuale **permanenza della stessa**, fornendo all'Azienda una nuova certificazione redatta dal Medico specialista o dal Medico di Medicina Generale, secondo le modalità che verranno successivamente comunicate.

COMPUTABILITÀ NELLA CATEGORIA DEI LAVORATORI CON DISABILITÀ AI SENSI DELLA LEGGE N. 68/99

La tutela del comparto speciale si applica automaticamente, senza necessità di produrre alcuna ulteriore documentazione, ai lavoratori che siano già stati assunti in quota disabili ai sensi della Legge n. 68/99.

Dovranno, invece, presentare alla propria Funzione di Gestione del Personale la documentazione utile ad attestare il possesso dei requisiti previsti dalla sopracitata Legge n. 68/99 i dipendenti che:

- assunti quali normodotati, siano successivamente divenuti inabili allo svolgimento delle proprie mansioni, ottenendo **nel corso del rapporto di lavoro** il riconoscimento di una invalidità pari o superiore al **60%** (superiore al 33% in caso di riduzione della capacità lavorativa derivante da infortunio sul lavoro o malattia professionale non imputabile al datore di lavoro ai sensi delle norme in materia di sicurezza e igiene del lavoro accertata in sede giudiziale);
- pur non assunti per il tramite del collocamento obbligatorio, risultassero già **prima della costituzione del rapporto di lavoro** invalidi con riduzione della capacità lavorativa pari o superiore al **60%** (superiore al 45% per le disabilità psichiche/intellettive) o superiore al 33% in caso di infortunio sul lavoro o malattia professionale riconosciuta dalla Commissione medica dell'Inail.

Nelle due casistiche sopra riportate, i dipendenti che abbiano già prodotto la relativa documentazione all'Azienda di appartenenza potranno rivolgersi alla propria Funzione di Gestione Risorse Umane al fine di verificare la sussistenza delle condizioni per la computabilità ai sensi della Legge n. 68/99 e, conseguentemente, l'applicabilità

RisorseUmaneOrganizzazione

IndicazioniComportoMalattia

NoidiPoste



continua alla pagina successiva

della tutela del comparto speciale; analogamente, i lavoratori che presentino *ex novo* la documentazione di cui sopra potranno beneficiare della tutela in parola solo a seguito della conferma da parte degli Enti preposti in merito al computo *ex lege* 68/99.

CERTIFICAZIONE PER L'EFFETTUAZIONE DI TERAPIA SALVAVITA

Da ultimo si segnala che, quale ulteriore agevolazione riservata ai dipendenti aventi diritto al comparto speciale (grave patologia e/o disabilità *ex lege* 68/99), è stata introdotta la possibilità di giustificare l'assenza per l'effettuazione di terapie salvavita con una documentazione "semplificata".

In particolare, nelle giornate di effettuazione di tali terapie sarà possibile giustificare l'assenza dal lavoro a titolo di malattia producendo il **certificato rilasciato da una struttura sanitaria pubblica, convenzionata o privata**, attestante la presenza presso la suddetta struttura per l'effettuazione di una terapia salvavita, a prescindere dall'indicazione nella suddetta certificazione della sussistenza dell'incapacità lavorativa nella giornata in questione.

Roma, 22 ottobre 2024

Certificazioni Uniche errate

Dopo il nostro intervento Poste Italiane rettifica/integra le precedenti indicazioni

Di seguito la lettera inviata da Poste.

Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.

SLP-CISL

SLC-CGIL

UIL poste

CONFSAL COM.NI

FAILP-CISAL

FNC UGL COMUNICAZIONI

Roma, 29 ottobre 2024

Oggetto: Certificazione Unica

Con riferimento alla Vs. comunicazione del 28 ottobre u.s. allegata alla presente

e facendo seguito alla Ns. precedente nota, anch'essa allegata alla presente, si specifica che il termine del 31 ottobre 2024, indicato per la rettifica della Dichiarazione dei Redditi, deve essere considerata quale prima scadenza utile; tuttavia, la dichiarazione **potrà essere corretta mediante la presentazione del modello Redditi PF entro il 31 ottobre 2025.**

Ferme restando le scadenze sopra evindenziate, come da comunicazione al

personale interessato, il rimborso per il costo sostenuto per il servizio offerto dal CAF/intermediario **sarà riconosciuto solo per le richieste pervenute all'Azienda entro il 20 novembre p.v.**, nelle modalità indicate nel comunicato del 28 ottobre u.s.

Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario.

Cordiali saluti.

Roberto Mazzi Il Responsabile



+53.000 **Uniti** nella crescita

www.cisl.it X f o a

ISCRITTI scelgono la **CISL** per **costruire insieme** il futuro del **lavoro** e del **Paese**



La **Forza** della **Partecipazione**

MANOVRA 2025

Partecipiamo al cambiamento

le nostre **PRIORITÀ** diventano **RISULTATI**

Lavoro

- ▶ Taglio del **cuneo fiscale** e contributivo reso strutturale ed esteso a 40mila euro (12,8 mld)
- ▶ Continuità strutturale all'accorpamento delle prime **aliquote Irpef** (4,8 mld)
- ▶ Confermata per un triennio la defiscalizzazione al 5% su **salari di produttività** e welfare contrattato
- ▶ Defiscalizzazione **fringe benefit**: inclusi lavoratori neoassunti lontani da casa; fino a 1.000 euro per tutti i lavoratori; soglia raddoppiata per chi ha figli
- ▶ Confermati e rafforzati fino al 2027 gli **incentivi alle assunzioni** di giovani, donne, lavoratori svantaggiati al Sud e in area Zes

Sanità e pubblico impiego

- ▶ Più investimenti sulla **Sanità nel 2025** (2,3 mld)
- ▶ Nuove risorse per i rinnovi dei **contratti pubblici** sul triennio '25-'27 (5,5 mld)

Famiglia

- ▶ **Assegno nuovi nati** di mille euro per Isee fino a 40mila euro
- ▶ **Detrazioni fiscali** proporzionali al numero dei componenti famigliari
- ▶ **Congedi parentali** all'80% fino a 3 mesi
- ▶ Bonus **asilo nido** rafforzati con esclusione da Isee dell'Assegno unico
- ▶ **Incentivo ristrutturazioni** prima casa al 50% e al 36% per le altre

Pensioni ed extraprofitti

- ▶ **Indicizzazione delle pensioni** all'inflazione
- ▶ **Contributo di solidarietà** per banche e assicurazioni
- ▶ Rifinanziata l'**APE sociale**
- ▶ **Incentivi fiscali e contributivi** ai lavoratori che ritardano il pensionamento
- ▶ Prorogata quota 103 e **opzione donna**

DENTRO E OLTRE IL DDL BILANCIO

Cosa **CHIEDIAMO ANCORA**

- ▶ Elevare maggiormente le risorse per le **pensioni minime e la non autosufficienza**
- ▶ Più sgravi fiscali alle **fasce medie**
- ▶ Aprire il **confronto su previdenza** per maggiore flessibilità e sostenibilità sociale
- ▶ Rafforzare il **contrasto all'evasione** e all'elusione fiscale
- ▶ Pieno utilizzo delle **risorse PNRR** consolidando la governance partecipata
- ▶ No al taglio strutturale degli **organici nella scuola**
- ▶ Un grande investimento su formazione, competenze e **politiche attive**
- ▶ Un sostegno concreto alla **partecipazione** dei lavoratori agli utili e alla vita delle imprese
- ▶ Nuova **politica industriale** ed energetica

CISL La forza del sindacato
responsabile

www.cisl.it

