

PIEMONTE

Segretario:
Bruno Bartone
Via Madama Cristina, 50
Tel 011-65.20.481
piemonte@slpcisl.it
Orario : 16:00-18:30
lun-mar-mer-gio-ven



RIEPILOGO NOTIZIE SLP CISL

a cura della Segreteria Regionale

Mese di **Novembre 2024** - **SOMMARIO**

PIEMONTE

ALESSANDRIA

Segretario:
Daniilo Vitagliano
Via Parma, 36
Tel 0131-204733/64;
alessandria@slpcisl.it
Orario: 08:30-12:30
15:00-18:30
lun-mar-mer-gio-ven



ASTI

Segretario:
Beta Trajkova
Via XX Settembre 10
asti@slpcisl.it
Orario 16:00-18:00
mer-ven Altri gg su
appuntamento
Cell. 3287719349



BIELLA

Segretario:
Vincenzo Chiariello
Via Gramsci, 19
Tel. 0150973044
Cell. 3474165453
biella@slpcisl.it
Orario: su appuntamento



CUNEO

Segretario:
Alessandro Romano
Via C. Colombaro, 33
Cel. 3801434912
cuneo@slpcisl.it
Orario: su appuntamento



NOVARA

Segretario:
Barbara Confalonieri
Via dei Caccia, 7/B
Tel 0321-675101
novara@slpcisl.it
Orario : 16:00-18:00
mar-gio



TORINO

Segretario:
Martina Caniglia
Via Madama Cristina, 50
Tel 011-65.20.481
torino@slpcisl.it
Orario : 16:00-18:30
lun-mar-mer-gio-ven



VERBANIA

Segretario:
Mauro D'Ambrosio
Via Trieste, 20
Domodossola
Cel. 3492825804
verbania@slpcisl.it
Orario: su appuntamento



VERCELLI

Responsabile temporaneo:
Lorenzo Bisio
Via Laviny, 38
Cel. 3477541068
Orario: su appuntamento
vercelli@slpcisl.it



Estensione Certificati ANPR da Sportello, nuovi Uffici da Totem pag.3-16
pag. 18-19



SLP
dee al lavoro



Il Consiglio Generale SLP CISL pag. 2

Aperto il conflitto di lavoro Nazionale pag. 19-20

SLC CGIL e UILPoste hanno abbandonato il tavolo pag. 20

Un conflitto di lavoro che porta grandi risultati pag. 21

La risoluzione del conflitto pag. 22-33

Un grande accordo per le Politiche attive e per ridurre il precariato Lettera aperta agli ex CTD pag. 34

I numeri della risoluzione del Conflitto pag. 35

Pagamento 13ma e



Stipendio Dicembre

pag. 17

Personale Flessibile pag. 8

Bonus Natale 2024 pag. 85-87

DTO: Evoluzione, Centri Amministrativi Focus per attività, servizi di Back Office, Finanziari, Postali pag. 75-81

Nuovo Centro Utilities a Torino pag. 82

Corso di Formazione Regionale RSU SLP CISL a Firenze pag. 83-84

Sciopero farsa in Poste Italiane: adesione al 4% pag. 90

25 novembre, giornata mondiale per l'eliminazione della violenza contro le donne pag. 87

PCL: il piano di implementazione pag. 36

Gli accorpamenti in Piemonte pag. 37

Nuovo Assetto Rete Postale pag. 37

Sintesi Piano 2025 e prime implementazioni pag. 39-40

Rete Corriere, i primi numeri pag. 41

Piano 2026, implementazioni, numeri pag. 42-44

PCL: ADDETTI PRODUZIONE, dimensionamento, implementazione CS, CO e CL pag. 45-47

DETTAGLIO CD ASSETTO FINE PROGETTO pag. 47-48
pag. 49

Uffici Postali: Agenda, Strategia, Evoluzione pag. 50-62

Organico di Ufficio Postale, logiche di dimensionamento, meccanismo di calcolo, confronto organico pag. 62-64

Stima Filiali carenti pag. 65

Orario su 5 giorni pag. 66-69

Facilitazione digitale pag. 69

Avanzamento Polis, Uffici Modulari, Conformità, pag. 71-74

EVOLUZIONE ORGANICO MP pag. 74

Consiglio Generale SLP - CISL

Il 7 novembre 2024 si è riunito, in modalità online, il Consiglio Generale dell' SLP-CISL.

Alla presidenza e' stato proposto all'unanimità Mario Petitto, mentre la relazione introduttiva è stata svolta dal Segretario Generale SLP Raffaele Roscigno.

L'apertura dei lavori del leader SLP-CISL Roscigno è stata molto apprezzata dai membri del Consiglio Generale, avendo trattato in modo esaustivo l'attuale situazione politico-sindacale in Poste Italiane. Molti gli argomenti: dal mantenimento della proprietà del 51% di Poste in mano allo Stato alla sottoscrizione del ccnl di Poste, dai rapporti con le altre sigle sindacali ai prossimi impegni sui tavoli di trattativa. Un particolare focus, Roscigno lo ha dedicato all'avvio della fase congressuale che culminerà nel maggio 2025 con il Congresso Nazionale SLP.



Il documento finale

Il Consiglio Generale SLP-CISL, riunito in video conferenza il 7 Novembre 2024, condivide la relazione del Segretario Generale Raffaele Roscigno, la approva e la considera parte integrante del documento finale.

In particolare, il Consiglio sostiene convintamente la scelta della CISL Confederale di non aderire allo sciopero generale proclamato da Cgil e Uil per il 29 Novembre p.v., considerandolo quale pretestuoso sciopero politico preventivo, prima della discussione di merito col Governo e prima ancora dell'inizio dell'iter parlamentare della Manovra finanziaria 2024.

Il Consiglio manifesta apprezzamento per aver viste accolte nel Decreto del Governo molte richieste avanzate dalla CISL, in fase di discussione preventiva, e confida che si possano apportare ulteriori miglioramenti durante la discussione parlamentare.

Il Consiglio Generale esprime grande soddisfazione per come la nostra Organizzazione, sostenuta dalla CISL e dal suo Segretario Generale Sbarra, abbia condotto, in solitudine, la questione della vendita di ulteriori quote societarie di Poste Italiane, ottenendo dal Governo l'impegno a mantenere in mano pubblica la maggioranza delle

quote societarie e quindi la proprietà dell'Azienda, scongiurando una definitiva privatizzazione di Poste.

Altrettanta soddisfazione viene espressa per l'accordo sulle Politiche Attive del lavoro che ha consentito l'immissione in servizio di 3300 nuovi lavoratori che hanno già scelto, in stragrande maggioranza, di aderire al SLP a conferma che viene sempre premiato il sindacato presente tutti i giorni sui posti di lavoro a fianco della gente e non quello degli spot pubblicitari sui social.

Il Consiglio ritiene che il CCNL 24/27 siglato a luglio sia da considerarsi il miglior Contratto della storia postale, sia per i cospicui risultati economici che per la parte normativa innovativa che offre ampie tutele ai lavoratori del Gruppo Poste, allargando per la prima volta il perimetro di validità del contratto stesso. Nonostante le pretestuosità di qualche sigla sindacale, il Contratto è stato apprezzato dalla stragrande maggioranza dei lavoratori che ne vedrà nel tempo i molteplici benefici.

Per quanto riguarda il Piano Industriale e la riorganizzazione di PCL, il Consiglio condivide l'accordo quadro siglato a luglio ed esorta la Segreteria Nazionale alla massima attenzione durante la fase di negoziazione di merito, per coniugare con equilibrio lo sviluppo futuro del

settore, le garanzie occupazionali e le tutele dei lavoratori applicati nel settore postale e della logistica.

Parimenti si da mandato alla Segreteria Nazionale di affrontare, nelle prossime negoziazioni, l'annoso problema degli organici in Mercato Privati al fine di dare un assetto stabile ad un importante settore dell'azienda.

Per quanto riguarda i rapporti intrasindacali il Consiglio condivide pienamente la decisione della Segreteria Nazionale e dell'Esecutivo di non partecipare a tavoli unitari con la Uilposte, dopo le strumentali e pretestuose iniziative assunte in occasione del CCNL e delle successive assemblee sui posti di lavoro. Di conseguenza è giusto mantenere i rapporti unitari di SLP con Confsal, Failp e UGL che insieme rappresentano circa l'ottanta per cento dei lavoratori postali.

Infine il Consiglio Generale esprime grande soddisfazione per il dato proselitistico di SLP che con 62.500 iscritti certificati dall'Azienda ha raggiunto quasi il sessanta per cento della rappresentanza dei lavoratori postali, traguardo mai raggiunto nella storia del SLP-CISL.

Roma, 7 Novembre 2024
APPROVATO ALLA UNANIMITA'

Mercato Privati - PROGETTO POLIS Estensione Certificati ANPR da Sportello

Di seguito la comunicazione ricevuta dall'Azienda e l'elenco degli ulteriori Uffici della Regione Piemonte nell'ambito dei quali, a partire dalla seconda metà del mese di novembre, sono stati attivati i servizi ANPR da Sportello. L'elenco è completo degli Uffici abilitati con evidenziati quelli di ultimo avvio.

Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.
SLP-CISL
SLC-CGIL
UIL poste
CONFSAL COM.NI
FAILP-CISAL
FNC UGL COMUNICAZIONI

Roma, 04 novembre 2024

Oggetto: Mercato Privati - Estensione Certificati ANPR a sportello

Con riferimento all'oggetto, Vi inviamo in allegato l'elenco degli ulteriori 3.781 Uffici Postali presso i quali, a partire dalla seconda metà del corrente mese di novembre, i cittadini potranno richiedere direttamente a sportello il rilascio dei certificati ANPR.

L'attivazione del servizio sarà, come di consueto, preceduta dalle opportune attività di formazione nei confronti del

personale interessato.

Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario.

Cordiali saluti.

Roberto Mazzi Il Responsabile



Provincia	Filiale	Ufficio
ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 1	CERESETO MONFERRATO
ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 1	FRASCARO
ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 1	MOLINO DEI TORTI
ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 1	SALE
ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 2	CASALNOCETO
ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 2	CASASCO
ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 2	CASSINE
ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 2	CASTELLAR GUIDOBONO
ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 2	GARADASSI
ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 2	SILVANO D'ORBA
ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 2	SPIGNO MONFERRATO
ASTI	ASTI	ALBUGNANO
ASTI	ASTI	ANTIGNANO D'ASTI
ASTI	ASTI	ARAMENGO
ASTI	ASTI	AZZANO D'ASTI
ASTI	ASTI	BALDICHIERI
ASTI	ASTI	BELVEGLIO
ASTI	ASTI	BERZANO DI SAN PIETRO
ASTI	ASTI	BRUNO
ASTI	ASTI	CALAMANDRANA
ASTI	ASTI	CALLIANO
ASTI	ASTI	CALOSSO
ASTI	ASTI	CAMERANO CASASCO
ASTI	ASTI	CANELLI
ASTI	ASTI	CANTARANA

continua pagina seguente

Provincia	Filiale	Ufficio
ASTI	ASTI	CASSINASCO
ASTI	ASTI	CASTAGNOLE MONFER- RATO
ASTI	ASTI	CASTEL ROCCHERO
ASTI	ASTI	CASTELBOGLIONE
ASTI	ASTI	CASTELLETTO MOLINA
ASTI	ASTI	CASTELNUOVO BELBO
ASTI	ASTI	CASTELNUOVO CALCEA
ASTI	ASTI	CELLARENGO
ASTI	ASTI	CERRETO D'ASTI
ASTI	ASTI	CERRO TANARO
ASTI	ASTI	CESSOLE
ASTI	ASTI	CINAGLIO
ASTI	ASTI	CISTERNA D'ASTI
ASTI	ASTI	COCCONATO
ASTI	ASTI	CORSIONE
ASTI	ASTI	CORTANZE
ASTI	ASTI	CORTIGLIONE
ASTI	ASTI	COSSOMBRATO
ASTI	ASTI	COSTIGLIOLE D'ASTI
ASTI	ASTI	CUNICO
ASTI	ASTI	FERRERE D'ASTI
ASTI	ASTI	FONTANILE
ASTI	ASTI	FRINCO
ASTI	ASTI	GRAZZANO BADOGLIO
ASTI	ASTI	INCISA SCAPACCINO
ASTI	ASTI	LOAZZOLO
ASTI	ASTI	MARANZANA
ASTI	ASTI	MOASCA
ASTI	ASTI	MOMBALDONE
ASTI	ASTI	MOMBARUZZO
ASTI	ASTI	MONASTERO BORMIDA
ASTI	ASTI	MONCUCCO TORINESE
ASTI	ASTI	MONGARDINO
ASTI	ASTI	MONTAFIA
ASTI	ASTI	MONTALDO SCARAMPI
ASTI	ASTI	MONTECHIARO D'ASTI
ASTI	ASTI	MONTIGLIO
ASTI	ASTI	PASSERANO
ASTI	ASTI	PENANGO
ASTI	ASTI	PIEA
ASTI	ASTI	PINO D'ASTI
ASTI	ASTI	PIOVA' MASSAIA
ASTI	ASTI	QUARANTI
ASTI	ASTI	REFRANCORE

continua pagina seguente

[VAI al SOMMARIO](#)

Novembre 2024

Provincia	Filiale	Ufficio
ASTI	ASTI	REVIGLIASCO D'ASTI
ASTI	ASTI	ROBELLA
ASTI	ASTI	ROCCA D'ARAZZO
ASTI	ASTI	ROCCAVERANO
ASTI	ASTI	ROCCHETTA PALAFAEA
ASTI	ASTI	ROCCHETTA TANARO
ASTI	ASTI	SAN BARTOLOMEO LANZE
ASTI	ASTI	SAN DAMIANO D'ASTI
ASTI	ASTI	SAN MARTINO ALFIERI
ASTI	ASTI	SAN MARZANO OLIVETO
ASTI	ASTI	SAN PAOLO SOLBRITO
ASTI	ASTI	SCURZOLENGO
ASTI	ASTI	SEROLE
ASTI	ASTI	SESSAME
ASTI	ASTI	SETTIME
ASTI	ASTI	TIGLIOLE
ASTI	ASTI	TONCO
ASTI	ASTI	VAGLIO SERRA
ASTI	ASTI	VESIME
ASTI	ASTI	VIALE
ASTI	ASTI	VIARIGI
ASTI	ASTI	VIGLIANO D'ASTI
ASTI	ASTI	VILLA SAN SECONDO
ASTI	ASTI	VILLAFRANCA D'ASTI
BIELLA	BIELLA	AILOCHE
BIELLA	BIELLA	BALMA BIELLESE
BIELLA	BIELLA	BORRIANA
BIELLA	BIELLA	CALLABIANA
BIELLA	BIELLA	CAMANDONA
BIELLA	BIELLA	CAMBURZANO
BIELLA	BIELLA	CASAPINTA
BIELLA	BIELLA	CASTELLETTO CERVO
BIELLA	BIELLA	CURINO
BIELLA	BIELLA	DONATO
BIELLA	BIELLA	MAGNANO
BIELLA	BIELLA	MASSAZZA
BIELLA	BIELLA	MEZZANA MORTIGLIENGO
BIELLA	BIELLA	MIAGLIANO
BIELLA	BIELLA	MONGRANDO
BIELLA	BIELLA	NETRO
BIELLA	BIELLA	PETTINENGO
BIELLA	BIELLA	PIATTO
BIELLA	BIELLA	PIEDICAVALLO
BIELLA	BIELLA	PONDERANO

continua pagina seguente

[VAI al SOMMARIO](#)

Novembre 2024

Provincia	Filiale	Ufficio
BIELLA	BIELLA	PORTULA
BIELLA	BIELLA	RONCO BIELLESE
BIELLA	BIELLA	ROPOLO
BIELLA	BIELLA	ROSAZZA
BIELLA	BIELLA	SALA BIELLESE
BIELLA	BIELLA	SOSTEGNO
BIELLA	BIELLA	TAVIGLIANO
BIELLA	BIELLA	TERNENGO
BIELLA	BIELLA	TOLLEGNO
BIELLA	BIELLA	TORRAZZO
BIELLA	BIELLA	VALLE SAN NICOLAO
BIELLA	BIELLA	VEGLIO
BIELLA	BIELLA	VERGNASCO
BIELLA	BIELLA	VIGLIANO BIELLESE
BIELLA	BIELLA	ZIMONE
BIELLA	BIELLA	ZUBIENA
BIELLA	BIELLA	ZUMAGLIA
CUNEO	ALBA	ALTO
CUNEO	ALBA	BALDISSERO D'ALBA
CUNEO	ALBA	BATTIFOLLO
CUNEO	ALBA	BENEVELLO
CUNEO	ALBA	CAMERANA
CUNEO	ALBA	CASTAGNITO
CUNEO	ALBA	CASTELLINALDO
CUNEO	ALBA	CASTELLINO TANARO
CUNEO	ALBA	CASTIGLIONE FALLETTO
CUNEO	ALBA	CASTIGLIONE TINELLA
CUNEO	ALBA	CASTINO
CUNEO	ALBA	CERRETTO LANGHE
CUNEO	ALBA	CIGLIE'
CUNEO	ALBA	CINZANO DI S. VITTORIA D'ALBA
CUNEO	ALBA	CISSONE
CUNEO	ALBA	CORNELIANO D'ALBA
CUNEO	ALBA	CRAVANZANA
CUNEO	ALBA	DOGLIANI
CUNEO	ALBA	FARIGLIANO
CUNEO	ALBA	FEISOGLIO
CUNEO	ALBA	GARESSIO BORGO PONTE
CUNEO	ALBA	GORZEGNO
CUNEO	ALBA	GOVONE
CUNEO	ALBA	IGLIANO
CUNEO	ALBA	LEQUIO BERRIA
CUNEO	ALBA	LESEGNO
CUNEO	ALBA	LEVICE

continua pagina seguente

Provincia	Filiale	Ufficio
CUNEO	ALBA	LISIO
CUNEO	ALBA	MACELLAI
CUNEO	ALBA	MANGO
CUNEO	ALBA	MARSAGLIA
CUNEO	ALBA	MOMBARCARO
CUNEO	ALBA	MOMBASIGLIO
CUNEO	ALBA	MONCHIERO
CUNEO	ALBA	MONESIGLIO
CUNEO	ALBA	MONTA'
CUNEO	ALBA	MONTALDO ROERO
CUNEO	ALBA	MONTELUPO ALBESE
CUNEO	ALBA	MONTICELLO D'ALBA
CUNEO	ALBA	MURAZZANO
CUNEO	ALBA	NEVIGLIE
CUNEO	ALBA	NIELLA BELBO
CUNEO	ALBA	NIELLA TANARO
CUNEO	ALBA	NOVELLO
CUNEO	ALBA	NUCETTO
CUNEO	ALBA	PAROLDO
CUNEO	ALBA	PERLETTO
CUNEO	ALBA	PEZZOLO VALLE UZZONE
CUNEO	ALBA	PRIOCCA
CUNEO	ALBA	PRIOLA
CUNEO	ALBA	PRUNETTO
CUNEO	ALBA	ROCCACIGLIE'
CUNEO	ALBA	RODDI
CUNEO	ALBA	RODDINO
CUNEO	ALBA	RODELLO
CUNEO	ALBA	SALE SAN GIOVANNI
CUNEO	ALBA	SALICETO
CUNEO	ALBA	SAN BENEDETTO BELBO
CUNEO	ALBA	SAN ROCCO DELLA CHERASCA
CUNEO	ALBA	SANT'ANTONIO MAGLIANO ALFIERI
CUNEO	ALBA	SCAGNELLO
CUNEO	ALBA	SCALETТА UZZONE
CUNEO	ALBA	SERRAVALLE LANGHE
CUNEO	ALBA	SINIO
CUNEO	ALBA	SOMANO
CUNEO	ALBA	SOMMARIVA PERNO
CUNEO	ALBA	TORRE BORMIDA
CUNEO	ALBA	TORRESINA
CUNEO	ALBA	TREISO
CUNEO	ALBA	VACCHERIA
CUNEO	ALBA	VEZZA D'ALBA

continua pagina seguente

Provincia	Filiale	Ufficio
CUNEO	CUNEO	BELLINO
CUNEO	CUNEO	BRIAGLIA
CUNEO	CUNEO	BROSSASCO
CUNEO	CUNEO	CARDE'
CUNEO	CUNEO	CASTELDELFINO
CUNEO	CUNEO	CASTELMAGNO
CUNEO	CUNEO	CELLE MACRA
CUNEO	CUNEO	CERESOLE D'ALBA
CUNEO	CUNEO	CLAVESANA
CUNEO	CUNEO	CRISSOLO
CUNEO	CUNEO	ELVA
CUNEO	CUNEO	ENTRACQUE
CUNEO	CUNEO	FRABOSA SOPRANA
CUNEO	CUNEO	FRASSINO
CUNEO	CUNEO	GAIOLA
CUNEO	CUNEO	LAGNASCO
CUNEO	CUNEO	LEQUIO TANARO
CUNEO	CUNEO	MARGARITA
CUNEO	CUNEO	MARMORA
CUNEO	CUNEO	MOIOLA
CUNEO	CUNEO	MONASTERO VASCO
CUNEO	CUNEO	MONASTEROLO CASOTTO
CUNEO	CUNEO	MONTALDO DI MONDOVI'
CUNEO	CUNEO	MONTANERA
CUNEO	CUNEO	MONTEROSSO GRANA
CUNEO	CUNEO	MURELLO
CUNEO	CUNEO	ONCINO
CUNEO	CUNEO	OSTANA
CUNEO	CUNEO	PEVERAGNO
CUNEO	CUNEO	PIASCO
CUNEO	CUNEO	PIETRAPORZIO
CUNEO	CUNEO	PIOZZO
CUNEO	CUNEO	PONTECHIANALE
CUNEO	CUNEO	PRAZZO
CUNEO	CUNEO	REVELLO
CUNEO	CUNEO	RIFREDDO DI SALUZZO
CUNEO	CUNEO	RITTANA
CUNEO	CUNEO	ROASCHIA
CUNEO	CUNEO	ROBILANTE
CUNEO	CUNEO	ROBURENT
CUNEO	CUNEO	ROCCA DE' BALDI
CUNEO	CUNEO	ROCCABRUNA
CUNEO	CUNEO	ROCCAFORTE DI MONDOVI'
CUNEO	CUNEO	ROCCASPARVERA

continua pagina seguente

Provincia	Filiale	Ufficio
CUNEO	CUNEO	ROSSANA
CUNEO	CUNEO	RUFFIA
CUNEO	CUNEO	SALMOUR
CUNEO	CUNEO	SAMBUCO
CUNEO	CUNEO	SAN DAMIANO MACRA
CUNEO	CUNEO	SAN DEFENDENTE
CUNEO	CUNEO	SANFRE'
CUNEO	CUNEO	SANT'ALBANO STURA
CUNEO	CUNEO	SANTUARIO DI VICOFORTE
CUNEO	CUNEO	SCARNAFIGI
CUNEO	CUNEO	STROPPO
CUNEO	CUNEO	TARANTASCA
CUNEO	CUNEO	TORRE MONDOVI'
CUNEO	CUNEO	VALDIERI
CUNEO	CUNEO	VALLORiate
CUNEO	CUNEO	VERNANTE
CUNEO	CUNEO	VERZUOLO
CUNEO	CUNEO	VIGNOLO
CUNEO	CUNEO	VILLAFALLETTO
CUNEO	CUNEO	VILLANOVA SOLARO
CUNEO	CUNEO	VILLAR SAN COSTANZO
CUNEO	CUNEO	VOTTIGNASCO
NOVARA	NOVARA	AGRATE CONTURBIA
NOVARA	NOVARA	AMENO
NOVARA	NOVARA	ARMENO
NOVARA	NOVARA	BARENGO
NOVARA	NOVARA	BOCA
NOVARA	NOVARA	BOLZANO NOVARESE
NOVARA	NOVARA	BORGOLAVEZZARO
NOVARA	NOVARA	CALTIGNAGA
NOVARA	NOVARA	CAMERIANO
NOVARA	NOVARA	CASALEGGIO NOVARA
NOVARA	NOVARA	CASALVOLONE
NOVARA	NOVARA	CASTELLAZZO NOVARESE
NOVARA	NOVARA	CAVAGLIETTO
NOVARA	NOVARA	CAVAGLIO D'AGOGNA
NOVARA	NOVARA	CAVALLIRIO
NOVARA	NOVARA	COMIGNAGO
NOVARA	NOVARA	CRESSA
NOVARA	NOVARA	DIVIGNANO
NOVARA	NOVARA	GARBAGNA NOVARESE
NOVARA	NOVARA	GHEMME
NOVARA	NOVARA	GRANOZZO CON MONTICELLO
NOVARA	NOVARA	GRIGNASCO

continua pagina seguente

Provincia	Filiale	Ufficio
NOVARA	NOVARA	INVORIO
NOVARA	NOVARA	MAGGIORA
NOVARA	NOVARA	MARANO TICINO
NOVARA	NOVARA	MIASINO
NOVARA	NOVARA	NEBBIUNO
NOVARA	NOVARA	PISANO NOVARESE
NOVARA	NOVARA	POMBIA
NOVARA	NOVARA	RECETTO
NOVARA	NOVARA	ROMAGNANO SESIA
NOVARA	NOVARA	ROMENTINO
NOVARA	NOVARA	SAN MAURIZIO D'OPAGLIO
NOVARA	NOVARA	SIZZANO
NOVARA	NOVARA	SORISO
NOVARA	NOVARA	SOZZAGO
NOVARA	NOVARA	SUNO
NOVARA	NOVARA	TERDOBBIATE
NOVARA	NOVARA	TORNACO
NOVARA	NOVARA	VARALLO POMBIA
NOVARA	NOVARA	VINZAGLIO
TORINO	PINEROLO	ANGROGNA
TORINO	PINEROLO	BOBBIO PELLICE
TORINO	PINEROLO	BORGONE SUSÀ
TORINO	PINEROLO	BRUZOLO
TORINO	PINEROLO	BURIASCO
TORINO	PINEROLO	CAMPIGLIONE FENILE
TORINO	PINEROLO	CANDIOLO
TORINO	PINEROLO	CANTALUPA
TORINO	PINEROLO	CAVOUR
TORINO	PINEROLO	CHIANOCCO
TORINO	PINEROLO	CHIUSA SAN MICHELE
TORINO	PINEROLO	CLAVIERE
TORINO	PINEROLO	CONDOVE
TORINO	PINEROLO	CUMIANA
TORINO	PINEROLO	FENESTRELLE
TORINO	PINEROLO	GARZIGLIANA
TORINO	PINEROLO	GIAGLIONE
TORINO	PINEROLO	GRAVERE
TORINO	PINEROLO	INVERSO PINASCA
TORINO	PINEROLO	LOMBRIASCO
TORINO	PINEROLO	LUSERNA SAN GIOVANNI
TORINO	PINEROLO	MACELLO
TORINO	PINEROLO	MATTIE
TORINO	PINEROLO	MEANA DI SUSÀ
TORINO	PINEROLO	NONE
TORINO	PINEROLO	NOVALESA

continua pagina seguente

Provincia	Filiale	Ufficio
TORINO	PINEROLO	OSASCO
TORINO	PINEROLO	OSASIO
TORINO	PINEROLO	OULX
TORINO	PINEROLO	PANCALIERI
TORINO	PINEROLO	PEROSA ARGENTINA
TORINO	PINEROLO	PERRERO
TORINO	PINEROLO	PISCINA
TORINO	PINEROLO	PORTE
TORINO	PINEROLO	PRAGELATO
TORINO	PINEROLO	PRALI
TORINO	PINEROLO	REANO
TORINO	PINEROLO	ROURE
TORINO	PINEROLO	RUBIANA
TORINO	PINEROLO	SALBERTRAND
TORINO	PINEROLO	SANT'AMBROGIO DI TORINO
TORINO	PINEROLO	SANT'ANTONINO DI SUSÀ
TORINO	PINEROLO	SAUZE D'OULX
TORINO	PINEROLO	SCALENGHE
TORINO	PINEROLO	SUSÀ
TORINO	PINEROLO	TORRE PELLICE
TORINO	PINEROLO	TRANA
TORINO	PINEROLO	VIGONE
TORINO	PINEROLO	VILLAR PELLICE
TORINO	PINEROLO	VILLASTELLONE
TORINO	PINEROLO	VIRLE PIEMONTE
TORINO	PINEROLO	VOLVERA
TORINO	TORINO 2 NORD	ALICE SUPERIORE
TORINO	TORINO 2 NORD	ANDRATE
TORINO	TORINO 2 NORD	ARIGNANO
TORINO	TORINO 2 NORD	AZEGLIO
TORINO	TORINO 2 NORD	BAIRO
TORINO	TORINO 2 NORD	BALDISSERO CANAVESE
TORINO	TORINO 2 NORD	BALME
TORINO	TORINO 2 NORD	BANCHETTE
TORINO	TORINO 2 NORD	BARONE CANAVESE
TORINO	TORINO 2 NORD	BORGOFRANCO D'IVREA
TORINO	TORINO 2 NORD	BOSCONERO
TORINO	TORINO 2 NORD	BROSSO
TORINO	TORINO 2 NORD	BROZOLO
TORINO	TORINO 2 NORD	BUSANO
TORINO	TORINO 2 NORD	CAFASSE
TORINO	TORINO 2 NORD	CALUSO
TORINO	TORINO 2 NORD	CANISCHIO
TORINO	TORINO 2 NORD	CANTOIRA

continua pagina seguente

Provincia	Filiale	Ufficio
TORINO	TORINO 2 NORD	CAREMA
TORINO	TORINO 2 NORD	CASALBORGONE
TORINO	TORINO 2 NORD	CASCINETTE D'IVREA
TORINO	TORINO 2 NORD	CASTAGNETO PO
TORINO	TORINO 2 NORD	CASTELNUOVO NIGRA
TORINO	TORINO 2 NORD	CASTIGLIONE TORINESE
TORINO	TORINO 2 NORD	CERES
TORINO	TORINO 2 NORD	CERESOLE REALE
TORINO	TORINO 2 NORD	CHIALAMBERTO
TORINO	TORINO 2 NORD	CHIESANUOVA
TORINO	TORINO 2 NORD	CINTANO
TORINO	TORINO 2 NORD	CINZANO
TORINO	TORINO 2 NORD	COASSOLO TORINESE
TORINO	TORINO 2 NORD	COLLERETTO CASTEL-NUOVO
TORINO	TORINO 2 NORD	COLLERETTO GIACOSA
TORINO	TORINO 2 NORD	COSSANO CANAVESE
TORINO	TORINO 2 NORD	CUCEGLIO
TORINO	TORINO 2 NORD	DRUENTO
TORINO	TORINO 2 NORD	FAVRIA
TORINO	TORINO 2 NORD	FIORANO CANAVESE
TORINO	TORINO 2 NORD	FRASSINETTO
TORINO	TORINO 2 NORD	FRONT
TORINO	TORINO 2 NORD	GASSINO TORINESE
TORINO	TORINO 2 NORD	GROSCAVALLO
TORINO	TORINO 2 NORD	INGRIA
TORINO	TORINO 2 NORD	ISSIGLIO
TORINO	TORINO 2 NORD	LA CASSA
TORINO	TORINO 2 NORD	LAURIANO
TORINO	TORINO 2 NORD	LOMBARDORE
TORINO	TORINO 2 NORD	LUSIGLIE'
TORINO	TORINO 2 NORD	MAGLIONE
TORINO	TORINO 2 NORD	MAPPANO
TORINO	TORINO 2 NORD	MARENTINO
TORINO	TORINO 2 NORD	MERCENASCO
TORINO	TORINO 2 NORD	MEZZENILE
TORINO	TORINO 2 NORD	MOMBELLO DI TORINO
TORINO	TORINO 2 NORD	MONASTERO DI LANZO
TORINO	TORINO 2 NORD	MONTALDO TORINESE
TORINO	TORINO 2 NORD	MONTALENGHE
TORINO	TORINO 2 NORD	MONTANARO
TORINO	TORINO 2 NORD	MONTEU DA PO
TORINO	TORINO 2 NORD	MORIONDO TORINESE
TORINO	TORINO 2 NORD	NOASCA
TORINO	TORINO 2 NORD	NOMAGLIO

continua pagina seguente

Provincia	Filiale	Ufficio
TORINO	TORINO 2 NORD	OGLIANICO
TORINO	TORINO 2 NORD	PECETTO TORINESE
TORINO	TORINO 2 NORD	PEROSA CANAVESE
TORINO	TORINO 2 NORD	PINO TORINESE
TORINO	TORINO 2 NORD	PIVERONE
TORINO	TORINO 2 NORD	POIRINO
TORINO	TORINO 2 NORD	PONT CANAVESE
TORINO	TORINO 2 NORD	PRATIGLIONE
TORINO	TORINO 2 NORD	QUAGLIUZZO
TORINO	TORINO 2 NORD	QUASSOLO
TORINO	TORINO 2 NORD	RIBORDONE
TORINO	TORINO 2 NORD	RIVALBA
TORINO	TORINO 2 NORD	RIVARA
TORINO	TORINO 2 NORD	RIVAROLO CANAVESE
TORINO	TORINO 2 NORD	RIVAROSSA
TORINO	TORINO 2 NORD	ROMANO CANAVESE
TORINO	TORINO 2 NORD	RONCO CANAVESE
TORINO	TORINO 2 NORD	RUEGLIO
TORINO	TORINO 2 NORD	SAN FRANCESCO AL CAMPO
TORINO	TORINO 2 NORD	SAN GILLIO TORINESE
TORINO	TORINO 2 NORD	SAN GIUSTO CANAVESE
TORINO	TORINO 2 NORD	SAN MARTINO CANAVESE
TORINO	TORINO 2 NORD	SAN PONSO
TORINO	TORINO 2 NORD	SAN RAFFAELE CIMENA
TORINO	TORINO 2 NORD	SAN SEBASTIANO DA PO
TORINO	TORINO 2 NORD	SANTENA
TORINO	TORINO 2 NORD	SCARMAGNO
TORINO	TORINO 2 NORD	SETTIMO ROTTARO
TORINO	TORINO 2 NORD	SPARONE
TORINO	TORINO 2 NORD	STRAMBINO
TORINO	TORINO 2 NORD	TAVAGNASCO
TORINO	TORINO 2 NORD	TORRE CANAVESE
TORINO	TORINO 2 NORD	TRAVERSELLA
TORINO	TORINO 2 NORD	TRAVES
TORINO	TORINO 2 NORD	USSEGLIO
TORINO	TORINO 2 NORD	VAL DELLA TORRE
TORINO	TORINO 2 NORD	VALLO TORINESE
TORINO	TORINO 2 NORD	VALPRATO SOANA
TORINO	TORINO 2 NORD	VARISELLA
TORINO	TORINO 2 NORD	VAUDA CANAVESE
TORINO	TORINO 2 NORD	VEROLENGO
TORINO	TORINO 2 NORD	VERRUA SAVOIA
TORINO	TORINO 2 NORD	VESTIGNE'
TORINO	TORINO 2 NORD	VIALFRE'

continua pagina seguente

Provincia	Filiale	Ufficio
TORINO	TORINO 2 NORD	VILLANOVA CANAVESE
TORINO	TORINO 2 NORD	VILLAREGGIA
TORINO	TORINO 2 NORD	VISCHE
TORINO	TORINO 2 NORD	VISTRORIO
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	ANTRONAPIANA
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	ANZOLA D'OSSOLA
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	ARIZZANO
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	AROLA
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	AURANO
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	BANNIO ANZINO
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	BAVENO
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	BEE
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	BELGIRATE
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	BOGNANCO
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	BROVELLO CARPUGNINO
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	CALASCA
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	CAPREZZO
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	CEPPOMORELLI
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	CESARA
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	COSSOGNO
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	CRAVEGGIA
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	CRODO
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	DRUOGNO
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	FALMENTA
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	FORMAZZA
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	GURRO
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	INTRAGNA
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	ISELLE
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	LOREGLIA

continua pagina seguente

Provincia	Filiale	Ufficio
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	MADONNA DEL SASSO
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	MASERA
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	MASSIOLA
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	MIAZZINA
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	MONTECRESTESE
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	NONIO
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	PALLANZENO
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	PREMENO
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	PREMIA
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	QUARNA SOPRA
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	RE
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	SAN BERNARDINO VERBANO
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	TOCENO
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	TRAREGO
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	TRONTANO
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	VALSTRONA
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	VANZONE CON SAN CARLO
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	VIGNONE
VERBANO CUSIO OSSOLA	VERBANIA	VILLADOSSOLA
VERCELLI	VERCELLI	ALBANO VERCELLESE
VERCELLI	VERCELLI	ASIGLIANO VERCELLESE
VERCELLI	VERCELLI	BALMUCCIA
VERCELLI	VERCELLI	BALOCCO
VERCELLI	VERCELLI	BOCCIOLETO
VERCELLI	VERCELLI	CAMPERTOGNO
VERCELLI	VERCELLI	CARESANABLOT
VERCELLI	VERCELLI	CARISIO
VERCELLI	VERCELLI	CASANOVA ELVO
VERCELLI	VERCELLI	CELLIO
VERCELLI	VERCELLI	CIVIASCO
VERCELLI	VERCELLI	CRAVAGLIANA
VERCELLI	VERCELLI	CROVA

continua pagina seguente

Provincia	Filiale	Ufficio
VERCELLI	VERCELLI	FOBELLO
VERCELLI	VERCELLI	FONTANETTO PO
VERCELLI	VERCELLI	FORMIGLIANA
VERCELLI	VERCELLI	GHISLARENCO
VERCELLI	VERCELLI	LIGNANA
VERCELLI	VERCELLI	MOLLIA
VERCELLI	VERCELLI	MOTTA DEI CONTI
VERCELLI	VERCELLI	OLCENENGO
VERCELLI	VERCELLI	OLDENICO
VERCELLI	VERCELLI	PALAZZOLO VERCELLESE
VERCELLI	VERCELLI	PERTENGO
VERCELLI	VERCELLI	PILA
VERCELLI	VERCELLI	PIODE
VERCELLI	VERCELLI	PRAROLO
VERCELLI	VERCELLI	QUINTO VERCELLESE
VERCELLI	VERCELLI	RASSA
VERCELLI	VERCELLI	RIMASCO
VERCELLI	VERCELLI	RIMELLA
VERCELLI	VERCELLI	RIVE
VERCELLI	VERCELLI	ROSSA
VERCELLI	VERCELLI	ROVASENDA
VERCELLI	VERCELLI	SALI VERCELLESE
VERCELLI	VERCELLI	SAN GIACOMO VERCELLESE
VERCELLI	VERCELLI	SCOPA
VERCELLI	VERCELLI	SCOPELLO
VERCELLI	VERCELLI	SERRAVALLE SESIA
VERCELLI	VERCELLI	STROPPIANA
VERCELLI	VERCELLI	TRICERRO
VERCELLI	VERCELLI	VALDUGGIA
VERCELLI	VERCELLI	VILLARBOIT



Contingente personale flessibile



Di seguito i contingenti di personale flessibile autorizzati.

7 NOVEMBRE 2024

Organico flessibile PCL ai sensi di: art. 19 comma 1 del D.lgs. n. 81/2015	PORTALETTERE	
	Dal 14/11/2024 al 28/02/2025	Dal 01/12/2024 al 31/05/2025
Riepilogo per MAL	CTD-Teste Intere	CTD-Teste Intere
Nord-Ovest		1.011
Nord-Est		448
Centro Nord		752
Centro	80	
Sud	50	
Sicilia		
Totale	130	2.211

Organico flessibile PCL ai sensi di: art. 19 comma 1 del D.lgs. n. 81/2015	ADDETTI PRODUZIONE	
	Dal 14/11/2024 al 28/02/2025	Dal 01/12/2024 al 31/05/2025
Riepilogo per MAL	CTD-FTE	CTD-FTE
Nord-Ovest		92
Nord-Est		41
Centro Nord		36
Centro	20	
Sud	15	
Sicilia		
Totale	35	169

Pagamento Stipendio Dicembre e Tredicesima mensilità 2024 saranno così distribuiti:



Art. 67 CCNL Tredicesima mensilità

👉 13 dicembre: pagamento TREDICESIMA
👉 20 dicembre: pagamento STIPENDIO

sono i mesi di servizio prestati presso la Società, computando come mese intero la frazione di mese pari o superiore a 15 giorni.

Per i periodi trascorsi in una posizione che comporti riduzione (o maggiorazione) della retribuzione, il relativo rateo di tredicesima è ridotto (o maggiorato) nella stessa proporzione.

Entro il 15 dicembre di ciascun anno la Società, corrisponde ai dipendenti una tredicesima mensilità di importo pari alla retribuzione mensile in godimento al 1° dello stesso mese, costituita dalla posizione retributiva individuale, dalla retribuzione individuale di anzianità, dall'indennità di contingenza in godimento e dall'elemento distintivo della retribuzione.

Nel caso di inizio o cessazione del rapporto di lavoro durante il corso dell'anno o di assenze non retribuite, il dipendente ha diritto a tanti dodicesimi della 13ma mensilità quanti

Mercato Privati - PROGETTO POLIS

Estensione Certificati ANPR da Totem

Di seguito la comunicazione ricevuta dall'Azienda e l'elenco degli ulteriori Uffici della Regione Piemonte nell'ambito dei quali, dal prossimo 18 novembre sono stati attivati i servizi ANPR da Totem. L'elenco è completo degli Uffici abilitati con evidenziati quelli di ultimo avvio.

Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.
SLP-CISL
SLC-CGIL
UIL poste
CONFSAL COM.NI
FAILP-CISAL
FNC UGL COMUNICAZIONI
 Roma, 8 novembre 2024
Oggetto: Mercato Privati -

Estensione Certificati ANPR da Totem

Con riferimento all'oggetto, Vi informiamo che, a partire dal prossimo 18 novembre, verranno attivati ai servizi ANPR da Totem ulteriori 43 Uffici Postali. In allegato l'elenco completo



degli UUPP abilitati con evidenziati quelli di prossimo avvio. Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario. Cordiali saluti. Roberto Mazzi Il Responsabile (originale firmato)

REGIONE	PROVINCIA	FILIALE	DENOMINAZIONE UP	Servizio già attivo	Attivazione 18 novembre
PIEMONTE	ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 1	MURISENGO	x	
PIEMONTE	ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 1	SAN SALVATORE MONFERRATO	x	
PIEMONTE	ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 2	BISTAGNO	x	
PIEMONTE	ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 2	BORGHETTO BORBERA	x	
PIEMONTE	ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 2	PONTECURONE	x	
PIEMONTE	ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 2	POZZOLO FORMIGARO	x	
PIEMONTE	ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 2	STAZZANO	x	
PIEMONTE	ALESSANDRIA	ALESSANDRIA 2	VIGUZZOLO	x	
PIEMONTE	ASTI	ASTI	BUBBIO	x	
PIEMONTE	ASTI	ASTI	CANELLI	x	
PIEMONTE	ASTI	ASTI	CASTELNUOVO DON BOSCO	x	
PIEMONTE	ASTI	ASTI	COSTIGLIOLE D'ASTI	x	
PIEMONTE	ASTI	ASTI	ISOLA D'ASTI	x	
PIEMONTE	ASTI	ASTI	MONTECHIARO D'ASTI		x
PIEMONTE	ASTI	ASTI	NIZZA MONFERRATO	x	
PIEMONTE	ASTI	ASTI	SAN DAMIANO D'ASTI	x	
PIEMONTE	BIELLA	BIELLA	CANDELO	x	
PIEMONTE	BIELLA	BIELLA	OCCHIEPPO INFERIORE	x	
PIEMONTE	BIELLA	BIELLA	VIGLIANO BIELLESE	x	
PIEMONTE	CUNEO	ALBA	BORGONUOVO DI NEIVE	x	
PIEMONTE	CUNEO	ALBA	CHERASCO	x	
PIEMONTE	CUNEO	ALBA	MONFORTE D'ALBA	x	
PIEMONTE	CUNEO	ALBA	ORMEA	x	
PIEMONTE	CUNEO	ALBA	SANTO STEFANO BELBO	x	
PIEMONTE	CUNEO	CUNEO	BORGO SAN DALMAZZO		x
PIEMONTE	CUNEO	CUNEO	BUSCA	x	
PIEMONTE	CUNEO	CUNEO	CARRU'	x	
PIEMONTE	CUNEO	CUNEO	CHIUSA PESIO	x	
PIEMONTE	CUNEO	CUNEO	COSTIGLIOLE SALUZZO	x	
PIEMONTE	CUNEO	CUNEO	MARENE	x	
PIEMONTE	CUNEO	CUNEO	MORETTA	x	
PIEMONTE	CUNEO	CUNEO	RIFREDDO DI SALUZZO	x	
PIEMONTE	CUNEO	CUNEO	SANFRONT	x	
PIEMONTE	CUNEO	CUNEO	SOMMARIVA BOSCO	x	
PIEMONTE	CUNEO	CUNEO	TARANTASCA	x	
PIEMONTE	NOVARA	NOVARA	BORGOTICINO	x	
PIEMONTE	NOVARA	NOVARA	CARPIGNANO SESIA	x	
PIEMONTE	NOVARA	NOVARA	GATTICO	x	

continua alla pagina successiva
 Novembre 2024

REGIONE	PROVINCIA	FILIALE	DENOMINAZIONE UP	Servizio già attivo	Attivazione 18 novembre
PIEMONTE	NOVARA	NOVARA	NEBBIUNO	x	
PIEMONTE	NOVARA	NOVARA	OLEGGIO CASTELLO	x	
PIEMONTE	NOVARA	NOVARA	POMBIA	x	
PIEMONTE	TORINO	PINEROLO	AVIGLIANA		x
PIEMONTE	TORINO	PINEROLO	FROSSASCO	x	
PIEMONTE	TORINO	PINEROLO	SANT'AMBROGIO DI TORINO	x	
PIEMONTE	TORINO	PINEROLO	SUSA		x
PIEMONTE	TORINO	TORINO 2 NORD	LANZO TORINESE	x	
PIEMONTE	TORINO	TORINO 2 NORD	NOLE	x	
PIEMONTE	TORINO	TORINO 2 NORD	PONT CANAVESE	x	
PIEMONTE	TORINO	TORINO 2 NORD	RIVAROLO CANAVESE	x	
PIEMONTE	TORINO	TORINO 2 NORD	ROCCA CANAVESE	x	
PIEMONTE	TORINO	TORINO 2 NORD	RONDISSONE	x	
PIEMONTE	TORINO	TORINO 2 NORD	VAL DELLA TORRE	x	
PIEMONTE	TORINO	TORINO 2 NORD	VEROLENGO	x	
PIEMONTE	VERBANO-CU-SIO-OSSOLA	VERBANIA	MALESCO	x	
PIEMONTE	VERBANO-CU-SIO-OSSOLA	VERBANIA	PALLANZENO	x	
PIEMONTE	VERBANO-CU-SIO-OSSOLA	VERBANIA	RE	x	
PIEMONTE	VERCELLI	VERCELLI	ROASIO	x	
PIEMONTE	VERCELLI	VERCELLI	SALUGGIA	x	
PIEMONTE	VERCELLI	VERCELLI	SANTHIA'	x	
PIEMONTE	VERCELLI	VERCELLI	VARALLO	x	
PIEMONTE	VERCELLI	VERCELLI	VILLATA	x	

Apertura di Conflitto di lavoro a livello Nazionale

"Vogliamo risposte chiare e concrete ai lavoratori". E' il messaggio preciso e determinato che lancia il Segretario Generale **SLP-CISL Raffaele ROSCIGNO!** "Poste é ferma nelle relazioni industriali, dopo la rottura tra sindacati. Per questo motivo abbiamo aperto un conflitto nazionale di lavoro"

Di seguito la lettera inviata in Azienda.
Dr. Giuseppe LASCO
 Direttore Generale
Dott.ssa Tiziana Morandi
 Risorse Umane Poste Italiane
Dott. Roberto Mazzi
 Risorse Umane ed Organizzazione- RI
 e p.c. **Dott. Matteo Del Fante**
 AMMINISTRATORE DELEGATO
 POSTE ITALIANE SPA VIALE EUROPA 175
 00144 ROMA

Roma 13/11/2024

Oggetto: apertura conflitto di lavoro a livello Nazionale

In occasione della firma del CCNL, nel luglio scorso, la Uil-poste, manifestando delle perplessità sul giudizio complessivo dell'accordo, non accettò di sottoscrivere il documento unitario con le altre quattro

Organizzazioni sindacali, determinando di fatto, l'impossibilità ad un percorso comune nelle assemblee con i lavoratori.
 Le assemblee sui posti di lavoro, che hanno approvato il CCNL a larghissima maggioranza, hanno determinato comunque una frattura, allo stato insanabile, tra le OO.SS., che hanno sciolto la riserva separatamente.

Di fatto sia con la Uil-poste che con la Slc-Cgil si è riscontrata l'impossibilità di convergere su un percorso comune, anche per quanto riguarda il tema della privatizzazione.

A seguito di ciò SLP CISL, CONFSAL COM, FAILP CISAL e UGL COM hanno ribadito, in diverse occasioni, di non voler più partecipare a tavoli unitari in assenza dei presupposti necessari per condividere una piattaforma rivendicativa comune.

Di conseguenza l'Azienda, non potendo obbligare nessuna delle parti ad una convivenza forzata avrebbe dovuto convocare tavoli separati, nel rispetto delle norme vigenti e

con pari dignità politica per evitare il blocco dell'attività sindacale con conseguente danno per l'Azienda stessa. Ciò, purtroppo, non è accaduto per la scarsa determinazione dei responsabili aziendali sul percorso da seguire.

In data 13 novembre l'Azienda ha convocato, ancora unitariamente, tutte le OO.SS., costringendo le scriventi a ribadire la indisponibilità a proseguire in percorsi unitari e ad abbandonare il tavolo.

Siamo tutti convinti della molteplicità dei problemi presenti in Azienda, sia di quelli derivanti da accordi pregressi e mai portata compimento, sia di quelli che attengono ad accordi recenti legati al Piano Industriale da implementare.

Pertanto, per evitare un pericoloso immobilismo aziendale, che nuocerebbe all'impresa ed anche ai lavoratori, ci vediamo costretti ad aprire un formale conflitto di lavoro nel tentativo di trovare soluzioni ai problemi di seguito elencati.

È superfluo precisare che nella negoziazione del conflitto, non condivideremo e sottoscriveremo nessuna proposta estranea alle dinamiche relazionali tra Azienda e le quattro OO.SS. che hanno aperto il conflitto.

Pertanto, ai sensi dell'art'17 lettera A punto 3 del CCNL, apriamo formale conflitto di lavoro sui seguenti punti:

Servizi Postali:

- L'attuale carenza strutturale, caratterizzata da uno spropositato utilizzo del CTD è insostenibile per le lavoratrici e i lavoratori e rischia di compromettere la qualità del servizio offerto alla clientela e ai cittadini.
- L'accordo relativo ai nodi di rete presenta numerose carenze soprattutto in relazione agli organici attuali. Inoltre, si presentano molteplici problemi immobiliari, tali da compromettere la riuscita del progetto stesso.
- In merito al nuovo progetto "Microfulfillment", l'organizzazione del lavoro non risulta omogenea, occorre una perequazione dei carichi di lavoro ed una riprogettazione più attinente alla conformazione morfologica del territorio.
- La carenza di personale interno, ovvero degli addetti alla produzione, non consente, con gli attuali carichi di lavoro, di operare garantendo un corretto andamento del processo.
- Continui i ritardi nei collegamenti tra

CS e CL.

- Frequenti ritardi nella consegna dei DPI.
- L'accordo sulla nuova rete logistica, finalizzato a gestire l'aumento dei pacchi presenta ancora molte incertezze. I dati forniti per l'implementazione del progetto risultano approssimativi e non coerenti con un reale sviluppo della rete.

Mercato Privati:

- L'attuale situazione di carenza strutturale dell'intera rete degli uffici postali, caratterizzata da un eccessivo ricorso ai distacchi temporanei e da un sovraccarico di lavoro, è insostenibile per le lavoratrici e i lavoratori e rischia di compromettere la qualità del servizio offerto alla clientela e ai cittadini.
- Improcrastinabile la necessità di addivenire ad una definizione compiuta degli organici anche nella rete mercato privati.
- Insostenibile risulta la proposta di riorganizzazione dei canali POE e della nuova porta fogliazione.
- È urgente definire il valore dell'indennità di relazione prevista dall'art. 77 del CCNL per il personale coinvolto nelle nuove organizzazioni.
- Inaccettabile il mancato rispetto dell'impegno di incontrarsi entro settembre per definire la sperimentazione dell'orario su cinque giorni negli uffici postali a doppio turno.
- Riteniamo fondamentale avviare la

mobilità del personale del Mercato Privato anche per le risorse applicate nell'ambito commerciale.

- Consideriamo inaccettabile il persistere dello svolgimento della formazione in ambienti non protetti e/o durante il servizio di istituto.
- Denunciamo una scarsa attenzione sul tema dell'antiriciclaggio dove spesso gli operatori vengono lasciati alla loro responsabilità senza il giusto supporto da parte aziendale.

DTO

- Con riferimento alla divisione DTO le scriventi OO.SS., stigmatizzano la modalità sempre più spesso adottata dall'azienda per cui gli interventi organizzativi vengono illustrati agli operatori del settore senza che siano stati preventivamente oggetto di confronto con le OO.SS.

In ultimo, il tema dello **Smart working**; riscontriamo l'eccessiva rigidità nella concessione dello stesso, a fronte invece, della richiesta sempre crescente di ampliamento dell'istituto.

Si resta in attesa dell'avvio della prevista procedura contrattuale, invitando l'azienda ai sensi dell'art.17 del CCNL, a sospendere ogni iniziativa in atto.

I Segretari Generali
 SLP- CISL CONFISAL COM
 FAILP CISAL FNC – UGL COM.NI

Poste: trattativa con Cisl e 3 sigle, rottura con Cgil e Uil - SLC CGIL e Uilposte hanno abbandonato il tavolo

(AGI) - Roma, 19 nov. - SLC-Cgil e Uil Poste hanno abbandonato il tavolo convocato oggi da Poste con tutti i sindacati dopo il "formale conflitto di lavoro a livello nazionale" aperto nei giorni scorsi con l'azienda da Slp Cisl, Confisal Comunicazioni, Failp Cisl e Fnc Ugl. Si e' consumata così' la rottura tra le diverse sigle sindacali che montava già' da tempo e che si e' manifestata al momento del rinnovo del Conl. Le sigle che hanno aperto il conflitto di lavoro rappresentano complessivamente "l'80% dei lavoratori".

L'azienda, spiegano dalla Cisl, ha aperto al dialogo, dicendosi "intenzionata a sviscerare ogni punto da noi chiesto".

La trattativa per verificare se vi sono le condizioni per un accordo andrà avanti, dunque, con Cisl, Confisal, Cisl e Ugl. In ogni caso, Poste continuerà a convocare regolarmente anche Cgil e Uil alle successive riunioni, come previsto dalle norme.

Per la Cisl, e' fondamentale affrontare la criticità' ancora irrisolta e i nuovi scenari che si profilano con il piano industriale. Una delle richieste e' che l'azienda reinvesta parte dei profitti nel miglioramento delle condizioni lavorative dei dipendenti. Tra le altre cose, "la carenza di personale e il ricorso massiccio a contratti temporanei creano insoddisfazione", dichiarava qualche giorno fa il segretario generale della Slp Cisl Raffaele Roscigno. (AGI)Niv

19/11/2024



Risolto positivamente il conflitto di lavoro Un conflitto di lavoro che porta grandi risultati



Nella giornata del 27 novembre 2024 si è conclusa positivamente la procedura di raffreddamento relativa al conflitto nazionale, con il raggiungimento degli obiettivi prefissati!! Un risultato eclatante: per la prima volta è stato quantificato l'organico complessivo di Mercato Privati (suddiviso per Filiali), come avevamo richiesto, fissando numeriche che garantiranno stabilità per il biennio 2025-2026.

tentativo aziendale di ridurre progressivamente il personale.

Politiche Attive del Lavoro: l'esito del confronto consente l'attivazione di 9.318 interventi! Condiviso l'avvio della sperimentazione dell'orario a 5 giorni negli Uffici Postali delle aree metropolitane. Recuperato il ritardo sulla mobilità sia in ambito MP per le figure commerciali che in ambito PCL relativamente alle risorse dei centri di smistamento e centri logistici.

In questo modo è stato vanificato il

Di seguito il Comunicato Unitario che riassume i risultati ottenuti durante l'intensa trattativa scaturita a seguito del conflitto nazionale aperto da SLP-CISL, Confisal Com., Failp-CISAL e Fnc UGL-Com. clusa positivamente la procedura di raffreddamento relativa al conflitto nazionale, con il raggiungimento degli obiettivi prefissati.



"UN CONFLITTO CHE PORTA RISULTATI"

Nella giornata odierna si è conclusa positivamente la procedura di raffreddamento relativa al conflitto nazionale, con il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Un risultato eclatante: per la prima volta è stato quantificato l'organico complessivo di Mercato Privati (suddiviso per Filiali), come avevamo richiesto, fissando numeriche che garantiranno stabilità per il biennio 2025-2026. In questo modo è stato vanificato il tentativo aziendale di ridurre progressivamente il personale.

Politiche Attive del Lavoro: l'esito del confronto consente l'attivazione di 9.318 interventi, così distribuiti:

- PCL**
- Le conversioni vengono incrementate di 811 in attività di recapito e 360 in smistamento, per un totale di 1.171 interventi.
 - Le stabilizzazioni previste sono 5.447 nel recapito e 500 nel settore smistamento, per un totale di 5.947 interventi.
- MP**
- Le trasformazioni riguarderanno 200 FTE, per complessivi 400 interventi.
 - Le assunzioni saranno 1.600 FTE (800 OSP e 800 SCF).
 - Sulle sportellizzazioni concordati 200 interventi.

Inoltre, è stato condiviso l'avvio della sperimentazione dell'orario a 5 giorni negli Uffici postali delle aree metropolitane.

Recuperato il ritardo sulla mobilità sia in ambito MP per le figure commerciali che in ambito PCL relativamente alle risorse dei centri di smistamento e centri logistici.

Indennità di relazione (art.77 del CCNL): nel corso del confronto ne sono stati anticipati gli importi giornalieri (5,50 euro per gli OFE; 6,00 euro per gli SCF e SCB e 9 euro per gli SCM), che verranno contrattati in un prossimo incontro.

PCL: in relazione all'adeguamento dei volumi di corrispondenza è stato definito l'avvio contestuale del progetto Rete Corriere (accordo 16 luglio 2024), che verrà supportato da un organico di 4.645 corrieri (di cui 25 per progetto Microfulfillment) e 500 nuovi addetti smistamento segmento pacchi.

A valle del confronto l'azienda si è infine resa disponibile alla proroga dello Smart Working, rimandando i termini di dettaglio in apposita riunione da tenersi a breve.

Questi solo alcuni dei risultati conseguiti e che hanno portato al ritiro delle procedure conflittuali.

Nei prossimi giorni si avvierà un confronto con i lavoratori, in cui verranno illustrati i dettagli della complessa trattativa e i relativi avanzamenti.

Roma, 27 novembre 2024

LE SEGRETERIE NAZIONALI

SLP- CISL R. Roscigno	CONFISAL COM R. Gallotta	FAILP CISAL W. De Candiais	FNC – UGL COM.NI S. Muscarella

[Handwritten signatures]
27 novembre 2024

Procedura di raffreddamento e conciliazione - Art. 17, lett. B) punto 3) CCNL 23 luglio 2024

Con comunicazione del 13 novembre le OO.SS. SLP-CISL, CONFSA Com.ni, FAILP-CISAL e FNC UGL Com.ni hanno formalmente aperto la procedura di raffreddamento e conciliazione ai sensi dell'art. 17, lett. B) punto 3) del CCNL vigente avente ad oggetto numerosi aspetti riconducibili agli ambiti organizzativi di Mercato Privati, Posta Comunicazione e Logistica, Digital Technology & Operations, anche con riferimento alle rispettive dinamiche evolutive, nonché al tema Smart Working (cfr. nota allegata).

L'Azienda, in pari data, ha provveduto alla convocazione delle OO.SS. stipulanti il CCNL vigente per l'esperimento della suddetta procedura.

Le Parti si sono incontrate nelle date del 19 - 20 - 21 - 25 - 26 novembre e in data odierna. Nel corso degli incontri le Parti hanno avuto modo di rappresentare le rispettive posizioni in ordine alle materie oggetto del conflitto di lavoro.

Dopo ampio e serrato dibattito, all'esito degli approfondimenti effettuati, si conviene quanto segue.

1. POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

Con l'obiettivo di accompagnare efficacemente la realizzazione dei progetti organizzativi relativi a MP e PCL di cui al presente verbale, garantendo il necessario sostegno all'operatività dei diversi settori di business e tenendo conto delle complessive dinamiche di turn over, le Parti convengono che nella parte finale del corrente anno e nell'anno 2025 saranno attivati gli interventi di Politiche Attive del Lavoro descritti nell'allegato 1 al presente Verbale, da realizzarsi secondo l'impianto regolatorio definito per ciascuna leva con l'intesa del 16 maggio u.s.

In merito alle Assunzioni a Tempo Indeterminato di lavoratori che abbiano reso prestazione lavorativa con contratto a termine, di cui al punto 4 dell'intesa del 16 maggio 2024, le Parti convengono che il processo finalizzato alle stabilizzazioni in attività di Recapito nell'ambito della Rete Portalettere sarà avviato entro il mese di dicembre 2024 all'esito della fase di conversione da part time in full time del personale già impiegato nella medesima provincia sulla stessa attività, in coerenza con le previsioni del suindicato accordo del 16 maggio u.s.

Con riferimento alle stabilizzazioni nell'ambito della Rete Corriere le Parti concordano che, ai fini della redazione delle relative graduatorie, il periodo di servizio svolto dai lavoratori che abbiano reso prestazione lavorativa con contratto a termine in attività di Recapito darà luogo - a parità di punteggio - alla priorità nelle assunzioni su attività di corriere. In coerenza con la previsione di cui all'ultimo periodo del primo capoverso del paragrafo 1 del presente verbale, restano fermi, anche

[Vertical handwritten notes: "Stabilizz", "Gallotta"]

[Handwritten signatures]

continua alla pagina successiva

[Handwritten signatures]

relativamente a tali assunzioni a tempo indeterminato, le modalità di svolgimento del processo di stabilizzazione e i relativi criteri di accesso, ivi inclusi - a mero titolo esemplificativo - quelli attinenti alla piena idoneità allo svolgimento dell'attività cui l'assunzione si riferisce (attività di corriere), senza alcuna limitazione alla mansione specifica e all'utilizzo/guida di tutti i mezzi/strumenti aziendali previsti per la prestazione lavorativa di riferimento, nonché alle relative modalità di svolgimento, nonché al possesso dei requisiti soggettivi previsti a tal fine dalle disposizioni legislative, contrattuali e aziendali tempo per tempo vigenti. Le Parti condividono che, fatta eccezione per le assunzioni relative alla fase di sperimentazione, nell'ambito dei successivi avvisi annuali del processo di Stabilizzazione per attività di corriere le date di assunzione e inserimento delle singole risorse saranno individuate, e rese note, in coerenza con il cronoprogramma di implementazione della rete Corriere e, nello specifico, una settimana prima della data di partenza del singolo Nodo interessato.

Azienda e OO.SS. convengono che le risorse che saranno stabilizzate in attività di corriere dovranno rimanere assegnate all'attività medesima per un periodo di 24 mesi dal primo giorno di lavoro e non potranno, prima della scadenza del suddetto periodo, chiedere di essere applicate o assegnate ad altra attività o ad altra sede.

Relativamente alla attività di smistamento, le Parti convengono che l'attivazione dei processi di mobilità nazionale riportati in Allegato 1 avverrà nel corso del primo semestre del 2025; inoltre, facendo seguito a quanto condiviso nel mese di luglio u.s. rispetto al fabbisogno incrementale per le attività in questione, le Parti convengono di attivare le ulteriori leve di politiche attive, secondo le numeriche riportate in Allegato 1 al presente verbale, nel secondo semestre 2025.

Con riferimento alle attività ADER di cui al successivo paragrafo 2. e, in particolare, alla commessa ADER Sicilia già attiva, al fine di supportare l'erogazione dei servizi le Parti convengono di attivare a gennaio 2025 un processo straordinario di mobilità nazionale, aggiuntiva a quanto già realizzato nel corso del 2024, per complessive 113 risorse di cui 88 full time e 25 part time.

Con specifico riferimento alla mobilità nazionale delle figure di carattere specialistico in ambito MP, l'Azienda si impegna ad attivare il processo entro il mese di febbraio 2025, tenendo conto delle graduatorie definitive in essere alla relativa data di avvio.

L'Azienda si impegna altresì a valutare la possibile attivazione della mobilità nazionale per altre figure di livello B operanti in Ufficio Postale.

[Handwritten signatures]

continua alla pagina successiva

[Handwritten signatures: Roberto Fosca, Gallotteri, etc.]

2. POSTA, COMUNICAZIONE E LOGISTICA

Progetto di accentrimento delle Lavorazioni Interne

Nel corso degli incontri del 20 e 21 novembre u.s. Azienda e Organizzazioni Sindacali hanno effettuato un approfondimento in merito all'avanzamento del progetto di accentrimento delle lavorazioni interne condiviso nelle intese del 2 agosto 2022 e del 21 novembre 2022.

Al riguardo, ed in considerazione delle criticità evidenziate dalle Organizzazioni Sindacali in merito alla realizzazione delle azioni delineate negli accordi sopracitati, con particolare riferimento alle problematiche di natura immobiliare che hanno determinato il differimento delle azioni implementative, l'Azienda ha illustrato l'avanzamento del piano complessivo presentando il cronoprogramma aggiornato (cfr. allegato 2), con uno specifico focus di dettaglio dei nodi e dei CD che saranno implementati nel 2025.

Inoltre, sono stati analizzati i dati di monitoraggio delle giacenze nei CS, CO, CL, il dettaglio - con riferimento ai trasporti - dei collegamenti di alimentazione dai Nodi Accentranti verso i CD accentrati, nonché l'analisi sul rispetto dei tempi di uscita in gita delle AdB e delle LM.

Sui punti di cui sopra, l'Azienda si impegna a verificare puntualmente gli aspetti di criticità evidenziati dalle Organizzazioni Sindacali.

[Handwritten initials: RD] Rispetto al sistema di Relazioni industriali di cui all'intesa del 21 novembre 2022, e, in particolare, con riferimento alla procedura di monitoraggio a livello nazionale e territoriale in essa definita, le Parti - nel confermarne l'efficacia - hanno convenuto di effettuare entro il mese di marzo 2025 uno specifico incontro dei Comitati di Monitoraggio a livello regionale per effettuare un'analisi dell'andamento complessivo del progetto. Successivamente gli esiti di tali incontri saranno oggetto di approfondimento nell'ambito del Comitato di Monitoraggio Centrale.

Nuovo assetto della rete postale

Con il Verbale di Accordo del 16 luglio 2024 Azienda e Organizzazioni Sindacali hanno condiviso le macro-direttrici di intervento che dovranno interessare la rete logistica del Gruppo nell'arco di Piano.

In particolare, con la suindicata intesa è stato definito l'impianto di riorganizzazione delle attività di recapito con focalizzazione sul prodotto pacchi di PCL, istituendo una nuova articolazione dedicata (Rete Corriere), ed è stata prevista la riconfigurazione della rete di recapito tradizionale (Rete Portalettere) attraverso l'adeguamento dell'architettura del modello Joint Delivery in relazione alla dinamica dei volumi postali.

[Handwritten signatures: Massimo, etc.]

continua alla pagina successiva

[Handwritten signatures: Roberto Fosca, etc.]

Nel corso della riunione del 20 novembre u.s. e in data odierna l'Azienda ha illustrato al sindacato il piano di evoluzione della rete postale per gli anni 2025 e 2026, focalizzato su 2 principali aree di intervento: per la Rete Portalettere si procederà ad adeguarne l'architettura; per la Rete Corriere, sarà garantita la piena operatività nei previsti 115 nodi entro il 2026.

Tali azioni riorganizzative saranno avviate a decorrere da febbraio 2025 e realizzate progressivamente secondo le modalità e le tempistiche descritte nel documento allegato al presente Verbale (cfr. Allegato 2) che conferma la contestualità nell'implementazione delle stesse e ove vengono rappresentati i Centri coinvolti, con la relativa distribuzione territoriale.

In relazione alla Rete Portalettere le Parti, nel confermare l'efficientamento di 3.300 articolazioni condiviso nel verbale del 16 luglio 2024, concordano di modificare ulteriormente l'Allegato Z all'Intesa del 8 febbraio 2018, così come descritto nell'Allegato 2 al presente verbale.

Nel suddetto Allegato Z sarà riportata altresì la distribuzione delle 4.200 articolazioni dedicate alla consegna dei pacchi e delle ulteriori 25 riferite alle attività di Microfulfillment di Napoli.

Azienda e OO.SS. si danno inoltre atto che, a seguito dell'azione di adeguamento dei volumi, si procederà ove necessario alla riassegnazione delle zone secondo quanto previsto dalle intese territoriali in materia.

[Handwritten initials: RD] Inoltre, relativamente alla riduzione degli 85 Centri di Recapito (CD e PDD) condivisa a luglio u.s. con l'obiettivo di semplificare l'organizzazione ed i punti fisici territoriali, in allegato (cfr. Allegato 2) vengono riportati la ripartizione per territorio dei Centri interessati e l'elenco degli eventuali cambi di dipendenza gerarchica.

Con riferimento all'attivazione della nuova Rete Corriere, le Parti convengono di avviare, a partire da marzo 2025, una iniziativa di sperimentazione che coinvolgerà 6 nodi, 1 per ogni Macro Area Logistica, secondo le modalità riportate nel documento allegato (cfr. Allegato 2); anche i fabbisogni della fase sperimentale saranno soddisfatti ricorrendo alle stabilizzazioni di cui al precedente paragrafo 1.

All'esito della sperimentazione le Parti effettueranno un incontro di verifica per valutare le risultanze del nuovo modello operativo nonché l'esigenza di effettuare eventuali correttivi.

Relativamente ai 115 Nodi previsti per la Rete Corriere, le Parti convengono di effettuare periodici incontri a livello nazionale prima dell'avvio di ciascuna fase dell'implementazione della rete, finalizzati ad analizzare puntualmente per ciascun sito coinvolto gli interventi immobiliari

[Handwritten signatures: Massimo, Gallotteri, etc.]

continua alla pagina successiva

[Handwritten signatures]

realizzati/in corso di realizzazione, anche con riferimento agli investimenti effettuati. Resta inteso che, a livello territoriale, saranno svolti i consueti sopralluoghi con i RRLLS.

Nell'ambito dei complessivi interventi che riguarderanno l'assetto della Rete Corriere, le Parti - a seguito di uno specifico approfondimento relativo ai CL di Caserta e Aversa e al CS di Napoli - hanno condiviso gli interventi di riconfigurazione organizzativa riportati nell'Allegato 2 al presente Verbale. Prima della realizzazione degli interventi in parola, Azienda e OO.SS. a livello territoriale effettueranno una analisi di dettaglio delle azioni individuate, nell'ambito di uno specifico incontro.

Insourcing volumi ADER

Con riferimento ai servizi erogati per il cliente Agenzia delle Entrate-Riscossione, a partire dal secondo trimestre del 2025, nei territori delle Macro Aree Logistiche del Centro Nord, Centro e Sud, i nuovi volumi di prodotto che si determineranno saranno affidati alla rete di recapito di Poste Italiane.

3. MERCATO PRIVATI

Dimensionamento front end

Nel corso degli incontri del 25 e 26 novembre 2024 e nella riunione odierna le Parti hanno analizzato le logiche di dimensionamento dell'organico e di stima del fabbisogno per le figure di front end dell'UP (ODA, OFE, OSP e DUP Base), necessario per garantire un efficace presidio delle attività ed accompagnare le evoluzioni organizzative previste per la funzione.

Le logiche di cui sopra tengono conto, partendo dall'intensità della domanda di ogni UP, del numero di clienti serviti e della tipologia di prodotti/servizi erogati al front end, delle attività di supporto alla produzione e delle altre componenti connesse alla qualità del servizio, nonché delle previsioni delle intese vigenti in tema di presidio del servizio.

Il modello di cui sopra permette di individuare, per le figure indicate, un fabbisogno di organico minimo, al di sotto del quale deve considerarsi sussistente una condizione di carenza, e un fabbisogno di organico massimo, oltre il quale si realizza una condizione di eccedenza; tali fabbisogni, definiti a livello di Filiale, possono determinare la necessità di attivare, nel corso del 2025 attraverso l'implementazione dei consueti processi di politiche attive e delle leve previste dal vigente CCNL, percorsi finalizzati al riequilibrio occupazionale delle risorse, intervenendo sia sulle eventuali situazioni di carenza (rispetto al livello minimo) sia su quelle di eccedenza (rispetto al livello massimo).

[Handwritten signatures]

continua alla pagina successiva

[Handwritten signatures]

Per gli anni 2024, 2025 e 2026, i valori complessivi di fabbisogno minimo e massimo per OSP, ODA, OFE e DUP Base sono indicati nel documento allegato con indicazione del dato a livello nazionale. I valori di dettaglio a livello di Filiale per il 2025 verranno comunicati entro il mese di dicembre 2024; entro la fine del 2025, Azienda e OO.SS. approfondiranno congiuntamente la declinazione relativa all'anno 2026, nel rispetto delle logiche descritte nel presente paragrafo.

Nel documento è altresì indicato il livello di organico medio che l'Azienda si impegna a mantenere, con riferimento alle suindicate attività di Front End, nel triennio 2024-2026.

Revisione Portafogliazione

Nel mese di maggio u.s. l'Azienda ha rappresentato alle OO.SS. i razionali di progetto alla base della ridefinizione dei portafogli Retail. Con il verbale del 15 maggio u.s. si è convenuto di avviare, a decorrere dal mese di giugno 2024, una serie di azioni propedeutiche utili alla definizione complessiva del nuovo modello di servizio commerciale in funzione della tipologia di clientela, anche cogliendo gli spunti e valorizzando le diverse specificità territoriali.

Nel corso degli incontri del 25, 26 e 27 novembre 2024 l'Azienda ha presentato le risultanze delle azioni di cui sopra ed illustrato alle OO.SS. le logiche della nuova segmentazione dei clienti e la conseguente rimodulazione della composizione dei portafogli, fondata sulla valorizzazione dei clienti a maggior potenziale, rappresentandone inoltre le relative ricadute e la distribuzione territoriale, descritte nell'allegato al presente verbale (cfr. Allegato 3).

L'evoluzione della portafogliazione verrà accompagnata da una revisione dei ruoli attuali, con l'istituzione delle figure professionali di Specialista Consulente Finanziario e Specialista Consulente Mobile declinate per tipologia di portafoglio, personal e dinamico.

Nell'ambito del processo di cui al presente paragrafo, saranno definiti portafogli Retail assegnati agli uffici PPCF.

Le Parti si danno inoltre atto che, laddove necessario, saranno attivate le necessarie iniziative di carattere formativo finalizzate a rafforzare le professionalità delle risorse interessate.

Evoluzione del canale POE

L'Azienda ha presentato alle OO.SS. la complessiva evoluzione del modello di servizio del canale dedicato ai Piccoli Operatori Economici, definita con l'obiettivo di favorire lo sviluppo e rilancio del canale medesimo e valorizzare sempre più la definizione di offerte integrate omnicanale nonché la sinergia con la forza vendita retail.

[Handwritten signatures]

continua alla pagina successiva

[Handwritten signatures]

I razionali alla base del nuovo modello e le direttrici di intervento sono indicati nel documento allegato al presente verbale (cfr. Allegato 3).

In particolare, il nuovo modello organizzativo definito prevede il progressivo superamento, a partire dal mese di gennaio 2025, delle figure professionali dello Specialista Small Business e dello Specialista Posta e Pacchi con l'istituzione della figura unica dello Specialista Consulente Business, nell'ambito della Funzione Commerciale di Filiale, che si occuperà della vendita in sede - nell'ambito di un bacino di UU.PP. su cui si articola il proprio portafoglio - di tutti i prodotti destinati al relativo segmento di clientela.

Viene inoltre confermato e potenziato il ruolo del Referente Vendite POE, ridenominato Referente Small Business, come figura di supporto e indirizzo commerciale verso gli specialisti con mantenimento della vendita diretta dei prodotti finanziari e - a tendere - assicurativi anche fuori sede, come modello di presidio alternativo per la clientela con bassa propensione a frequentare gli uffici postali.

Nell'Allegato 3 vengono rappresentate le principali aree di responsabilità delle figure professionali interessate unitamente alle ricadute occupazionali delle azioni organizzative di cui sopra.

L'Azienda, anche in considerazione delle novità introdotte dalla nuova portafogliazione *retail* e dal nuovo assetto del canale Small Business definiti con il presente Verbale, conferma l'impegno a verificare le esigenze di mobilità correlate, a valutare l'ottimale utilizzo del parco macchine di Filiale e ad individuare soluzioni che favoriscano una più agevole fruizione delle soluzioni di *mobility*.

Punto Poste Casa e Famiglia

Le Parti hanno approfondito l'avanzamento delle azioni connesse all'implementazione della rete "Punto Poste Casa e Famiglia".

Nel confermare la rilevanza del nuovo format quale canale di accesso per la clientela ai prodotti/servizi dei business innovativi, sono state analizzate le azioni realizzate entro il 2024 e che proseguiranno nel 2025, descritte nel documento allegato al presente verbale (Allegato 3).

In particolare, sarà estesa - secondo le numeriche e le tempistiche indicate in Allegato 3 - la possibilità da parte degli OFE di procedere all'apertura dei conti correnti.

Relativamente al servizio di apertura conti corrente presso il PPCF, come di consueto, agli operatori interessati saranno dedicati specifici moduli formativi, da erogarsi in modalità webinar e

[Handwritten signatures]

continua alla pagina successiva

[Handwritten signatures]

da fruirsi, ove la dotazione e la conformazione dell'ufficio lo consentano, in un ambiente diverso da quello in cui viene resa l'ordinaria prestazione lavorativa.

Inoltre, in coerenza con gli obiettivi di sviluppo del canale Front End, nella documentazione in Allegato 3 è descritta la manovra di potenziamento della filiera commerciale a supporto del canale con l'incremento di dimensionamento della figura di Specialista Prodotti Front End di cui all'accordo del 30 settembre 2021, declinato per Macro Area.

Polis

Azienda ed Organizzazioni Sindacali hanno analizzato il complessivo piano di realizzazione del progetto Polis - Casa dei Servizi Digitali, con riferimento agli interventi realizzati e ai servizi offerti negli uffici postali coinvolti.

Le ulteriori azioni da implementare nel corso del corrente anno 2024 sono descritte nell'Allegato 3 al presente Verbale; tali azioni, come consueto, formeranno oggetto di specifiche informative territoriali alle OO.SS. Inoltre, laddove la natura degli interventi immobiliari lo richieda, sarà effettuato il sopralluogo con i RRLLS.

Facilitazione digitale

Nel mese di maggio u.s. l'Azienda, in applicazione delle misure del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, ha presentato alle OO.SS. il progetto - avviato con la Regione Campania - per l'erogazione di servizi di "facilitazione digitale", orientata a favorire l'uso dei servizi on line da parte dei cittadini e a diffondere le competenze digitali.

Come condiviso nel verbale del 15 maggio u.s., nel corso degli incontri del 25, 26 e 27 novembre 2024 è stato rappresentato il modello operativo definito per l'implementazione della suddetta rete.

Le Parti, pertanto, si danno atto che, a decorrere dal primo trimestre 2025, sarà avviata l'erogazione dei suddetti servizi su 97 "punti di facilitazione", preceduta da una fase di test; tale attività sarà resa dal personale di Front End OSP, OFE e, ove presente, ODA. L'elenco degli uffici interessati sarà fornito alle OO.SS. a livello territoriale.

Le Parti si incontreranno per analizzare l'andamento del modello di facilitazione digitale anche in ragione degli eventuali accordi in merito intervenuti con le Regioni.

Flessibilità Offerta UU.PP. - Sperimentazione orario a 5 gg

[Handwritten signatures]

continua alla pagina successiva

[Handwritten signatures]

Come convenuto nel verbale del 15 maggio 2024, per aumentare le opportunità di contatto e di relazione con la clientela, e - al contempo - agevolare la conciliazione delle esigenze personali e familiari con quelle professionali, si rende necessario riorientare l'offerta degli Uffici Postali potenziandola nei giorni e nelle fasce orarie a maggiore intensità di traffico. Pertanto, anche a fronte delle sollecitazioni da parte delle OO.SS., l'Azienda ha rappresentato una ipotesi di nuovi modelli di articolazione oraria su 5 giorni settimanali - descritta nel documento Allegato 3 al presente verbale - da applicare negli Uffici Postali Doppio Turno.

Al riguardo, si conviene di introdurre in via sperimentale la suddetta turnistica, a decorrere dal mese di gennaio 2025 e per una durata di sei mesi, coinvolgendo 46 uffici Doppio Turno di 19 Filiali operanti in grandi città. L'elenco dei citati uffici, una volta definito, sarà oggetto di preventiva informativa sindacale.

Le risorse da applicare sui nuovi turni saranno individuate, nella misura massima del 30% del personale OSP e in accordo con le esigenze operative, privilegiando la volontarietà.

All'esito della sperimentazione le Parti si incontreranno a livello nazionale per valutare congiuntamente l'efficacia dei nuovi orari e definire l'eventuale estensione ad ulteriori UU.PP.

Rafforzamento controlli di conformità

Nell'ambito dei processi di controllo di conformità operativa, con particolare riferimento agli adempimenti in materia di antiriciclaggio e con l'obiettivo di potenziare il supporto all'UP nello svolgimento dei controlli e delle valutazioni di adeguatezza, è stato rafforzato il presidio a livello di Macro Area, nell'ambito della filiera di Gestione Operativa, con la creazione di figure professionali dedicate, denominate Referente Processi Conformità e Specialista Processi Conformità.

Il dimensionamento delle suddette figure professionali e le principali aree di responsabilità sono declinati nell'Allegato 3 al presente Verbale.

Con riferimento agli UP modulari, al fine di ottimizzare il modello di funzionamento e fluidificare la relativa operatività, si prevede che gli stessi verranno progressivamente convertiti in UP Base C. Il piano di riconversione verrà avviato già da novembre 2024 coinvolgendo 5 UP modulari, e proseguirà nel 2025 su tutti i restanti UP modulari coinvolti, per un totale di 247.

[Handwritten signatures]

continua alla pagina successiva

4. DIGITAL TECHNOLOGY & OPERATIONS

L'Azienda innanzi tutto ha confermato di voler mantenere una interlocuzione adeguata con le OO.SS. a livello nazionale e territoriale anche con riferimento alle dinamiche evolutive che interessano l'ambito organizzativo DTO, in coerenza con i modelli di informazione e contrattazione previsti dal CCNL.

Nel merito, dopo aver ripercorso le dinamiche organizzative che - a decorrere dal 2019 - hanno caratterizzato i Servizi di Back Office in ambito Customer Operations di DTO, l'Azienda ha illustrato alle OO.SS. le iniziative di rivisitazione del modello organizzativo che interesseranno la funzione, orientate a realizzare l'ottimizzazione e semplificazione dei processi di erogazione dei servizi anche attraverso l'utilizzo di piattaforme tecnologiche (es. scrivania digitale), a ridefinire la specializzazione dei Centri, nonché garantire interlocuzioni univoche per i diversi ambiti di Business.

Inoltre, in linea con l'obiettivo di DTO di valorizzare e rafforzare i servizi di assistenza relativi ai nuovi business del Gruppo Poste, il piano di specializzazione dei Centri prevede presidi dedicati alle lavorazioni relative agli Ambiti Assicurativo e Utilities.

Gli ambiti organizzativi coinvolti dal progetto di cui sopra, con l'indicazione degli interventi previsti per ciascuna struttura nonché gli impatti sui singoli territori, sono descritti nel documento in Allegato 4 al presente verbale; in particolare, Azienda ed OO.SS si sono confrontate sulle iniziative di seguito elencate.

Servizi Amministrativi

Per uniformare il modello organizzativo territoriale ed ottimizzare i processi di lavorazione sarà introdotto, anche per l'ambito dei Servizi Amministrativi, il modello Hub & Spoke, con la creazione di Hub a Roma, Bologna e Milano, con competenza rispettivamente sui territori del Centro, Centro Nord e Nord Ovest (cfr. Allegato 4).

Servizi Finanziari e Postali

Gli interventi sui Centri che erogano servizi di supporto in relazione ai prodotti finanziari e postali saranno orientati ad una riduzione della frammentazione territoriale del Back Office, anche riducendo il ricorso a fornitori esterni.

Inoltre, per l'ambito finanziario, sarà rafforzata l'attività di Antiriciclaggio, focalizzandola sull'unico Centro Servizi di Catania. Tale rafforzamento di attività sarà realizzato anche attraverso la riconversione delle risorse ad oggi operanti in ambito Ciclo Passivo a Catania.

[Handwritten signatures]

10

continua alla pagina successiva

Solito Lorenza

Handwritten signatures

Servizi Assicurativi e Utilities

Per i Servizi Assicurativi e relativi alle Utilities (Energy, Telco, Fibra) le azioni organizzative definite prevedono la creazione di Centri di competenza dedicati.

In particolare, anche con l'obiettivo di rispondere al meglio alle esigenze derivanti dai business del Gruppo PosteVita e dall'ampliamento delle attività di Poste Welfare e Servizi, sarà creato un Hub assicurativo con sede a Roma, e 2 Centri Spoke con sede a Bologna e Firenze; per le Utilities, tutte le attività a supporto di Postepay saranno ricondotte organizzativamente all'Hub di Torino.

Resta fermo che l'implementazione di tutte le azioni organizzative descritte non comporta, per il personale interessato, variazioni dell'attuale sede di lavoro.

Le Parti convengono che l'intero progetto di riorganizzazione sarà accompagnato da adeguate iniziative formative finalizzate alla riqualificazione professionale delle risorse coinvolte ed all'accrescimento e valorizzazione delle competenze possedute.

Gli specifici piani formativi saranno approfonditi in sede di Ente Bilaterale per la Formazione e Riqualificazione Professionale.

Handwritten initials

5. SISTEMA DI RELAZIONI INDUSTRIALI

Con riferimento ai progetti di evoluzione organizzativa delineati nel presente Verbale, Azienda e Organizzazioni Sindacali si danno atto - in coerenza con le previsioni contrattuali in materia di contrattazione - della necessità di pianificare un successivo momento di confronto, nell'ambito del quale saranno definite congiuntamente, tra quelle previste dalla legislazione e dal CCNL vigente, le leve di gestione delle conseguenze sul piano sociale dell'attuazione dei processi di riorganizzazione aziendale che abbiano ricadute sulle condizioni di lavoro, descritti nei paragrafi precedenti e negli Allegati al presente Verbale, che ne costituiscono parte integrante; nell'ambito del confronto in parola le Parti definiranno i necessari momenti di verifica sugli interventi di cui al presente verbale, sia a livello nazionale che territoriale.

In tale occasione saranno altresì approfondite le tematiche dell'Indennità di Relazione di cui all'art. 77 del vigente CCNL e del Lavoro Agile, nonché le modalità di applicazione dell'orario di lavoro della Rete Corriere, in coerenza con l'Intesa del 16 luglio 2024.

Handwritten signatures

continua alla pagina successiva

Con specifico riguardo a PCL, le Parti si incontreranno entro il mese di gennaio p.v. per definire nel dettaglio le modalità di svolgimento della prestazione degli addetti della Rete Corriere, anche con riferimento ai meccanismi di sostituzione del personale assente.

Le Parti, si danno reciprocamente atto dell'avvenuto esperimento con esito positivo della procedura di cui all'art. 17, lett. B) punto 3) del CCNL vigente.

Per Poste Italiane S.p.A.

Handwritten signatures for Poste Italiane S.p.A.

Per le OO.SS.

Handwritten signatures for various unions: SLP-CISL, SLC-CGIL, UILposte, CONFSA Com.ni, FAILP-CISAL, FNC UGL Com.ni

Advertisement for CISL: La Forza della Partecipazione, +53.000 Uniti nella crescita, ISCRITTI scelgono la CISL per costruire insieme il futuro del lavoro e del Paese

Ex CTD: un Accordo per ridurre il precariato

Attraverso il Conflitto di lavoro aperto a livello nazionale abbiamo siglato un grande accordo anche sulle politiche attive.

Lettera aperta agli ex CTD della Segreteria Nazionale SLP CISL

Abbiamo ottenuto ben 9.318 azioni di politiche attive che interesseranno gli ex-CTD di Poste Italiane, di cui:

nr. 5.447 stabilizzazioni nel settore Recapito;
nr. 500 stabilizzazioni nello Smistamento.

Un accordo cercato con determinazione per ridurre il precariato e garantire finalmente un futuro stabile a tanti

ex-CTD in azienda Poste. Di seguito "La lettera aperta agli Ex-CTD" della Segreteria Nazionale SLP-CISL.



Sindacato Lavoratori Poste

Segreteria Nazionale

"LETTERA APERTA AGLI EX CTD"

Carissime/i,

Ieri in data 27 novembre 2024, abbiamo chiuso positivamente il conflitto di lavoro che avevamo aperto insieme a Confasal Com, Failp Cisl, e FNC - Ugl Com.ni, e che ci ha tenuti impegnati per diversi giorni, ottenendo importanti risultati in termini occupazionali e di riduzione del precariato.

Verranno attivati complessivamente 9.318 interventi di Politiche Attive, che in gran parte interesseranno i componenti della graduatoria degli ex CTD con:

- 5.447 stabilizzazioni nel recapito
- 500 stabilizzazioni nello smistamento

Riteniamo di aver dato un contributo significativo alla riduzione del precariato, garantendo un futuro più stabile per tanti lavoratori, concordando tra l'altro lo sviluppo della nuova Rete Corriere, che potrà continuare a garantire occupazione anche negli anni a venire.

Siamo estremamente soddisfatti degli obiettivi raggiunti. Questi successi sono il frutto della collaborazione messa in campo dalle quattro Organizzazioni Sindacali che hanno dimostrato, attraverso il dialogo e il confronto responsabile, di saper ottenere grossi risultati per tutti i lavoratori, senza strumentalizzazioni ideologiche o conflitti fini a sé stessi.

Le nostre strutture territoriali sono pronte a supportarvi. Saremo al vostro fianco per fornirvi tutte le indicazioni necessarie e aiutarvi nelle scelte legate al vostro percorso di stabilizzazione.

Vi aspettiamo numerosi nelle nostre sedi

LA SEGRETERIA NAZIONALE SLP CISL

Via dell'Esquilino n. 38 - 00185 ROMA Tel 06476981 www.slp-cisl.it
segrsi@slpcisl.it segreteriaorganizzativa@slpcisl.it Aderente UNI Globalunion

Risolto il Conflitto di lavoro, gli allegati sottoscritti a corredo dell'Intesa

Posteitaliane

POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

NUMERICHE PCL - AVVIO 2024

	FTE	TESTE INTERE
TRASFORMAZIONI A FULL-TIME PORTALETTERE*	405,5	811
STABILIZZAZIONI PORTALETTERE*	800	800
STABILIZZAZIONI RETE CORRIERE (FABBISOGNO PER SPERIMENTAZIONE)	146	146
TOTALE	1.351,5	1.757

*Nel caso in cui residuino disponibilità non soddisfatte si procederà alla riattualizzazione numerica delle stabilizzazioni portalettere, a livello nazionale, relativamente alle province già interessate dalle assunzioni

2

POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

NUMERICHE PCL - AVVIO 2025

Posteitaliane

		FTE	TESTE INTERE
STABILIZZAZIONI RETE CORRIERE (CRONOPROGRAMMA 2025)		1.577	1.577
SMISTAMENTO	MOBILITA'	50	TBD
	TRASFORMAZIONI A FULL-TIME	180	360
	STABILIZZAZIONI	500	600
	DI CUI FULL TIME	400	400
	DI CUI PART TIME	100	200
TOTALE		2.257	TBD

3

Posteitaliane

POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO 2025

NUMERICHE MERCATO PRIVATI

		FTE
SPORTELLERIA	TRASFORMAZIONI A FULL TIME*	200
	SPORTELLIZZAZIONI	200
	ASSUNZIONI	800
		1.200
CONSULENZA		800
TOTALE		2.000

Attivazione fino ad un massimo di 50 movimenti di mobilità nazionale sul perimetro consulenza a completamento del percorso di Politiche Attive del lavoro 2024

*Nel caso in cui residuino disponibilità non soddisfatte si procederà alla riattualizzazione numerica delle assunzioni

4

continua alla pagina successiva

POSTA, COMUNICAZIONE E LOGISTICA

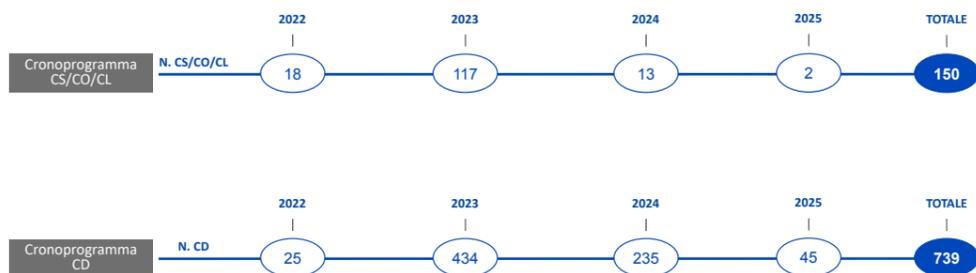
Allegato 2 al Verbale del 27 novembre 2024

PIANO DI IMPLEMENTAZIONE ACCENTRAMENTO

Posteitaliane

ACCENTRAMENTO LAVORAZIONI INTERNE

PIANO DI IMPLEMENTAZIONE COMPLESSIVO



Il cronoprogramma è stato aggiornato in seguito all'accordo del 31 gennaio 2024
Architettura aggiornata al 02 maggio 2023

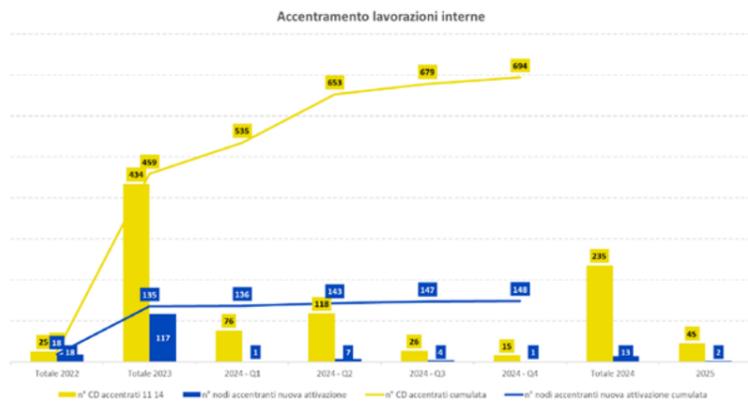
3

Posteitaliane

ACCENTRAMENTO LAVORAZIONI INTERNE

AVANZAMENTO IMPLEMENTAZIONE

Data partenza	n° CD accentrati	n° nodi accentranti nuova attivazione	n° nodi accentranti coinvolti
Totale Piano 22	25	18	
% avanzamento	100%	100%	
Totale Piano 23	434	117	
% avanzamento	100%	100%	
2024 - Q1	76	1	
2024 - Q2	118	7	
2024 - Q3	26	4	
2024 - Q4	15	1	
Totale 2024	235	13	
Totale Piano 24	253	13	
% avanzamento	93%	100%	
Totale 22, 23 e 24	712	148	
% avanzamento	96%	99%	
2025	45	2	9
Totale	694	148	
Totale Piano	739	150	
% avanzamento	94%	99%	



4

continua alla pagina successiva

PCL - NUOVO ASSETTO RETE POSTALE

ACCORPAMENTO 85 SITI

Riguardanti il PIEMONTE



ACCORPAMENTO 85 SITI

MAL NORD OVEST - ELENCO UFFICI (2/2)

MAL	RAM	Ufficio accorpante	Ufficio	Tipo ufficio	CD dipendenza attuale	CD dipendenza post accorpamento
NORD OVEST	LOMBARDIA RAM 5	ALBINO	VERTOVA	PDD	ALBINO	ALBINO
NORD OVEST	LOMBARDIA RAM 5	VIADANA	SUZZARA	PDD	GONZAGA	VIADANA
NORD OVEST	LOMBARDIA RAM 5	VIADANA	PEGOGNAGA	PDD	GONZAGA	VIADANA
NORD OVEST	NORD OVEST RAM 1	redistribuzione su più uffici	TORINO RECAPITO MIRAFIORI	CD	TORINO RECAPITO MIRAFIORI	redistribuzione su più uffici
NORD OVEST	NORD OVEST RAM 1	AVIGLIANA	SAN'ANTONINO DI SUSÀ	PDD	SUSÀ	AVIGLIANA
NORD OVEST	NORD OVEST RAM 1	MONCALIERI	PINO TORINESE	PDD	CHIERI	MONCALIERI
NORD OVEST	NORD OVEST RAM 1	REDISTRIBUZIONE TERRITORIO CANAVESE	ALICE SUPERIORE	PDD	CASTELLAMONTE	REDISTRIBUZIONE TERRITORIO CANAVESE
NORD OVEST	NORD OVEST RAM 1	REDISTRIBUZIONE TERRITORIO CANAVESE	LOCANA	PDD	CUORGNE'	REDISTRIBUZIONE TERRITORIO CANAVESE
NORD OVEST	NORD OVEST RAM 3	NOVARA	ROMAGNANO SESIA	PDD	NOVARA	NOVARA
NORD OVEST	NORD OVEST RAM 3	SANTHIA'	CIGLIANO	PDD	SANTHIA'	SANTHIA'
NORD OVEST	NORD OVEST RAM 4	BUSALLA	CAMPOMORONE	PDD	BUSALLA	BUSALLA
NORD OVEST	NORD OVEST RAM 4	redistribuzione su più uffici	GENOVA RECAPITO PRA	CD	GENOVA RECAPITO PRA	RICONFIGURAZIONE GENOVA CITTA'

NOTE:

- ✓ CD Torino Mirafiori, riconfigurazione CD Torino città
- ✓ PDD Sant'Antonino di Susa, oggi dipendente dal CD di Susa, accorpato su Avigliana
- ✓ PDD Pino Torinese, oggi dipendente dal CD di Chieri, accorpato su Moncalieri
- ✓ PDD Alice Superiore (CD Castellamonte) e PDD Locana (CD Cuorgnè), prevista redistribuzione zone del territorio canavese su più uffici
- ✓ CD Genova Pra': riconfigurazione CD Genova città
- ✓ PDD di Suzzara e Pegognaga, oggi dipendenti dal CD di Gonzaga accorpato su Viadana

13

PCL - NUOVO ASSETTO RETE POSTALE

PIANO IMPLEMENTAZIONE 2025

NUOVO ASSETTO RETE POSTALE

RETE PORTALETTERE e RETE CORRIERE

Il piano di evoluzione della rete postale si articola in **2 macro interventi** che porteranno allo sviluppo della Rete Posta e Pacchi (Rete Portalettere) e Rete Pacchi (Rete Corriere):

Riorganizzazione Recapito Rete Posta e Pacchi (Rete Portalettere)

Adeguamento volumi necessario per la contrazione strutturale della corrispondenza e contestuale riorganizzazione dell'assetto della rete di recapito postale

Implementazione Rete Pacchi (Rete Corriere)

Realizzazione della nuova rete dedicata ai pacchi operativa da 115 nodi entro il 2026

NUOVO ASSETTO RETE POSTALE

PIANO DI DEPLOYMENT

Il Piano di deployment della riorganizzazione della rete portalettere e dell'attivazione della rete corriere si sviluppa a partire da **Marzo 2025** fino a **Dicembre 2026**

Timing

Ambito

FASE PILOTA (2025)

Fase Pilota Rete Corriere

2 Mesi
(Mar. 2025 - Apr. 2025)

Fase sperimentale su 6 nodi (1 x MAL) propedeutica all'attivazione della rete corriere e finalizzata alla valutazione del nuovo modello operativo

2025 - 2026

• Adeg. Volumi Rete Portalettere
• Deployment Rete Corriere

20 Mesi
(Mag. 2025 - Dic. 2026)

Deployment territoriale su base provinciale della riorganizzazione della rete portalettere e attivazione della rete corriere

continua alla pagina successiva

NUOVO ASSETTO RETE POSTALE

LOGICHE E MODALITÀ DI DEPLOYMENT

A partire da Maggio 2025 il processo di deployment su base territoriale verrà implementato secondo i seguenti driver:

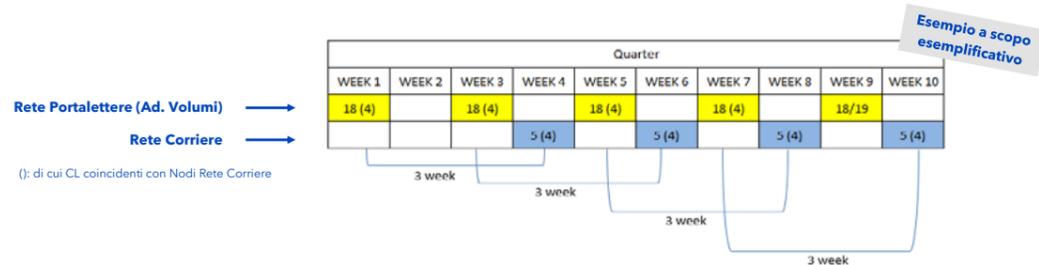
- Timing del piano suddiviso in Quarter
- Adeguamento volumi e attivazione della rete corriere effettuate prevalentemente nell'ambito della stessa provincia*
- Le province appartenenti alla stessa RAM verranno distribuite in Quarter differenti al fine di agevolare le attività di progettazione a carico del territorio.
- Centri di distribuzione appartenenti a province con un elevato numero di centri potrebbero essere distribuiti su più Quarter
- **Adeguamento Volumi (Rete Portalettere):** Attività di progettazione e deployment ogni 2 settimane secondo slot temporali predefiniti per c.a 18 centri a slot
- **Rete Corriere:** Attività di progettazione e deployment ogni 2 settimane secondo slot temporali predefiniti per c.a 5 nodi a slot
- Ogni Nodo della Rete Corriere verrà attivato a distanza di circa 3 settimane dall'azione di Ad. Volumi, tempo necessario per garantire la continuità operativa ed effettuare attività propedeutiche alla partenza come formazione e training operativo.
- A valle dell'adeguamento volumi, i centri di distribuzione opereranno a personale invariato per circa un mese.

*: ad eccezione di alcune province multi CD/CL (es: Roma, Milano)

19

NUOVO ASSETTO RETE POSTALE

LOGICHE E MODALITÀ DI DEPLOYMENT

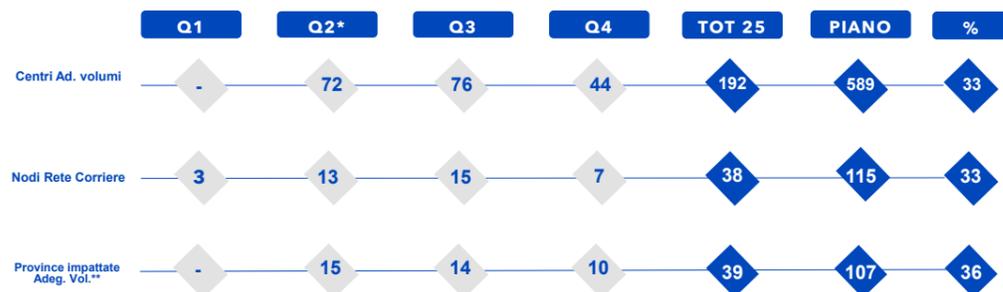


In linea di massima, si procederà al completamento delle province in un unico quarter ad eccezione di quelle con un numero elevato di centri di distribuzione che potranno essere implementati in più quarter.

FOCUS 2025

NUOVO ASSETTO RETE POSTALE

FOCUS 2025



Focus Q4: le partenze dei centri su rete Corriere e rete Portalettere saranno effettuate sfruttando solo gli slot disponibili fino a metà novembre, escludendo il periodo di picco.

- Ultima data disponibile per Adeguamento volumi: 3 Novembre
- Ultima data disponibile per Rete Corriere: 17 Novembre

* Prima data installazione adeguamento volumi: 12/05/2025 ORIENTATIVA

** E' considerata la prima volta che ogni provincia viene interessata dal piano. Una provincia può essere adeguata in più slot e quarter

continua alla pagina successiva

22

SINTESI PIANO 2025

VISTA MAL

MAL	Rete Corriere			Rete PTL	
	Nodi Rete Corriere	N. Corrieri	% Corrieri implementati	N.Centri Ad. vol	Saving Articolazioni
CENTRO	5	201	100%	21	144
CENTRO NORD	8	367	100%	35	233
NORD EST	4	179	100%	14	117
NORD OVEST	10	374	100%	51	282
SICILIA	3	156	100%	26	116
SUD	8	288	75%*	45	216
TOTALE	38	1.565	94%	192	1.108

- Nell'ambito della stessa provincia ogni Nodo della Rete Corriere verrà attivato a distanza di circa 3 settimane dall'azione di Ad. Volumi. Ciò potrebbe comportare l'attivazione di alcuni nodi della rete corriere nel quarter successivo.
- Sono esclusi dall'implementazione i mesi di Gennaio, Febbraio, Agosto, seconda metà di Novembre e Dicembre

* Il CS di Napoli comprende le sole risorse del MFC.

23

SINTESI PIANO 2025

VISTA QUARTER

Quarter	Rete Corriere			Rete PTL	
	Nodi rete corriere	N. Corrieri	% corrieri implementati	N.Centri Ad. vol	Saving Articolazioni
Q1 2025	3	62	53%	0	0
Q2 2025	13 (+completamento siti pilota)	654	87%	72	440
Q3 2025	15	612	100%	76	452
Q4 2025	7	237	100%	44	216
TOTALE	38	1.565	94%	192	1.108

- Nell'ambito della stessa provincia ogni Nodo della Rete Corriere verrà attivato a distanza di circa 3 settimane dall'azione di Ad. Volumi. Ciò potrebbe comportare l'attivazione di alcuni nodi della rete Corriere nel quarter successivo.
- Sono esclusi dall'implementazione i mesi di Gennaio, Febbraio, Agosto, seconda metà di Novembre e Dicembre

24

FOCUS FASE PILOTA

PIANO IMPLEMENTAZIONE – SCENARIO TECNICO

FASE PILOTA - SHORTLIST

	Nodi	Corrieri Pilota
MAL NORD OVEST	CO NOVARA	22
MAL NORD EST	CS VERONA	30
MAL CENTRO NORD	CS ANCONA	20
MAL CENTRO	CL ROMA MAGGIOLINO	20
MAL SUD	CS BARI	20
MAL SICILIA	CL MESSINA	20
	6 Nodi (1 x MAL)	132

continua alla pagina successiva

26

PIANO IMPLEMENTAZIONE – SCENARIO TECNICO

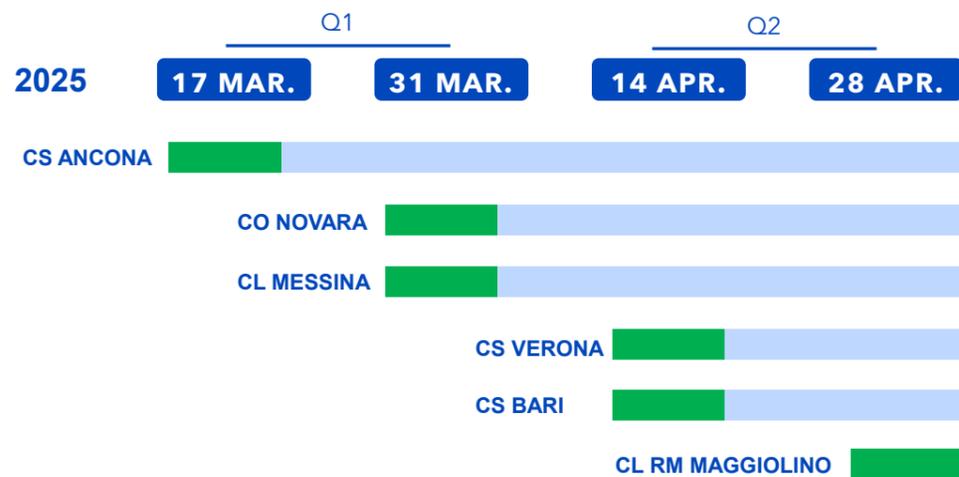
FASE PILOTA – DISTRIBUZIONE FABBISOGNO

MAL - NODI	Corrieri	
	Pilota (Q1-Q2 2025)	Completamento (Q2 2025)
NO - NOVARA	51	22
NE - VERONA	74	30
CN - ANCONA	37	20
C - ROMA MAGGIOLINO	20	20
S - BARI	62	20
SICILIA - MESSINA	29	20
6 Nodi (1 x MAL)	273	132

27

PIANO IMPLEMENTAZIONE

FASE PILOTA – RAMP UP



TIMING IMPLEMENTAZIONE

Q1 2025

SPERIMENTAZIONE RETE CORRIERE - MAR 2025

MAL	Prov	Nodo	Nodi rete corriere	N. Corrieri implementati	Corrieri a regime-Q2	% corrieri implementati
CENTRO NORD	AN	CS ANCONA	1	20	37	54%
NORD OVEST	NO	CO NOVARA	1	22	51	43%
SICILIA	ME	CL MESSINA PISTUNINA	1	20	29	69%
TOTALE			3	62	117	53%

continua alla pagina successiva

30

Q2 2025

ADEGUAMENTO VOLUMI RETE PTL E ATTIVAZIONE RETE CORRIERE

MAL	Prov	Nodo	Rete Corriere			Rete PTL	
			Nodi rete corriere	N. corrieri	% corrieri implementati	N.Centri Ad. vol	Saving articolazioni
CENTRO NORD	AN	CS ANCONA	1	17	100%	8	28
NORD OVEST	NO	CO NOVARA	1	29	100%	2	21
SICILIA	ME	CL MESSINA PISTUNINA	1	9	100%	8	28
CENTRO	RM	CL ROMA MAGGIOLINO**	1	20	100%	3	18
NORD EST	VR	CS VERONA**	1	74	100%	7	54
SUD	BA	CS BARI**	1	62	100%	9	43
CENTRO NORD	BO	CS BOLOGNA	1	99	100%	3	28
CENTRO NORD	LU	LUCCA RECAPITO PIAGGIA	1	49	100%	2	26
CENTRO NORD	RA	RAVENNA RECAPITO MEUCCI	1	40	100%	3	27
CENTRO NORD	TR	TERNI RECAPITO BRAMANTE	1	35	100%	2	18
NORD OVEST	BG	BERGAMO RECAPITO BUTTARO	1	38	100%	6	33
NORD OVEST	CN	CUNEO RECAPITO DE GASPERI	1	50	100%	8	52
NORD OVEST	IM	IMPERIA RECAPITO SPONTONE	1	26	100%	4	26
NORD OVEST	SO	CL SONDRIO AGNEDA	1	22	100%	3	13
SICILIA	PA	CS PALERMO	1	59	100%	4	25
SUD	NA	CS NAPOLI	1	25	21%	-	-
TOTALE			16*	654	87%	72	440

*Compresi i 3 siti partiti in sperimentazione nel Q1

** Sperimentazione + completamento

31

Q4 2025

ADEGUAMENTO VOLUMI RETE PTL E ATTIVAZIONE RETE CORRIERE

MAL	Prov	Nodo	Nodi	N. Corrieri	% corrieri implementati	Rete PTL	
						N.Centri Ad. vol	Saving articolazioni
CENTRO	VT	VITERBO RECAPITO FERRONI	1	38	100%	4	25
NORD EST	RO	ROVIGO RECAPITO POPOLO	1	31	100%	1	12
NORD OVEST	AT	ASTI RECAPITO DANTE	1	42	100%	3	29
NORD OVEST	LO	LODI RECAPITO FASCETTI	1	27	100%	3	13
NORD OVEST	SP	LA SPEZIA RECAPITO CRISPI	1	49	100%	3	23
SUD	MT	MATERA RECAPITO SCIENZA	1	17	100%	1	7
SUD	TA	TARANTO RECAPITO SUD	1	33	100%	4	27
CENTRO	CH					2	17
CENTRO NORD	FM					2	10
CENTRO NORD	PI					1	7
NORD OVEST	MN					3	4
SICILIA	CT					7	21
SUD	BT					4	4
SUD	NA					6	17
TOTALE			7	237	100%	44	216

33

ADEGUAMENTO VOLUMI RETE PTL

MAL NORD OVEST

RAM	Sigla Prov	Numero CD					Totale complessivo	RAM	Sigla Prov	Saving articolazioni					Totale complessivo
		Q2 2025	Q3 2025	Q4 2025	2026					Q2 2025	Q3 2025	Q4 2025	2026		
LOMBARDIA RAM 1	CR				3	3	3	LOMBARDIA RAM 1	CR				16	16	
LOMBARDIA RAM 1	LO			3	0	3	3	LOMBARDIA RAM 1	LO			13	0	13	
LOMBARDIA RAM 1	MI				7	7	7	LOMBARDIA RAM 1	MI				104	104	
LOMBARDIA RAM 1	PV		7		0	7	7	LOMBARDIA RAM 1	PV		31		0	31	
LOMBARDIA RAM 2	MB				9	9	9	LOMBARDIA RAM 2	MB				32	32	
LOMBARDIA RAM 2	MI				20	20	20	LOMBARDIA RAM 2	MI				61	61	
LOMBARDIA RAM 3	CO				8	8	8	LOMBARDIA RAM 3	CO				26	26	
LOMBARDIA RAM 3	LC				3	3	3	LOMBARDIA RAM 3	LC				8	8	
LOMBARDIA RAM 3	SO	3			0	3	3	LOMBARDIA RAM 3	SO	13			0	13	
LOMBARDIA RAM 3	VA				9	9	9	LOMBARDIA RAM 3	VA				47	47	
LOMBARDIA RAM 4	BS				18	18	18	LOMBARDIA RAM 4	BS				71	71	
LOMBARDIA RAM 5	BG	6	8		0	14	14	LOMBARDIA RAM 5	BG	33	16		0	49	
LOMBARDIA RAM 5	MN		1	3	0	4	4	LOMBARDIA RAM 5	MN		21	4		0	25
NORD OVEST RAM 1	TO				25	25	25	NORD OVEST RAM 1	TO				146	146	
NORD OVEST RAM 2	AO				2	2	2	NORD OVEST RAM 2	AO				10	10	
NORD OVEST RAM 2	AT			3	0	3	3	NORD OVEST RAM 2	AT			29	0	29	
NORD OVEST RAM 2	CN	8			0	8	8	NORD OVEST RAM 2	CN	52			0	52	
NORD OVEST RAM 3	BI				2	2	2	NORD OVEST RAM 3	BI				23	23	
NORD OVEST RAM 3	NO	2			0	2	2	NORD OVEST RAM 3	NO	21			0	21	
NORD OVEST RAM 3	VB				1	1	1	NORD OVEST RAM 3	VB				5	5	
NORD OVEST RAM 3	VC				2	2	2	NORD OVEST RAM 3	VC				5	5	
NORD OVEST RAM 4	GE				14	14	14	NORD OVEST RAM 4	GE				69	69	
NORD OVEST RAM 4	SP			3	0	3	3	NORD OVEST RAM 4	SP			23	0	23	
NORD OVEST RAM 5	AL				5	5	5	NORD OVEST RAM 5	AL				31	31	
NORD OVEST RAM 5	IM	4			0	4	4	NORD OVEST RAM 5	IM	26			0	26	
NORD OVEST RAM 5	SV				7	7	7	NORD OVEST RAM 5	SV				29	29	
TOTALE		23	16	12	135	186		TOTALE		145	68	69	683	965	

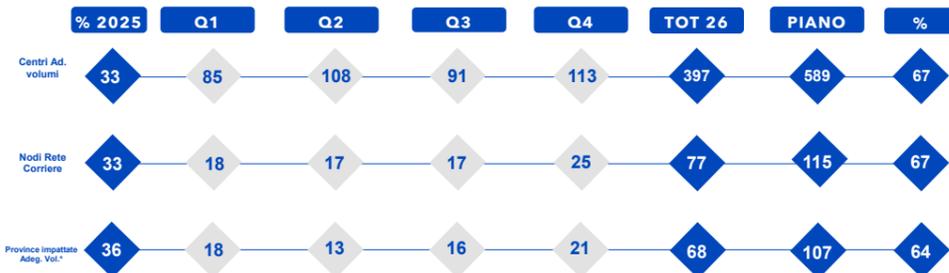
continua alla pagina successiva

FOCUS 2026

Posteitaliane

NUOVO ASSETTO RETE POSTALE

FOCUS 2026



Focus Q4: le partenze dei centri su rete Corriere e rete PTL saranno effettuate sfruttando solo gli slot disponibili fino a metà novembre, escludendo il periodo di picco.

Il Piano riportato potrebbe subire variazioni in funzione dell'opportunità di nuove locazioni

* è considerata la prima volta che ogni provincia viene interessata dal piano. Una provincia può essere adeguata in più slot e quarter

41
Posteitaliane

SINTESI PIANO 2026

VISTA MAL

MAL	Rete Corriere			Rete PTL	
	Nodi Rete Corriere	N. Corrieri	% Corrieri implementati	N.Centri Ad. vol	Saving Articolazioni
CENTRO	12	375	100%	63	420
CENTRO NORD	18	619	100%	66	393
NORD EST	10	383	100%	42	271
NORD OVEST	18	716	100%	135	683
SICILIA	6	133	100%	19	84
SUD	13 (+ completamento CS Napoli)	434	100%	72	341
TOTALE	77	2.660	100%	397	2.192

- Nell'ambito della stessa provincia ogni Nodo della Rete Corriere verrà attivato a **distanza di circa 3 settimane** dall'azione di Ad. Volumi. Ciò potrebbe comportare l'attivazione di alcuni nodi della rete Corriere nel quarter successivo.
- Sono esclusi dall'implementazione i mesi di Gennaio, Agosto, seconda metà di Novembre e Dicembre

Il Piano riportato potrebbe subire variazioni in funzione dell'opportunità di nuove locazioni

Posteitaliane 42

SINTESI PIANO 2026

VISTA QUARTER

Quarter	Rete Corriere			Rete PTL	
	Nodi rete corriere	N. Corrieri	% corrieri implementati	N.Centri Ad. vol	Saving Articolazioni
Q1 2026	18 (+ completamento CS Napoli)	737	100%	85	531
Q2 2026	17	595	100%	108	609
Q3 2026	17	629	100%	91	484
Q4 2026	25	699	100%	113	568
TOTALE	77	2.660	100%	397	2.192

- Nell'ambito della stessa provincia ogni Nodo della Rete Corriere verrà attivato a **distanza di circa 3 settimane** dall'azione di Ad. Volumi. Ciò potrebbe comportare l'attivazione di alcuni nodi della rete Corriere nel quarter successivo.
- Sono esclusi dall'implementazione i mesi di Gennaio, Agosto, seconda metà di Novembre e Dicembre

Il Piano riportato potrebbe subire variazioni in funzione dell'opportunità di nuove locazioni

continua alla pagina successiva

43
Novembre 2024

Posteitaliane

Q1 2026

ADEGUAMENTO VOLUMI RETE PTL E ATTIVAZIONE RETE CORRIERE

Rete Corriere

MAL	Prov	Nodo	Nodi rete corriere	N. corrieri	% corrieri implementati
CENTRO	RM	CS ROMA FIUMICINO	1	34	100%
		ROMA RECAPITO OSTIENSE	1	27	100%
CENTRO NORD	FI	CS FIRENZE	1	71	100%
CENTRO NORD	MO	MODENA RECAPITO	1	41	100%
CENTRO NORD	MS	MASSA CARRARA RECAPITO	1	24	100%
CENTRO NORD	PU	PESARO RECAPITO CACCIATORI	1	35	100%
NORD EST	BL	BELLUNO RECAPITO CASTELLO	1	27	100%
NORD EST	GO	GORIZIA RECAPITO VERDI	1	15	100%
NORD EST	PD	CS PADOVA	1	46	100%
NORD OVEST	GE	CS GENOVA	1	66	100%
NORD OVEST	MB	MONZA RECAPITO	1	38	100%
NORD OVEST	TO	CS TORINO	1	55	100%
SICILIA	AG	AGRIGENTO RECAPITO SAN BENEDETTO	1	24	100%
SICILIA	EN	ENNA RECAPITO BARONESSA	1	18	100%
SUD	CS	CORIGLIANO CALABRO STAZIONE	1	13	100%
		COSENZA RECAPITO VENETO	1	26	100%
SUD	LE	LECCE RECAPITO LEQUILLE	1	40	100%
SUD	NA	CS NAPOLI	-	95	100%
SUD	SA	SALERNO RECAPITO PARADISO	1	42	100%
CENTRO	CB	Solo Ad. Volumi			
CENTRO	SU	Solo Ad. Volumi			
NORD OVEST	LC	Solo Ad. Volumi			
TOTALE			18*	737	100%

* Il numero di nodi in partenza non include il completamento del CS Napoli

Rete PTL

N.Centri Ad. vol	Saving articolazioni
6	53
7	51
8	35
1	11
2	21
2	16
1	6
4	32
5	36
6	21
8	57
4	15
2	9
5	30
7	31
4	36
5	43
2	11
3	9
3	8
85	531

Posteitaliane 44

Q2 2026

ADEGUAMENTO VOLUMI RETE PTL E ATTIVAZIONE RETE CORRIERE

Rete Corriere

MAL	Prov	Nodo	Nodi rete corriere	N. Corrieri	% corrieri implementati
CENTRO	AQ	L'AQUILA RECAPITO CENTI COLELLA	1	34	100%
CENTRO	RI	RIETI RECAPITO GARIBALDI	1	36	100%
CENTRO	RM	ROMA RECAPITO ESQUILINO	1	41	100%
CENTRO NORD	AR	AREZZO RECAPITO MECENATE	1	36	100%
CENTRO NORD	LI	LIVORNO RECAPITO PORTA A TERRA	1	36	100%
CENTRO NORD	RE	REGGIO EMILIA RECAPITO	1	35	100%
NORD EST	TN	ROVERETO RECAPITO	1	24	100%
		TRENTO RECAPITO DOGANA	1	45	100%
NORD EST	TV	TREVISO RECAPITO DUCA D'AOSTA	1	40	100%
NORD EST	UD	CO UDINE	1	48	100%
NORD OVEST	MI	CS MILANO PESCHIERA BORROMEO	1	30	100%
		MILANO RECAPITO CENTRO	1	36	100%
		MILANO RECAPITO CORVETTO	1	40	100%
		MILANO RECAPITO PRECOTTO	1	38	100%
NORD OVEST	TO	TORINO RECAPITO TAZZOLI	1	40	100%
SICILIA	SR	SIRACUSA RECAPITO PANAGIA	1	18	100%
SUD	SA	VALLO DELLA LUCANIA	1	18	100%
CENTRO	OR	Solo Ad. Volumi			
NORD EST	PD	Solo Ad. Volumi			
NORD OVEST	GE	Solo Ad. Volumi			
NORD OVEST	MB	Solo Ad. Volumi			
NORD OVEST	VB	Solo Ad. Volumi			
NORD OVEST	VC	Solo Ad. Volumi			
SUD	CS	Solo Ad. Volumi			
SUD	LE	Solo Ad. Volumi			
SUD	NA	Solo Ad. Volumi			
TOTALE			17	595	100%

Rete PTL

N.Centri Ad. vol	Saving articolazioni
3	29
2	23
10	90
3	20
3	20
5	25
5	42
7	40
5	30
8	74
10	56
4	14
7	15
1	2
4	21
9	33
3	11
1	5
2	5
4	5
3	6
9	43
108	609

Posteitaliane 45

Q3 2026

ADEGUAMENTO VOLUMI RETE PTL E ATTIVAZIONE RETE CORRIERE

Rete Corriere

MAL	Prov	Nodo	Nodi rete corriere	N. Corrieri	% corrieri implementati
CENTRO	NU	NUORO RECAPITO CRISPI	1	26	100%
CENTRO NORD	PC	PIACENZA RECAPITO MARCONI	1	31	100%
CENTRO NORD	PG	CO PERUGIA	1	44	100%
CENTRO NORD	PO	PRATO RECAPITO MARTINI	1	26	100%
NORD EST	BZ	CO BOLZANO	1	64	100%
NORD EST	VE	CO VENEZIA	1	47	100%
NORD OVEST	AO	AOSTA RECAPITO RIBITEL	1	11	100%
NORD OVEST	BS	CO BRESCIA	1	77	100%
NORD OVEST	MI	LEGNANO RECAPITO	1	36	100%
		MILANO RECAPITO BAGGIO	1	49	100%
NORD OVEST	VA	VARESE RECAPITO BELFORTE	1	40	100%
SICILIA	CL	CALTANISSETTA RECAPITO LEONE	1	36	100%
SICILIA	RG	RAGUSA RECAPITO ERCOLANO	1	22	100%
SICILIA	TP	TRAPANI RECAPITO PLATAMONE	1	15	100%
SUD	AV	AVELLINO RECAPITO DE SANCTIS	1	52	100%
SUD	FG	FOGGIA RECAPITO STAZIONE	1	31	100%
SUD	KR	CROTONE RECAPITO PATERNOSTRO	1	22	100%
CENTRO	IS	Solo Ad. Volumi			
CENTRO	RM	Solo Ad. Volumi			
NORD OVEST	TO	Solo Ad. Volumi			
TOTALE			17	629	100%

Rete PTL

N.Centri Ad. vol	Saving articolazioni
3	13
5	21
3	15
2	14
6	35
6	36
2	10
9	45
11	62
9	47
1	18
3	17
5	11
4	33
5	19
1	11
1	4
8	40
7	33
91	484

continua alla pagina successiva

46
Novembre 2024

Q4 2026

ADEGUAMENTO VOLUMI RETE PTL E ATTIVAZIONE RETE CORRIERE

Rete Corriere

MAL	Prov	Nodo	Nodi	N. Corrieri	% corrieri implementati
CENTRO	FR	CASSINO	1	22	100%
CENTRO	FR	FROSINONE RECAPITO MASCAGNI	1	34	100%
CENTRO	LT	FONDI	1	13	100%
CENTRO	LT	LATINA RECAPITO MAMELI	1	43	100%
CENTRO	SS	SASSARI RECAPITO	1	36	100%
CENTRO	TE	TERAMO RECAPITO COLLE ATTERRATO	1	29	100%
CENTRO	TE	ASCOLI PICENO RECAPITO LUCIANI	1	29	100%
CENTRO NORD	AP	SAN BENEDETTO DEL TRONTO RECAPITO	1	11	100%
CENTRO NORD	FE	FERRARA RECAPITO CENTRO	1	36	100%
CENTRO NORD	GR	GROSSETO RECAPITO MARCONI	1	31	100%
CENTRO NORD	MC	MACERATA RECAPITO PIEDIRIPA	1	36	100%
CENTRO NORD	PR	PARMA RECAPITO	1	49	100%
CENTRO NORD	RN	RIMINI RECAPITO SUD	1	26	100%
CENTRO NORD	SI	SIENA RECAPITO SCLAVO	1	22	100%
NORD EST	PN	PORDENONE RECAPITO SANTA CATERINA	1	27	100%
NORD OVEST	AL	ALESSANDRIA RECAPITO CUIRIEL	1	36	100%
NORD OVEST	BI	BIELLA RECAPITO MICCA	1	45	100%
NORD OVEST	CO	COMO SAN GOTTARDO	1	22	100%
NORD OVEST	CR	CREMONA RECAPITO ALIGHIERI	1	31	100%
NORD OVEST	SV	SAVONA RECAPITO MORO	1	26	100%
SUD	BN	BENEVENTO RECAPITO LONGOBARDI	1	29	100%
SUD	BR	BRINDISI RECAPITO CRISPI	1	22	100%
SUD	RC	LOCRI	1	11	100%
SUD	RC	REGGIO CALABRIA RECAPITO SUD	1	22	100%
SUD	VV	VIBO VALENTIA RECAPITO RAZZA	1	11	100%
CENTRO NORD	PG	Solo Ad. Volumi			
NORD OVEST	BS				
NORD OVEST	MI				
TOTALE			25	699	100%

Rete PTL

N.Centri Ad. vol	Saving articolazioni
6	47
8	50
6	27
4	22
3	19
1	17
2	15
5	26
5	37
3	21
2	11
2	13
5	31
2	23
8	26
3	16
7	29
4	21
5	13
7	29
2	6
6	14
9	26
8	29
113	568

47

ADEGUAMENTO VOLUMI RETE PTL

MAL NORD OVEST

Numero CD

RAM	Sigla Prov	Q1 2026	Q2 2026	Q3 2026	Q4 2026	Totale complessivo
LOMBARDIA RAM 1	CR				3	3
LOMBARDIA RAM 1	MI		4	3		7
LOMBARDIA RAM 2	MB	6	3			9
LOMBARDIA RAM 2	MI		4	8		20
LOMBARDIA RAM 3	CO				8	8
LOMBARDIA RAM 3	LC	3				3
LOMBARDIA RAM 3	VA			9		9
LOMBARDIA RAM 4	BS			9	9	18
NORD OVEST RAM 1	TO	8	10	7		25
NORD OVEST RAM 2	AO			2		2
NORD OVEST RAM 3	BI				2	2
NORD OVEST RAM 3	VB		1			1
NORD OVEST RAM 3	VC		2			2
NORD OVEST RAM 4	GE	5	9			14
NORD OVEST RAM 5	AL				5	5
NORD OVEST RAM 5	SV				7	7
		22	33	38	42	135

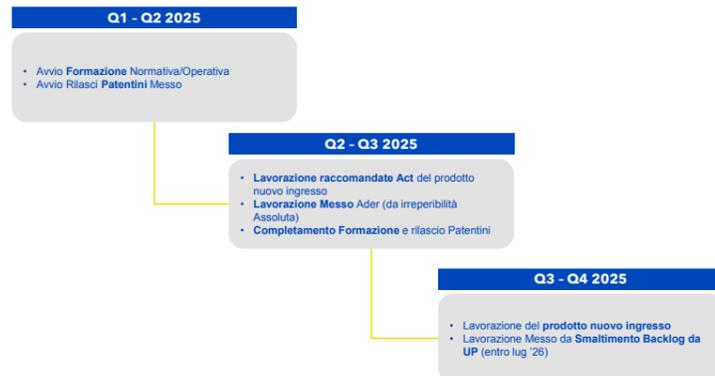
Saving articolazioni

RAM	Sigla Prov	Q1 2026	Q2 2026	Q3 2026	Q4 2026	Totale complessivo
LOMBARDIA RAM 1	CR				16	16
LOMBARDIA RAM 1	MI		68	36		104
LOMBARDIA RAM 2	MB	21	11			32
LOMBARDIA RAM 2	MI		6	26		61
LOMBARDIA RAM 3	CO				26	26
LOMBARDIA RAM 3	LC	8				8
LOMBARDIA RAM 3	VA			47		47
LOMBARDIA RAM 4	BS			45	26	71
NORD OVEST RAM 1	TO	57	56	33		146
NORD OVEST RAM 2	AO			10		10
NORD OVEST RAM 3	BI				23	23
NORD OVEST RAM 3	VB		5			5
NORD OVEST RAM 3	VC		5			5
NORD OVEST RAM 4	GE	36	33			69
NORD OVEST RAM 5	AL				31	31
NORD OVEST RAM 5	SV				29	29
		122	184	197	180	683

INSOURCING VOLUMI ADER LOTTO 2 e LOTTO 3

NUOVO ASSETTO RETE POSTALE

INSOURCING VOLUMI ADER LOTTI 2-3



continua alla pagina successiva

57

PCL - NUOVO ASSETTO RETE POSTALE

ADDETTI PRODUZIONE

DIMENSIONAMENTO INCREMENTALE ADDETTI PRODUZIONE VISTA MAL

MAL	Dimensionamento incrementale AP rete corriere + ADER
CENTRO	133
CENTRO NORD	120
NORD EST	51
NORD OVEST	40
SICILIA	6
SUD	150
Totale complessivo	500

Dimensionamento incrementale calcolato considerando il totale AP sui nodi per implementazione rete corriere ed ADER.

63

MAL NORD OVEST

DIMENSIONAMENTO INCREMENTALE ADDETTI PRODUZIONE RETE CORRIERE + ADER

MAL	PROV	CS\CO\CL	Dimensionamento incrementale AP
NORD OVEST	GE	CS GENOVA	1
NORD OVEST	SP	LA SPEZIA RECAPITO CRISPI	1
NORD OVEST	BG	BERGAMO RECAPITO BUTTARO	1
NORD OVEST	BS	CO BRESCIA	1
NORD OVEST	CO	COMO SAN GOTTARDO	1
NORD OVEST	MB	MONZA RECAPITO	1
NORD OVEST	MI	CS MILANO PESCHIERA BORROMEO	4
NORD OVEST	MI	MILANO RECAPITO BAGGIO	1
NORD OVEST	MI	MILANO RECAPITO CENTRO	8
NORD OVEST	MI	MILANO RECAPITO CORVETTO	6
NORD OVEST	MI	MILANO RECAPITO PRECOTTO	1
NORD OVEST	PV	PAVIA RECAPITO BRAMBILLA	1
NORD OVEST	VA	VARESE RECAPITO BELFORTE	1
NORD OVEST	BI	BIELLA RECAPITO MICCA	8
NORD OVEST	CN	CUNEO RECAPITO DE GASPERI	1
NORD OVEST	TO	CS TORINO	2
NORD OVEST	TO	TORINO RECAPITO TAZZOLI	1

40

In verde sono evidenziati i nodi di rete corriere

67

PCL - NUOVO ASSETTO RETE POSTALE

PIANO IMPLEMENTAZIONE 2025 - ADDETTI PRODUZIONE

SINTESI PIANO 2025
DIMENSIONAMENTO INCREMENTALE ADDETTI PRODUZIONE - VISTA MAL

MAL	Conteggio di CS\CO\CL	Dimensionamento incrementale AP rete corriere + ADER
CENTRO	32	107
CENTRO NORD	31	99
NORD EST	3	12
NORD OVEST	4	4
SICILIA	2	5
SUD	31	133
Totale complessivo	103	360

Dimensionamento incrementale calcolato considerando il totale AP sui nodi per implementazione rete corriere ed ADER. I restanti 140 AP incrementali sul dimensionamento verranno riconosciuti nel 2026 alla partenza dei restanti nodi di rete corriere.

continua alla pagina successiva

71

SINTESI PIANO 2025

DIMENSIONAMENTO INCREMENTALE ADDETTI PRODUZIONE - QUARTER

Quarter dimensionamento incrementale	Conteggio di CS\CO\CL	Dimensionamento incrementale AP rete corriere + ADER
Q2 2025	11	83
Q3 2025	13	64
Q4 2025	79	213
Totale complessivo	103	360

Il dimensionamento incrementale AP (rete corriere + ADER) è riconosciuto contestualmente alla partenza del nodo. Per i 6 siti in sperimentazione il riconoscimento è previsto con la partenza a regime, in Q2 2025.

MAL NORD EST - NORD OVEST - SICILIA

DIMENSIONAMENTO INCREMENTALE ADDETTI PRODUZIONE 2025

MAL	PROV	CS\CO\CL	Dimensionamento incrementale AP rete corriere + ADER	Quarter dimensionamento incrementale
NORD EST	TS	TRIESTE RECAPITO CASALE	1	Q3 2025
NORD EST	RO	ROVIGO RECAPITO POPOLO	1	Q4 2025
NORD EST	VR	CS VERONA	10	Q1 2025

12

MAL	PROV	CS\CO\CL	Dimensionamento incrementale AP rete corriere + ADER	Quarter dimensionamento incrementale
NORD OVEST	SP	LA SPEZIA RECAPITO CRISPI	1	Q4 2025
NORD OVEST	BG	BERGAMO RECAPITO BUTTARO	1	Q2 2025
NORD OVEST	PV	PAVIA RECAPITO BRAMBILLA	1	Q3 2025
NORD OVEST	CN	CUNEO RECAPITO DE GASPERI	1	Q2 2025

4

MAL	PROV	CS\CO\CL	Dimensionamento incrementale AP rete corriere + ADER	Quarter dimensionamento incrementale
SICILIA	CT	CS CATANIA	3	Q3 2025
SICILIA	PA	CS PALERMO	2	Q2 2025

5

In verde sono evidenziati i nodi di rete corriere

PCL - NUOVO ASSETTO RETE POSTALE

PIANO IMPLEMENTAZIONE 2026 - ADDETTI PRODUZIONE

SINTESI PIANO 2026

DIMENSIONAMENTO INCREMENTALE ADDETTI PRODUZIONE - VISTA MAL

MAL	Conteggio di CS\CO\CL	Dimensionamento incrementale AP rete corriere + ADER
CENTRO	9	26
CENTRO NORD	10	21
NORD EST	7	39
NORD OVEST	13	36
SICILIA	1	1
SUD	10	17
Totale complessivo	50	140

Dimensionamento incrementale calcolato considerando il totale AP sui nodi per implementazione rete corriere ed ADER.

continua alla pagina successiva

SINTESI PIANO 2026

DIMENSIONAMENTO INCREMENTALE ADDETTI PRODUZIONE - QUARTER

Quarter dimensionamento incrementale 2026	Conteggio di CS\CO\CL	Dimensionamento incrementale AP rete corriere + ADER
Q1 2026	13	31
Q2 2026	13	41
Q3 2026	11	35
Q4 2026	13	33
Totale complessivo	50	140

Il dimensionamento incrementale AP (rete corriere + ADER) è riconosciuto contestualmente alla partenza del nodo.

MAL NORD EST - NORD OVEST

DIMENSIONAMENTO INCREMENTALE ADDETTI PRODUZIONE 2026

MAL	PROV	CS\CO\CL	Dimensionamento incrementale AP rete corriere + ADER 2026	Quarter dimensionamento incrementale 2026
NORD EST	GO	GORIZIA RECAPITO VERDI	3	Q1 2026
NORD EST	UD	CO UDINE	2	Q2 2026
NORD EST	BZ	CO BOLZANO	9	Q3 2026
NORD EST	TN	ROVERETO RECAPITO	5	Q2 2026
NORD EST	PD	CS PADOVA	10	Q1 2026
NORD EST	TV	TREVISO RECAPITO DUCA D'AOSTA	1	Q2 2026
NORD EST	VE	CO VENEZIA	9	Q3 2026

39

MAL	PROV	CS\CO\CL	Dimensionamento incrementale AP rete corriere + ADER 2026	Quarter dimensionamento incrementale 2026
NORD OVEST	GE	CS GENOVA	1	Q1 2026
NORD OVEST	BS	CO BRESCIA	1	Q3 2026
NORD OVEST	CO	COMO SAN GOTTARDO	1	Q4 2026
NORD OVEST	MB	MONZA RECAPITO	1	Q1 2026
NORD OVEST	MI	CS MILANO PESCHIERA BORROMEO	4	Q2 2026
NORD OVEST	MI	MILANO RECAPITO BAGGIO	1	Q3 2026
NORD OVEST	MI	MILANO RECAPITO CENTRO	8	Q2 2026
NORD OVEST	MI	MILANO RECAPITO CORVETTO	6	Q2 2026
NORD OVEST	MI	MILANO RECAPITO PRECOTTO	1	Q2 2026
NORD OVEST	VA	VARESE RECAPITO BELFORTE	1	Q3 2026
NORD OVEST	BI	BIELLA RECAPITO MICCA	8	Q4 2026
NORD OVEST	TO	CS TORINO	2	Q1 2026
NORD OVEST	TO	TORINO RECAPITO TAZZOLI	1	Q2 2026

36

In verde sono evidenziati i nodi di rete corriere.
In grassetto i nodi già coinvolti nel 2025.

ADEGUAMENTO VOLUMI

DETTAGLIO CD

MAL NORD OVEST (5/7)

DETTAGLIO CD

MAL	CD Denominazione	Regione	Sigla Prov	Articolazioni di Base (saving)	Linee Business (saving)	Totale Saving
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	ZIVIDO	LOMBARDIA	MI	3	1	4
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	ASOLA	LOMBARDIA	MN	0	0	0
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	CASTIGLIONE DELLE STIVIERE	LOMBARDIA	MN	0	0	0
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	GONZAGA	LOMBARDIA	MN	0	1	1
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	MANTOVA RECAPITO NENNI	LOMBARDIA	MN	12	9	21
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	OSTIGLIA	LOMBARDIA	MN	0	1	1
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	VIADANA	LOMBARDIA	MN	0	2	2
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	BELGIOIOSO	LOMBARDIA	PV	0	1	1
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	PAVIA RECAPITO BRAMBILLA	LOMBARDIA	PV	10	5	15
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	SANNAZZARO DE' BURGONDI	LOMBARDIA	PV	0	1	1
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	SIZIANO	LOMBARDIA	PV	0	1	1
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	STRADELLA	LOMBARDIA	PV	1	3	4
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	VIGEVANO RECAPITO	LOMBARDIA	PV	4	2	6
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	VOGHERA	LOMBARDIA	PV	1	2	3
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	CHIAVENNA	LOMBARDIA	SO	0	0	0
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	MORBEGNO	LOMBARDIA	SO	1	1	2
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	SONDRIO RECAPITO AGNEDA	LOMBARDIA	SO	6	3	9
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	TIRANO	LOMBARDIA	SO	1	1	2
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	BUSTO ARSIZIO RECAPITO	LOMBARDIA	VA	5	2	7
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	CROSIO DELLA VALLE	LOMBARDIA	VA	0	1	1
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	GALLARATE RECAPITO	LOMBARDIA	VA	5	2	7
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	LAVENO MOMBELLO	LOMBARDIA	VA	0	1	1
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	LUINO	LOMBARDIA	VA	1	2	3
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	SARONNO	LOMBARDIA	VA	1	1	2
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	SESTO CALENDE	LOMBARDIA	VA	2	2	4
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	TRADATE	LOMBARDIA	VA	0	1	1
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	VARESE RECAPITO BELFORTE	LOMBARDIA	VA	14	7	21
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	ACQUI TERME	PIEMONTE	AL	0	0	0
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	ALESSANDRIA RECAPITO CURIEL	PIEMONTE	AL	13	6	19
MACRO AREA LOGISTICA NORD OVEST	CASALE MONFERRATO	PIEMONTE	AL	1	1	2

Il saving per CD potrà essere soggetto a variazioni che dipenderanno dalla progettazione di dettaglio, nel rispetto dell'allegato Z a livello provinciale.
*L'assetto finale dei centri oggetto di accorpamento verrà riperequato sulle strutture accorpanti.

continua alla pagina successiva

DETTAGLIO CD MAL NORD OVEST (6/7)

Posteitaliane

Table with 7 columns: MAL, CD Denominazione, Regione, Sigla Prov, Articolazioni di Base (saving), Linee Business (saving), Totale Saving. Lists macro areas and their savings across various regions.

Il saving per CD potrà essere soggetto a variazioni che dipenderanno dalla progettazione di dettaglio, nel rispetto dell'allegato Z a livello provinciale. *L'assetto finale dei centri oggetto di accorpamento verrà riperequato sulle strutture accorpanti.

10 1

DETTAGLIO CD MAL NORD OVEST (7/7)

Posteitaliane

Table with 7 columns: MAL, CD Denominazione, Regione, Sigla Prov, Articolazioni di Base (saving), Linee Business (saving), Totale Saving. Continuation of macro area savings data.

Il saving per CD potrà essere soggetto a variazioni che dipenderanno dalla progettazione di dettaglio, nel rispetto dell'allegato Z a livello provinciale. *L'assetto finale dei centri oggetto di accorpamento verrà riperequato sulle strutture accorpanti.

10 2

continua alla pagina successiva

Main table with columns: MAL, Regione, Provincia, Sigla, Aspetto fine progetto (AdB, LM, Linee Mercato Reti Terze, Linee Business, di cui Linee Business Chiusura, di cui Linee Business messo Ader Lotto 1, di cui Linee Business messo Ader Lotto 2-3, di cui Linee Business GARA ADER LOTTO 4), RETE PORTALETTIERE, RETE CORRIERE. Detailed breakdown of macro areas and savings.

continua alla pagina successiva

MERCATO PRIVATI

Allegato 3 al Verbale del 27 novembre 2024

AGENDA

- EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL
- EVOLUZIONE CANALE POE
- EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA
- POTENZIAMENTO FILIERA COMMERCIALE FRONT END
- ORGANICO UP
- ORARIO A 5 GIORNI
- FACILITAZIONE DIGITALE
- AVANZAMENTO POLIS
- UP MODULARI
- RAFFORZAMENTO CONTROLLI DI CONFORMITÀ
- SINTESI MANOVRE ORGANIZZATIVE MERCATO PRIVATI

Posteitaliane

2

Posteitaliane

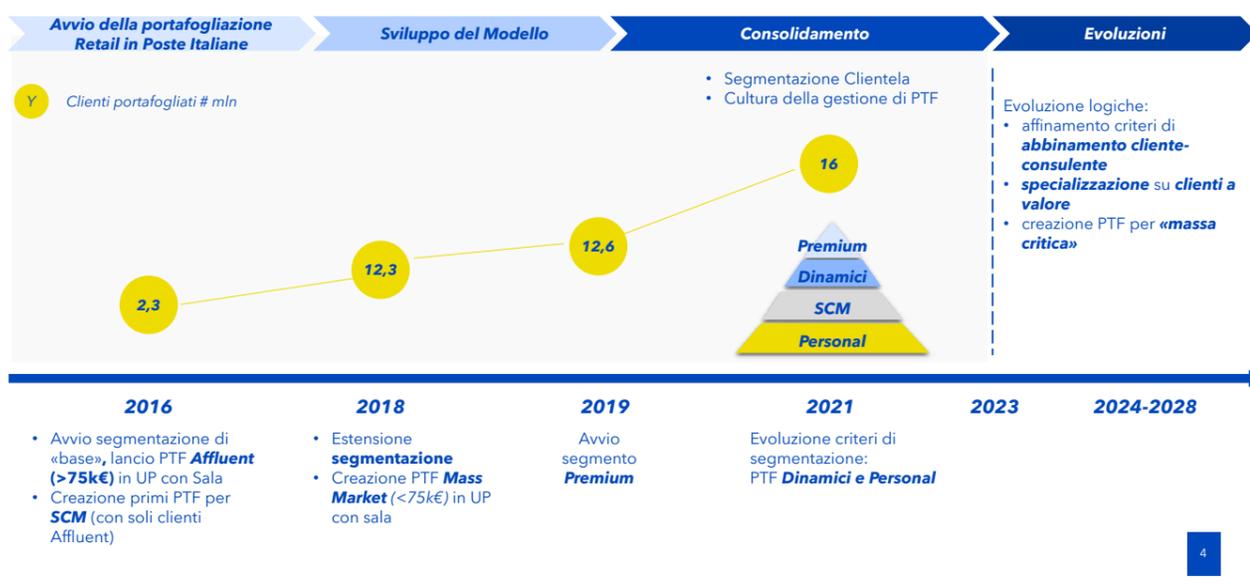
LA STRATEGIA DI MERCATO PRIVATI



EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

IL PERCORSO DI POSTE ITALIANE NEGLI ULTIMI ANNI



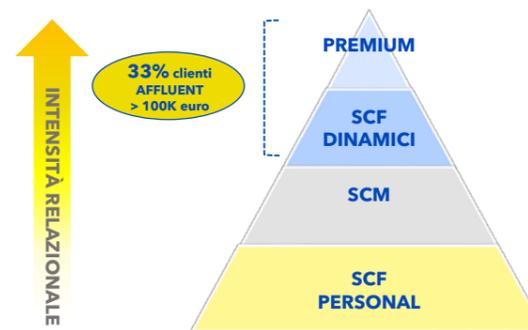
4

continua alla pagina successiva

EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

AS IS

16.3 MLN DI CLIENTI CON 411 MLD/€ DI PATRIMONIO



INTENSITÀ RELAZIONALE

FAVORIRE UNA RELAZIONE ESCLUSIVA per clienti a maggior valore

SVILUPPARE UNA RELAZIONE PIÙ AMPIA su clienti Affluent

MANTENERE IL PRESIDIO DEL TERRITORIO dando maggior valore

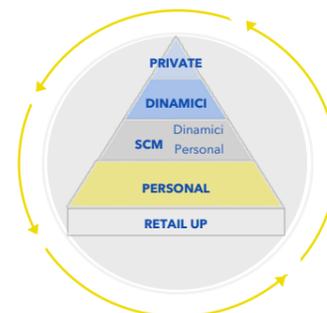
CURARE I BISOGNI DI TUTTI I NOSTRI CLIENTI

5

Posteitaliane

EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

Ulteriore evoluzione della portafogliazione al fine di aumentare il presidio specialistico sui clienti a maggior valore



- Maggior focus su «Consulenza Specialistica» tramite l'evoluzione della portafogliazione retail (Ptf Dinamici e Scm) per garantire un modello di servizio adeguato alla clientela di maggior valore (clienti affluent)
- Upgrade modello di servizio per clienti Private evoluzione del modello Premium in un modello di servizio Private senza pagamento di un canone
- Presidio del Territorio ridefinizione zone commerciali, revisione assetto rete up sala / no sala

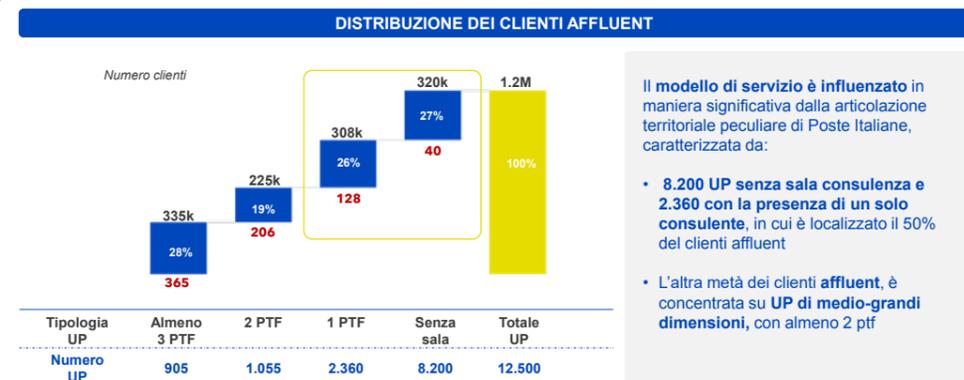
6

Posteitaliane

EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

DISTRIBUZIONE DEI CLIENTI A MAGGIOR VALORE

L'evoluzione del modello di servizio prevede una valorizzazione della portafogliazione, maggiormente orientata a cogliere i bisogni e le esigenze finanziarie della clientela consolidando l'approccio relazionale



Il modello di servizio è influenzato in maniera significativa dalla articolazione territoriale peculiare di Poste Italiane, caratterizzata da:

- 8.200 UP senza sala consulenza e 2.360 con la presenza di un solo consulente, in cui è localizzato il 50% dei clienti affluent
- L'altra metà dei clienti affluent, è concentrata su UP di medio-grandi dimensioni, con almeno 2 ptf

7

continua alla pagina successiva

Clienti affluent medi per UP

EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

AZIONI DI SVILUPPO PER L'AUMENTO DELLA COPERTURA DELLA CLIENTELA A MAGGIOR VALORE



8

FOCUS PORTAFOGLIO UP RETAIL

Nell' ambito del progetto sulla nuova Portafogliazione Retail i clienti Upper Mass vengono rifocalizzati verso PTF dedicati più specifici «personal» e i clienti Mass verranno inseriti nel PTF UP con l'obiettivo di ricomporre la clientela che presenta bisogni più semplici.

CARATTERISTICHE CLIENTI

- ✓ Clienti esclusivi, ovvero non riconducibili ad altri portafogli (ad eccezione dei Clienti POE)
- ✓ Clienti in età 18-79 anni, possessori di una o più delle seguenti caratteristiche
- ✓ Possesso di prodotti Telco, Energy, RCA, UtENZE
- ✓ Possesso Conto Corrente
- ✓ Titolari di accredito di Emolumenti
- ✓ Possessori di PostePay EVO
- ✓ Altri Clienti con patrimonio >5K
- ✓ 1,9K clienti in media per UP (min 1K e max 2K per UP)

ESTENSIONE PTF

2023: 138 → 2024-2025: 1.377

Progressiva estensione Rete PPCF

1.515 UP RETE 2023 - 2024

9

EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA

FOCUS PORTAFOGLIO UP RETAIL

Nell' ambito del progetto sulla nuova Portafogliazione Retail i clienti Upper Mass vengono rifocalizzati verso PTF dedicati più specifici «personal» e i clienti Mass verranno inseriti nel PTF UP con l'obiettivo di ricomporre la clientela che presenta bisogni più semplici.

CARATTERISTICHE CLIENTI

- ✓ Clienti esclusivi, ovvero non riconducibili ad altri portafogli (ad eccezione dei Clienti POE)
- ✓ Clienti in età 18-79 anni, possessori di una o più delle seguenti caratteristiche
- ✓ Possesso di prodotti Telco, Energy, RCA, UtENZE
- ✓ Possesso Conto Corrente
- ✓ Titolari di accredito di Emolumenti
- ✓ Possessori di PostePay EVO
- ✓ Altri Clienti con patrimonio >5K
- ✓ 1,9K clienti in media per UP (min 1K e max 2K per UP)

ESTENSIONE PTF

2023: 138 → 2024-2025: 1.377

Progressiva estensione Rete PPCF

1.515 UP RETE 2023 - 2024

10

continua alla pagina successiva

EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

AUMENTO COVERAGE SU CLIENTI A MAGGIOR VALORE

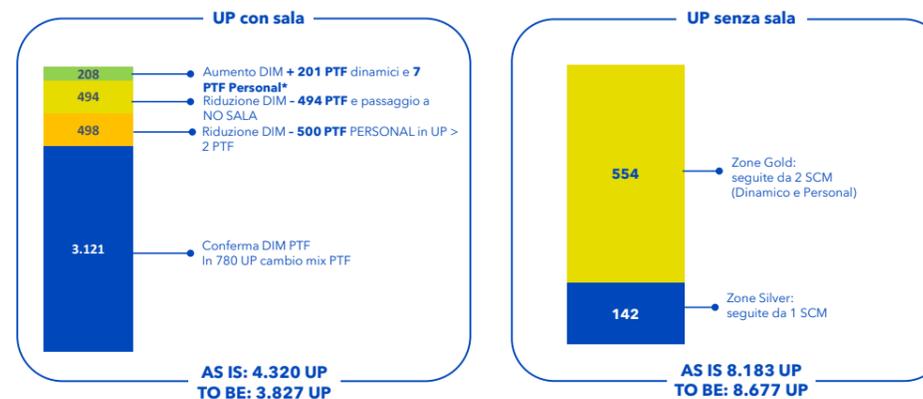


* Presente solo nella rete PPCF

11

EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

FOCUS VARIAZIONE UP/ZONE AL NETTO DEI FEEDBACK TERRITORIO SU ZONE SCM



*PTF nei 7 UP da NO SALA a SALA

12

EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

ANALISI ZONE SCM

	AS IS	TO BE
ZONE	921	696 (554 GOLD; 142 SILVER)
UP	8.183	8.677
DIM SCM	921	1.250
SPAN UP/ZONA	≈ 9	≈ 12
PTF	921 GENERALISTI	696 DINAMICO*; 554 PERSONAL
N. CLIENTI	2.300 clienti di cui 330 clienti affluenti medi su PTF	500/600 clienti medi in PTF DINAMICO 2.500 clienti medi in PTF PERSONAL

*di cui 142 afferenti alle zone Silver

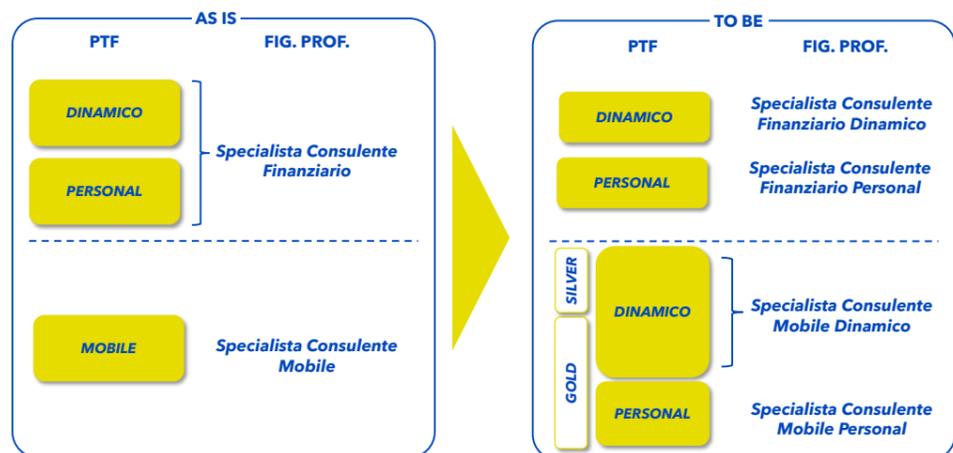
continua alla pagina successiva

13

EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

FOCUS NUOVE FIGURE PROFESSIONALI

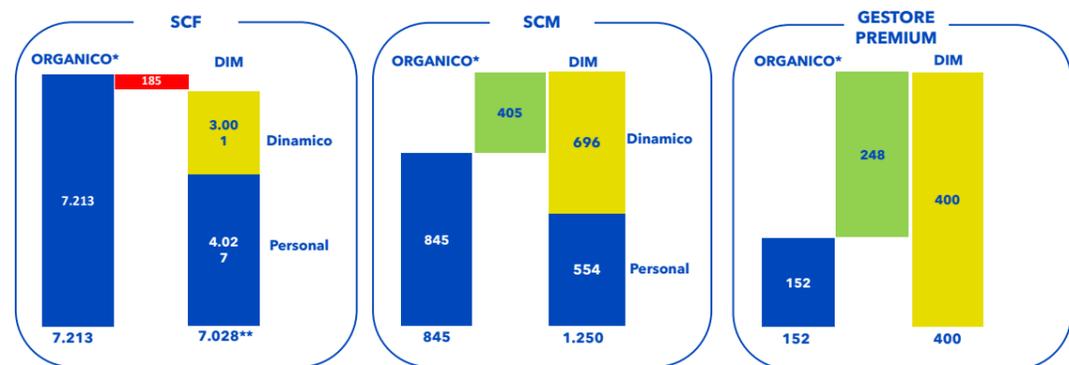
La nuova portafogliazione determina un riassetto delle attuali figure professionali specialistiche commerciali



14

EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

FOCUS CONSISTENZE VS DIMENSIONAMENTO TO BE



Δ CONSISTENZE ACTUAL VS DIM TO BE DETERMINA UN FABBISOGNO DI 468 FTE (104 ECCEDENZE E 572 FABBISOGNI)

*Organico al 22/10/2024
**136 PTF attivabili a seguito della realizzazione della sala prevista per il 2025

15

EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

DISTRIBUZIONE TERRITORIALE*

MACRO AREA	SCF			SCM			PREMIUM			TOTALE		
	DIM TO BE	CONS.	Δ	DIM TO BE	CONS.	Δ	DIM TO BE	CONS.	Δ	DIM TOTALE	CONS. TOTALE	Δ CONS VS DIM TO BE TOTALE
CENTRO	1.270	1.314	44	170	122	-48	65	27	-38	1.505	1.463	-42
CENTRO NORD	1.183	1.218	35	224	154	-70	68	29	-39	1.475	1.401	-74
NORD EST	623	625	2	178	97	-81	42	16	-26	843	738	-105
NORD OVEST	1.487	1.516	29	345	214	-131	111	35	-76	1.943	1.765	-178
SICILIA	656	678	22	73	61	-12	21	11	-10	750	750	0
SUD	1.809	1.862	53	260	197	-63	93	34	-59	2.162	2.093	-69
Totale	7.028	7.213	185	1.250	845	-405	400	152	-248	8.678	8.210	-468

*Organico al 22/10/2024

16

continua alla pagina successiva

EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

FOCUS RICADUTE FILIALI

MACRO AREA	SCF + SCM + PREMIUM		
	FILIALI IN ECCEDENZA	FILIALI IN CARENZA	FILIALI IN EQUILIBRIO
CENTRO	6	11	2
CENTRO NORD	8	16	4
NORD EST	2	12	0
NORD OVEST	2	34	1
SICILIA	5	7	0
SUD	8	14	0
Totale	31	94	7

ECCEDENZE IN FILIALE: DA 1 A 13 RISORSE
FABBISOGNI IN FILIALE: DA 1 A 23 RISORSE

MACRO AREA	SCF + SCM		
	FILIALI IN ECCEDENZA	FILIALI IN CARENZA	FILIALI IN EQUILIBRIO
CENTRO	8	10	1
CENTRO NORD	11	14	3
NORD EST	2	10	2
NORD OVEST	8	28	1
SICILIA	5	5	2
SUD	9	9	4
Totale	43	76	13

ECCEDENZE IN FILIALE: DA 1 A 15 RISORSE
FABBISOGNI IN FILIALE: DA 1 A 18 RISORSE

17

EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

TEMPISTICHE DI IMPLEMENTAZIONE

Creazione nuove figure SCF e SCM PERSONAL e DINAMICO

DIM	AZIONI	# UP COINVOLTI	# PTF INTERESSATI	TEMPISTICHE
↓	Superamento PTF scoperti non previsti da nuova portafogliazione	301	302	Entro 2024
=	Trasformazione nello stesso UP PTF personal in dinamico (upgrade di PTF senza riposizionamento di risorse)	850	850	Entro 2024
↓	Riduzione Dim PTF PERSONAL in UP > 2 PTF	498	500	Progressivamente fino a settembre 2025
↓	Riduzione Dim PTF PERSONAL e AGGANCIO ZONA SCM	494	496	Progressivamente fino a settembre 2025
↑	Creazione Zone SCM GOLD e SILVER	8.677 UP su 696 ZONE SCM	1.250	Gennaio 2025
↑	Estensione PTF UP nei PPCF (oggi 138 UP)	1.377	1.377	Progressivamente fino a settembre 2025

18

LA STRATEGIA DI MERCATO PRIVATI



continua alla pagina successiva

19

EVOLUZIONE CANALE POE

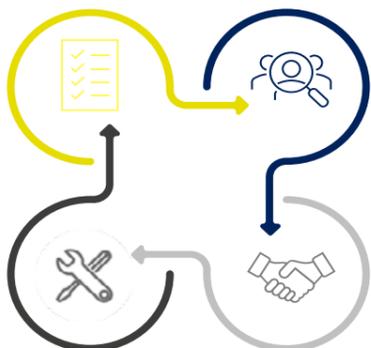
In un mercato fortemente competitivo, **Poste Italiane** si pone l'obiettivo di migliorare il presidio e l'esperienza dei clienti **POE**, attraverso un programma integrato di valorizzazione dell'offerta, strumenti, accoglienza e sinergia con il Retail

LOGICA OMNICANALE

Revisione modello di servizio in una logica Omnicanales introducendo una modalità di gestione a 360° del cliente con l'obiettivo di aumentare il presidio del canale

SINERGIA

Rafforzamento sinergia con il retail e Centralità dell'UP per favorire il gioco di squadra e l'emersione della clientela prosumer



STRUMENTI

Evoluzione degli strumenti di vendita al fine di aumentare l'efficacia commerciale

ACCOGLIENZA

Migliorare l'esperienza anche grazie all'Accoglienza e al Riconoscimento dei clienti, valorizzando la prossimità fisica e l'Assetto Rete

20

EVOLUZIONE CANALE POE LOGICA OMNICANALE

Revisione modello di servizio in una logica **Omnicanale** introducendo una modalità di gestione a 360° del cliente con l'obiettivo di aumentare il presidio del canale



LOGICA OMNICANALE

Rete Specialistica Business

Evoluzione di una rete specialistica dedicata al canale Small Business per il presidio dell'intera offerta (prodotti finanziari, postali e altri business) **in sede e fuori sede**

Ufficio Postale

Il canale Small Business sarà supportato dal **canale Retail** tramite la vendita dei prodotti/servizi semplici e il referral verso gli Specialisti Consulenti Business per esigenze più complesse

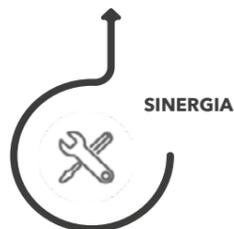
Digital/Area self

Acquisto Prodotti e prenotazione appuntamento, **da sito e app**

21

EVOLUZIONE CANALE POE SINERGIA

Valorizzazione della **relazione dei portafogli retail** per far emergere e gestire i bisogni business dei clienti prosumer attraverso una consulenza a 360°



SINERGIA

Appuntamento

L'UP (DUP, SCF, OSP, OFE) può fissare un appuntamento sull'agenda del Consulente Small Business in caso di cliente con bisogni complessi (es: finanziamenti)

Segnalazione

Segnalazione da parte dell'UP (DUP, SCF, OSP, OFE) al consulente Small Business di un cliente con bisogni Business da ricontattare per concordare un appuntamento

Vendita

Gestione e vendita dei bisogni semplici (conto, acquiring) a cura dell'UP (SCF/DUP)

continua alla pagina successiva

22

EVOLUZIONE CANALE POE STRUMENTI

Evoluzione degli **strumenti** di vendita e supporto alla vendita in coerenza con il nuovo modello di servizio favorendo una maggiore **sinergia fra Business e Retail**



STRUMENTI

Sinergia Retail / Business

Customizzazione degli strumenti di ingaggio e supporto alla vendita a favore di una maggiore sinergia fra Business e Retail (cliente con esigenze retail e business)

Supporto alla vendita

Implementazione ed adeguamento degli strumenti di supporto alla vendita (es: cruscotto, Agenda e scheda cliente, DNA monitoraggio) per una gestione di tutti i bisogni (finanziari, postali e altri servizi) del cliente Business

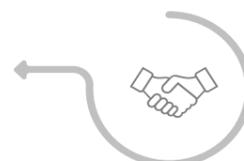
Vendita

Presidio nel continuo del percorso di evoluzione e semplificazione degli strumenti (es:conto su FEU) per migliorare la customer experience dei consulenti

23

EVOLUZIONE CANALE POE ACCOGLIENZA

Migliorare l'esperienza anche grazie all'**accoglienza** e al **riconoscimento** dei **clienti**, valorizzando la prossimità fisica



ACCOGLIENZA

Esperienza semplificata

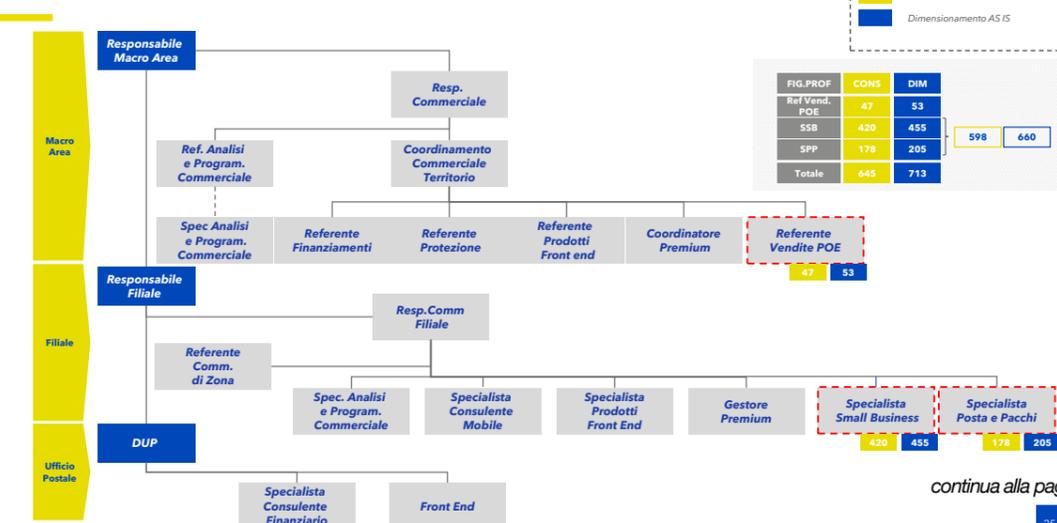
Miglioramento dell'**accoglienza** e della gestione dei Clienti Small Business in UP attraverso l'**evoluzione del NGA** e prevedendo un sistema di prenotazione integrato

Riconoscibilità

Riconoscibilità di uno **spazio dedicato** per il cliente **Small Business**, presidiato dalla **Rete di consulenza Small Business** a sostegno dell'intero bacino dei circa 5.700 UP nel perimetro MIFID

24

EVOLUZIONE CANALE POE MP/COMMERCIALE - ASSETTO TERRITORIALE AS IS



continua alla pagina successiva

25

EVOLUZIONE CANALE POE

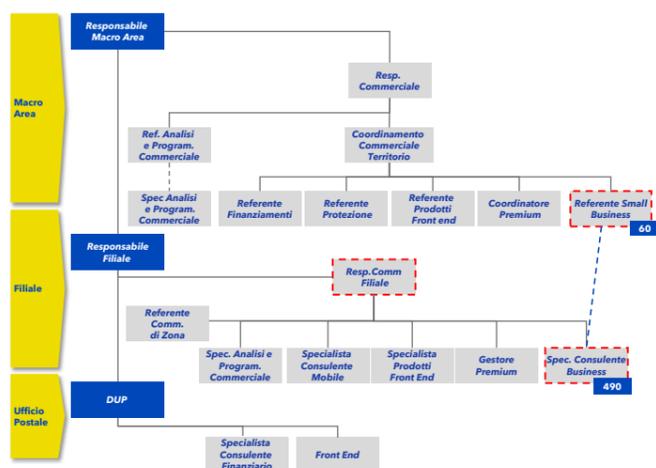
FATTORI CHE INDUCONO AL CAMBIAMENTO

Fattori che inducono al cambiamento	Diretrici di intervento
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Disomogeneità delle attuali zone SSB e SPP in termini di numerosità UP con riflessi sul presidio commerciale della clientela ➤ Eterogeneità nella composizione dei Portafogli in termini di numerosità dei clienti ➤ Rischio di dispersione dell'azione commerciale per effetto di un modello di servizio che prevede la vendita in sede (nel bacino di UP della propria zona) e fuori sede presso il cliente 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ricomposizione delle zone a favore di un rafforzamento del presidio commerciale ➤ Superamento della specializzazione per comparto (Spec. Small Business per il finanziario e Spec. Posta e Pacchi per il postale) a favore di una riunificazione delle competenze, tramite l'istituzione di una figura unica e contestuale rifocalizzazione sulla vendita in UP ➤ Conferma e potenziamento del Referente come ruolo di supporto e indirizzo commerciale verso gli specialisti con mantenimento della vendita diretta dei prodotti finanziari e -a tendere assicurativi- anche fuori sede

26

EVOLUZIONE CANALE POE

MP/COMMERCIALE - ASSETTO TERRITORIALE TO BE



- **Conferma e potenziamento** del ruolo del **Referente** (Liv A2) a riporto del **CCT** con evoluzione del perimetro di vendita (da vendita in sede su P/S finanziari e postali vs **vendita fuori sede specialistica sul finanziario e -a tendere- assicurativo**)
- Mantenimento del ruolo di coordinamento funzionale degli Specialisti Consulenti Business
- **Istituzione** della nuova figura unica **Specialista Consulente Business (SCB)**, allocata sempre a livello di Filiale operante nell'ambito di un **bacino di UP**, con contestuale **superamento** dei ruoli di **Specialista Small Business e Specialista Posta e Pacchi**
- **Capitalizzazione** della **vendita in sede** di P/S finanziari e postali con superamento della vendita specialistica fuori sede
- **Revisione del dimensionamento**

27

EVOLUZIONE CANALE POE

DISTRIBUZIONE TERRITORIALE TO BE *

MACRO AREA	SPECIALISTA CONSULENTE BUSINESS				Δ	REF. SMALL BUSINESS			TOTALE		
	DIM TO BE	CONS.	CONS.	CONS. TOTALI		DIM TO BE	CONS.	Δ	DIM	CONS. TOTALE	Δ CONS VS DIM TO BE TOTALE
CENTRO	75	78	21	99	24	10	8	-2	85	107	22
CENTRO NORD	84	83	36	119	35	12	10	-2	96	129	33
NORD EST	53	26	15	41	-12	6	4	-2	59	45	-14
NORD OVEST	119	86	55	141	22	14	11	-3	133	152	19
SICILIA	44	39	14	53	9	5	3	-2	49	56	7
SUD	115	108	37	145	30	13	11	-2	128	156	28
Totale	490	420	178	598	108	60	47	-13	550	645	95

28

*Organico al 14/11/2024

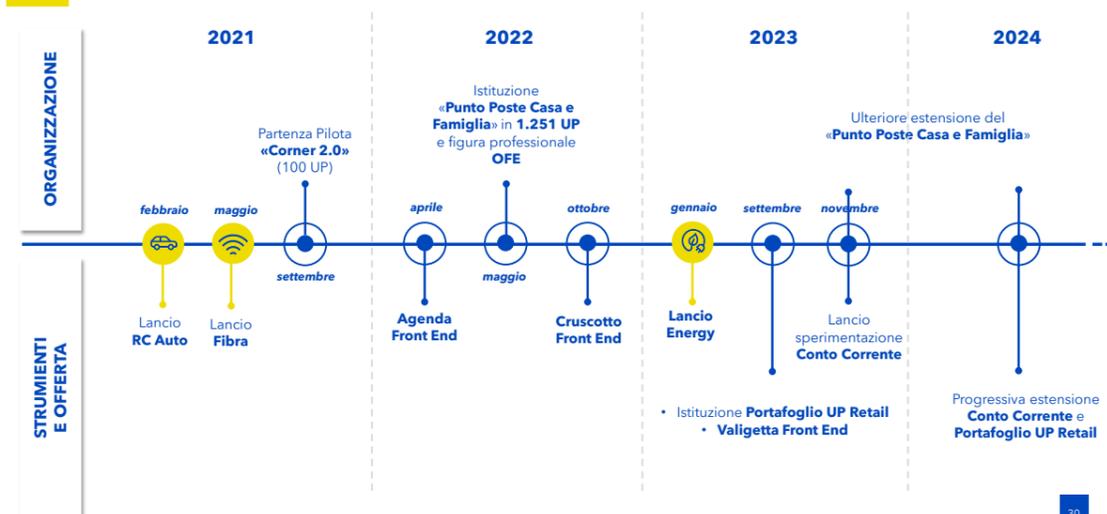
LA STRATEGIA DI MERCATO PRIVATI



EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA

EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA

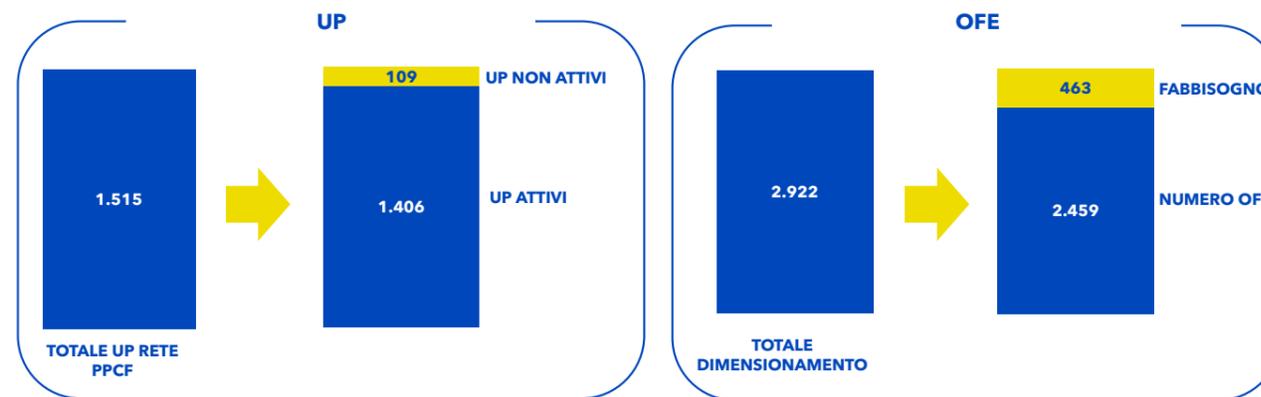
L'EVOLUZIONE NEL TEMPO



30

EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA

FOCUS AVANZAMENTO NUMERICHE UP PPCF E OFE



31

EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA PROSSIMI PASSI: ESTENSIONE CONTO CORRENTE E PORTAFOGLIO UP

Posteitaliane

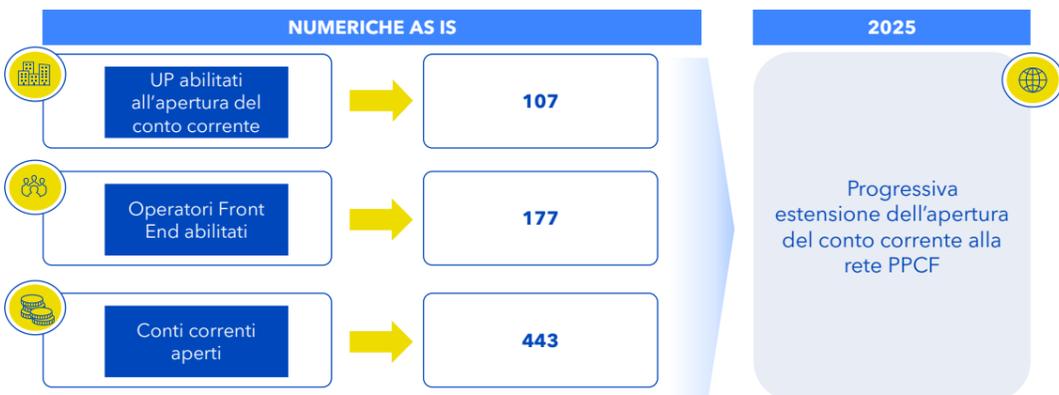
Prosegue il percorso di trasformazione del canale front end con la conferma del Punto Poste Casa e Famiglia quale punto di connessione le esigenze della casa e delle famiglie, secondo i seguenti prossimi passi



- Attivazione NMDS sulla Rete PPCF del 2024
- Estensione **apertura c/c** → progressiva estensione nel 2025 su tutta la rete UP PPCF

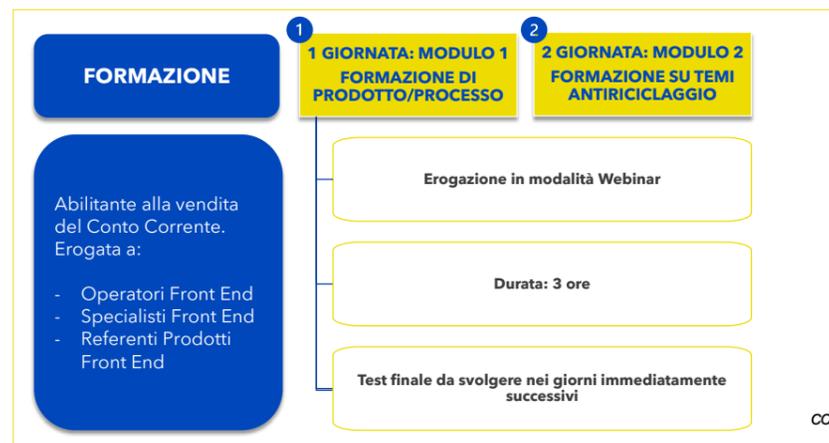
Posteitaliane

EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA FOCUS APERTURA CONTO CORRENTE



Posteitaliane

EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA FOCUS FORMAZIONE - APERTURA CONTO CORRENTE



continua alla pagina successiva

34

LA STRATEGIA DI MERCATO PRIVATI

Posteitaliane

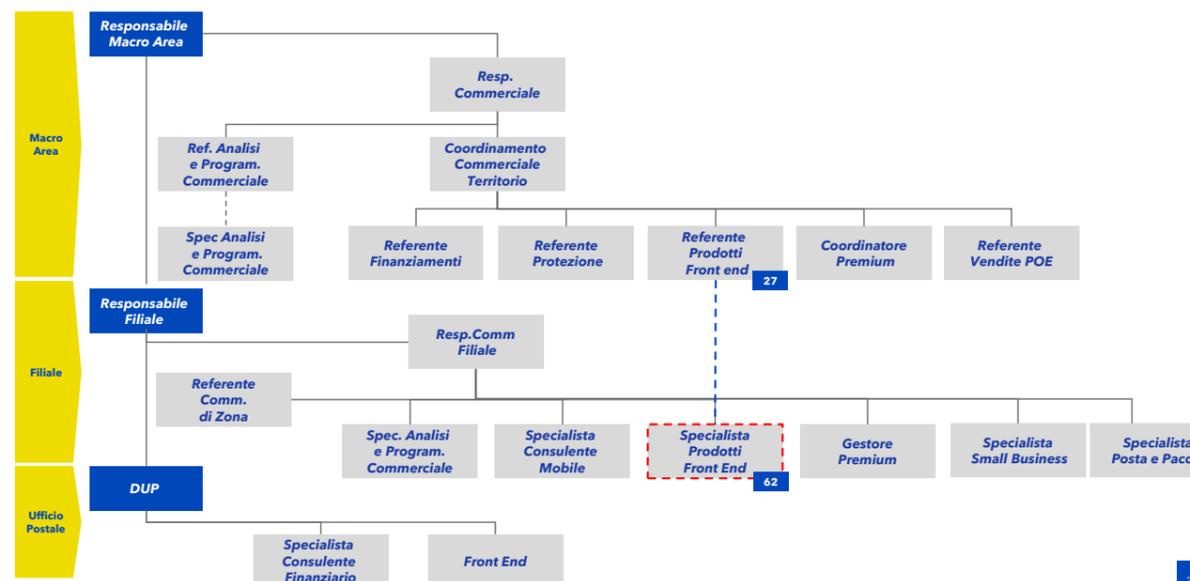


POTENZIAMENTO FILIERA COMMERCIALE FRONT END

POTENZIAMENTO FILIERA COMMERCIALE FRONT END

MP/COMMERCIALE - ASSETTO TERRITORIALE AS IS

--- Figure impattate dalla manovra
--- Coordinamento funzionale
--- Dimensionamento AS IS



36

Posteitaliane

POTENZIAMENTO FILIERA COMMERCIALE FRONT END

DIMENSIONAMENTO SPECIALISTI PRODOTTI FRONT END: AS IS vs TO BE

In considerazione del percorso di sviluppo del canale front end previsto nell'arco di Piano si prevede un rafforzamento del presidio della filiera dedicata al canale

MACRO AREA	REFERENTE PRODOTTI FRONT END	SPECIALISTA PRODOTTI FRONT END		
		DIM AS IS	DIM TO BE	Δ TO BE vs AS IS
CENTRO	5	12	22	10
CENTRO NORD	4	9	19	10
NORD EST	3	6	13	7
NORD OVEST	7	15	28	13
SICILIA	2	4	11	7
SUD	6	16	29	13
TOTALE	27	62	122	60

continua alla pagina successiva

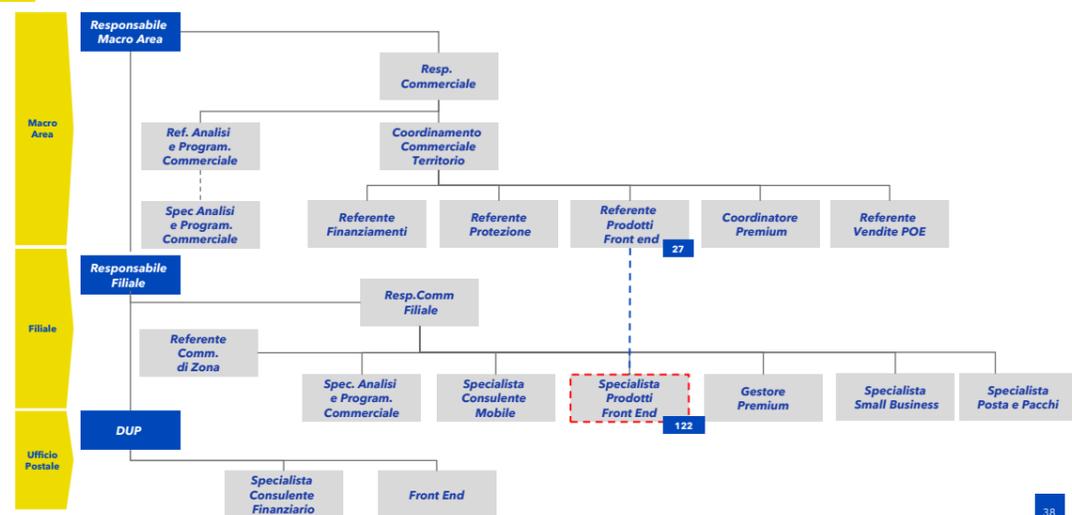
37

POTENZIAMENTO FILIERA COMMERCIALE FRONT END

MP/COMMERCIALE - ASSETTO TERRITORIALE TO BE

Posteitaliane

Figure impattate dalla manovra
Coordinamento funzionale
Dimensionamento AS IS



38

Posteitaliane

LA STRATEGIA DI MERCATO PRIVATI



ORGANICO UP

ORGANICO DI UP

Organico, logiche di dimensionamento

Posteitaliane

LOGICHE DI DIMENSIONAMENTO

SEGMENTO FIGURE	LOGICA	
DUP MIFID + STAFF	DIMENSIONAMENTO in funzione della complessità dell'UP (Ruolo Master, Turno, numero risorse presenti...)	
FIGURE COMMERCIALI (SCF)	DIMENSIONAMENTO in funzione del numero/mix di clienti radicato e portafogliato sull'UP	
ORGANICO UFFICIO POSTALE SPORTELLERIA	ODA DIMENSIONAMENTO in base alla complessità e pedonabilità dell'UP	
	OP. FRONT END	STIMA FABBISOGNO (Modello Separazione Contabile + Gestione Qualità + Vincoli normativi + altro)
	OSP + DUP BASE	

Approfondimento slide successiva

40

continua alla pagina successiva

STIMA FABBISOGNO SPORTELLERIA

MECCANISMO DI CALCOLO PER UP

Posteitaliane

	DESCRIZIONE	LOGICA DI CALCOLO
FABBISOGNO TECNICO SPORTELLERIA	1 PRODUZIONE DIRETTA Risorse necessarie all'esecuzione materiale delle operazioni direttamente legate all'erogazione di prodotti/ servizi di front end (già comprensivo del tasso di assenza)	Tempi e metodi (volumiXtempi): • Tempi → rilevazioni Separazione Contabile* • Volumi → da budget commerciale 2024 • Conversione in FTE considerando il tasso medio di assenza (ferie, malattia, formaz., ecc)
	2 PRODUZIONE INDIRETTA Altre attività operative dell'UP indirettamente connesse all'erogazione dei servizi di front-end : • apertura/chiusura PDL • Proattività commerciale • Inesitate, sovvenzioni, cambio clienti , ecc..	• Apertura/chiusura PDL : o Apertura: 20 minuti o chiusura: 35 minuti • Altro : rilevazioni SDP, interviste DUP, ecc...
	3 QUALITA' E ALTRE COMPONENTI Altre componenti di fabbisogno necessarie a garantire la qualità del servizio e rispettare vincoli normativi/contrattuali : • Effort qualità • Arrot. PT e vincoli contrattuali • Dimensionamenti ODA • Scorta per UP HUB + UP razio	• Effort qualità → Benchmark interno • Arrot PT → 0,5 più prossimo • Vincoli contrattuali → minimo di risorse in UP Base e Standard • Dimensionamento ODA

* Cronometrate da certificatori esterni e verificate a campione con i tempi-operazione rilevati a sistema

Approfondimento slide successiva

41

STIMA FABBISOGNO SPORTELLERIA

MECCANISMO DI CALCOLO PER UP

Posteitaliane

QUALITÀ E ALTRE COMPONENTI	3 ARROT. PT	• Arrotondamento per eccesso allo 0,5 superiore (part time)
	VINCOLI ORGANICO MINIMO	• Su up Standard e Base (almeno 2 OSP su UP Standard, 1 su UP Base B)
	QUALITÀ	• Fabbisogno incrementale per garantire un livello di qualità erogata (tempi di attesa) in linea con gli standard previsti
	SOSTITUZ. MONO/MOD*	• Fabb. incrementale destinato alle sostituzioni su UP monoperatori e modulari , che tiene conto della % di assenze per ferie, malattia, formazione, ecc... (20%-25%)
	CORRETTIVO UP RAZIO	• Coefficiente incrementale per filiali con UP razionalizzati (1 FTE ogni 10 UP Razio)
	ODA	• Dimensionamento Operatori di Accoglienza

*Fabbisogno aggiuntivo applicato negli **uffici HUB** per coprire le **sostituzioni** sugli UP presenti nel bacino

42

continua alla pagina successiva

STIMA FABBISOGNO SPORTELLERIA CONFRONTO CON ORGANICO ALLA DATA

Posteitaliane



* Prevista una quota incrementale aggiuntiva per la gestione Qualità
** Comprensivi di ODA e OFE

43

STIMA FABBISOGNO SPORTELLERIA CONFRONTO CON ORGANICO ALLA DATA

Posteitaliane

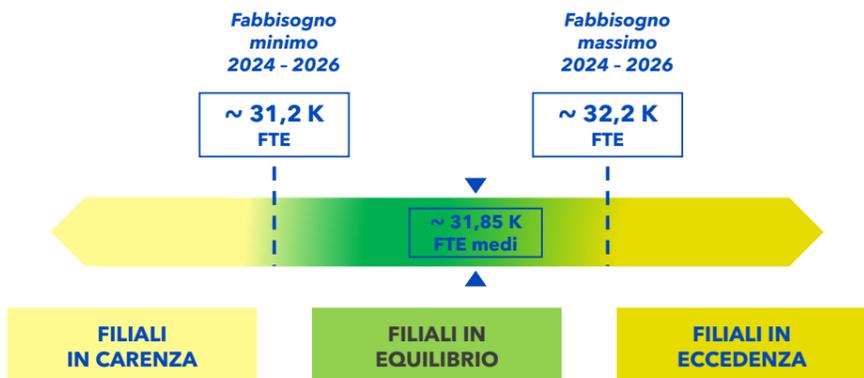
		N° UP	FABBISOGNO - SOGLIA MIN	FABBISOGNO - SOGLIA MAX	ORGANICO IN ESSERE
UP CENTRALI - RELAZIONE	UP Centrale	679	2.436	~15,45K FTE	~16,25K FTE
	UP Relazione	1.757			
UP STANDARD/ BASE	UP Standard	3.297	10.067	~15,8K FTE	~15,9K FTE
	UP Base B	2.412			
	UP Base C	4.358			
	di cui Base C razional.	~2.900			
		12.503	~ 31,2 K FTE	~ 32,2 K FTE	~ 32 K FTE

44

FABBISOGNO MIN-MAX PER FILIALE 2024 SINTESI

Perimetro Sportelleria

Posteitaliane



continua alla pagina successiva

45

STIMA FILIALI CARENTI-ECCEDENTI CONFRONTO CON CONSISTENZA AD OGGI

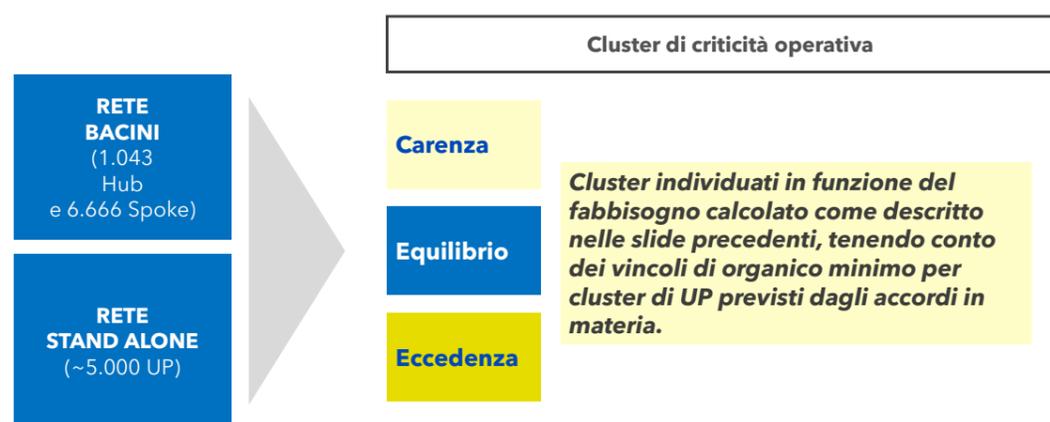
Posteitaliane

MACRO AREA	Fabbisogno minimo 2024 - 2026		Fabbisogno massimo 2024 - 2026	
	N° FILIALI IN CARENZA	N° FILIALI IN EQUILIBRIO	N° FILIALI IN CARENZA	N° FILIALI IN ECCEDENZA
CENTRO	3	10		6
CENTRO NORD	14	5		9
NORD EST	9	3		2
NORD OVEST	19	9		9
SICILIA		1		11
SUD	1	3		18
TOTALE ITALIA	46	31		55

46

PEREQUAZIONE UP DEFINIZIONE UP/BACINI CARENTI

Posteitaliane



* Prevista una quota incrementale aggiuntiva per la gestione Qualità
** Comprensivi di ODA e OFE

47

LA STRATEGIA DI MERCATO PRIVATI

Posteitaliane



continua alla pagina successiva

48

ORARIO A 5 GIORNI

IL PERCORSO DELLA SPERIMENTAZIONE

2018 - Avvio sperimentazione dei tre modelli in una selezione di UP Doppio turno delle filiali di Milano 1 e 5, Roma 1 e delle 3 filiali di Napoli (Na 1, 2, 3)

SPERIMENTAZIONE NUOVI TURNI SPORTELLERIA

AZIONI PROPOSTE

- Gli interventi proposti prevedono l'introduzione di un nuovo turno di lavoro di 7:42 ore (compresi 30' di pausa pranzo) su 5 giorni a settimana
- Il nuovo turno è modulato all'interno della giornata secondo 3 ipotesi, formulate in considerazione delle modalità ricorrenti di afflusso della clientela nell'UP:
 - MODELLO 1: uffici con maggiore afflusso di clientela nella mattina, adattato alle curve di traffico degli uffici di provincia
 - MODELLO 2: uffici con maggiore afflusso di clientela nel pomeriggio, realizzato in linea con i flussi evidenziali in molte zone urbane
 - MODELLO 3: uffici con alto afflusso di clientela durante il cambio turno, adatto a particolari zone urbane a vocazione commerciale (ad esempio con alta densità di uffici/centri direzionali)

Procedere nel corso del **2024** con una nuova sperimentazione di orario a sportello su 5 gg negli UP DT, con l'obiettivo di **coniugare** da un lato l'esigenza di **potenziamento dell'offerta** nei giorni di **maggiore intensità di traffico** e dall'altro consentire ai dipendenti interessati il **riposo al sabato**

ORARIO A 5 GIORNI

ORARIO LAVORO AS IS - OPERATORE DI SPORTELLO UFFICIO DOPPIO TURNO

TURNI UP LUNEDI' - VENERDI'

8:20 ORARIO AL PUBBLICO 19:05

6:00 ORARIO 1° TURNO 14:10
13:30 ORARIO 2° TURNO 19:40

6:10 ore/gg x 5 gg/sett

TURNI UP SABATO

8:20 ORARIO AL PUBBLICO 12:35

8:00 ORARIO TURNO 13:10

5:10 ore/gg x 1gg/sett

ORARIO A 5 GIORNI

FLUSSI DI DOMANDA PER FASCIA ORARIA UP DOPPIO TURNO

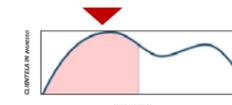


- Il 67% dei clienti si prenota entro le 15:30
- Il 14% dalle 12:30 alle 14:30
- Il 20% dalle 16:30 alle 18:30

continua alla pagina successiva

ORARIO A 5 GIORNI

TURNO MATTINA PROLUNGATO - MAGGIORE AFFLUSSO NELLE PRIME FASCE DELLA MATTINA E NEL CAMBIO TURNO



OBIETTIVO

- Rafforzamento del presidio di operatori di sportello al mattino, in coerenza con i flussi di traffico per la tipologia di UP
- Modello adatto ad uffici di provincia, tendenzialmente con maggiore afflusso al mattino
- Miglior presidio dell'UP nella fase "critica" del cambio turno (la pausa pranzo va consumata prima dell'inizio dell'avvicendamento)

ORARIO DI LAVORO - MODELLO 1

8:20 ORARIO AL PUBBLICO 19:05

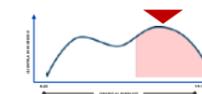
8:00 12:30 12:30 13:00 15:42

7:12 ore/gg x 5 gg/sett+ 30 minuti di pausa pranzo (lunedì venerdì)

Sabato libero

ORARIO A 5 GIORNI

TURNO PROLUNGATO A CHIUSURA - MAGGIORE AFFLUSSO NEL TURNO POMERIDIANO



OBIETTIVO

- Rafforzamento del presidio di operatori di sportello al pomeriggio, in coerenza con i flussi di traffico registrati per la tipologia di UP
- Modello adatto ad uffici di città, tendenzialmente con maggiore afflusso al pomeriggio
- Miglior presidio dell'UP nella fase "critica" del cambio turno (la pausa pranzo va consumata dopo la fine dell'avvicendamento)

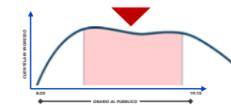
ORARIO DI LAVORO - MODELLO 2

8:20 ORARIO AL PUBBLICO 19:05

7:12 ore/gg x 5 gg/sett+ 30 minuti di pausa pranzo (lunedì venerdì)

ORARIO A 5 GIORNI

TURNO FASCIA CENTRALE DELLA GIORNATA - MAGGIORE AFFLUSSO NEL CAMBIO TURNO E NELLE PRIME PARTE DEL SECONDO TURNO



OBIETTIVO

- Rafforzamento del presidio di operatori di sportello nelle ore centrali, in coerenza con i flussi di traffico registrati per la tipologia di UP
- Modello adatto ad uffici con elevato afflusso in orario di pausa pranzo e turno pomeridiano
- Miglior presidio dell'UP nella fase "critica" del cambio turno (la pausa pranzo va consumata dopo la fine dell'avvicendamento)

ORARIO DI LAVORO - MODELLO 3

8:20 ORARIO AL PUBBLICO 19:05

10:00 12:30 12:30 13:00 17:42

7:12 ore/gg x 5 gg/sett+ 30 minuti di pausa pranzo (lunedì venerdì)

Sabato libero

continua alla pagina successiva

ORARIO A 5 GIORNI RIEPILOGO

	8:20 ORARIO AL PUBBLICO 19:05				
MOD 1	8:00	12:30	12:30 13:00	13:00	15:42
MOD 2		11:30	14:15 14:45	14:45	19:12
MOD 3	10:00	12:30	12:30 13:00	13:00	17:42

7:12 ore/gg x
5 gg/sett+ 30
minuti di pausa
pranzo
Sabato libero

55

ORARIO A 5 GIORNI MODALITÀ DI APPLICAZIONE

- Prevista una **sperimentazione** in una selezione di **UP Doppio turno** in **19 filiali di grandi città**, con il fine di verificare il corretto adattamento alle esigenze della clientela (curve di traffico)
- **La percentuale di risorse da applicare sul nuovo turno**, al fine di massimizzare l'efficacia della sperimentazione, dovrà essere **compresa tra il 20 e il 30% dell'organico OSP** (ad eccezione del personale di figura professionale OFE), favorendo la **volontarietà di adesione**.
- Le risorse che aderiscono al nuovo orario a 5 giorni potranno aderire ad uno o più modelli in accordo con il DUP in base alle esigenze operative, continuativamente per l'intero mese.
- Durata **sperimentazione = 6 mesi**
- Per incompatibilità di orario le risorse degli UP coinvolti, nel periodo in cui sono applicate sul nuovo turno, non potranno essere distaccate in UP con orario standard

56

ORARIO A 5 GIORNI SPERIMENTAZIONE: DISTRIBUZIONE TERRITORIALE

La sperimentazione interesserà tutte le Macro Aree e in particolare le filiali grandi città secondo i seguenti parametri:

- UP doppio turno situati nel comune della città
- Ruolo master centrale e relazione
- Uffici con flusso contenuto nella giornata del sabato

MACRO AREA	UP COINVOLTI
CENTRO	14
CENTRO NORD	6
NORD EST	3
NORD OVEST	15
SICILIA	4
SUD	4
TOTALE	46

continua alla pagina successiva

57

ORARIO A 5 GIORNI SPERIMENTAZIONE: FILIALI E UP COINVOLTI

MACRO AREA	UP COINVOLTI
CENTRO	14
CENTRO NORD	6
NORD EST	3
NORD OVEST	15
SICILIA	4
SUD	4
TOTALE	46

MACRO AREA	FILIALE	UP COINVOLTI
CENTRO	ROMA 1 CENTRO	3
	ROMA 2 NORD	3
	ROMA 3 SUD	3
	ROMA 4 EST	2
	ROMA 5 OVEST	3
CENTRO NORD	BOLOGNA 1 CITTA'	3
	FIRENZE 1 CITTA'	3
NORD EST	PADOVA	1
	TREVISO	1
	VICENZA	1
NORD OVEST	GENOVA 1 LEVANTE	3
	MILANO 1 CITTA'	3
	MILANO 2 NORD	3
	MILANO 3 SUD	4
	TORINO 1 CITTA'	2
SICILIA	CATANIA 1 CITTA'	2
	PALERMO 1 CITTA'	2
SUD	BARI	2
	NAPOLI 1 CITTA'	2
TOTALE		46

58

LA STRATEGIA DI MERCATO PRIVATI



FACILITAZIONE DIGITALE

FACILITAZIONE DIGITALE

PNRR MISURA 1.7.2

OBIETTIVI GENERALI

La misura 1.7.2 del PNRR prevede di sviluppare una «rete dei servizi di facilitazione digitale» per favorire, entro il 2026, l'accrescimento delle competenze digitali diffuse per un uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie e incentivare l'uso dei servizi online dei privati e delle Amministrazioni Pubbliche, semplificando il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione

IL CONTRIBUTO DELLA RETE DI POSTE ITALIANE

Contribuire alla progettualità di inclusione digitale, mettendo a disposizione la capillarità degli Uffici postali come punti di facilitazione con l'obiettivo di incrementare la percentuale di popolazione in possesso di competenze digitali di base, capitalizzando al contempo le occasioni di contatto che ne derivano

FACILITAZIONE DIGITALE

PNRR MISURA 1.7.2

La misura 1.7.2 del PNRR prevede di sviluppare una «rete dei servizi di facilitazione digitale»:

- con almeno 3.000 punti di facilitazione digitale attivi sul territorio
- in grado di raggiungere e formare 2 Mln di cittadini entro il 2026

OBIETTIVI GENERALI

- Concorrere all'accrescimento delle competenze digitali diffuse per:
- favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie
 - promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva da parte di tutti
 - incentivare l'uso dei servizi online dei privati e delle Amministrazioni Pubbliche, semplificando il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione

Contribuire al raggiungimento dell'obiettivo del **70% della popolazione con competenze digitali di base** entro il 2026

continua alla pagina successiva

60

FACILITAZIONE DIGITALE

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Posteitaliane

IN COSA CONSISTONO?

I servizi di facilitazione digitale sono **attività di supporto individuale e on-demand ai cittadini** nell'utilizzo di Internet e dei dispositivi digitali per operazioni che permettono di partecipare alla vita sociale (es. SPID, PagoPa, il digitale nella vita comune), e di formazione per una efficace e pervasiva alfabetizzazione digitale nazionale

DA CHI VENGONO SVOLTI?

Attualmente, tali servizi vengono offerti prevalentemente attraverso le biblioteche o altri sportelli pubblici (es. sedi comunali), o privati (es. associazioni, cooperative, fondazioni) attivi sul territorio

62

Posteitaliane

FACILITAZIONE DIGITALE

REGIONE CAMPANIA



- **97 punti di facilitazione**
- **per ogni punto di facilitazione** sia reso disponibile **un facilitatore (OSP/OFE)** in grado di accompagnare il cittadino target nell'uso di internet e dei servizi digitali

Requisiti dei punti di facilitazione:

- Almeno **2 postazioni di lavoro** con device tecnologici in grado di supportare le attività previste (es. per l'erogazione di videopillole)
- **Accessibilità** (assenza di barriere architettoniche)
- Sala al pubblico capace di accogliere **10/12 persone** contemporaneamente



L'avvio del servizio è previsto nel primo trimestre 2025. Al momento la misura del PNRR si chiude a dicembre 2025

63

Posteitaliane

LA STRATEGIA DI MERCATO PRIVATI



AVANZAMENTO POLIS

continua alla pagina successiva

64

AVANZAMENTO POLIS

AVANZAMENTO PRINCIPALI FOCUS COMMERCIALI*

Posteitaliane

UP POLIS

2.549 CON LAVORI CONCLUSI
271 CON LAVORI INIZIATI

ATM

316 NUOVE INSTALLAZIONI
530 SOSTITUZIONI EFFETTUATE

SERVIZI PA - SPORTELLI UNICI

MINISTERO DI GIUSTIZIA
CERTIFICATI INPS
CERTIFICATI ANAGRAFICI (ANPR)
PASSAPORTI

VETRINE DIGITALI

704 INSTALLATE

TOTEM

827 VERTICALI INSTALLATI,
di cui:
• 727 con Servizi Attivi
• 190 H24

FORMAZIONE e COMUNICAZIONE

~18.000 RISORSE FORMATE
~7.800 UP INTERESSATI

* Dato aggiornato al 22.11.2024

65

Posteitaliane

AVANZAMENTO POLIS

INTEGRAZIONI CON I SERVIZI PA - ATTIVITÀ REALIZZATE

Ministero della Giustizia

- Certificati Giudiziari

SERVIZI ATTIVI

- Nomina Amministratore di Sostegno e Rendicontazione Stato Patrimoniale Assistito: 232 UP

INPS

- Certificati INPS

- Cedolino pensione: ~ 7.000 UP
- Certificazione unica: ~ 7.000 UP
- Modello Obis/m: ~ 7.000 UP

MINISTERO DELL'INTERNO

- Certificati di stato civile e anagrafici (ANPR)
- Richiesta Passaporti

- Certificati Anagrafici:
 - Da Totem: 627 UP
 - Da Sportello: 587 UP
- Passaporti: 305 UP

66

Posteitaliane

AVANZAMENTO POLIS

PROSSIME ATTIVAZIONI PASSAPORTI E CERTIFICATI ANPR

MACRO AREA	PASSAPORTI ATTIVI		
	UP POLIS	UP NO POLIS	TOTALE
CENTRO	62	29	91
CENTRO NORD	39	32	71
NORD EST	43	32	75
NORD OVEST	9		9
SICILIA			
SUD	59		59
TOTALE	212	93	305

Estensione su 1.840* UP POLIS e 474* UP NO Polis nel mese di **dicembre**

MACRO AREA	CERTIFICATI ANPR ATTIVI
	UP POLIS
CENTRO	103
CENTRO NORD	100
NORD EST	63
NORD OVEST	187
SICILIA	37
SUD	97
TOTALE	587

Estensione su 3.949* UP il **26 novembre**.

* UP già comunicati tramite informativa sindacale

67

continua alla pagina successiva



UP MODULARI

UP MODULARI
ESIGENZA

Gli UP modulari presentano una serie di difficoltà operative legate principalmente alla conformità, dovute al fatto che l'UP modulare è dislocato in un luogo diverso dall'UP madre da cui dipende gerarchicamente e contabilmente

Responsabilità patrimoniale	Controllo giacenze	Controlli di primo livello giornalieri e periodici	Contro transazioni
Gestione dell'assegnazione temporanea	Approvvigionamenti servizi postali e logistica	Gestione ATM	POLIS: rendicontazione dei servizi Polis erogati dagli up modulari

UP MODULARI

DISTRIBUZIONE E PIANO DI IMPLEMENTAZIONE

Al fine di superare le criticità che insistono su tali UP, si vuole progressivamente procedere alla conversione in UP Base C secondo un piano che prevede i primi 48 UP nel 2024 e il resto nel corso del 2025

MACRO AREA	UFFICI MODULARI
CENTRO	17
CENTRO NORD	121
NORD EST	19
NORD OVEST	54
SICILIA	12
SUD	24
TOTALE	247

continua alla pagina successiva



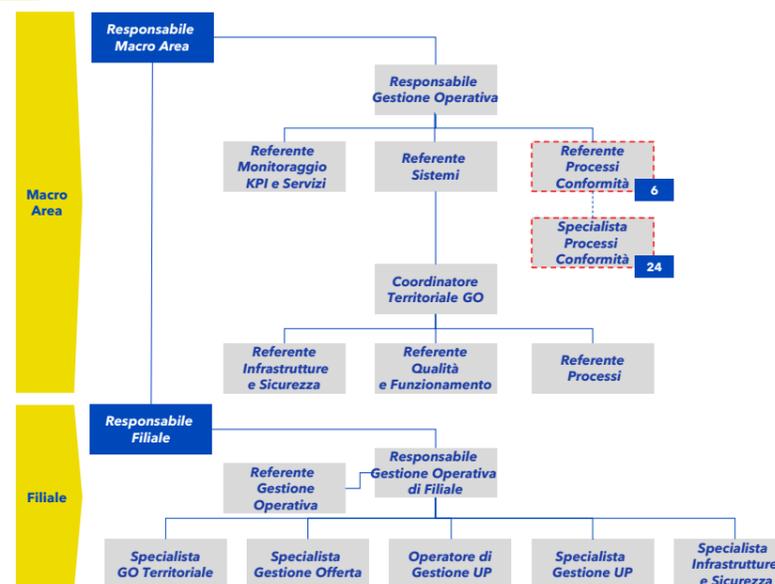
RAFFORZAMENTO CONTROLLI DI CONFORMITÀ

RAFFORZAMENTO CONTROLLI DI CONFORMITÀ

Nell'ambito dei processi di controllo di conformità operativa, con particolare riferimento agli adempimenti in materia di anticiclaggio e con l'obiettivo di potenziare il supporto all'UP nello svolgimento dei controlli e delle valutazioni di adeguatezza, viene definito un rafforzamento di presidio a livello di Macro Area, nell'ambito della filiera di Gestione Operativa. Vengono pertanto definite delle figure dedicate, denominate Referente Processi di Conformità e Specialista Processi di Conformità.

MACRO AREA	Referente Processi Conformità	Specialista Processi Conformità
CENTRO	1	4
CENTRO NORD	1	4
NORD EST	1	3
NORD OVEST	1	5
SICILIA	1	3
SUD	1	5
TOTALE	6	24

RAFFORZAMENTO CONTROLLI DI CONFORMITÀ
FILIERA GESTIONE OPERATIVA



Creazione di un presidio sui processi di controllo di conformità in ambito di Macro Area composto da **6 Referenti Processi Conformità (liv A2)** e **24 Specialisti Processi Conformità (liv B)**

continua alla pagina successiva

RAFFORZAMENTO CONTROLLI DI CONFORMITÀ

PRINCIPALI AREE DI RESPONSABILITÀ DELLE NUOVE FIGURE

Posteitaliane

REFERENTE PROCESSI CONFORMITÀ

- Raccordo con Gestione Operativa centrale per la risoluzione di eventuali criticità, evidenziando possibili aree di miglioramento processive e su tematiche di contenuto specialistico, anche supportando lo Specialista nell'approfondimento delle situazioni complesse
- Coordinamento degli Specialisti Processi Conformità
- Cura lo sviluppo delle competenze e delle conoscenze delle risorse dedicate, individuando eventuali fabbisogni formativi, in coerenza con le normative interne emanate

SPECIALISTA PROCESSI CONFORMITÀ

- Assicura il supporto specialistico agli Uffici Postali ed ai canali di vendita commerciali sugli adempimenti Antiriciclaggio e Conformità dei processi operativi
- Assiste l'UP nella valutazione delle pratiche da analizzare (attraverso i sistemi di riferimento) assicurando il rispetto dei tempi previsti e la corretta compilazione delle stesse
- Contribuisce al trasferimento delle competenze e alla diffusione di una cultura della conformità

74

Posteitaliane

SINTESI MANOVRE ORGANIZZATIVE MERCATO PRIVATI

EVOLUZIONE ORGANICO

SINTESI MANOVRE PER LIVELLO INQUADRAMENTALE									
AMBITO PROGETTUALE	DIM TO BE			CONS AS IS			Delta CONS vs DIM TO BE		
	LIVELLO		TOTALE	LIVELLO		TOTALE	LIVELLO		TOTALE
	A2	B		A2	B		A2	B	
Evoluzione Canale POE	60	490	550	47	598	645	-13	108	95
Evoluzione Portafogliazione Retail	0	8.678	8.678	0	8.210	8.210	0	-468	-468
Potenziamento Filiera Commerciale Front End	27	122	149	27	58	85	0	-64	-64
Rafforzamento Controlli di Conformità	6	24	30	0	0	0	-6	-24	-30
TOTALE	93	9.314	9.407	74	8.866	8.940	-19	-448	-467

75

continua alla pagina successiva

DIGITAL TECHNOLOGY & OPERATIONS

Allegato 4 al Verbale del 27 novembre 2024

SERVIZI DI BACK OFFICE

PERCORSO DI CRESCITA ED EVOLUZIONE



2

I DRIVER DEL PIANO DI CHANGE SBO

In ambito Servizi di Back Office, in continuità con il percorso di trasformazione avviato nel 2019, si propone un'ulteriore rivisitazione dell'attuale modello organizzativo con lo scopo di:

- garantire la specializzazione dei centri territoriali su prodotti e processi in linea con le ultime evoluzioni organizzative;
- realizzare gli obiettivi definiti dal piano strategico aziendale 2024-2028;
- valorizzare e rafforzare le competenze tecniche sulla base della specializzazione per attività dei centri;

I principali Driver del piano di change SBO sono:

<p>SPECIALIZZAZIONE</p> <p>ridefinizione delle specializzazioni al fine di valorizzare le competenze tecniche e garantire interlocuzioni chiare e univoche verso le diverse funzioni di business</p>	<p>SEMPLIFICAZIONE</p> <p>semplificazione organizzativa volta a garantire una gestione delle attività a livello centrale e territoriale sempre più efficace</p>	<p>PRESIDIO NUOVI BUSINESS</p> <p>creazione di nuove strutture a livello territoriale in linea con le evoluzioni di nuovi business</p>	<p>OTTIMIZZAZIONE</p> <p>ottimizzazione dei processi e standardizzazione delle lavorazioni trasversali comuni ai diversi centri territoriali con l'evoluzione della scrivania digitale</p>
---	--	---	---

Posteitaliane

3

continua alla pagina successiva

LE PRINCIPALI DIRETTRICI DEL PIANO DI CHANGE SBO

- Ridefinizione** attività nei vari centri ed identificazione di presidi territoriali unici per la gestione dei processi end to end;
- Riconversione** risorse su altre attività a maggior valore aggiunto in relazione al modello definito in ottica di sviluppo e valorizzazione delle competenze, ferme restando le attuali sedi di lavoro;
- Creazione** di nuovi presidi dedicati alle lavorazioni su ambiti Assicurativo e Utilities, a seguito delle recenti evoluzioni del mercato e riconduzione verso gli attuali modelli organizzativi dei nuclei di risorse provenienti dal progetto insourcing;
- Formazione:** i sopra citati interventi di riorganizzazione rendono necessari l'acquisizione e lo sviluppo di specifiche competenze da parte delle risorse. Per questa ragione sarà implementato un programma di percorsi formativi a supporto del processo di trasformazione.

Ambiti SBO maggiormente coinvolti dal piano di change

Ex Servizi Amministrativi (Ciclo Attivo, Contr. E Rend. Di Ciclo Attivo, Ciclo Passivo, Rend. Di Ciclo Passivo)

Operations Finanziarie (Bancoposta, PostePay, Trasversali, di Supporto)

Ambiti SBO parzialmente coinvolti dal piano di change

Gestione Documentale, Data Entry, Serv. Amm.vi Partecipate (al netto di alcune confluenze vs altri ambiti)

Posteitaliane

4

L'EVOLUZIONE DEL MODELLO SBO

CONTESTO DI RIFERIMENTO E OBIETTIVI

I Servizi di Back Office hanno avviato il loro percorso di trasformazione sin dal 2019 e, a partire dal 2021, con l'ingresso del Gruppo in nuovi ambiti di business, **sono state integrate ulteriori attività** che hanno richiesto una rapida presa in carico e gestione delle stesse, rendendo **opportuna una revisione dell'attuale assetto organizzativo, anche al fine di focalizzare i processi e valorizzare contestualmente le specializzazioni presenti**

Ambito	Tematica	Intervento proposto	Obiettivo
Servizi Amministrativi	<ul style="list-style-type: none"> Modelli operativi differenti dovuti all'integrazione di attività e strutture di service amministrativo che possiedono un modello operativo basato su logiche territoriali differenti rispetto a quelle utilizzate in SBO 	<ul style="list-style-type: none"> Uniformare il modello territoriale, rifocalizzando i presidi dei SA Adozione del modello Hub e Spoke 	<ul style="list-style-type: none"> Concentrare le attività per semplificare i flussi operativi
Altri ambiti Back Office	<ul style="list-style-type: none"> Frammentazione delle attività di BO su diversi centri con molteplici strumenti informatici utilizzati Rafforzamento del presidio sulle attività di antiriciclaggio 	<ul style="list-style-type: none"> Accentramento e riconversione delle attività 	<ul style="list-style-type: none"> Focalizzare le attività Valorizzare le competenze nei centri
Assicurativo	<ul style="list-style-type: none"> Frammentazione delle attività su diversi presidi territoriali, dovuta all'insourcing delle attività di gestione delle pratiche assicurative di PV e PWS 	<ul style="list-style-type: none"> Aggregare le attività omogenee specializzando le competenze esistenti Ricondurre i flussi operativi per ambito di processo 	<ul style="list-style-type: none"> Creare un presidio specializzato a supporto delle attività assicurative
Utilities: Energy, Tolco, Fibra	<ul style="list-style-type: none"> Focalizzazione e riconduzione delle attività di gestione delle pratiche Utilities all'interno di un presidio dedicato 	<ul style="list-style-type: none"> Aggregare le attività omogenee specializzando le competenze esistenti Ricondurre i flussi operativi per ambito di processo 	<ul style="list-style-type: none"> Creare un presidio specializzato a supporto delle attività Utilities

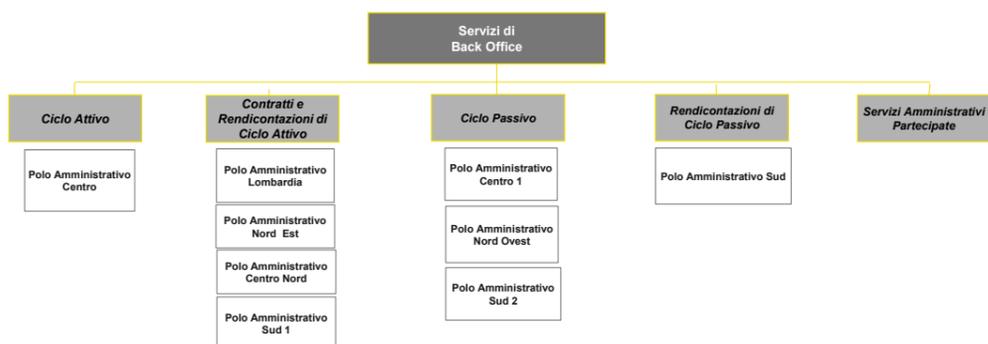
Posteitaliane

5

CUSTOMER OPERATIONS- SERVIZI DI BACK OFFICE

AS IS SERVIZI AMMINISTRATIVI

Polo Amministrativo



continua alla pagina successiva

6

CUSTOMER OPERATIONS- SERVIZI DI BACK OFFICE

CENTRI SERVIZI AMMINISTRATIVI FOCUS PER ATTIVITA'

H HUB
S Spoke

AMBITO	INTERVENTO	PRINCIPALI DIRETTRICI	ATTIVITA'
Servizi Amministrativi	Focalizzazione delle attività dei servizi amministrativi e creazione di HUB su Roma, Bologna e Milano con relativo Spoke.	<ul style="list-style-type: none"> Semplificazione organizzativa e operativa in ottica di ottimizzazione delle attività Valorizzazione delle competenze Allineamento del modello operativo dei servizi amministrativi a quello in ambito Back Office con Centri di competenza operanti a livello nazionale e non locale Riduzione delle sovrapposizioni di competenze, miglioramento della velocità di risposta ai Clienti 	Ciclo Attivo, Contr. e Rend. Ciclo Attivo, Ciclo Passivo, Rendicontazione di Ciclo Passivo, Servizi Amm. Partecipate

AMBITO DI ATTIVITA'	DETTAGLIO	NORD OVEST		NORD EST		CENTRO NORD		CENTRO		SUD		SICILIA	
		ROMA	BOLAGNA	MILANO	ROMA	BOLOGNA	MILANO	BOLOGNA	MILANO	BOLOGNA	MILANO	BOLOGNA	MILANO
AS IS EX SERVIZI AMMINISTRATIVI	CICLO ATTIVO												
	CONTRATTI E REND. DI CICLO ATT.	X	X			X			X			X	
	CICLO PASSIVO			X				X			X		X
	REND. DI CICLO PASSIVO							X		X			X
	SERVIZI AMM.VI PARTECIPATE			X				X		X		X	X

Posteitaliane

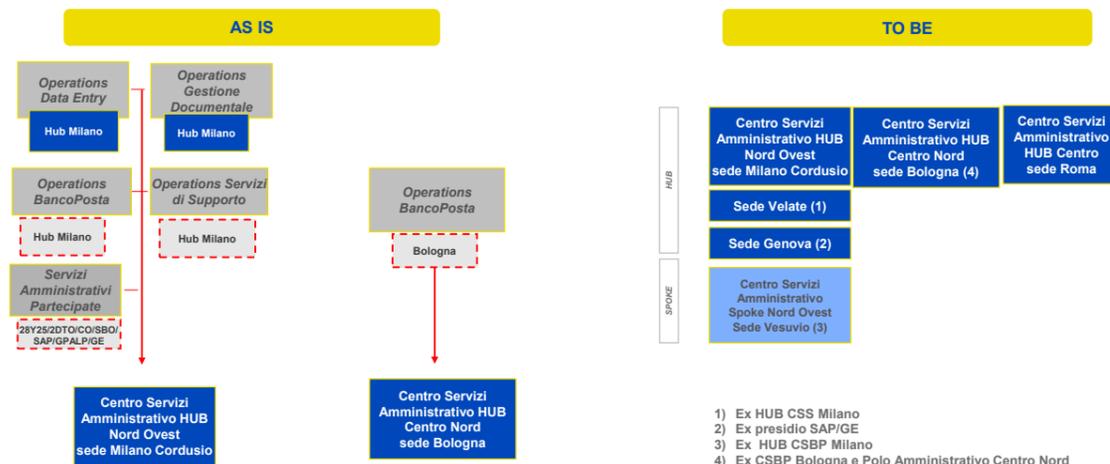
7

CUSTOMER OPERATIONS- SERVIZI DI BACK OFFICE

CENTRI SERVIZI AMMINISTRATIVI AS IS VS TO BE

Hub Spoke

Centro/Frazionario totalmente riconvertito su altre attività



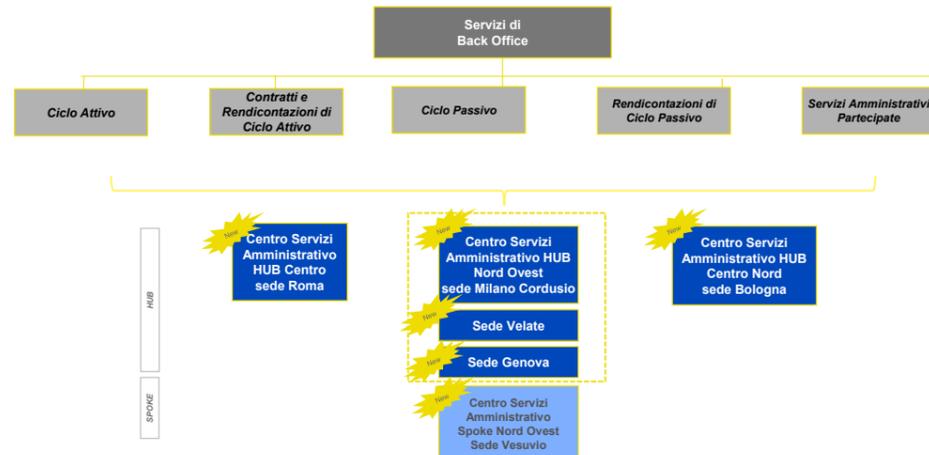
Posteitaliane

8

CUSTOMER OPERATIONS- SERVIZI DI BACK OFFICE

TO BE CENTRI SERVIZI AMMINISTRATIVI

Hub Spoke



continua alla pagina successiva

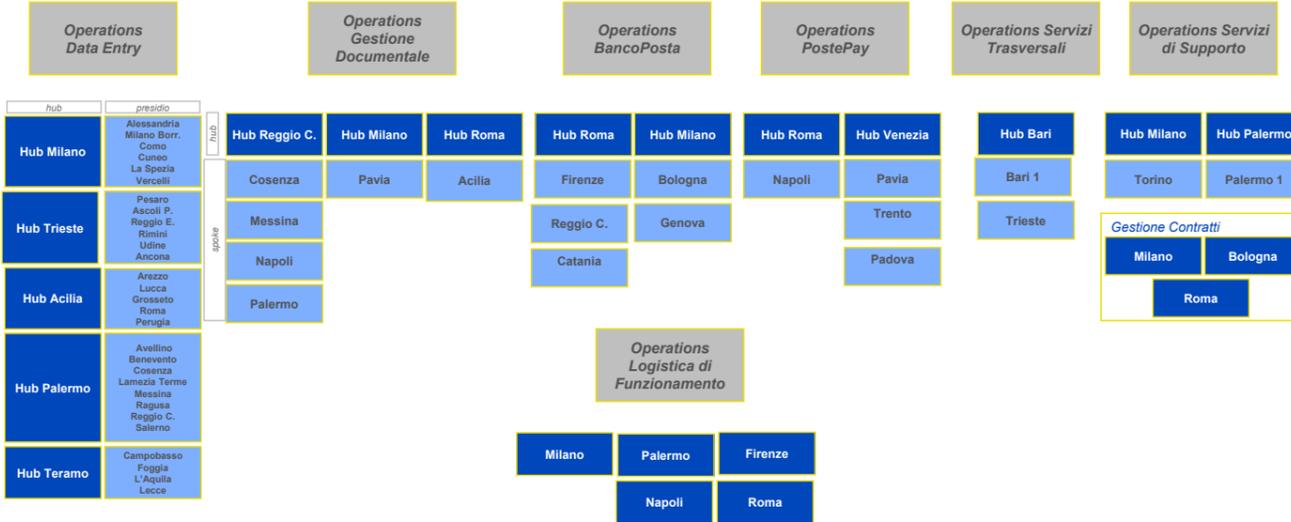
9

CUSTOMER OPERATIONS- SERVIZI DI BACK OFFICE

AS IS ALTRI AMBITI BACK OFFICE

Hub/Deposito Spoke/Presidio

Servizi di Back Office

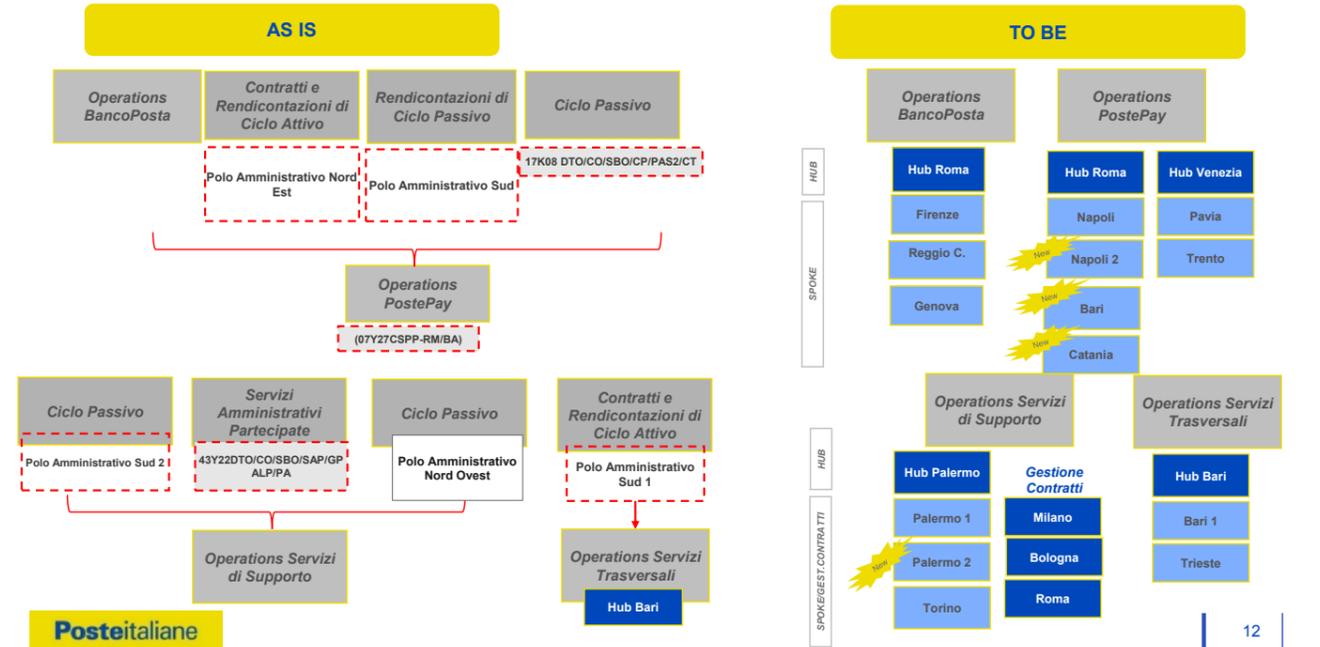


Posteitaliane

CUSTOMER OPERATIONS- SERVIZI DI BACK OFFICE

CENTRI FINANZIARI AS IS VS TO BE

Hub/Deposito Spoke/Presidio Centro/Frazionario totalmente riconvertito su altre attività Polo Amministrativo Polo Amm. totalmente riconvertito su altre attività



Posteitaliane

PRINCIPALI DIRETTRICI E RICONFIGURAZIONE CENTRI ALTRI AMBITI BACK OFFICE- FINANZIARI FOCUS PER ATTIVITA'

H HUB S Spoke GC Gestione Contratti

Table with columns: AMBITO, INTERVENTO, PRINCIPALI DIRETTRICI, ATTIVITA'. Describes the aggregation of back office and the resulting activity focus.

AS IS and TO BE matrices showing the presence of various services across different geographical hubs.

Posteitaliane

PRINCIPALI DIRETTRICI E RICONFIGURAZIONE CENTRI ALTRI AMBITI BACK OFFICE- POSTALI FOCUS PER ATTIVITA'

H HUB P Presidio S Spoke

Table with columns: AMBITO, INTERVENTO, PRINCIPALI DIRETTRICI, ATTIVITA'. Describes the aggregation of back office and the resulting activity focus for postal services.

AS IS and TO BE matrices showing the presence of various services across different geographical hubs for postal services.

Posteitaliane

continua alla pagina successiva

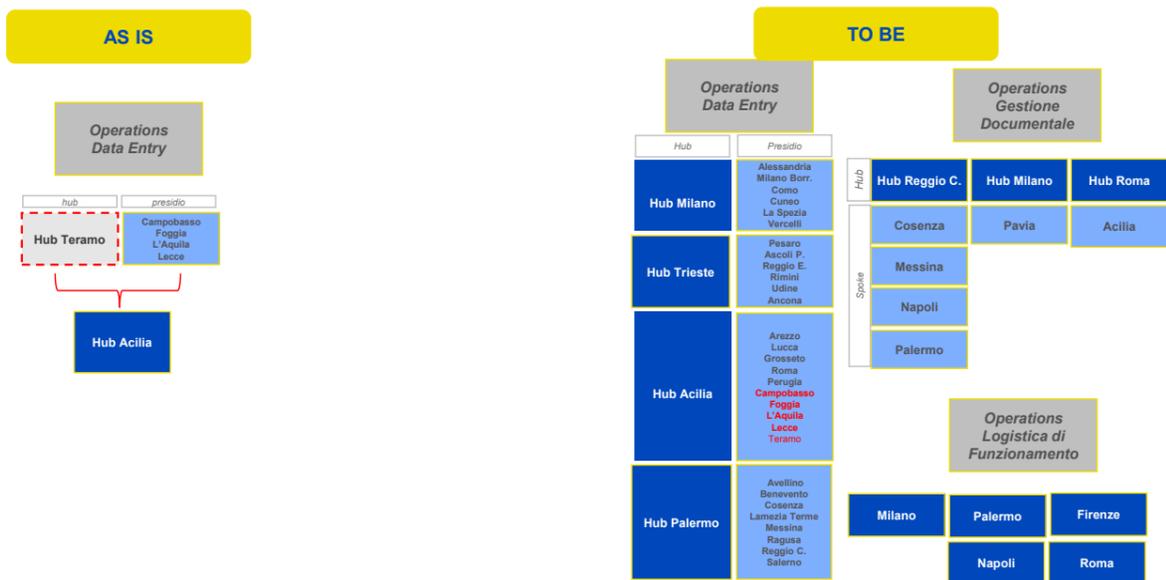
continua alla pagina successiva

CUSTOMER OPERATIONS- SERVIZI DI BACK OFFICE

CENTRI POSTALI AS IS VS TO BE

Hub/Deposito Spoke/Presidio

Centro/Frazionario totalmente riconvertito su altre attività



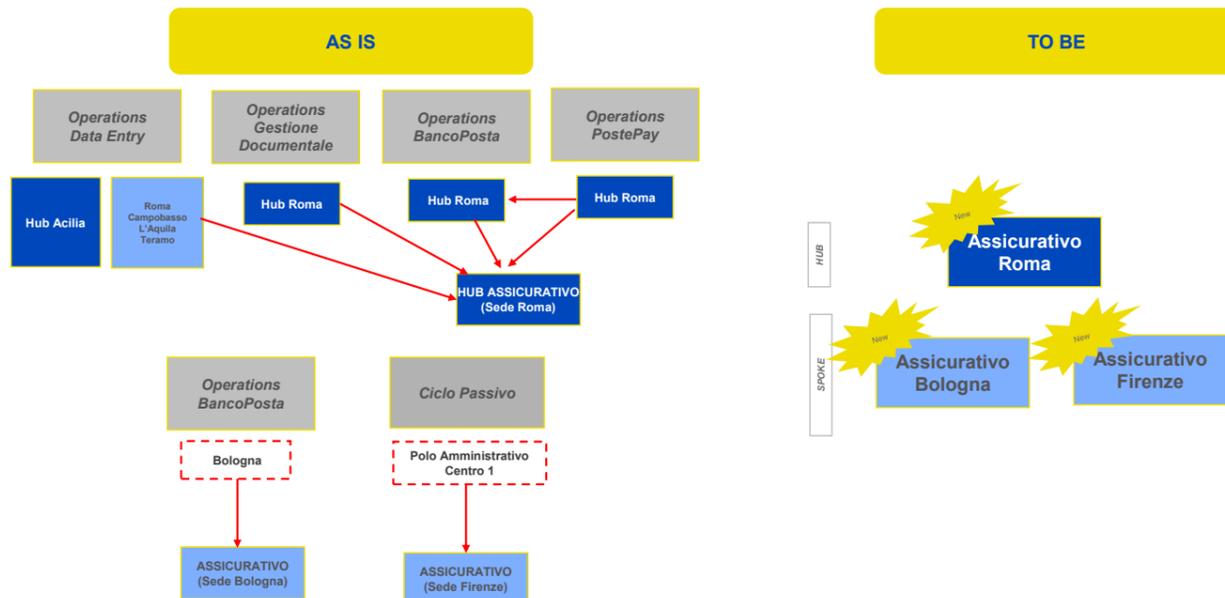
Posteitaliane

CUSTOMER OPERATIONS- SERVIZI DI BACK OFFICE

CENTRI ASSICURATIVI AS IS VS TO BE

Hub Spoke

Centro/Frazionario totalmente riconvertito su altre attività Polo Amm. totalmente riconvertito su altre attività



Posteitaliane

PRINCIPALI DIRETTRICI E RICONFIGURAZIONE CENTRI ASSICURATIVO FOCUS PER ATTIVITA'

AMBITO INTERVENTO PRINCIPALI DIRETTRICI ATTIVITA'

H HUB S Spoke

Assicurativo	Creazione 1 HUB Assicurativo sede Roma e 2 Spoke sedi Bologna e Firenze	<ul style="list-style-type: none"> Riduzione delle frammentazioni territoriali e organizzative delle attività assicurative Creazione di Centri di Competenza in grado di rispondere alle esigenze di Business del Gruppo Poste Vita e dell'ampliamento dell'ambito delle attività di Poste Welfare Servizi (es. Insourcing SiSalute, Insourcing Gestione Welfare Aziendale) Aggiornamento delle competenze delle risorse 	Assicurativo (Back Office Poste Vita, Back Office Poste Welfare Servizi)
---------------------	---	---	--

AS IS

AMBITO DI ATTIVITA'	DETTAGLIO	NORD OVEST				NORD EST				CENTRO NORD				CENTRO				SUD		SICILIA
		MILANO	GENOVA	TORINO	PIA	VERONA	PARIGI	BOLOGNA	PERUGIA	ANCONA	ROMA	CAMPOROSSO	NAPOLI	CATANZARO	REGGIO CALABRIA	BARI	PALERMO			
ASSICURATIVO	BACK OFFICE PV	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
	BACK OFFICE PWS				X					X						X	X			

TO BE

ASSICURATIVO	BACK OFFICE PV																
	BACK OFFICE PWS						S	S			H						

Posteitaliane

PRINCIPALI DIRETTRICI E RICONFIGURAZIONE CENTRI UTILITIES: ENERGY, TELCO, FIBRA FOCUS PER ATTIVITA'

AMBITO INTERVENTO PRINCIPALI DIRETTRICI ATTIVITA'

H HUB

Utilities: Energy, Telco, Fibra	Creazione nuovo HUB Utilities che unifica tutte le attività di supporto ai Business PostePay - NON Imel	<ul style="list-style-type: none"> Riduzione delle frammentazioni territoriali e organizzative delle attività Utilities Insourcing delle pratiche svolte oggi da Fornitore Esterno Aumento dell'efficacia di risposta Riduzione onerosità di gestione da parte delle Risorse di Coordinamento (Responsabili, Referenti) Aggiornamento delle competenze delle risorse 	Utilities (Energy, Fibra, Telco)
--	---	---	----------------------------------

AS IS

AMBITO DI ATTIVITA'	DETTAGLIO	NORD OVEST		CENTRO NORD		CENTRO				SUD			SICILIA			
		ROMA	TELUZI	F. MARCONI	CAMPOROSSO	ACIA	F. TOLLETTI	TORFARONITA	LIBRINETO	C. CELELLA	S. GIULIA	REGGIO	V. VENETO	REGGIO CALABRIA	BARI	PALERMO
UTILITIES	FIBRA			X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	TELCO				X	X							X	X	X	X
	ENERGY	X						X								X

TO BE

UTILITIES	FIBRA															
	TELCO															
	ENERGY															

Posteitaliane

continua alla pagina successiva

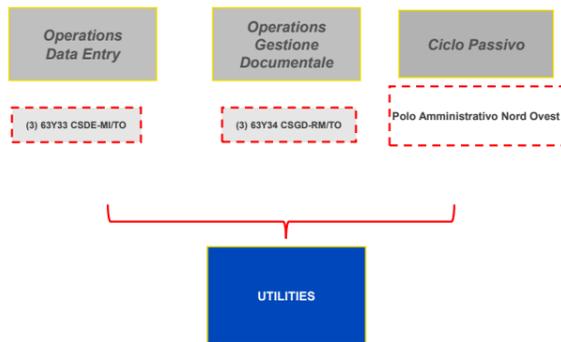
continua alla pagina successiva

CUSTOMER OPERATIONS- SERVIZI DI BACK OFFICE CENTRO UTILITIES AS IS VS TO BE

Hub
Centro/Frazionario totalmente riconvertito su altre attività | Polo Amm. totalmente riconvertito su altre attività

AS IS

TO BE

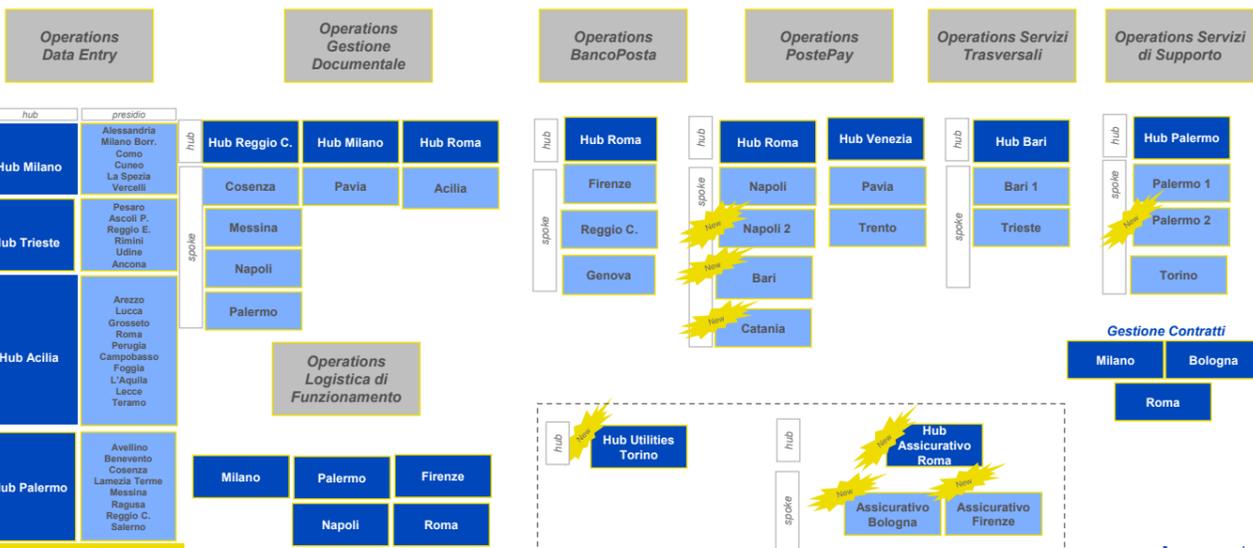


Posteitaliane

CUSTOMER OPERATIONS- SERVIZI DI BACK OFFICE TO BE ALTRI AMBITI BACK OFFICE

Hub/Deposito/ Gestione Contratti | Spoke/Presidio

Servizi di Back Office



Posteitaliane

CORSO FORMAZIONE RSU SEGRETERIA REGIONALE SLP-CISL PIEMONTE



Formare oggi, per Rappresentare domani

#Agire

#Negoziare

#Partecipare

#Condividere



CENTRO STUDI
FORMAZIONE CISL

Via della Piazzuola, 71
50133 FIRENZE

25 - 27 NOVEMBRE 2024



PROGRAMMA DEI
LAVORI

Firenze, Centro Studi CISL, 25 -27 NOVEMBRE 2024

Corso di Formazione Regionale SLP CISL PIEMONTE per le RSU

Da lunedì 25 novembre fino a mercoledì 27 novembre 2024, presso il Centro Studi CISL di Firenze, si è tenuto il Corso di Formazione "Formare oggi, per rappresentare domani" organizzato dalla Segreteria Regionale SLP CISL del Piemonte.

Al Corso hanno partecipato ben **60 RSU** del Piemonte, con l'obiettivo di



trasmettere conoscenze e informazioni sul ruolo e compiti delle RSU nelle Unità Produttive del Piemonte.

Una full immersion sindacale, che ha visto aprire i lavori dal Segretario Regionale del Piemonte **Bruno Bartone**, con protagonisti di primo piano quali relatori, come **Luigi Lama** (docente



Centro Studi CISL di Firenze), **Giacomo Di Pasquale** (Coordinatore Nazionale Formazione SLP CISL), **Marco Lai** (Direttore Centro Studi CISL di Firenze).

Noi siamo SLP-CISL, viviamo di contatti umani, di ascolto, di momenti di confronto, di scambio delle nostre



informazioni e conoscenze.



Per questo motivo la formazione SLP aggiorna i propri rappresentanti sulle tecniche di contrattazione, sulla comunicazione efficace, sui pro e contro i repentini cambiamenti sociali e del mondo del lavoro.

Il Responsabile della Formazione Nazionale SLP CISL Giacomo Di Pa-



squale, nel chiudere il Corso assieme al Segretario Regionale Bruno Bartone ha commentato: "Un ringraziamento ai 60 partecipanti del corso regionale organizzato da SLP-Cisl Piemonte che si è appena concluso al Centro Studi Cisl di Firenze, per il loro impegno, per i contenuti espressi in aula e l'ascolto attivo. Un grazie a Bruno Bartone Segretario Generale SLP-CISL Piemonte. Un arrivederci ai prossimi appuntamenti



Il Comunicato al Personale dell'Azienda

BONUS NATALE

I requisiti



COMUNICATO AL PERSONALE: AGGIORNAMENTO REQUISITI "BONUS NATALE" PER I LAVORATORI DIPENDENTI.

Gentile collega,

in relazione all'indennità *una tantum* di importo pari a 100 euro (cd. Bonus Natale) introdotta, per il solo anno 2024, dall'art. 2-bis del Decreto Legge n. 113/2024 (Decreto Omnibus), convertito dalla Legge n. 143/2024, ti informiamo che il D.L. n. 167 del 14 novembre 2024 ha apportato alcune modifiche ai requisiti previsti per l'erogazione della misura che sarà corrisposta dall'Azienda, unitamente alla tredicesima mensilità, in favore di lavoratori dipendenti che ne facciano specifica richiesta.

In considerazione di ciò, ti informiamo che il presente Comunicato, che illustra il beneficio, sostituisce integralmente il precedente pubblicato in data 14 novembre u.s.; tuttavia, le Dichiarazioni già rese ai fini dell'ottenimento del Bonus, sulla base del modello precedentemente messo a disposizione dall'Azienda, restano valide.

Di seguito i requisiti reddituali e familiari previsti dalle disposizioni vigenti, come da ultimo modificati, necessari per ottenere l'indennità e gli adempimenti da porre in essere per presentare la relativa richiesta.

1. BENEFICIARI

Per poter accedere al Bonus Natale è necessario che i lavoratori dipendenti presentino tutte le seguenti condizioni:

- reddito complessivo, nell'anno di imposta 2024, non superiore a 28.000 euro lordi;
- presenza di almeno un figlio (anche se nato fuori dal matrimonio, riconosciuto, adottivo o affidato) fiscalmente a carico e **assenza di richiesta del beneficio da parte dell'altro genitore**;
- diritto a un'imposta lorda - determinata sui redditi di lavoro dipendente con esclusione delle pensioni di ogni genere e degli assegni ad essa equiparati - di importo superiore a quello della detrazione spettante al lavoratore per la stessa tipologia reddituale (cd. capienza fiscale).

Il Bonus Natale, che non concorrerà alla formazione del reddito complessivo ai fini IRPEF, sarà erogato dall'Azienda in favore di tutti i lavoratori dipendenti in servizio che soddisfino le condizioni di cui sopra a prescindere dalla tipologia contrattuale del rapporto di lavoro (ad esempio, a tempo determinato, indeterminato o apprendistato).

Per un'analisi di dettaglio dei requisiti reddituali previsti per la fruizione della misura si rinvia alla Circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 19/E del 10 ottobre 2024.

2. ADEMPIMENTI

2.1 DIPENDENTI CHE ACCEDONO ALL'APPLICATIVO SELF SERVICE RICHIESTE AMMINISTRATIVE

Per avere diritto al Bonus Natale, il lavoratore interessato che si trovi nelle condizioni di cui sopra dovrà manifestare la volontà di avvalersene compilando e inviando tempestivamente, e comunque non oltre la data del 25 novembre 2024, il modello di "Dichiarazione Bonus Natale" presente su Self Service Richieste

RisorseUmaneOrganizzazione

BonusNatale

NoidiPoste



continua alla pagina successiva

Amministrative/Bonus Natale accessibile al seguente percorso: **PosteperTe - Servizi per la Persona - Amministrazione - Self Service Richieste Amministrative (DIPENDENTI)**.

Il modello di Dichiarazione disponibile su Self Service Richieste Amministrative è già precompilato con i dati di tutti i figli che il lavoratore ha già indicato come fiscalmente a carico, nell'area Familiari - Stato Civile del medesimo applicativo.

Per effettuare la Dichiarazione in argomento occorrerà verificare la correttezza dei dati anagrafici precompilati riferiti al/ai figlio/i e, ove necessario, aggiornarli tenendo conto che:

- per la fruizione del Bonus Natale è sufficiente che al 31 dicembre 2024 almeno un figlio risulti fiscalmente a carico; in presenza di più figli a carico sarà possibile eliminare i dati del/i figlio/i per i quali non si conosca con certezza la condizione del carico fiscale alla data del 31 dicembre 2024;
- per l'inserimento dei dati di uno o più figli a carico, il lavoratore dovrà accedere preventivamente all'area Self Service Richieste Amministrative/Familiari - Stato Civile ed effettuare, direttamente nella maschera dedicata, le integrazioni necessarie; a valle di tale operazione, le integrazioni appariranno automaticamente sul modello "Dichiarazione Bonus Natale" consentendo così all'interessato di inviare la Dichiarazione con i dati completi.

Al riguardo, si ricorda che in base all'art. 12, comma 2, del TUIR, si considerano fiscalmente a carico i familiari che al 31 dicembre 2024 non possiedono alcun reddito o possiedono un reddito complessivo annuo non superiore:

- a 2.840,51 euro, al lordo degli oneri deducibili;
- a 4.000 euro, per i figli di età non superiore a ventiquattro anni.

La Dichiarazione fornita sarà valida ai fini fiscali solo per l'anno 2024 e il contenuto della medesima dovrà risultare veritiero fino al 31 dicembre 2024; nel caso in cui, prima di tale data, dovessero intervenire delle variazioni, la dichiarazione già inviata dovrà essere annullata e, ove necessario, si potrà procedere ad effettuarne una nuova con i dati corretti entro il termine del 25 novembre 2024.

Si precisa, infine, che tutti i lavoratori che abbiano già presentato all'Azienda una dichiarazione finalizzata all'erogazione del Bonus Natale utilizzando un modello diverso da quello messo a disposizione dall'Azienda, sono invitati a riproporre la domanda mediante l'applicativo digitale e, solo qualora ciò non fosse possibile, mediante il modello cartaceo allegato al presente Comunicato (v. infra).

2.2 DIPENDENTI CHE NON ACCEDONO ALL'APPLICATIVO SELF SERVICE RICHIESTE AMMINISTRATIVE

Per i dipendenti che non hanno accesso all'applicativo Self Service Richieste Amministrative, la Dichiarazione dovrà essere compilata in formato cartaceo utilizzando il modello allegato al presente Comunicato, corredato della copia del documento di identità. Tale Dichiarazione dovrà essere consegnata alla propria Funzione di Amministrazione del Personale entro il 25 novembre 2024.

Qualora successivamente alla data di presentazione del modello cartaceo intervengano variazioni rispetto a quanto dichiarato, il dipendente dovrà darne comunicazione formale alla propria Funzione di Amministrazione del Personale, ripresentando ove occorra una nuova Dichiarazione nel rispetto del termine di cui sopra.

I modelli cartacei che non contengano tutti gli elementi richiesti ai fini dell'erogazione del Bonus, nonché i modelli trasmessi/consegnati oltre il 25 novembre 2024 non saranno accolti.

RisorseUmaneOrganizzazione

BonusNatale

NoidiPoste



continua alla pagina successiva

Laddove gli aventi diritto non presentino la "Dichiarazione Bonus Natale" secondo le modalità sopra riportate o la presentino oltre il termine del 25 novembre 2024, sarà possibile per i medesimi beneficiare dell'indennità in questione attraverso la dichiarazione dei redditi relativa all'anno di imposta 2024, da presentarsi nell'anno 2025.

Roma, 19 novembre 2024

25 NOVEMBRE 2024

CISL
CONFEDERAZIONE ITALIANA
SINDACATI LAVORATORI

Giornata internazionale
per l'**ELIMINAZIONE**
della **VIOLENZA**
CONTRO le
DONNE

CISL www.cisl.it X f y t i

MODELLO - DICHIARAZIONE AI SENSI DELL'ART. 47 DEL D.P.R. N. 445/2000 BONUS NATALE 2024

Il/La sottoscritto/a _____, Codice Fiscale _____, nato/a a _____ (prov. ____) residente a _____, via/piazza _____ n. _____, dipendente della Società _____ con matricola n. _____, con rapporto di lavoro _____ ["full time" o "part time"], al fine di beneficiare del cd Bonus Natale di cui all'art. 2-bis del Decreto Legge n. 113/2024 (Decreto *Omnibus*), convertito dalla Legge n. 143/2024, come da ultimo modificato dal D.L. n. 167/2024, attesta di essere in possesso dei requisiti reddituali e familiari previsti dalla normativa vigente e dalla Circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 19/E del 10/10/2024. Nello specifico il/la sottoscritto/a

DICHIARA:

- di conseguire, nell'anno di imposta 2024, un reddito complessivo non superiore a 28.000 euro (cd reddito di riferimento)¹;
 - di avere capienza fiscale²;
 - di non richiedere l'erogazione del Bonus Natale ad altro eventuale datore di lavoro;
- [di avere fiscalmente a carico³ per il periodo di imposta 2024, ai sensi dell'articolo 12, comma 2, del T.U.I.R., il/i figlio/i di seguito indicati:

Nome Cognome del/dei figlio/i ⁴	Data di nascita	Codice Fiscale

- di essere l'unico soggetto a richiedere il Bonus Natale in relazione ai propri figli e che l'eventuale coniuge/unito civilmente, non legalmente ed effettivamente separato, o convivente, avente CF. _____, non ha richiesto nè beneficiato della medesima misura.

[selezionare e compilare una o più opzioni di interesse]

¹ Concorrono alla formazione del cd. reddito di riferimento:

- i redditi da lavoro dipendente percepiti nel periodo di imposta 2024 e le somme e i valori (anche sotto forma di erogazioni liberali in relazione al rapporto di lavoro) percepiti entro il 12 gennaio 2025.
- i redditi assoggettati a cedolare secca;
- i redditi assoggettati a imposta sostitutiva in applicazione del regime forfetario per gli esercenti attività di impresa, arti o professioni;
- la quota di agevolazione ACE;
- le somme elargite dai clienti ai lavoratori impiegati nelle strutture ricettive (cd mance);
- la quota esente dei redditi agevolati relativa agli incentivi per il rientro in Italia di ricercatori residenti all'estero e alla disciplina del regime speciale per i lavoratori impatriati (compreso il nuovo regime).

² Ai fini del riconoscimento del Bonus, è quindi necessario verificare la capienza dell'imposta lorda determinata sui redditi da lavoro dipendente, con esclusione delle pensioni di ogni genere e degli assegni ad essa equiparati, rispetto alla detrazione spettante per la stessa tipologia reddituale, con riferimento al medesimo periodo di imposta, ossia l'anno 2024.

³ Ai sensi dell'art. 12, comma 2, del T.U.I.R., si considerano fiscalmente a carico, per il periodo di imposta 2024, i familiari che possiedono: un reddito complessivo non superiore a euro 2.840,51 (per il computo di tale limite si considera il reddito al lordo degli oneri deducibili). Per i figli di età non superiore a ventiquattro anni, tale limite di reddito è elevato a euro 4.000.

⁴ Anche se nato fuori dal matrimonio, riconosciuto, adottivo o affidato.

RisorseUmaneOrganizzazione

BonusNatale

NoidiPoste

1. di non avere né aver avuto, nel corso dell'anno 2024, più rapporti di lavoro dipendente con datori di lavoro diversi dalla Società sopraindicata;
- 2.a. di aver avuto, nel corso dell'anno 2024, uno o più rapporti di lavoro dipendente con datori di lavoro diversi dalla Società sopraindicata; ai fini della determinazione dell'ammontare del Bonus Natale eventualmente spettante, in relazione a ciascun ulteriore rapporto di lavoro intercorso nel 2024, il/la sottoscritto/a allega copia della certificazione unica relativa ai redditi percepiti nel 2024 con altro/i datore/i di lavoro;
- 2.b. **[solo per il personale con contratto part time nel 2024]** di avere in essere altri rapporti part-time e di non richiedere l'erogazione del Bonus ad altro/altri datore/i di lavoro. A tal riguardo, il/la sottoscritto/a dichiara che il/i rapporto/i di lavoro intercorrente/i con altro/i datore/i di lavoro ha/hanno le seguenti caratteristiche:

Reddito percepito nel 2024 pari a €	Totale dei giorni di lavoro prestati nell'anno 2024 ⁵	Periodo di lavoro svolto nel 2024
		Da _____ a _____
		Da _____ a _____

Il/La sottoscritto/a _____ dichiara altresì che la presente dichiarazione finalizzata all'acquisizione del Bonus Natale è veritiera ed è consapevole che ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 chiunque rilascia dichiarazioni mendaci, forma atti falsi o ne fa uso è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

Qualora entro il termine di presentazione della dichiarazione (25 novembre 2024) intervengano variazioni rispetto a quanto sopra dichiarato, il/la sottoscritto/a si impegna a darne comunicazione formale al datore di lavoro, ferma restando la possibilità, ove ricorrano comunque i requisiti, di presentare una nuova dichiarazione nel rispetto del termine suindicato.

Il/La sottoscritto/a dichiara, inoltre, di essere consapevole che il datore di lavoro, in sede di conguaglio, verificherà l'effettiva spettanza dell'indennità e l'ammontare della stessa e provvederà eventualmente al recupero dell'importo non spettante (ad esempio, nel caso in cui il valore complessivo del reddito del 2024 fosse superiore ai 28.000 euro).

Qualora non sia possibile, per il sostituto d'imposta, effettuare il conguaglio a debito, il/la sottoscritto/a è consapevole che l'ammontare del Bonus indebitamente ricevuto dovrà essere restituito in occasione della dichiarazione dei redditi 2025, riferita al periodo d'imposta 2024.

Data, _____

Firma _____

⁵ Giorni che hanno dato diritto alla retribuzione.

RisorseUmaneOrganizzazione

BonusNatale

NoidiPoste

SCIOPERO FARSA IN POSTE ITALIANE: ADESIONE AL 4%

I numeri delle adesioni allo sciopero generale indetto da Slc-Cgil e Uil-Poste sconfiggono la loro rappresentatività in Poste Italiane.

Di seguito la nota unitaria SLP-CISL, Confসা-Com, Failp-Cisal e Fnc Ugl-Com sullo sciopero odierno nell'Azienda Poste



SCIOPERO FARSA IN POSTE ITALIANE: ADESIONI AL 4%

Ieri, in un comunicato congiunto Slc Cgil e Uil-Poste definivano "un accordo farsa" l'esito positivo di una importante trattativa tra Poste Italiane, SLP CISL, Confসা-com; FAILP-cisal ed UGL-com.

L'accordo, come ampiamente ripreso dalla stampa, contiene aspetti positivi per i lavoratori e sostiene l'Azienda nel percorso di implementazione del Piano Industriale, di cui alcuni aspetti saranno definiti in un incontro dei prossimi giorni.

Uno degli aspetti più importanti dell'accordo è la definizione di 7500 consolidamenti e assunzioni a tempo indeterminato anche per dare una risposta vera a tanti precari in Poste Italiane.

Slc Cgil e Uil-Poste, diffondendo false notizie, volevano far credere di essere stati esclusi dal tavolo delle trattative, mentre è a tutti noto che quei due sindacati sono stati presenti a tutte le fasi negoziali fino alla firma dell'accordo che, ovviamente, hanno rifiutato.

Oggi sono stati i lavoratori postali che hanno dato la giusta risposta ai due sindacati che lamentavano un vulnus alla loro rappresentatività in Poste Italiane. Infatti, l'adesione allo sciopero a livello nazionale non ha superato il 4% tra i 120.000 mila lavoratori postali.

Questa a noi pare una rappresentatività con solo diritto di tribuna.

LE SEGRETERIE NAZIONALI

SLP- CISL
R. Roscigno

CONFSA COM
R. Gallotta

FAILP CISAL
W. De Candia

FNC – UGL COM.NI
S. Muscarella