

PIEMONTE

Segretario:
Bruno Bartone
 Via Madama Cristina, 50
 Tel 011-65.20.481
 piemonte@slpcisl.it
 Orario : 16:00-18:30
 lun-mar-mer-gio-ven



RIEPILOGO NOTIZIE SLP CISL

a cura della Segreteria Regionale
 Mese di *Maggio 2024* -

PIEMONTE
 SOMMARIO

ALESSANDRIA

Segretario:
Daniilo Vitagliano
 Via Parma, 36
 Tel 0131-204733/64;
 alessandria@slpcisl.it
 Orario: 08:30-12:30
 15:00-18:30
 lun-mar-mer-gio-ven

**ASTI**

Segretario:
Beta Trajkova
 Via XX Settembre 10
 asti@slpcisl.it
 Orario 16:00-18:00
 mer-ven Altri gg su
 appuntamento
 Cell. 3287719349

**BIELLA**

Segretario:
Vincenzo Chiariello
 Via Gramsci, 19
 Tel. 0150973044
 Cell. 3474165453
 biella@slpcisl.it
 Orario: su appuntamento

**CUNEO**

Segretario:
Alessandro Romano
 Via C. Colombaro, 33
 Cel. 3801434912
 cuneo@slpcisl.it
 Orario: su appuntamento

**NOVARA**

Segretario:
Barbara Confalonieri
 Via dei Caccia, 7/B
 Tel 0321-675101
 novara@slpcisl.it
 Orario : 16:00-18:00
 mar-gio

**TORINO**

Segretario:
Martina Caniglia
 Via Madama Cristina, 50
 Tel 011-65.20.481
 torino@slpcisl.it
 Orario : 16:00-18:30
 lun-mar-mer-gio-ven

**VERBANIA**

Segretario:
Mauro D'Ambrosio
 Via Trieste, 20
 Domodossola
 Cel. 3492825804
 verbania@slpcisl.it
 Orario: su appuntamento

**VERCELLI**

Segretario:
Romina Lanzuisi
 Via Laviny, 38
 Cel. 3771957778
 Orario: su appuntamento
 vercelli@slpcisl.it



**Hub & Spoke: estensione
 app. distacchi al 14 maggio** pag. 6
al 13 giugno 2024 pag. 76-77

**Continua la trattativa per il
 rinnovo del CCNL** pag. 7

Contingente Personale flessibile
 pag. 7

**Progetto Polis, estensione
 certificati ANPR** pag. 8

Accordo PCL pag. 9-14



MP, incontro del 15 maggio pag. 15-41

Incontro MIPA pag. 42- 45

Premio di Risultato pag. 48-49

Smonetizzazione pag. 50-52

**Lavorazioni Interne, avvio
 Mombello V. C., Ceva, Mondovì,
 Fossano, Savigliano** pag. 53-58



**Privatizzazione Poste: SLP CISL
 PIEMONTE in piazza** pag. 2-3



Roscigno: Grazie SLP pag. 4

Meloni smentisce la Privatizzazione pag. 4

**PRIVATIZZAZIONE:
 ABBIAMO VINTO!**
**Raffaele Roscigno, mai sotto
 il 51%** pag. 5



RIA pag. 59
Politiche Attive, l'Accordo pag. 60-67

**Recapito Trasformazioni a FT
 Mobilità, I numeri** pag. 68-69

**Trasformazioni, come fare e
 i numeri** pag. 70-74

**SPORTELLERIA: Conversioni
 Sportellizzazioni, Mobilità** pag. 74-76



**PRENOTA IL TUO 730
 CHIAMA IL NUMERO VERDE**

011 195065 PAG. 46-47

PRIVATIZZAZIONE POSTE

LA MANIFESTAZIONE DEL 18 MAGGIO DAVANTI ALLA PREFETTURA DI TORINO

Continua la nostra opera di sensibilizzazione verso la Collettività riguardo ai deleteri effetti dell'ulteriore privatizzazione di Poste Italiane.



Sabato 18 maggio 2024, in piazza Castello, a Torino, il presidio dei lavoratori delle Poste che protestano contro la privatizzazione dell'azienda. Al sit-in, assieme ai segretari Slp della Regione e al Segretario Regionale Bruno Bartone, ha partecipato una folta rappresentanza **SLP CISL**. Una delegazione sindacale è stata ricevuta in Prefettura.

“Abbiamo rimarcato con forza la nostra contrarietà all'ulteriore svendita di Poste Italiane”: è stato il commento del Segretario Regionale SLP **Bruno Bartone**, al termine dell'incontro.

La grande mobilitazione del 18 maggio 2024 ha scardinato ugualmente i silenzi stampa imposti sull'argomento “privatizzazione di Poste Italiane”.

Le manifestazioni che le Segreterie Regionali e Territoriali hanno organizzato davanti ad ogni Prefettura dei capoluoghi di regione, sono state ugualmente oggetto di informazione sui TGR Rai, su molte TV locali, sulle Agenzie Stampa e numerosi giornali nazionali e online. Per SLP-CISL la decisione del governo di ulteriore privatizzazione di Poste Italiane non può scivolare ed essere decisa solo attraverso i colpevoli silenzi delle fonti di informazione o di un'aula parlamentare! Nelle Piazze tanta gente comune, che rappresenta la clientela più fidelizzata di Poste Italiane, ha solidarizzato con i lavoratori postali scesi in lotta, esprimendo apertamente la loro contrarietà a questa privatizzazione!



PRIVATIZZAZIONE Posteitaliane

NO ALLA SVENDITA DI POSTE ITALIANE

L'ulteriore privatizzazione di Poste svende pericolosamente un'altra risorsa strategica del nostro Paese a danno di accessibilità e qualità dei servizi, del risparmio, dell'occupazione e anche della sicurezza. In un momento in cui la difesa economica e sociale dei cittadini è più importante che mai, non possiamo permettere che un patrimonio nazionale così importante cada nelle mani del settore privato e che, in nome del profitto, si sacrificino i diritti e gli interessi dei cittadini.

PRESIDIO

PER LA DIFESA DI UN SERVIZIO PUBBLICO ESSENZIALE

SABATO 18 MAGGIO 2024

ore 10:00 – 13:00

Prefettura di Torino – piazza Castello 199



ROSCIGNO, "Grazie SLP-CISL"

Il ringraziamento del Segretario Generale Raffaele ROSCIGNO alle Segreterie Territoriali e Regionali SLP-CISL, agli attivisti e ai lavoratori per la riuscita delle azioni messe in campo nella giornata odierna.

"La massiccia adesione alla mobilitazione odierna davanti alle Prefetture di ogni capoluogo di regione, per SLP-CISL è stato un atto politico di primaria importanza per manifestare il dissenso e la rabbia dei dipendenti di Poste Italiane alla privatizzazione decisa dal governo. Lavoratrici e lavoratori Postali, Sindaci, Presidenti di Regione, insieme a tantissima gente comune hanno voluto ribadire e testimoniare la necessità del loro:

!! NO alla PRIVATIZZAZIONE di POSTE ITALIANE!!

Una mobilitazione senza nessun colore politico, ma con il solo obiettivo di far comprendere al governo che un processo di ulteriore privatizzazione di Poste Italiane potrebbe comportare una possibile frammen-

tazione dell'azienda e la sua capacità di competere sui mercati.

Per SLP-CISL non si può disperdere questo patrimonio della collettività frutto dei sacrifici e dell'impegno profuso dal sindacato e soprattutto dai dipendenti di Poste Italiane.

Troppo spesso si è privatizzato solo per fare cassa e per reperire risorse agli squilibri finanziari. Poste Italiane è una ricchezza dello Stato a lungo termine.

Si privatizzano solo le aziende decotte e con bilanci in rosso! Mentre la vera modernizzazione del nostro Paese può e deve passare ancora attraverso Poste Italiane e una nuova governance partecipativa!

Nella mia responsabilità di Segretario Generale SLP-CISL, insieme a tutta la Segreteria Nazionale, desidero ringraziare tutte le Segreterie Territoriali e Regionali SLP per la loro compatta risposta e riuscita alla mobilitazione di oggi. Per SLP non



è stato quello di oggi un punto di arrivo, ma solo un punto di partenza! Non è permesso fare errori che potremmo pagare in futuro come azienda, lavoratori e collettività! Ancora GRAZIE a tutti i lavoratori che oggi sono scesi in piazza e alle nostre meravigliose Segreterie Territoriali e Regionali! "

"Viva SLP-CISL!!"

Il Segretario Generale Raffaele Roscigno

Poste: CISL, apprezziamo Meloni abbia smentito privatizzazione.



Comunicato Stampa AGI0801-R01 3 ECO 0 Poste:

Cisl, apprezziamo Meloni abbia smentito privatizzazione (AGI)

- Roma, 24 mag. -

"Apprezziamo molto che oggi il premier Meloni da Trento abbia smentito che il Governo voglia privatizzare le Poste scendendo sotto il 50 per cento del capitale pubblico".

Lo dichiara **Raffaele Roscigno** segretario generale del **Slp-Cisl** sindacato più rappresentativo nel gruppo Poste.

"Questa è una buona notizia, che

*raccoglie gli appelli lanciati più volte in questi mesi dalla **Slp-Cisl** e dalla **Cisl** per una maggiore valorizzazione degli asset strategici del nostro paese a partire proprio dal gruppo Poste. L'eventuale quota di capitale che si intende privatizzare deve puntare a rafforzare la partecipazione dei lavoratori e le professionalità di Poste che è un gioiello di qualità oltre che un formidabile produttore di servizi e di ricavi pubblici".*

(AGI)Red/Ila 24/05/2024 17:38

Dall'incontro al MEF SCONGIURATA la privatizzazione di Poste Italiane



INCONTRO AL MEF: SCONGIURATA LA PRIVATIZZAZIONE

Si è appena concluso al Ministero dell'Economia il previsto incontro tra OO.SS. e Governo, in merito alla privatizzazione di Poste Italiane.

Esprimiamo il nostro giudizio positivo dell'incontro dal quale è emerso ufficialmente che entro tre settimane sarà pubblicato il DPCM definitivo in cui sarà fissato che le quote societarie resteranno in mano allo Stato almeno al 51%, assicurando così non solo il controllo ma la proprietà effettiva della più grande azienda di servizi del paese. Nel corso dell'incontro è emersa anche l'apertura della discussione sulla partecipazione dei lavoratori e lavoratrici postali attraverso la riserva di quote societarie a loro destinati.

La grande mobilitazione su tutto il territorio nazionale negli ultimi mesi, insieme ad un intenso lavoro con le forze parlamentari, ha ancora una volta sventato il paventato rischio della definitiva privatizzazione di Poste Italiane.

Una grande vittoria per il paese, per i lavoratori e per il sindacato.

Le grandi battaglie si vincono con il lavoro quotidiano, discreto, incessante e pertanto ci ascriviamo questa vittoria storica.

Roma, 30 maggio 2024

Raffaele Roscigno
SLP CISL

Raffaele Gallotta
CONFSAL COM

Walter De Candizis
FAILP CISAL

Salvatore Muscarella
UGL COM



Sindacato Lavoratori Poste
Segreteria Nazionale

Comunicato Stampa



Roscigno: Slp Cisl, bene Stato mai sotto 51% di Poste. Quote a lavoratori!!

"Il Ministero dell'Economia ci ha garantito che lo Stato non scenderà mai sotto il 51%. Inoltre il Governo ha confermato che daranno la priorità nel percorso di privatizzazione ad una quota per i lavoratori aprendo quindi alla nostra proposta su una maggiore partecipazione nelle scelte dell'azienda. Abbiamo vinto la nostra battaglia". E' quanto ha sottolineato Raffaele Roscigno, Segretario Generale dell'Slp-Cisl, al termine dell'incontro al Mef sulla privatizzazione di Poste Italiane.

"Ci hanno comunicato che ci sarà un nuovo DPCM entro tre settimane, che modificherà quello attuale che non ha ancora concluso l'iter in Parlamento. Ci riteniamo soddisfatti. Non vendere alcuna quota sarebbe l'ideale, ma è fondamentale che il Governo abbia confermato che la presenza pubblica nel capitale di Poste resterà saldamente oltre il cinquanta per cento. Voglio ringraziare il nostro Segretario Generale Cisl LUIGI SBARRA per il sostegno che ha dato alla nostra categoria nella battaglia per difendere Poste Italiane che è un asset strategico del nostro Paese".

Tematiche MP

Hub & Spoke: estensione Applicativo Distacchi

Di seguito la comunicazione ricevuta dall'Azienda e l'elenco degli ulteriori bacini della Regione Piemonte nell'ambito dei quali, dal prossimo **14 maggio**, sarà reso operativo l'applicativo **per la gestione dei distacchi in autonomia da parte del Direttore HUB**.

Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.

SLP-CISL

SLC-CGIL

UIL poste

CONFSAL COM.NI

FAILP-CISAL

FNC UGL COMUNICAZIONI

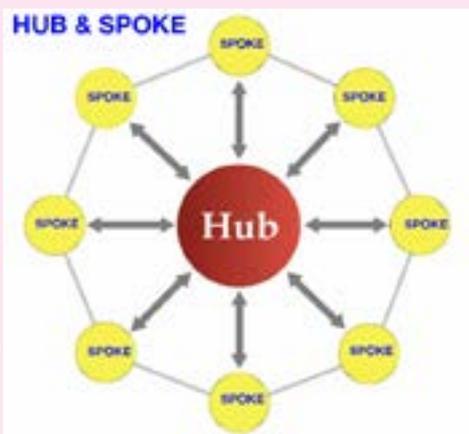
Roma, 29 aprile 2024

Oggetto: MP - Hub & Spoke estensione applicativo distacchi

Con riferimento all'oggetto, Vi inviamo in allegato l'elenco degli ulteriori 62 bacini nell'ambito dei quali, a partire dal prossimo 14 maggio, sarà reso operativo l'applicativo per la gestione dei distacchi in autonomia da parte del direttore HUB.

Qualora ritenuto opportuno, potremo approfondire la tematica in occasione dei prossimi incontri.

Cordiali saluti.



Roberto Mazzi Il Responsabile
(originale firmato)

Filiale	Descr_Hub	Ruolo_Hub	Descr_Spoke	Ruolo_Spoke
Asti	ASTI 1	Standard	QUARTO D'ASTI	Base B
Asti	ASTI 1	Standard	REVIGLIASCO D'ASTI	Base C
Asti	ASTI 1	Standard	SERRAVALLE D'ASTI	Base C
Asti	ASTI 1	Standard	SETTIME	Base C
Asti	ASTI 1	Standard	CINAGLIO	Base C
Asti	CASTELNUOVO DON BOSCO	Standard	ALBUGNANO	Base C
Asti	CASTELNUOVO DON BOSCO	Standard	ARAMENGO	Base C
Asti	CASTELNUOVO DON BOSCO	Standard	BERZANO DI SAN PIETRO	Base C
Asti	CASTELNUOVO DON BOSCO	Standard	BUTTIGLIERA D'ASTI	Base B
Asti	CASTELNUOVO DON BOSCO	Standard	CERRETO D'ASTI	Base C
Asti	CASTELNUOVO DON BOSCO	Standard	MONCUCCO TORINESE	Base C
Asti	CASTELNUOVO DON BOSCO	Standard	PINO D'ASTI	Base C
Asti	CASTELNUOVO DON BOSCO	Standard	PASSERANO	Base C
Torino 2 nord	PIANEZZA	Relazione	FIANO	Base C
Torino 2 nord	PIANEZZA	Relazione	SAN GILLIO TORINESE	Base B
Torino 2 nord	PIANEZZA	Relazione	LA CASSA	Base C
Torino 2 nord	PIANEZZA	Relazione	VAL DELLA TORRE	Base B
Torino 2 nord	PIANEZZA	Relazione	CAFASSE	Base B
Torino 2 nord	PIANEZZA	Relazione	MONASTEROLO TORINESE	Base C
Torino 2 nord	PIANEZZA	Relazione	VILLANOVA CANAVESE	Base B
Torino 2 nord	PIANEZZA	Relazione	GIVOLETTO	Base B
Torino 2 nord	PIANEZZA	Relazione	VALLO TORINESE	Base C
Torino 2 nord	PIANEZZA	Relazione	VARISELLA	Base C
Torino 2 nord	RIVAROLO CANAVESE	Centrale	ARGENTERA CANAVESE	Base C
Torino 2 nord	RIVAROLO CANAVESE	Centrale	OZEGNA	Base B
Torino 2 nord	RIVAROLO CANAVESE	Centrale	PARELLA	Base C
Torino 2 nord	RIVAROLO CANAVESE	Centrale	COLLERETTO GIACOSA	Base C
Torino 2 nord	RIVAROLO CANAVESE	Centrale	QUAGLIUZZO	Base C
Verbania	PREGLIA	Standard	BACENO	Base B
Verbania	PREGLIA	Standard	CREVOLADOSSOLA	Base C
Verbania	PREGLIA	Standard	CRODO	Base C
Verbania	PREGLIA	Standard	FORMAZZA	Base C
Verbania	PREGLIA	Standard	MONTECRETESE	Base C
Verbania	PREGLIA	Standard	PREMIA	Base C
Verbania	PREGLIA	Standard	ISELLE	Base C

CONTINUA LA TRATTATIVA PER RINNOVARE IL CCNL

Continua la trattativa per il rinnovo del CCNL.

Al negoziato, nella Delegazione Sindacale, partecipano per il Piemonte il Segretario Regionale

Bruno Bartone ed il Segretario di Torino **Martina Caniglia**.

La trattativa prosegue con il lavoro delle Commissioni ed il tutto lascia presagire una chiusura positiva e auspicabilmente celere.

Rinnovo CCNL

Posteitaliane



Contingente personale flessibile (o meglio personale precario)

L'Azienda ci ha comunicato che presso la funzione Posta, Comunicazione e Logistica sono stati autorizzati i contingenti di personale flessibile per il recapito e per lo smistamento ai sensi dell'art. 19, comma 1, del D.lgs. n. 81/2015, per i periodi indicati nella tabella sottoriportata.



ROMA 21/05/2024 - Contingenti CTD Comunicazione

Organico flessibile PCL ai sensi di: art. 19 comma 1 del D.lgs. n. 81/2015	PORTALETTERE		ADDETTI PRODUZIONE		
	Dal 01/06/2024 al 30/09/2024	Dal 01/06/2024 al 30/11/2024	Dal 01/06/2024 al 30/06/2024	Dal 01/06/2024 al 30/09/2024	Dal 01/06/2024 al 30/11/2024
Riepilogo per MAL	CTD-Teste Intere	CTD-Teste Intere	CTD - FTE	CTD - FTE	CTD - FTE
Nord-Ovest		1.012	15		97
Nord-Est		551	25		41
Centro Nord		755			37
Centro	645			32	
Sud	770			12	
Sicilia	344			3	
Totale	1.759	2.318	40	47	175

Continua l'ampliamento dei servizi

MP - Progetto Polis - Estensione Certificati ANPR da Totem

DAL 13 Maggio 2024



'Azienda ci ha comunicato che che, a partire dal prossimo

13 maggio, verranno attivati

ai servizi ANPR da Totem ulteriori 45 Uffici Postali.

In allegato l'elenco completo degli UP

abilitati in **Piemonte** con evidenziati quelli di prossimo avvio.

PROVINCIA	FILIALE	DENOMINAZIONE UP	Servizio già attivo	Attivazione 13 maggio
ALESSANDRIA	Alessandria 1	SAN SALVATORE MONFERRATO	x	
ALESSANDRIA	Alessandria 1	MURISENGO	x	
ALESSANDRIA	Alessandria 2	VIGUZZOLO	x	
ALESSANDRIA	Alessandria 2	STAZZANO	x	
ALESSANDRIA	Alessandria 2	BISTAGNO	x	
ALESSANDRIA	Alessandria 2	PONTECURONE	x	
ALESSANDRIA	Alessandria 2	POZZOLO FORMIGARO	x	
ALESSANDRIA	Alessandria 2	BORGHETTO BORBERA		x
ASTI	Asti	NIZZA MONFERRATO	x	
ASTI	Asti	CASTELNUOVO DON BOSCO	x	
ASTI	Asti	ISOLA D'ASTI	x	
ASTI	Asti	COSTIGLIOLE D'ASTI	x	
ASTI	Asti	CANELLI	x	
BIELLA	Biella	CANDELO	x	
BIELLA	Biella	OCCHIEPPO INFERIORE	x	
CUNEO	Alba	SANTO STEFANO BELBO	x	
CUNEO	Alba	CHERASCO	x	
CUNEO	Alba	BORGONUOVO DI NEIVE	x	
CUNEO	Alba	MONFORTE D'ALBA	x	
CUNEO	Cuneo	CARRU'	x	
CUNEO	Cuneo	MORETTA	x	
CUNEO	Cuneo	SOMMARIVA BOSCO	x	
CUNEO	Cuneo	COSTIGLIOLE SALUZZO	x	
CUNEO	Cuneo	MARENE	x	
NOVARA	Novara	GATTICO	x	
NOVARA	Novara	BORGOTICINO	x	
NOVARA	Novara	OLEGGIO CASTELLO	x	
NOVARA	Novara	POMBIA	x	
NOVARA	Novara	NEBBIUNO	x	
TORINO	Pinerolo	FROSSASCO	x	
TORINO	Torino 2 nord	ROCCA CANAVESE	x	
TORINO	Torino 2 nord	RONDISSONE	x	
TORINO	Torino 2 nord	NOLE	x	
VERCELLI	Vercelli	SALUGGIA	x	
VERCELLI	Vercelli	VARALLO	x	
VERCELLI	Vercelli	SANTHIA'	x	

Accordo PCL del 8 maggio 2024

Previsto l'inserimento di ulteriori Linee Dedicate

Di seguito il Comunicato, l'Accordo e gli allegati che riguardano il Piemonte.



COMUNICATO PCL

leri si è tenuto l'incontro di PCL riguardo le tematiche di MICROFULFILLMENT + SAMEDAY DELIVERY; RETE PUNTO POSTE CON LINEA DEDICATA; GARA ADER - ESTENSIONE ALLA SICILIA.

MICROFULFILLMENT + SAMEDAY DELIVERY

L'Azienda ci ha illustrato lo stato di avanzamento dell'implementazione del progetto Microfulfillment + Sameday Delivery.

Nel mese di maggio sarà avviata la 2 fase del progetto, che prevede l'estensione delle suddette attività a tutti i CD della città di Napoli.

Come previsto nell'accordo del 6 marzo sono state evidenziate le linee generali della progettazione dei quadranti sperimentali per le linee dedicate.

Come OO.SS. pur essendo ancora in una fase sperimentale abbiamo evidenziato alcune criticità che stanno emergendo da questa prima fase di sperimentazione.

In ordine abbiamo evidenziato che la flotta di automezzi per gestire la seconda fase del progetto non è sufficiente, deve dare più attenzione alla gestione del personale applicato con relativi capisquadra per gestire le nuove lavorazioni.

RETE PUNTO POSTE CON LINEA DEDICATA

Abbiamo effettuato una prima verifica sul modello Reti Terze, ci è stata illustrata la distribuzione territoriale per CD delle ulteriori 46 linee dedicate a completamento del modello.

GARA ADER - ESTENSIONE ALLA SICILIA

Dal mese di luglio verrà estesa anche alla Regione Sicilia il servizio richiesto da Ader attualmente in erogazione da parte del Gruppo Poste.

Per garantire un efficace presidio delle attività, abbiamo concordato di incrementare l'attuale architettura delle articolazioni di recapito e degli addetti di produzione della Regione Sicilia.

Saranno aggiunte 175 Linee Business e 45 Addetti di Produzione dove troveranno applicazione 220 FTE che saranno individuati attraverso gli interventi nell'ambito di Politiche Attive del Lavoro del 2024.

Tali risorse riceveranno un adeguato piano di formazione suddiviso in 5 step che sarà erogato in Presenza, E-Learning + Webinar anche in modalità di Lavoro Agile.

Alla fine del confronto con l'Azienda abbiamo convenuto sulle variazioni del dimensionamento dei Nodi e Centri Logistici derivanti dalla nuova commessa ADER in Sicilia, una modifica dei bacini di Posta Veloce che interesserà il CS di Padova ed il CO di Venezia con relativo adeguamento del solo dimensionamento e alcune variazioni al cronoprogramma in termini di revisione Nodi e cambi di relazioni tra Nodo Accentrante e CD Accentrato.

Roma, 9 maggio 2024

segue il Verbale d'Accordo e le diapositive presentate di nostro interesse

LE SEGRETERIE NAZIONALI

[VAI al SOMMARIO](#)

9 - Riepilogo notizie **SLP CISL**

Verbale di Accordo

Il giorno 8 maggio 2024

Tra

POSTE ITALIANE S.p.A.

e

SLP-CISL, SLC-CGIL, UILposte,

CONFSAL Comunicazioni, FAILP-CISAL e FNC UGL Comunicazioni

Premesso che

- Poste Italiane S.p.A., in coerenza con le linee evolutive del mercato di riferimento, intende proseguire nel percorso già avviato di azioni orientate a confermare il proprio ruolo di attore logistico completo ed integrato, leader nel settore della distribuzione di pacchi e posta, riservando particolare attenzione alle esigenze della clientela, sia retail che enti pubblici;
- con il verbale di Accordo del 6 marzo 2024, con l'obiettivo di assicurare ai clienti consegne veloci riducendo il tempo tra l'effettuazione dell'ordine sulle piattaforme e-commerce e la consegna dei prodotti ordinati, in particolar modo nelle aree urbane a maggior concentrazione di business, l'Azienda ha avviato, in via sperimentale, il progetto Microfulfillment e Sameday Delivery, che ha coinvolto il CS di Napoli e i CD Napoli Matteotti e Meridionale;
- nel medesimo Verbale le Parti hanno consolidato la precedente sperimentazione del modello Rete Punto Poste, prevedendone l'estensione, con l'obiettivo di traguardare l'attivazione, entro il 2024, di 77 linee dedicate.

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue

OMISSIS

1. MICROFULFILLMENT + SAMEDAY DELIVERY

L'Azienda ha illustrato alle OO.SS. l'avanzamento delle azioni previste nei diversi ambiti (immobiliare, attrezzature, flotta ecc) e necessarie per la corretta implementazione del progetto Microfulfillment+Sameday Delivery, nonché gli esiti della prima fase di sperimentazione dello stesso, sia con riferimento alle attività relative alla gestione del magazzino di prodotti Amazon presso il CS di Napoli, sia in relazione alla consegna al destinatario nell'arco della giornata.

Pertanto, in coerenza con le tempistiche definite nel verbale di Accordo del 6 marzo 2024, nel corso del corrente mese di maggio sarà avviata la fase 2 del progetto, che prevede l'estensione delle suddette attività a tutti i CD della città di Napoli.

 Resta confermato quanto definito nell'Accordo del 6 marzo u.s. in merito alla necessità che la prestazione di recapito sia effettuata con mezzi e strumenti idonei in funzione delle specifiche caratteristiche del servizio.

In linea con quanto definito nel Verbale del 6 marzo u.s., all'esito della fase 2 della sperimentazione, nel corso del mese di giugno p.v., il progetto verrà esteso alla provincia di Napoli (fase3).

L'implementazione del progetto verrà monitorata a livello territoriale attraverso specifici momenti di approfondimento congiunto.

Come previsto nel suddetto Verbale, l'Azienda ha illustrato le linee generali di progettazione dei quadranti sperimentali per le Linee dedicate; le specifiche caratteristiche dei due quadranti individuati sono descritte nell'allegato al presente Verbale.

Le Parti confermano altresì che, a livello nazionale, entro il mese di ottobre 2024 - termine della sperimentazione – nell'ambito dell'incontro di verifica stabilito con l'intesa del 6 marzo u.s., verranno definiti, l'estensione del progetto, il modello organizzativo da adottare, i relativi fabbisogni nonché le specifiche modalità di copertura con personale a tempo indeterminato in funzione degli interventi di stabilizzazione che saranno previsti nelle Politiche Attive 2024.

2. RETE PUNTO POSTE CON LINEA DEDICATA

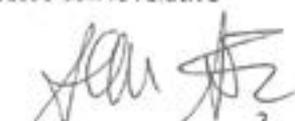
In data odierna Azienda e OO.SS. hanno effettuato una prima verifica sul modello Reti Terze così come definito nell'ambito nel Verbale di Accordo del 6 marzo 2024, modello finalizzato a ottimizzare i processi delle attività di ritiro e consegna della corrispondenza presso i Punto Poste.

Al riguardo, è stata descritta la distribuzione territoriale per CD delle ulteriori 46 linee dedicate previste a completamento del modello, che saranno progressivamente attivate a decorrere dal 17 giugno p.v.

Resta confermato l'incontro a livello nazionale già previsto entro la fine del corrente anno nell'intesa del 6 marzo 2024, nell'ambito del quale sarà verificato l'andamento del progetto.

GARA ADER – ESTENSIONE ALLA SICILIA

A seguito della richiesta del cliente ADER di estensione anche alla regione Sicilia del servizio attualmente in erogazione da parte del Gruppo Poste Italiane sul resto del territorio nazionale, l'Azienda ha presentato al sindacato un documento, allegato al presente Verbale, che riepiloga le caratteristiche del servizio e descrive nel dettaglio le diverse fasi del processo con le relative

tempistiche nonché l'effort sulle attività di back office e di recapito necessario allo svolgimento del servizio stesso, unitamente all'Allegato Z aggiornato.

Al riguardo, per garantire un efficace presidio delle attività, anche alla luce dei volumi ADER previsti a regime, le Parti concordano di incrementare l'attuale architettura delle articolazioni di recapito e degli addetti di produzione della regione Sicilia, di un numero di risorse complessivamente pari a 220 FTE - che non si configurano come risorse dedicate alla commessa ma sono a supporto delle lavorazioni aggiuntive (recapito e back office) - secondo la distribuzione per figura professionale e per territorio di cui al sopracitato allegato al presente Verbale. Tali risorse potranno essere individuate attraverso i complessivi interventi nell'ambito delle Politiche Attive del Lavoro per l'anno 2024.

Per tutti i dipendenti coinvolti dal processo connesso al servizio per ADER sarà previsto uno specifico piano formativo (cfr. allegato) con sessioni in aula virtuale e di training on the job.

A livello territoriale, entro il mese di giugno 2024, verranno approfondite le specifiche modalità operative connesse all'erogazione del servizio. Successivamente, entro fine anno, le Parti si incontreranno a livello nazionale per una verifica dello stato di implementazione della commessa.

Infine, con riferimento all'allegato 3 del verbale di accordo del 21 novembre 2022, le Parti convengono sulle variazioni del dimensionamento dei Nodi e Centri Logistici descritte nella presentazione allegata al presente accordo, derivanti dalla nuova commessa ADER in Sicilia, da una modifica dei bacini di Posta Veloce che interesserà il CS di Padova ed il CO di Venezia, con relativo adeguamento del solo dimensionamento, nonché da alcune variazioni al cronoprogramma in termini di revisione Nodi e cambi di relazione tra Nodo Accentrante e CD Accentrato. Tali variazioni formeranno oggetto di approfondimento a livello territoriale.

per Poste Italiane S.p.A.

per le OO.SS.

SLP-CISL

SLC-CGIL

UILposte

CONFSAI-COM.NI

FAILP CISAD

FNC UGL Com.ni

Vedi alle pag. 13 e 14 ulteriore sviluppo reti e sintesi attività

RETE PUNTO POSTE CON LINEA DEDICATA
Attività di consegna e ritiro

MODELLO RETI TERZE CON LINEE DEDICATE
ULTERIORE SVILUPPO

Luca Zilli *Luca Zilli*



Ulteriori CD attivabili nei periodi di picco o con volumi idonei

NORD OVEST: 16 CD

NORD EST: 2 CD

CENTRO NORD: 5 CD

CENTRO: 19 CD

SICILIA: 2 CD

- 35 CD
- 48 Linee
- circa 1.394 Punti Poste (RTZ)

Comunicazione Esig
© Speditec, 2014/2015, 2016/2017

Posteitaliane

MODELLO RETI TERZE CON LINEE DEDICATE
ULTERIORE SVILUPPO

Luca Zilli *Luca Zilli*

A	Poste di riferimento	CD di riferimento	CD Servizio	Numero Linee dedicate
1	CAGLIARI RECAPITO	CD CAGLIARI RECAPITO	QUARTU SANTELENA RECAPITO	1
2	CO PESCARA	CD PESCARA RECAPITO VOLTA	PESCARA RECAPITO VOLTA	2
3	CS BOLOGNA	CD BOLOGNA CENTRO	BOLOGNA RECAPITO EMILIA LEVANTE	2
4	CS GENOVA	CD GENOVA RECAPITO PONENTE	GENOVA RECAPITO PONENTE	1
5	CS GENOVA	CD GENOVA RECAPITO PONENTE	GENOVA RECAPITO ORSINI	1
6	BRESCIA CD	CD BRESCIA RECAPITO DALMAZIA	BRESCIA RECAPITO DALMAZIA	2
7	TREVISO RECAPITO DUCA D'AOSTA	CD TREVISO RECAPITO DUCA D'AOSTA	TREVISO RECAPITO DUCA D'AOSTA	1
8	CS PALERMO	CD PALERMO LA MALFA	PALERMO RECAPITO SPERONE	1
9	CO PESCARA	CD PESCARA RECAPITO VOLTA	MONTESILVANO SPAGGIA	1
10	EUR OSTIENSE	CD EUR OSTIENSE	ROMA RECAPITO EUR	1
11	CS TORINO	CD TORINO RECAPITO REISS ROMOLI	TORINO RECAPITO MARSIGLI	2
12	CS TORINO	CD TORINO RECAPITO REISS ROMOLI	TORINO RECAPITO MONTEVERDI	1
13	CS TORINO	CD TORINO RECAPITO REISS ROMOLI	TORINO RECAPITO GROSSETO	1
14	CS TORINO	CD TORINO RECAPITO REISS ROMOLI	TORINO RECAPITO REISS ROMOLI	1
15	ASTI RECAPITO DANTE	CD ASTI RECAPITO DANTE	ASTI RECAPITO DANTE	1
16	CUNEO RECAPITO DE GASPERI	CD CUNEO RECAPITO DE GASPERI	CUNEO RECAPITO DE GASPERI	1
17	LATINA RECAPITO MAMELI	CD LATINA RECAPITO MAMELI	LATINA RECAPITO MAMELI	1
18	MANTOVA RECAPITO NENNI	CD MANTOVA RECAPITO NENNI	MANTOVA RECAPITO NENNI	1
19	MILANO RECAPITO CENTRO	CD MILANO RECAPITO CENTRO	MILANO RECAPITO CENTRO	1
20	MODENA RECAPITO	CD MODENA RECAPITO	MODENA RECAPITO	2
21	MILANO RECAPITO CORVETTO	CD MILANO RECAPITO CORVETTO	MILANO RECAPITO CORVETTO	1
22	CS FIRENZE	CD SESTO FIORENTINO	FIRENZE CASELLA	2
23	PAVIA RECAPITO BRAMBILLA	CD PAVIA RECAPITO BRAMBILLA	PAVIA RECAPITO BRAMBILLA	1
24	CS FIRENZE	CD SESTO FIORENTINO	FIRENZE RECAPITO CAMPO DI MARTE	2
25	ROMA RECAPITO ESQUILINO	CD ROMA RECAPITO ESQUILINO	ROMA RECAPITO BELSITO	2
26	VITERBO CL	CD VITERBO RECAPITO FERRONI	VITERBO RECAPITO FERRONI	1
27	FROSINONE RECAPITO MASCAGNI	CD FROSINONE RECAPITO MASCAGNI	FROSINONE RECAPITO MASCAGNI	1
28	ROMA RECAPITO MAGGIOLINO	CD ROMA RECAPITO MAGGIOLINO	ROMA RECAPITO MAGGIOLINO	2
29	REGGIO EMILIA	CD REGGIO EMILIA	REGGIO EMILIA	2
30	SASSARI RECAPITO	CD SASSARI RECAPITO	SASSARI RECAPITO	1
31	SAVONA RECAPITO MORO	CD SAVONA RECAPITO MORO	SAVONA RECAPITO MORO	1
32	TORINO RECAPITO TAZZOLI	CD TORINO RECAPITO TAZZOLI	MONCALIERI RECAPITO	1
33	TORINO RECAPITO TAZZOLI	CD TORINO RECAPITO TAZZOLI	TORINO RECAPITO TAZZOLI	2
34	TRAPANI RECAPITO PLATAMONE	CD TRAPANI RECAPITO PLATAMONE	TRAPANI RECAPITO PLATAMONE	1
35	TRIESTE RECAPITO CASALE	CD TRIESTE RECAPITO CASALE	TRIESTE RECAPITO CASALE BIS	1
		TOTALE		46

Posteitaliane

Luca Zilli *Luca Zilli*

MODELLO RETI TERZE CON LINEE DEDICATE

SINTESI ATTIVITA'

Carli *S* *Carli* *Belletti* *Leotta* *Tracy*
Tracy

ATTIVITA'		LM	LM RTZ
ATTIVITA' INTERNA	Apertura ufficio, movimentazione prodotto	✓	
	Predisposizione prodotto per le articolazioni (fisico ed elettronico)	✓	✓
MPT	Messa in gita, consegna prodotto, post gita	✓	✓
	Logistica (pick up, vuotatura cassette, consegne nei terzi e alimentazioni)	✓	✓
POST GITA	Rientro in modalità Gestione Rientri tramite palmare (sincronizzazione device, alimentazione dispacci reverse e mittenti)	✓	✓

Solo per loro stesse

Le LM RTZ rientreranno sul sito da cui sono partite ed effettueranno le attività di post gita guidate dai sistemi (Gestione Rientri).
L'attività di chiusura dispacci sarà eseguita dalle LBC come previsto in accentramento, al netto dei nodi dove non sono presenti. In questi ultimi, tutte le LM RTZ concorreranno in pool alla chiusura delle attività relative al prodotto da loro gestito.

54440 *af* *M* *AD* *TR* *CA* *A*

Posteitaliane

1



LO SAI CHE LO DETRAI?

SPESA SANITARIE

SPESA DI ISTRUZIONE

SPESA RECUPERO EDILIZIO

SPESA PER IL MUTUO

Puoi detrarre il 19% per le spese superiori a € 129,11

Puoi detrarre il 19% per un importo massimo di € 800 per alunno

puoi detrarre il 50% rimborsato in 10 rate annuali

puoi detrarre il 19% sugli interessi passivi fino a un massimo di € 4.000



**E TANTE ALTRE SPESE...
TI ASPETTIAMO NEI NOSTRI UFFICI!**

Verbale di Incontro Mercato Privati

Pubblichiamo di seguito il Comunicato Unitario e il Verbale di Accordo sottoscritto



INCONTRO MERCATO PRIVATI

In data odierna è proseguito il confronto su alcune tematiche di Mercato Privati, iniziato con la riunione del 9 aprile e proseguito con quella del 23 aprile. Nel corso di entrambe le riunioni avevamo contestato e respinto la richiesta aziendale di condividere i contenuti del piano industriale, senza che questo fosse stato discusso preventivamente con le OO.SS. e chiesto con forza la definizione dell'organico della rete degli uffici postali di Mercato Privati, unitamente alla necessità di inserire nuove risorse attraverso le Politiche Attive 2024.

Di seguito i punti salienti dell'accordo sottoscritto in data odierna:

- Abbiamo ottenuto l'impegno aziendale a definire entro la prima metà del mese di giugno il dimensionamento degli organici della rete degli uffici postali di Mercato Privati.
- L'Azienda ha accolto la nostra richiesta del 9 aprile scorso sulla necessità di valorizzare le nuove figure che supereranno il Referente Premium e lo Specialista Consulente Premium, come di seguito riportato:
 - Coordinatore Premium in ambito Macro Area, inquadrato con il livello A1.
 - Gestore Premium a livello di Filiale, con il livello A2.

Il personale interessato dovrà conseguire l'abilitazione alla vendita fuori sede, requisito abilitante il ruolo, a tal fine le risorse interessate saranno supportate da adeguate iniziative formative. Inoltre sono stati illustrati i razionali che hanno portato alla ridefinizione dei portafogli retail e le relative numeriche.

- Ottenuto l'impegno a riconoscere l'indennità di posizione per gli OFE. Previsto il potenziamento della rete Punto Poste Casa e Famiglia attraverso l'inserimento di nuove risorse.
- Previsto un incontro entro il mese di settembre per avviare la sperimentazione dell'orario su 5 giorni negli uffici a doppio turno.
- Entro il mese di settembre concordata un'apposita riunione sulle possibili evoluzioni del modello di servizio del canale POE.
- Relativamente alla delibera AGCOM del 30 aprile entro il mese di giugno sarà approfondito l'assetto della rete degli Uffici Postali.
- In attuazione delle misure previste dal PNRR, da luglio 2024 sarà avviata in Campania la sperimentazione del progetto relativo alla realizzazione di una rete di "facilitazione digitale", a tal riguardo abbiamo chiesto un'adeguata formazione e un incontro di approfondimento a livello territoriale e una verifica a livello nazionale.

Con questo accordo abbiamo ottenuto l'eccezionale risultato di definire in tempi brevi l'organico della rete degli uffici postali, dato fondamentale per monitorare il tema delle entrate e uscite del personale ed evidenziare eventuali criticità. Entro settembre saranno effettuati incontri di approfondimento a livello territoriale e entro novembre a livello nazionale un incontro di verifica sull'implementazione degli interventi previsti dalla presente intesa.

segue il Verbale di Accordo e le diapositive presentate

Verbale di Accordo
Il giorno 15 maggio 2024

tra

Poste Italiane S.p.A.

e

SLP-CISL, SLC-CGIL, UILposte, CONFSAI Comunicazioni, FAILP-CISAL e FNC UGL Comunicazioni

Premesso che

- Il mercato dei Servizi Finanziari, in particolare nel segmento della gestione patrimoniale (Wealth Management), è caratterizzato da una costante e sempre maggiore pressione competitiva finalizzata alla conquista di sempre maggiori quote di mercato, con i principali competitors che hanno adottato strategie caratterizzate da interventi di ottimizzazione della propria rete fisica con conseguente contrazione dei costi operativi;
- le analisi sulle esigenze dei consumatori evidenziano un cambiamento delle abitudini di acquisto, con una graduale ripresa, dopo un periodo di forte aumento della digitalizzazione e di conseguente diffusione di modalità di interazione a distanza/on line, degli acquisti in store fisici, soprattutto per i prodotti/servizi di particolare complessità; assume, quindi particolare rilevanza, per lo sviluppo di tutte le opportunità di business, valorizzare al meglio le possibili sinergie tra vendita on line e nei punti vendita fisici;
- la capacità di rispondere rapidamente alle sopradescritte riconfigurazioni dei mercati in ragione degli scenari macroeconomici ed alle diverse richieste della clientela, anche attraverso l'evoluzione e la ridefinizione dei modelli organizzativi e dei processi operativi, rappresenta un fattore fondamentale per lo sviluppo e la crescita delle aziende;
- all'interno di tale contesto Mercato Privati si pone l'obiettivo di:
 - confermare l'UP quale elemento distintivo nell'ambito dell'offerta multicanale capace di intercettare la domanda della clientela e costituire un punto di riferimento per la costruzione e il mantenimento di solide relazioni con i clienti attraverso l'efficace presidio dei livelli di servizio;
 - affinare il modello di servizio commerciale, sia attraverso la focalizzazione su segmenti di clientela strategica ed a maggior valore, rafforzando il presidio anche per cogliere a pieno il potenziale commerciale dei clienti, sia apprezzando le opportunità di business con i piccoli operatori economici attraverso la valorizzazione della sinergia con la forza vendita retail per far emergere e gestire i bisogni dei clienti prosumer con un approccio consulenziale a 360°;
 - costruire, con riferimento ai piccoli operatori economici, una proposizione di servizio distintiva ed integrata basata su valori di fiducia e vicinanza anche laddove i competitors hanno ridotto il livello di presidio della relazione col cliente;

Solo

Selvitaprice

[Signature]

- migliorare la customer experience attraverso la rimodulazione dell'offerta e la diversificazione dei modelli di accoglienza in Ufficio Postale;
- nel corso degli incontri del 9 e del 23 aprile u.s. ed in data odierna l'Azienda ha illustrato alle Organizzazioni sindacali i progetti e le azioni da mettere in campo orientate al raggiungimento degli obiettivi sopra descritti e a rendere maggiormente coerente il modello organizzativo con l'esigenza di cogliere a pieno tutte le opportunità di business e aumentare il livello di gradimento della clientela rispetto ai prodotti/servizi offerti, nonché rispondere alle esigenze di valorizzare la progressiva acquisizione di competenze abilitanti l'attivazione di percorsi di sviluppo professionale all'interno della filiera commerciale di Mercato Privati.

[Signature]
[Signature]

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue

Al fine di accompagnare l'evoluzione della funzione Mercato Privati in coerenza con gli obiettivi richiamati in premessa, l'Azienda darà corso, secondo le modalità di implementazione più avanti riportate, alle azioni che di seguito si descrivono.

[Signature]

Revisione Portafogliazione Retail e definizione del Canale Premium

Con particolare riferimento alla filiera commerciale di Mercato Privati, le Parti si danno atto dell'opportunità di procedere con ulteriori interventi finalizzati a massimizzare le potenzialità dell'attuale rete, valorizzando le specifiche opportunità derivanti dai diversi segmenti di clientela.

Al riguardo sono stati illustrati alle OO.SS. i razionali e le conseguenti azioni di sviluppo connesse alla ridefinizione dei portafogli retail (cfr. allegato), che si basa sulla specializzazione sui clienti a maggior valore e su un affinamento della relazione cliente-consulente.

Inoltre, l'Azienda ha presentato il progetto di evoluzione del canale di vendita Premium, descritto nel dettaglio e nelle numeriche nell'allegato al presente Accordo.

In particolare, saranno introdotte le figure del Coordinatore Premium in ambito di Macro Area e del Gestore Premium a livello di Filiale, i cui requisiti sono anch'essi descritti nel documento allegato al presente Verbale. La relativa distribuzione territoriale sarà successivamente comunicata alle OO.SS.

Gli attuali portafogli previsti per il canale Premium saranno rivisti inserendo anche clienti Private, pertanto, al Gestore Premium sarà attribuito un portafoglio di circa 180 clienti che verranno gestiti in sede e fuori sede. Il conseguimento dell'abilitazione alla vendita fuori sede, pertanto, costituisce requisito necessario e abilitante sia al ruolo di Gestore che di Coordinamento Premium.

Nell'ambito dell'incontro di verifica di cui all'ultimo capoverso della presente Intesa, le Parti analizzeranno le prime evidenze dei processi di acquisizione delle abilitazioni previste.

50000

[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]

[Signature]
[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]
[Signature]
[Signature]

Salvatore...

[Signature]

In relazione agli interventi organizzativi sopradescritti, i fabbisogni incrementali emergenti saranno soddisfatti in primo luogo facendo riferimento al personale già assegnato alla funzione Mercato Privati con caratteristiche coerenti.

[Signature]

Lentini

L'Azienda, a far data dal mese di giugno 2024, avvierà una fase di azioni propedeutiche (analisi base clienti, patrimonio, potenziale, modalità di aggregazione, etc) che, nel tener conto dei contributi della filiera commerciale a livello territoriale e al fine di apprezzare le relative specificità, si pone l'obiettivo di definire puntualmente la composizione e la rimodulazione dei singoli portafogli a favore di clientela a maggiore potenziale, la relativa distribuzione, il modello di servizio in funzione della tipologia della clientela, gli impatti sui sistemi di incentivazione, l'analisi delle competenze e delle relative abilitazioni, nonché le modalità di presidio territoriale garantite dalle diverse figure professionali operanti nella filiera commerciale di Filiale, le cui risultanze verranno approfondite in un apposito incontro da svolgersi entro il mese di settembre p.v.

[Signature]

Punto Poste Casa e Famiglia

Nell'ambito del percorso di evoluzione dal transazionale al relazionale delle attività svolte in UP, Mercato Privati - a partire dal 2022 - ha introdotto il nuovo format "Punto Poste Casa e Famiglia", con l'obiettivo di potenziare i canali di accesso e vendita dei prodotti/servizi soprattutto con riferimento alle nuove offerte relative ai business innovativi (es. RCAuto, Energia, Fibra ecc). Contestualmente è stata istituita la figura dell'Operatore Front End.

[Signature]

In data odierna l'Azienda ha rappresentato alle Organizzazioni Sindacali l'esito positivo del Progetto PPCF anche con riferimento alle sperimentazioni avviate nel corso del 2023 e relative all'apertura dei conti correnti da parte degli OFE e all'attribuzione all'UP PPCF di portafogli Retail.

[Signature]

La rete dei Punto Poste Casa e Famiglia, pertanto, confermandosi l'UP quale punto di riferimento per la clientela, verrà ulteriormente potenziata a partire dal corrente mese di maggio 2024, secondo gli interventi, le numeriche e le modalità di ampliamento delle sperimentazioni sopradescritte riportate nell'allegato al presente verbale. Gli eventuali successivi interventi di potenziamento dei PPCF ed estensione dei servizi di apertura Conto Corrente e gestione dei Portafogli Retail saranno oggetto di specifico approfondimento con le Organizzazioni Sindacali.

[Signature]

[Signature]

Il fabbisogno di figure OFE conseguente al potenziamento della rete sarà soddisfatto valorizzando prioritariamente le risorse di Mercato Privati in possesso dei requisiti richiesti dal ruolo (ad es. titolo di studio), che manifestino la volontà in tal senso.

Eventuali ulteriori esigenze potranno essere soddisfatte attingendo da altri ambiti organizzativi aziendali ovvero attraverso inserimenti da mercato esterno

In relazione alle previsioni di cui al presente paragrafo, le Parti si incontreranno per un primo incontro di verifica nel mese di settembre p.v.

[Signature]

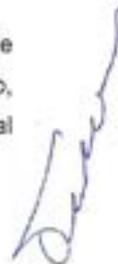
[Signature]

[Signature]

[Signature] ^{su 40}




Con riferimento agli Operatori Front End, le Parti ritengono opportuno valutare, in considerazione delle peculiarità che caratterizzano la figura professionale ed al fine di valorizzarne il contributo, il riconoscimento alle risorse interessate di una specifica indennità da erogare con riferimento al periodo di assegnazione sul ruolo.



Polis

Come convenuto con il verbale del 24 maggio 2023, l'Azienda ha rappresentato alle OO.SS. il complessivo avanzamento del progetto, sia con riferimento agli interventi pianificati e realizzati sia rispetto ai servizi offerti negli uffici postali coinvolti.

Nell'Allegato al presente Verbale viene descritto l'ulteriore piano di azioni da implementare nel corrente mese di maggio.



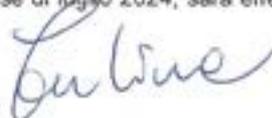
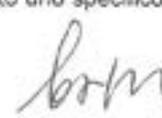
Al riguardo, le Parti, nel confermare che a livello territoriale verranno fornite specifiche informative alle OO.SS., ribadiscono l'opportunità del preventivo coinvolgimento dei RRLS per gli uffici ove siano previsti interventi immobiliari di particolare rilevanza.

Facilitazione digitale

In attuazione delle misure previste dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Poste Italiane contribuirà, in ragione della propria presenza capillare sul territorio, alla realizzazione di una rete dei servizi di "facilitazione digitale" con l'obiettivo di concorrere all'accrescimento delle competenze digitali e al superamento del digital divide. Al riguardo l'Azienda, una volta definito puntualmente il modello operativo, fornirà alle Organizzazioni Sindacali una specifica informativa sugli step di progetto, nell'ambito di un incontro dedicato; con riferimento alla sperimentazione che sarà avviata nella regione Campania nel mese di luglio 2024, sarà effettuato uno specifico approfondimento a livello territoriale.





...  ... 

Anche a fronte delle sollecitazioni delle OO.SS. l'Azienda valuterà la possibilità di avviare una ulteriore sperimentazione di modelli di articolazione oraria su 5 giorni settimanali; a tale riguardo le Parti convergono di incontrarsi entro il mese di settembre 2024 per approfondire le possibili soluzioni.



...

In relazione al segmento dei Piccoli Operatori Economici ed in linea con gli obiettivi delineati in premessa di realizzazione di un modello di relazione che valorizzi le possibili sinergie con la forza vendita retail, è stato fornito alle Organizzazioni Sindacali un avanzamento sulla formazione erogata agli SCF su Conto Corrente Business Link (92% del target complessivo formato e 99%






[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

di UP con almeno 1 SCF formato); contestualmente l'Azienda ha comunicato l'avvio della formazione su full acquiring.

La complessiva evoluzione del modello di servizio del canale POE sarà approfondita in un apposito incontro che si terrà entro il mese di settembre 2024.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Con riferimento all'obiettivo di complessivo miglioramento della customer experience di cui in premessa ed in particolare nella logica di individuare modelli di accoglienza sempre più focalizzati sulle diverse esigenze del cliente, nella documentazione allegata al presente Verbale vengono descritti i principali ambiti di intervento, sia di carattere immobiliare e di ripensamento degli spazi (es. installazione postazioni ribassate, potenziamento delle sale e introduzione di nuove postazioni "privacy"), sia con riferimento alle strumentazioni del gestore attese, delle aree self e delle vetrine digitali.

[Handwritten signature]

Tali iniziative, laddove prevedano interventi significativi di carattere immobiliare, saranno accompagnate dai consueti sopralluoghi dei RRLLS.

[Handwritten signature]

Le Parti convengono che i progetti e le azioni di cui al presente Verbale debbano essere accompagnate da adeguate iniziative formative, volte a consolidare ed arricchire le competenze dei lavoratori operanti in Mercato Privati, per assicurare un ottimale presidio delle nuove attività richieste dallo sviluppo del business nonché a supportare le risorse nel percorso finalizzato al conseguimento delle abilitazioni previste.

[Handwritten signature]

Come di consueto, le iniziative in parola saranno oggetto di approfondimento nell'ambito dell'Ente Bilaterale per la Formazione e Riqualificazione Professionale.

[Handwritten signature]

Le Parti, infine, nella consapevolezza della rilevanza del ruolo delle risorse umane per l'ottimale realizzazione dei processi di riorganizzazione della Funzione e per il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo del business, si impegnano ad incontrarsi entro la prima metà del mese di giugno 2024 per analizzare la tematica degli organici di Mercato Privati, con riferimento al dimensionamento del front end; sul punto l'Azienda presenterà alle Organizzazioni Sindacali una proposta finalizzata a garantire l'efficace presidio delle attività nonché l'ottimale distribuzione delle risorse anche attraverso l'attivazione delle opportune leve gestionali.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

In tale occasione sarà altresì effettuato un approfondimento congiunto sul complessivo assetto della rete degli Uffici Postali.

[Handwritten signature]

su 40

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

A livello territoriale, entro il mese di settembre p.v. saranno effettuati incontri di approfondimento sulla realizzazione delle previsioni di cui al presente accordo.

Entro il mese di novembre le Parti si incontreranno a livello nazionale per effettuare una verifica complessiva sugli interventi previsti nella presente Intesa.

per Poste Italiane S.p.A.

per le OO.SS.

SLP-CISL
SLC-CGIL
UILposte
CONFSAL-COM.N.
FAILP CISAL
FNC UGL Com.ri

AGENDA



- IL CONTESTO DI RIFERIMENTO
- OVERVIEW SULLA STRATEGIA DI MERCATO PRIVATI
- TEMATICHE OGGETTO DI APPROFONDIMENTO

Di seguito, fino a pag. 41, le diapositive presentate

[Handwritten signatures and initials]

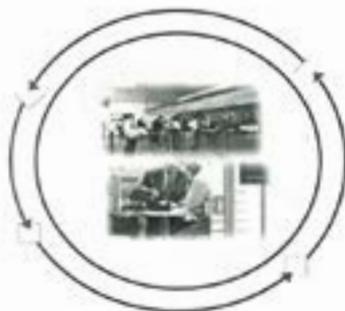
IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

 <p>CONTESTO MACRO ECONOMICO</p>	 <p>MERCATO SERVIZI FINANZIARI</p>	 <p>MERCATO SERVIZI POSTALI</p>	 <p>EVOLUZIONE DEL CONSUMATORE</p>
<p>L'economia globale, a inizio 2024, resta penalizzata da una elevata incertezza sull'evoluzione delle tensioni geo-politiche e si caratterizza per prospettive di crescita moderate con ritmi e modalità diverse a seconda delle aree geografiche</p>	<p>Redditività stabile nonostante il livello di tassi in riduzione trainata dalla elevata competitività nella gestione delle raccolte (in particolare nel segmento Wealth Management), riduzione dei costi spinta dalla continua contrazione dell'offerta fisica</p>	<p>Conferma del trend in continuo calo per il settore della corrispondenza, compensato da un aumento del volume dei pacchi in particolare da mercato estero</p>	<p>Aumento della maturità digitale del consumatore con acquisto a distanza di servizi transazionali/standardizzati; ripresa degli acquisti in store fisici su prodotti servizi a maggiore complessità quando l'esperienza di acquisto con un operatore è percepita "di valore"</p>

[Handwritten signature]

[Handwritten signatures and initials]

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO Le abitudini dei consumatori



L'aumento della digitalizzazione, accelerato dalla Pandemia, ha rafforzato in questi anni la modalità di interazione da remoto, con una riduzione del bisogno di prossimità fisica e il ricorso sempre maggiore alla modalità di acquisto a distanza.

Oggi tuttavia sono diversi gli studi che evidenziano una ripresa degli acquisti in store fisici su prodotti servizi a maggiore complessità laddove il cliente sia in grado di percepire l'esperienza di acquisto con un operatore come "di valore".

- > l'interazione fisica favorisce la propensione ad acquistare («esperienza emotiva» oltre il prodotto)
- > il valore del punto fisico cresce all'aumentare della competenza (preparazione tecnica) capacità di gestione della relazione (comprendere i bisogni) e motivazione (passione, determinazione)
- > la Sinergia tra online e offline è la chiave del successo del retail nel prossimo futuro (85% della vendita al dettaglio avviene ancora nei negozi fisici)

POLIMI - Oss. eCommerce B2C 2022
Importanza del touch point fisico e dell'interazione con personale esperto

HBR - Sondaggio 2022
Phygital: i clienti che acquistano sia online sia in store tendono a spendere di più in media

RETAIL EXPO - Indagine 2022
Acquisto in store: momento fondamentale per conoscenza diretta del cliente e risalita feedback

[Handwritten signature]

continua pag. successiva

AGENDA



- IL CONTESTO DI RIFERIMENTO
- OVERVIEW SULLA STRATEGIA DI MERCATO PRIVATI
- TEMATICHE OGGETTO DI APPROFONDIMENTO

Handwritten notes and signatures in blue ink, including the name 'Posteitaliano' and various scribbles.

LA STRATEGIA DI MERCATO PRIVATI

Conferma dell' Ufficio Postale come asset fondamentale sia come «touch point fisico» dell'offerta omnicanale di Poste, sia come volano per la digitalizzazione e profilazione dei clienti



Migliorare l'esperienza anche grazie all'Accoglienza e al Riconoscimento dei clienti, valorizzando la prossimità fisica e l'Assetto Rete

EVOLUZIONE MODELLO DI SERVIZIO COMMERCIALE

MIGLIORAMENTO CUSTOMERCE EXPERIENCE

Evolgere il modello commerciale attraverso una nuova Portafogliazione dei clienti, valorizzando ulteriormente la relazione al Front-End e cogliendo le opportunità di business con i piccoli operatori economici

Handwritten notes and signatures in blue ink, including the name 'Posteitaliano' and various scribbles.

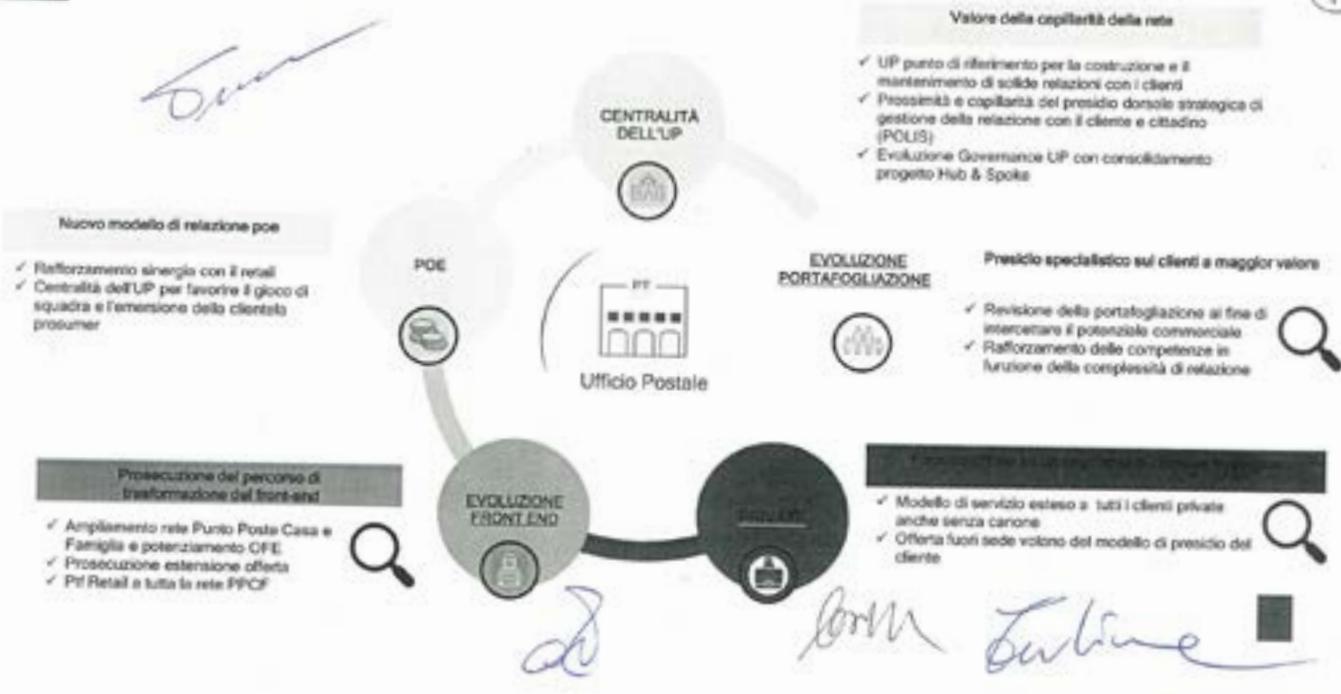
continua pag. successiva

LA STRATEGIA DI MERCATO PRIVATI

Evoluzione modello di servizio commerciale

Posteitaliane

Argomenti oggetto di approfondimenti

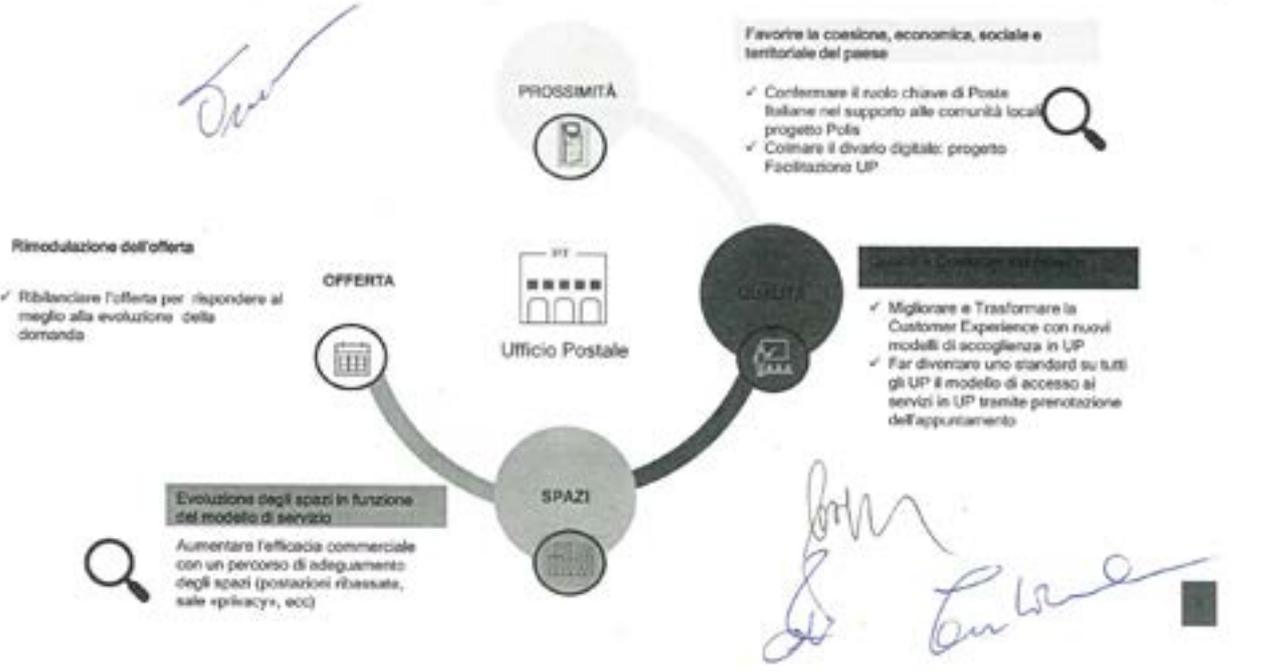


LA STRATEGIA DI MERCATO PRIVATI

Miglioramento della customer experience

Posteitaliane

Argomenti oggetto di approfondimenti



continua pag. successiva

AGENDA



- IL CONTESTO DI RIFERIMENTO
- OVERVIEW SULLA STRATEGIA DI MERCATO PRIVATI
- **TEMATICHE OGGETTO DI APPROFONDIMENTO**

Handwritten notes and signatures in blue ink, including 'SUB', 'PA', 'Posteitaliano', and 'L. L.'.

LA STRATEGIA DI MERCATO PRIVATI



- **EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL**

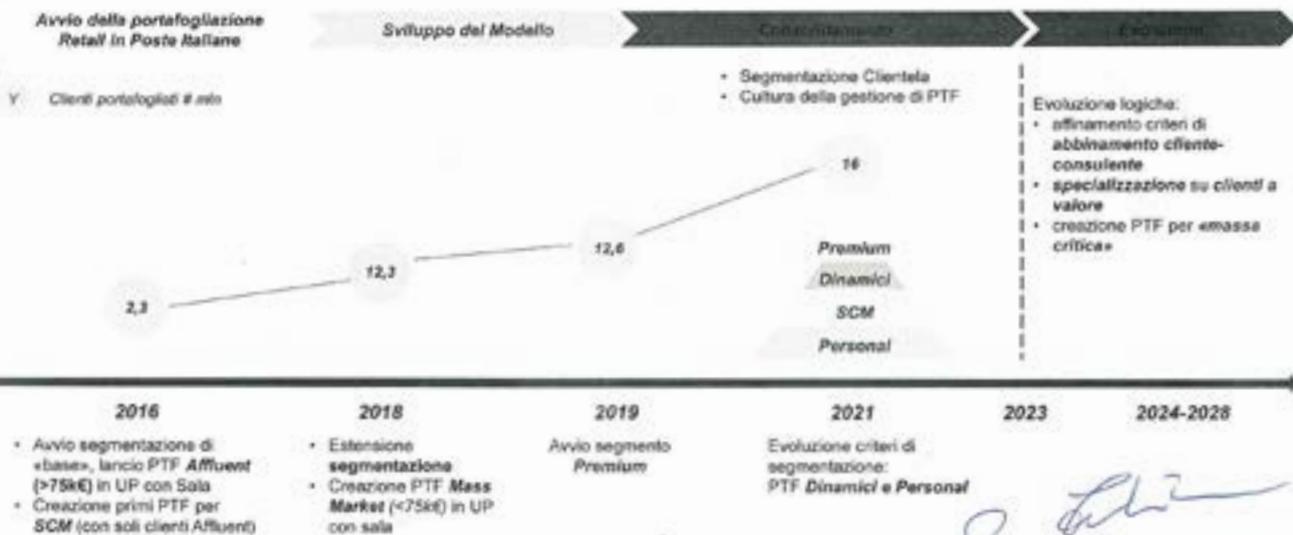
Handwritten notes and signatures in blue ink, including 'SUB', 'PA', 'Posteitaliano', 'L. L.', and 'L. L. 2'.

continua pag. successiva

EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

Il percorso di Poste Italiane negli ultimi anni

Posteitaliane



Evoluzione logica:

- affinamento criteri di abbinamento cliente-consulente
- specializzazione su clienti a valore
- creazione PTF per «masse critiche»

Premium
Dinamici
SCM
Personal

EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

AS IS

Posteitaliane

16.3 MLN DI CLIENTI CON 411MLD€ DI PATRIMONIO



continua pag. successiva

EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

Posteitaliane

Ulteriore evoluzione della portafogliazione al fine di aumentare il presidio specialistico sui clienti a maggior valore

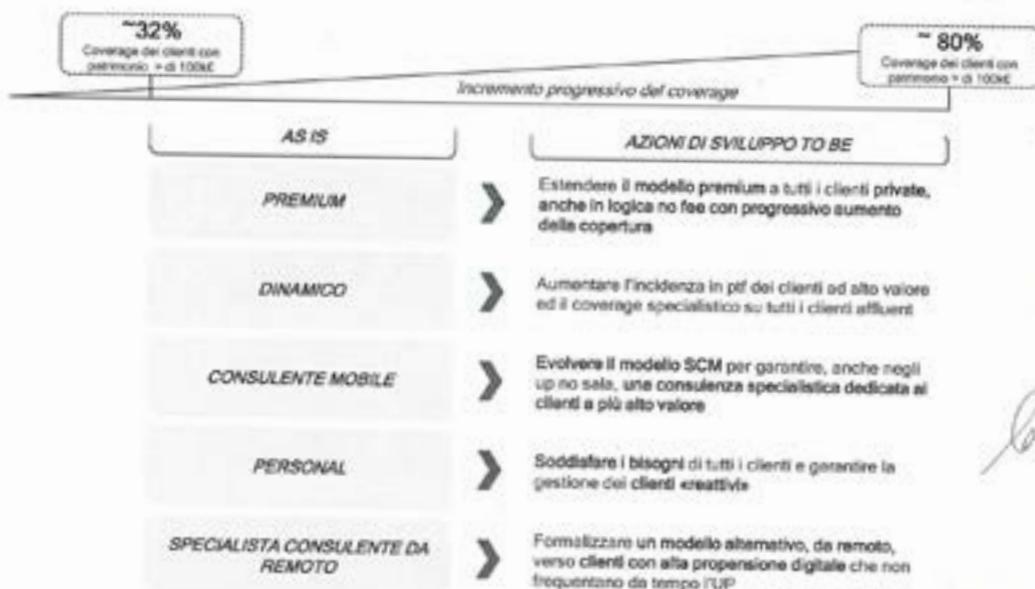


- > **Maggior focus su «Consulenza Specialistica»** tramite l'evoluzione della portafogliazione retail (Pif Dinamici, Intermedi e Scm) per garantire un modello di servizio adeguato alla clientela di maggior valore (clienti affluenti)
- > **Upgrade modello di servizio per clienti Private** evoluzione del modello Premium in un modello di servizio Private senza pagamento di un canone
- > **Presidio del Territorio** ridefinizione zone commerciali, revisione assetto rete up sala / no sala

EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

Posteitaliane

Azioni di sviluppo per l'aumento della copertura della clientela a maggior valore



continua pag. successiva

LA STRATEGIA DI MERCATO PRIVATI



EVOLUZIONE CANALE PREMIUM



EVOLUZIONE CANALE PREMIUM L'evoluzione del Canale nel tempo

PERCORSO DI EVOLUZIONE ORGANIZZATIVA DEL CANALE PREMIUM

I Q 2019	II Q 2019	2021	2023	2024
<p>Formalizzazione Progetto Rete Consulenza Evoluta con l'obiettivo di identificare le linee di sviluppo del modello di consulenza della clientela con bisogni più evoluta</p>	<p>Avvio Sperimentazione del modello di servizio con l'ingaggio e il coinvolgimento di un nucleo di consulenti selezionati</p>	<p>Consolidamento del modello Premium con istituzione di una figura di Referente nei territori a maggiore potenziale e con un numero minimo di consulenti</p>	<p>Avvio del modello di offerta Fuori Sede per un nucleo di consulenti già iscritti all'Albo dei Consulenti Finanziari</p>	<p>Ampliamento del target di clientela al segmento Private, estensione dell'offerta fuori sede a tutta la forza vendita e apprezzamento professionale</p>

OdS n. 13/2019 (5 aprile 2019)

Tavolo ODSS 30 Settembre

Handwritten signatures and notes at the bottom of the timeline, including 'Lubme' and 'SILS'.

continua pag. successiva

EVOLUZIONE CANALE PREMIUM

Principali Elementi



Posteitaliane

EVOLUZIONE CANALE PREMIUM

Estensione Modello Premium - percorso

	AS IS	2024	2025 - 2028
Azioni	Creazione di ptf Premium (fino a 100 clienti in ptf con patrimonio maggiore di 400k)	Revisione degli attuali portafogli inserendo clienti Private fino a raggiungimento di circa 180 clienti per portafoglio	Progressivo incremento dei ptf secondo la priorità in termini di potenziale di Territorio
Offerta fuori sede	Pilota su 20 consulenti già abilitati	Progressiva estensione a tutta la forza vendita dedicata al segmento di clientela Premium/Private	
Ptf SCP	150	175	400
N clienti in Ptf	<<100	~ 150 - 180	~ 150 - 180

Posteitaliane

continua pag. successiva

NUOVO CANALE PREMIUM

Principali caratteristiche delle figure

Figura	Gestore Premium	Coordinatore Premium
Dm 2024	175	25
Abilitazione Offerta fuori sede	✓	✓
N. clienti in Ptf	~180	Co-sharing dei Clienti a maggior complessità
Liv	A2	A1

Posteitaliane

Condizione abilitante al ruolo

EVOLUZIONE CANALE PREMIUM

Requisiti maturazione livello inquadramento superiore

Di seguito i principali requisiti per maturare il diritto al livello superiore:

- **Assegnazione portafoglio Premium**
- **Abilitazione offerta fuori sede*** tramite iscrizione:
 - all'Albo Unico dei Consulenti Finanziari **previo superamento della prova valutativa**
 - alla Sezione E del RUI
- **Esperienza di almeno sei mesi sul portafoglio**

Figure coinvolte:

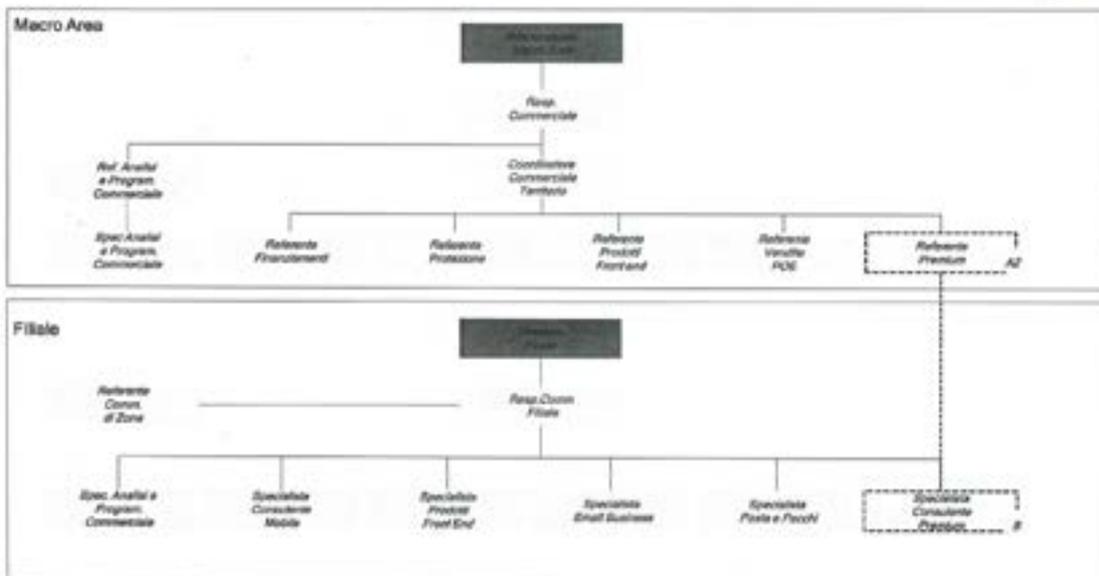
- Specialista Consulente Premium (Liv. B) verso Gestore Premium (Liv. A2)
- Referente Premium (Liv. A2) verso Coordinatore Premium (Liv. A1)
- Eventuali inserimenti sul ruolo transiteranno dalle figure attuali fino a conseguimento dei requisiti

* L'abilitazione all'off è garantita oltre che dall'iscrizione a OCF e sez. E del RUI anche dal rispetto dei requisiti onorabilità e professionalità (IVASS e MFID)

continua pag. successiva

EVOLUZIONE CANALE PREMIUM

Assetto AS IS

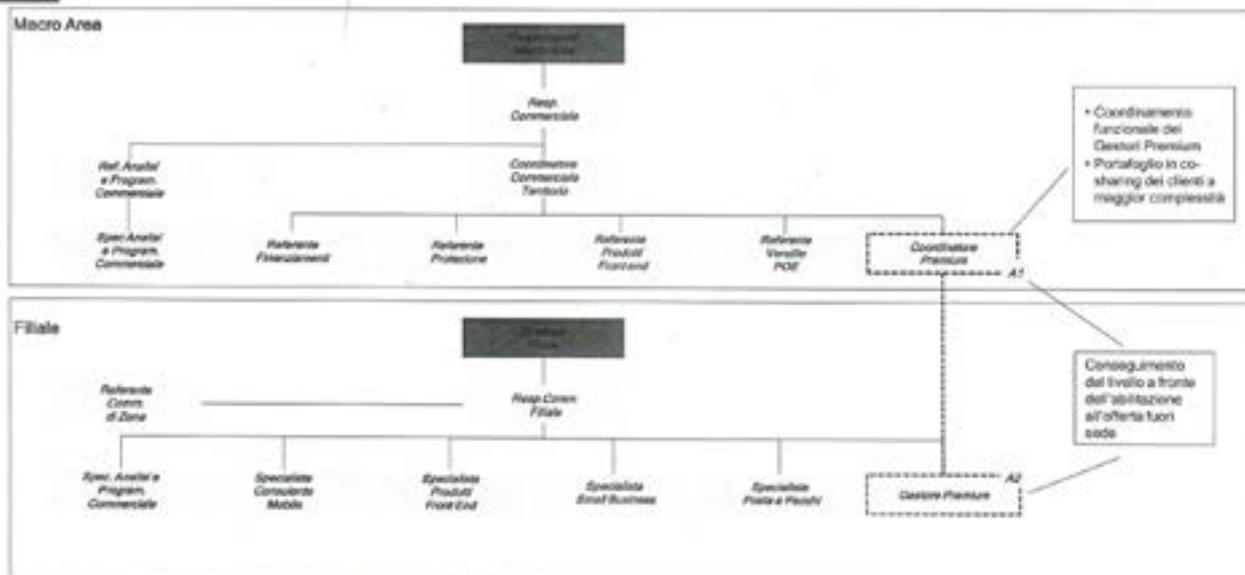


Posteitaliane

Luciano

EVOLUZIONE CANALE PREMIUM

Upgrade della filiera - assetto TO BE



Posteitaliane

Furti

continua pag. successiva

LA STRATEGIA DI MERCATO PRIVATI



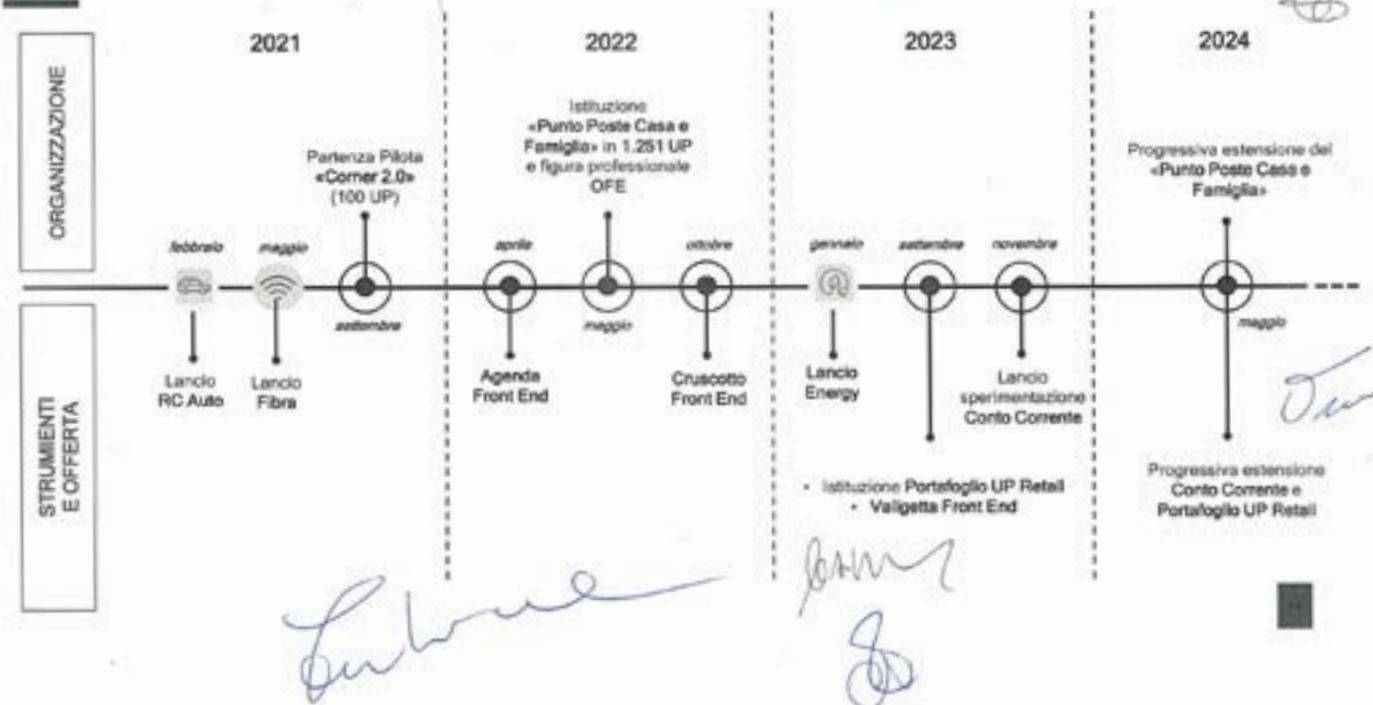
EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA

[Handwritten signatures and notes in blue ink]

Posteitaliane

EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA

L'evoluzione nel tempo



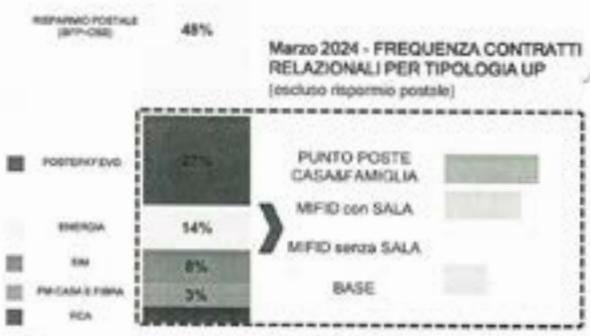
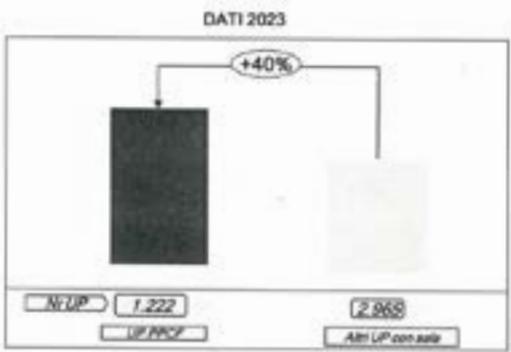
EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA

Focus Contratti per tipologia UP

L'incidenza dei contratti relazionali per tipologia di UP confermano che il PPCF è un punto di riferimento per la soddisfazione dei bisogni della clientela

Posteitaliane

+3% vs 2023 **DISTRIBUZIONE CONTRATTI RELAZIONALI MEDIE**



Handwritten signatures and notes in blue ink.

EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA

Focus apertura Conto Corrente

Posteitaliane

PILOTA 12 UP



21 OFE FORMATI

ca 100 CC APERTI

La sperimentazione avviata a fine 2023 sugli UP Pilota, dimostra un complessivo gradimento, con una soddisfazione del cliente che riconosce il livello di competenza del PPCF («Barometro 2023» - Punteggio soddisfazione complessiva 8,6 su 10)

Progressiva estensione alla rete PPCF

continua pag. successiva

EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA

Focus Portafoglio UP retail

PILOTA SU 6 FILIALI



Clienti in età 18-79 anni, possessori di una o più delle seguenti caratteristiche

- ✓ Possesso di prodotti Telco, Energy, RCA
- ✓ Possessori di Utenze
- ✓ Possesso Conto Corrente
- ✓ Titolari di accredito di Emolumenti*
- ✓ Possessori di PostePay EVO
- ✓ Altri Clienti con patrimonio >5K

1,9K clienti in media per UP (min 1K e max 2K per UP)

Progressiva estensione alla rete PPCF

EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA

Investimento sulle persone

Importante investimento formativo, sia in modalità **sincrona** (aula/webinar) che **asincrona**, finalizzate a sviluppare le **competenze relazionali** (capacità di comunicazione con la clientela, approccio proattivo e mindset commerciale) e **tecnico/specialistiche** (complessivamente nel 2023: 185k ore di formazione erogate, oltre 2k risorse formate con ~85 ore pro capite)



Incontri di **ascolto** con i DUP per recepire suggerimenti e spunti al fine di migliorare processi e strumenti

Incontri con gli OFE per analizzare le **best practices** e creare occasioni di confronto utili a rafforzare l'identità del ruolo

continua pag. successiva

EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA

Prossimi passi

Prosegue il percorso di trasformazione del canale front end con la conferma del Punto Poste Casa e Famiglia quale punto di connessione le esigenze della casa e delle famiglie, secondo i seguenti prossimi passi



- > Estensione della rete UP PPCF → 264 UP nel 2024 (~400 OFE)
- > Estensione della sperimentazione apertura c/c → ulteriori 100 UP a partire da maggio, progressivamente tutta la rete UP PPCF
- > Graduale estensione alla rete PPCF dei Portafogli UP Retail

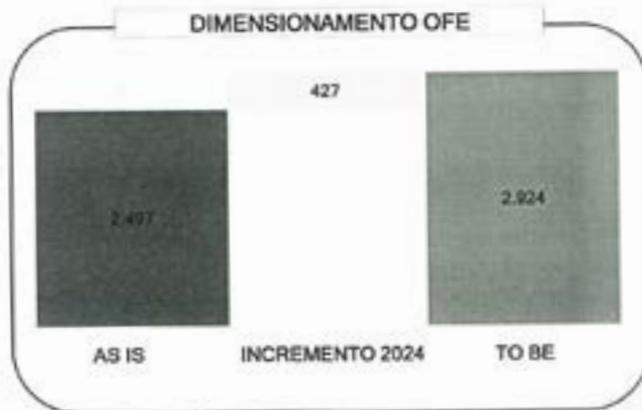
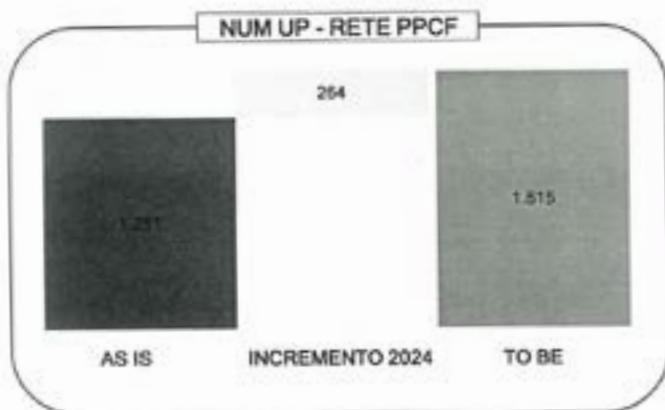
Handwritten signature

Handwritten initials



EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA

Focus numeriche UP PPCF AS IS vs TO BE



Handwritten signatures and initials



continua pag. successiva

EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA
Focus numeriche UP Apertura Conto Corrente AS IS vs TO BE



Posteitaliano

[Handwritten signature]

EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA
Distribuzione territoriale UP - Estensione PPCF

Distribuzione territoriale per Macro Area degli UP interessati dall'estensione della Rete PPCF

MACRO AREA	NUM UP
Centro	40
Centro Nord	52
Nord Est	17
Nord Ovest	52
Sicilia	25
Sud	78
Totale	264

Posteitaliano

[Handwritten signature]

continua pag. successiva

EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA

Distribuzione territoriale UP - Estensione apertura Conto Corrente al PPCF

Posteitaliane

Distribuzione territoriale per Macro Area degli UP interessati dall'estensione dell'apertura del Conto Corrente

MACRO AREA	NUM UP
Centro	20
Centro Nord	18
Nord Est	7
Nord Ovest	20
Sicilia	8
Sud	27
Totale	100

Luca

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

LA STRATEGIA DI MERCATO PRIVATI



Posteitaliane

Luca

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

continua pag. successiva

POLIS

Avanzamento principali focus commerciali

Posteitaliane

UP POLIS

1.472 CON LAVORI CONCLUSI
217 CON LAVORI INIZIATI

VETRINE DIGITALI

432 INSTALLATE

ATM

65 NUOVE INSTALLAZIONI
177 SOSTITUZIONI EFFETTUATE

TOTEM

526 VERTICALI INSTALLATI, di cui:

- 417 con Servizi ATM
- 109 H24

SERVIZI PA - SPORTELLINO UNICO

MINISTERO DI GIUSTIZIA
CERTIFICATI INPS
CERTIFICATI ANAGRAFICI (ANPR)
PASSAPORTI

FORMAZIONE e COMUNICAZIONE

~18.000 RISORSE FORMATE
~7.000 UP INTERESSATI

Handwritten signatures and scribbles in blue ink.

POLIS

Integrazioni con i servizi PA - attività realizzate

Posteitaliane

Ministero della Giustizia

- Certificati Giudiziari

SERVIZI ATTIVI

- Nomina Amministratore di Sostegno e Rendicontazione Stato Patrimoniale Assistito: 232 UP

INPS

- Certificati INPS

- Cedolino pensione: ~ 7.000 UP
- Certificazione unica: ~ 7.000 UP
- Modello Obis/m: ~ 7.000 UP

MINISTERO DELL'INTERNO

- Certificati di stato civile e anagrafici (ANPR)
- Richiesta Passaporti

- Certificati Anagrafici:
 - Da Totem: 462 UP
 - Da Sportello: 587 UP
- Passaporti: 31 UP (in attivazione 91 UP entro maggio)

Handwritten signatures and scribbles in blue ink.

continua pag. successiva

LA STRATEGIA DI MERCATO PRIVATI



RIPENSAMENTO SPAZI ED EFFICACIA COMMERCIALE

Posteitaliane

Luca

MIGLIORAMENTO DELLA CUSTOMER EXPERIENCE

I principali ambiti di intervento

Definizione di modelli di accoglienza customizzati attraverso la valorizzazione dei touchpoint in UP



GESTIONE ATTESE

- 1.000 nuove installazioni di NGA light a copertura di UP Relazione e Standard «scoperti»
- 7.000 UP base C e B senza NGA con soluzione «superlight» con monitor per chiamare i clienti prenotati

Completare la possibilità di prenotazione su tutti gli UP, a partire dal supporto dei nuovi device da installare: NGAL e Monitor di chiamata



AREE SELF/DEVICE SELF

- Locker (1.500 + 500 Polis arco Piano)
- ATM cash In (UP con elevati volumi prelievi/versamenti)
- Totem (UP con elevati volumi bollettini)

Selezione di UP complessi per intensità operativa e pedonabilità in cui installare device self per migliorare l'esperienza e alleggerire l'operatività



VETRINE DIGITALI

- Vettrine digitali (UP con elevata pedonabilità (clienti medi gg), elevata intensità operativa (TMO) e Tempi di attesa critici)

Uffici critici in termini di flussi di clienti e qualità erogata, su cui agire con l'indirizzamento della domanda

Luca

continua pag. successiva

RIPENSAMENTO SPAZI ED EFFICACIA COMMERCIALE

Incremento efficacia commerciale

Valorizzazione dei diversi touchpoint aziendali (Sale Consulenza, Sportello, Punto Poste Casa & famiglia) per offrire al cliente un'esperienza coerente con le sue esigenze/potenziale

Punto Poste Casa e Famiglia

Potenziamento Rete OFE

- Nuove postazioni ribassate in linea con il piano di ampliamento della rete PPCF

Consulenza

Potenziamento Rete Sale

- Nuove Sale su UP con idoneo potenziale
- Nuove postazioni relazionali con «privacy»
- Riqualificare spazi interni dell'UP per la creazione di spazi dedicati all'attività di relazione con il cliente (anche titolari di Partita IVA presidiati dagli Specialisti POE)
- Doppio turno relazionale:** selettivamente in situazioni di alto potenziale/spazi inadeguati

Posteitaliano

RIPENSAMENTO SPAZI ED EFFICACIA COMMERCIALE

Postazione relazionale con «privacy»



La postazione relazionale con «privacy» si propone di creare soluzioni per garantire attività relazionali in situazioni di spazio ridotto.

Da installare sulla linea della sportelleria o in modalità stand alone si adatta ad es. ad UP ad elevata rilevanza commerciale in cui non ci sono gli spazi utili per la realizzazione di una seconda sala

Tale postazione sarebbe occupata da SCF o SCM, in base all'ufficio, nonché dagli specialisti POE.

La soluzione si caratterizza per una maggiore facilità di realizzazione (tempi più rapidi) nonché minori costi rispetto ad una sala tradizionale.

Prevista la realizzazione di circa 10 prototipi nel 2024

Posteitaliano

continua pag. successiva

LA STRATEGIA DI MERCATO PRIVATI



FACILITAZIONE DIGITALE

Subfornace
Posteitaliane
Am2
Am2

Orlando

Am2

FACILITAZIONE DIGITALE

PNRR Misura 1.7.2

Am2
Am2
Am2
Posteitaliane
Am2

OBIETTIVI GENERALI

La misura 1.7.2 del PNRR richiede prevede di sviluppare una «rete dei servizi di facilitazione digitale» per favorire, entro il 2026, l'accrescimento delle competenze digitali diffuse per favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie e incentivare l'uso dei servizi online dei privati e delle Amministrazioni Pubbliche, semplificando il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione.

IL CONTRIBUTO DELLA RETE DI POSTE ITALIANE

Contribuire alla progettualità di inclusione digitale, mettendo a disposizione la capillarità degli Uffici postali come punti di facilitazione con l'obiettivo di incrementare la percentuale di popolazione in possesso di competenze digitali di base, capitalizzando al contempo le occasioni di contatto che ne derivano.

PROSSIMI PASSI

- Individuazione degli UP da inserire nella rete di facilitazione
- Definizione del modello operativo (modalità di erogazione, rendicontazione, ecc)
- Avvio di un pilota sulla regione Campania entro luglio 2024, per successiva estensione anche ad altre Regioni in linea con gli accordi stipulati

Am2
Am2

Incontro su MIPA

Di seguito il Comunicato unitario in merito alla riunione su MIPA svoltasi nella giornata del 27 maggio. Nel corso dei lavori l'Azienda ha presentato una riorganizzazione

riguardante i settori posta e pacchi. A breve verranno calendarizzati altri incontri.

ABBIAMO
TUTTO QUELLO
CHE SERVE
AL TUO
BUSINESS.

Posteitaliane



INCONTRO MIPA

In data 27 maggio si è tenuto il previsto incontro su alcune tematiche di MIPA.

Nello specifico l'Azienda ci ha presentato una riorganizzazione che interesserà i settori posta e pacchi:

- Conferma del modello specialistico "Industry" per i clienti di maggiori dimensioni.
- Creazione di una struttura territoriale "Pacchi", suddivisa in 5 aree, dedicata alla gestione dei clienti Large e Medium, con un'implementazione del modello di prossimità, con responsabilità tra reti dirette e indirette per tutti i clienti di minori dimensioni. La nuova funzione includerà:
 - ❖ Clienti Large con ricavi <200mila euro provenienti dagli attuali Industry.
 - ❖ Clienti Medi con ricavi <20mila euro.
 - ❖ Consolidatori e Intermediari di minori dimensioni e complessità.
- Superamento della vendita remota, con la possibilità di assegnazione del personale alla vendita diretta o assegnazione alla lead generation della nuova struttura vendita territoriale CE.
- Attivazione di un progetto per sviluppare il mercato internazionale.
- Progressivo riequilibrio delle forze vendita "Posta e Pacchi", con la chiusura di circa 80/90 portafogli medium "Posta" e l'apertura di 89 portafogli medium "Pacchi".

Come OO.SS. abbiamo evidenziato la necessità di approfondire il progetto, chiesto un'informativa più puntuale sulle chiusure dei portafogli medium "Posta" e le aperture medium "Pacchi", per valutare e trattare le possibili ricadute.

Infine, la compagine sindacale ha rappresentato l'esigenza di affrontare nei prossimi incontri altre tematiche che interessano MIPA, a partire dalla carenza di personale.

Vi terremo informati sugli ulteriori sviluppi.

Roma, 28 maggio 2024

Le Segreterie Nazionali

*seguono diapositive
di presentazione*

RIORGANIZZAZIONE VENDITA CEP

MAGGIO 2024

MIPA

TREND DI MERCATO ITALIA

Opportunità di crescita nei settori Pacchi e Contract Logistics



POSTA

Nazionale

PRINCIPALI TREND

- Forte diminuzione dei volumi di posta
- Aumento dei prezzi



PACCHI

Nazionale

Nazionale - B2C

Internazionale

- Penetrazione B2C ancora bassa rispetto alla media EU
- B2C guida la crescita dei pacchi e dovrebbe superare il B2B entro il 2024
- Mercato internazionale in rapida crescita



CONTRACT LOGISTICS

Contract Logistics

- Mercato in crescita con margini elevati
- Partnerships chiavi per l'espansione

- Mercato in crescita con sinergie con i pacchi

	Pezzi annui pro capite ¹	Diminuzione dei volumi rispetto al picco (%)
	35	(66%)
	107	(64%)
	118	(57%)
	160	(39%)
	90	(50%)

¹. I dati si riferiscono al 2021. Per l'Italia fanno riferimento al 2023

AZIONI



Nell'arco di Piano si conferma una crescita dei ricavi pacchi e un decrescita dei ricavi posta che rendono necessario un progressivo riequilibrio delle relative forze vendita e un nuovo modello di servizio commerciale

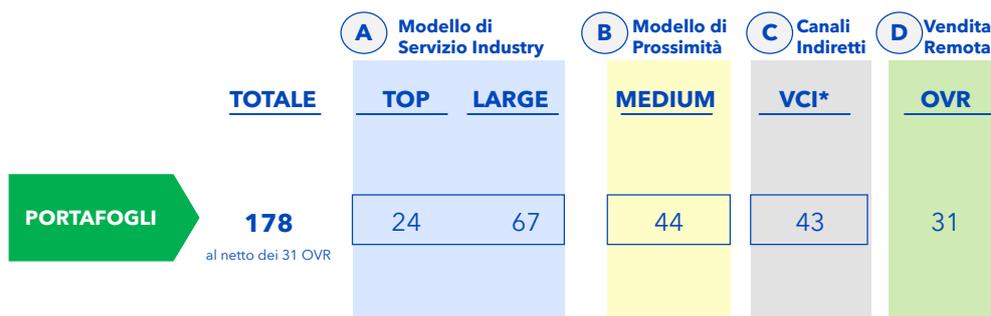
L'impatto della diminuzione dei volumi della posta è mitigato dalle azioni di repricing

Il potenziamento della forza vendita pacchi deve anticipare l'andamento dei ricavi

Si rende necessario un maggiore presidio clientela pacchi medium: a fronte di ca 204k clienti pacchi appartenenti al segmento medium (e large) i clienti attivi sono ca 14k

3

GLI ATTUALI PTF PACCHI



* VENDITA CANALI INDIRETTI: Concaricatori, MBE, Ki Point e Altro;

4

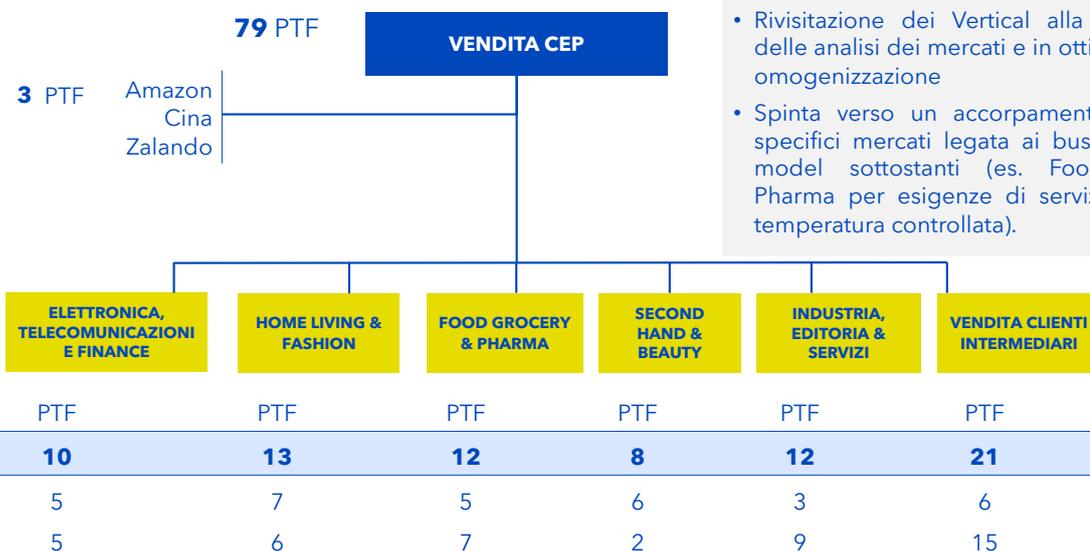
NUOVO MODELLO DI SERVIZIO

- Conferma del **modello specialistico per Industry** per i clienti di maggiori dimensioni rivisitando i Vertical sulla base dell'esperienza maturata e delle caratteristiche del mercato
- Creazione di una **struttura territoriale dedicata** alla gestione dei clienti Large e Medium con una forte implementazione del modello di **prossimità** con responsabilità trasversale tra reti dirette e indirette per tutti i clienti di **minore dimensioni**, migliorando la copertura geografica. La nuova funzione includerà:
 - Clienti Large con ricavi <200K€ provenienti dalle attuali Industry
 - Clienti Medi con ricavi <20K€
 - Consolidatori e Intermediari di minore dimensione e complessità
- Superamento della vendita remota con assegnazione delle risorse alla vendita diretta e alla **Lead Generation e onboarding dei clienti** della nuova struttura Vendita Territoriale CE
- Attivazione di un **progetto** dedicato alla definizione del go-to market per lo sviluppo del **mercato internazionale**
- Progressivo **riequilibrio delle forze vendita** posta e pacchi attraverso un riassetto del segmento medium Posta **fermo restando il complessivo numero di portafogli**

continua pag. successiva

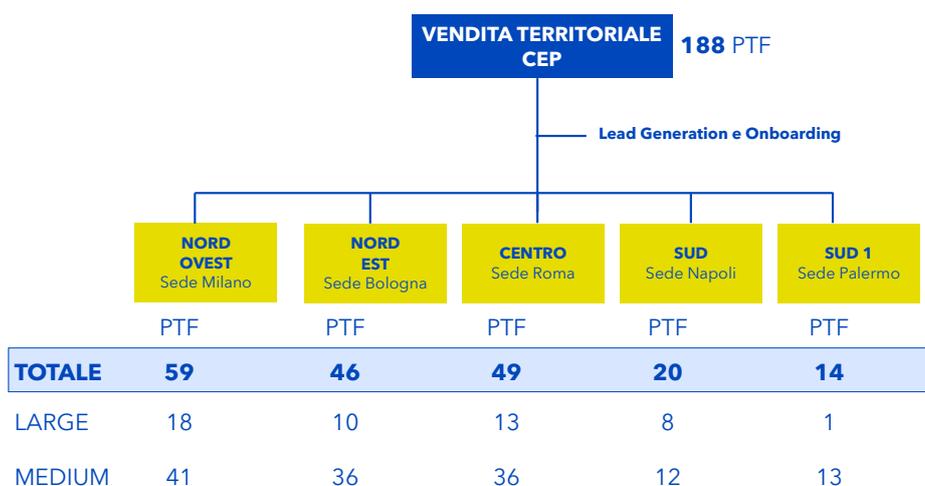
5

CONFERMATO IL MODELLO INDUSTRY CON UNA RIVISITAZIONE DEI VERTICAL SPECIALISTICI SUI CLIENTI DI MAGGIORI DIMENSIONI



6

CREAZIONE DI UNA RETE TERRITORIALE PACCHI PER LO SVILUPPO DEI CLIENTI LARGE E MEDIUM



- Forte spinta verso un **modello di prossimità**
- 138** Portafogli **Medium** (di cui 89 ptf nuovi) e **50** Portafogli **Large** (dalle Industry)
- Confluenza** di circa 80/90 risorse **dal business medium postale**

7

APERTE LE PRENOTAZIONI PER LA CAMPAGNA FISCALE 2024

PRENOTA IL TUO 730!.

Prenota come ti è più comodo:

✓ chiamando il numero verde dedicato
011 195065

✓ la propria sede CISL di riferimento

✓ tramite Whatsapp (inquadrando con lo smartphone il QR Code in immagine)

✓ sul nostro sito.



**Nella pagina che segue i documenti
necessari per il mod. 730/2024**

**IL POSTO
GIUSTO
PER TUTTE LE
RISPOSTE**

NON SOLO
730

PRENOTA ADESSO

cafcispiemonte
Torino, Piemonte, Italy

Non rimandare a domani!
Prenota ora il tuo 730
al Caf Cisl Piemonte

011-195065 www.cafcisl.it

*segue a pagina 47 l'elenco dei
documenti necessari per il 730/2024*

730 2024

Elenco documenti necessari

Per una corretta e rapida compilazione è necessario presentarsi al CAF con tutta la documentazione

DATI DEL CONTRIBUENTE

- Tessera Cisl (per poter usufruire delle tariffe ridotte è necessario esibirla in fase di erogazione del servizio)
- Fotocopia codice fiscale del contribuente, del coniuge e dei familiari a carico, anche per i familiari di extracomunitari
- Dichiarazione dei redditi dell'anno precedente (730 o Redditi), compresa la Certificazione Unica, eventuali deleghe di versamento
- Modello F24
- Dati del datore di lavoro che effettuerà il conguaglio
- Fotocopia documento del dichiarante/richiedente

REDDITI DI LAVORO DIPENDENTE/PENSIONE E ASSIMILATI

- Certificazione Unica
- Certificato delle pensioni estere
- Assegni periodici percepiti dal coniuge, in base a sentenza di separazione o divorzio
- Attestazione del datore di lavoro, delle somme corrisposte a COLF o BADANTI

ALTRI REDDITI

- Corrispettivi per lottizzazione terreni o cessione di immobili avvenuti negli ultimi 5 anni
- Redditi diversi percepiti dagli eredi

TERRENI E FABBRICATI

- Visura catastale
- Atti o contratti di compravendita, donazione, divisione, successione
- Contratti di locazione Legge 431/98
- Canone da immobili affittati
- Copia F24 di versamento IMU pagati nel 2023 (con il relativo calcolo, se disponibile)

Per chi ha scelto la cedolare Secca: ricevuta della raccomandata inviata all'inquilino, copia del contratto, eventuale F24, modello SIRIA, Modello 69

ELENCO SPESE DETRAIBILI O DEDUCIBILI

TRACCIABILITÀ DEI PAGAMENTI: ricevuta bancomat/carte di credito, estratto conto, copia bollettino postale o del MAV e dei pagamenti con PagoPA. In mancanza di tale documentazione si può ricorrere all'annotazione in fattura, ricevuta fiscale o documento commerciale, da parte del percettore delle somme che cede il bene o effettua la prestazione di servizio. Fanno eccezione le spese per l'acquisto di medicinali e di dispositivi medici, nonché le detrazioni per prestazioni sanitarie rese dalle strutture pubbliche o da strutture private accreditate al Servizio sanitario nazionale.



Casa

- Contratto di locazione, per le persone che vivono in affitto
 - Quietanza di versamento degli interessi per mutui casa, atto di acquisto, atto di mutuo
 - Fatture pagate al notaio per l'atto di acquisto e la stipula del mutuo stesso
 - Fattura pagata ad agenzie immobiliari per l'acquisto della prima casa
 - Tutta la documentazione per la detrazione per le ristrutturazioni edilizie: fatture, bonifici, concessioni, autorizzazioni, comunicazioni inizio lavori
 - Tutta la documentazione per spese di risparmio energetico, fatture, bonifici e la ricevuta dell'invio della comunicazione all'ENEA
 - Per gli interventi che rientrano nel Superbonus 110%, puoi consultare l'elenco dettagliato su www.cafcisl.it/superbonus
 - Bonus mobili per arredo immobili ristrutturati (le spese sostenute devono essere state effettuate tra il 1 gennaio 2022 e il 31 dicembre 2023); documentazione che attesti l'avvio delle opere di ristrutturazione, fatture relative alle spese sostenute per l'arredo con l'indicazione della natura, qualità e quantità dei beni e servizi acquisiti; ricevute dei bonifici bancari o postali relativi al pagamento delle fatture, ricevute di avvenuta transazione per i pagamenti mediante carte di credito o di debito, documentazione di addebito sul conto corrente
 - Acquisto abitazione principale in leasing: contratto di leasing, certificazione rilasciata dalla società di leasing attestante ammontare dei canoni pagati, autocertificazione nella quale si dichiara di aver adibito l'immobile ad abitazione principale entro un anno dalla consegna
- NEW** Detrazione Iva su acquisti case in classe A e B: documentazione attestante l'acquisto dell'immobile e la classe energetica.

Figli

- Ricevute o quietanze di versamento di contributi per iscrizione ragazzi ad attività sportive dilettantistiche (palestra, piscina...)
- Contratti di locazione pagati per studenti universitari fuori sede o convitti, attestato di frequenza al corso di laurea
- Rette pagate per l'asilo nido
- Spese di istruzione per la frequenza di:
 - scuole materne, elementari, medie inferiori e superiori (tasse, contributi, mensa)
 - corsi di istruzione universitaria presso università statali e non statali, tenuti presso università o istituti pubblici o privati, italiani o stranieri

Ex coniuge

- Assegni periodici versati o percepiti dall'ex coniuge
- Sentenza di separazione
- Codice fiscale dell'ex coniuge

Assicurazione e previdenza

- Contratto stipulato e quietanza di versamento assicurazione: vita, infortuni, rischio di non autosufficienza nel compimento degli atti della vita quotidiana a tutela delle persone con disabilità grave, rischio di eventi calamitosi su unità immobiliari ad uso abitativo, anche nel caso in cui l'assicurazione sia stipulata contestualmente alla cessione del credito d'imposta relativo agli interventi sisma bonus al 110% ad un'impresa di assicurazione
- Contributi versati per assicurazione obbligatoria INAIL contro gli infortuni domestici (assicurazione casalinghe)
- Ricevute versamento contributi previdenziali obbligatori o facoltativi
- Quietanza di versamento a Fondi di previdenza complementare

Spese mediche

- Parcelle per visite mediche generiche o specialistiche
- Scontrini della farmacia (ticket, farmaci da banco, medicinali, omeopatia)
- Spese odontoiatriche o oculistiche (occhiali, lenti a contatto e liquidi)
- Documentazione attestante la marcatura CE per i dispositivi medici (inclusi occhiali da vista)
- Ticket ospedalieri/sanitari o per esami di laboratorio
- Ricevute per interventi chirurgici, degenze e ricoveri
- Ricevute per acquisto protesi sanitarie
- Ricevute per spese sanitarie sostenute all'estero
- Spese per soggetti con diagnosi di disturbo specifico dell'apprendimento (DSA)
- Spese sanitarie per portatori di handicap (mezzi necessari all'accompagnamento, deambulazione, sollevamento o sussidi informatici)
- Spese per veicoli per i portatori di handicap (autoveicoli o motoveicoli)
- Documentazione comprovante il costo per la badante
- Spese veterinarie

Erogazioni liberali

- Documentazione/ricevute versamenti effettuati a favore di: Onlus, Ong, OdV e Aps, Istituzioni religiose, TRUST e Fondi Speciali, Partiti politici, Istituti scolastici, beni culturali pubblici (Art bonus), impianti sportivi pubblici (Sport bonus) etc.

Altro

- Ricevute versamenti contributivi all'INPS per lavoratori domestici
- Spese per l'acquisto di cani guida
- Tasse consortili
- Spese funebri
- Abbonamento trasporto pubblico
- Sostituzione gruppo elettrogeno di emergenza
- Bonus acqua potabile

NEW - ESTERO:

Investimenti all'estero al 31/12, Atto di acquisto o di successione o perizia dei fabbricati, Certificazioni bancarie attestanti il valore attività finanziarie all'estero e giacenza media annua, Contratti di locazione per immobili all'estero

NEW - RIVALUTAZIONE TERRENI:

Perizia giurata, F24 pagamento imposta sostitutiva

NEW - CREDITI D'IMPOSTA:

Comunicazione del Ministero della Giustizia dell'importo del credito d'imposta spettante per le mediazioni, conciliazioni e contributo unificato



Sottoscritto il nuovo accordo sul Premio di Risultato 2024

Il Premio 2023 in pagamento il 27 giugno p.v. al 100% in quanto raggiunto gli obiettivi dello scorso anno. Confermata l'opzione volontaria aderendo al Welfare aziendale e ai crediti aggiuntivi.

Di seguito il Comunicato Unitario, la tabella con gli importi, e i punti salienti che regolano l'erodazione.



PREMIO DI RISULTATO POSTE ITALIANE

Sottoscritto in data odierna l'accordo con cui sono stati individuati gli obiettivi utili alla corresponsione del premio di risultato per l'anno 2024. Inoltre l'Azienda ha ufficializzato i dati relativi alla rendicontazione degli obiettivi relativi al Premio di Risultato dell'anno 2023, tutti pienamente raggiunti, pertanto i relativi importi saranno erogati nella percentuale del 100% con la busta paga del prossimo mese di giugno.

E' stata introdotta un'importante novità, la possibilità per i dipendenti di visualizzare attraverso l'applicativo self-service le giornate di assenze che non hanno dato diritto al premio di risultato.

Il premio beneficerà della prevista detassazione con l'applicazione dell'aliquota al 5% per importi fino a un massimo di 3000 euro annui.

Come previsto dall'intesa del 14 marzo 2024, con la quale abbiamo incrementato i crediti welfare aggiuntivi a carico dell'Azienda già previsti dall'accordo del 1 agosto 2023, ciascun lavoratore potrà decidere di destinare fino ad un massimo del 100% del premio in Welfare aziendale.

La quota di PDR convertita in Welfare non sarà oggetto di alcuna tassazione. Inoltre i lavoratori che destineranno una quota in welfare avranno i seguenti crediti da destinare comunque ai servizi welfare:

- 100 euro se decideranno di destinare almeno il 10% del proprio premio.
- 300 euro se decideranno di destinare almeno il 50% del proprio premio.
- 600 euro rispetto ai precedenti crediti ai lavoratori che destineranno almeno il 90% del proprio premio.

L'adesione al programma Poste Mondo Welfare può essere esercitata accedendo alla piattaforma presente sul web all'indirizzo <http://postemondowelfare.poste.it/> usando le stesse credenziali di poste.it fino al 10 giugno 2024.

Il valore del Premio sarà aumentato di 50 euro qualora nel 2023 il lavoratore non abbia effettuato alcuna assenza, ad esclusione di ferie, FS e PIR.

Gli importi individuali saranno erogati tenendo conto delle assenze per malattia nella misura di 1/312 per coloro che lavorano su 6 giorni settimanali e 1/260 se l'orario è su 5 giorni settimanali e del numero degli eventi.

Sono escluse dal computo ai fini degli eventi, le assenze dovute a patologie di cui all'art.41 del CCNL e ricoveri ospedalieri anche in day hospital adeguatamente documentati, ivi ricomprendendo i periodi di prognosi che vi si riconnettono.

Roma, 27 maggio 2024

LE SEGRETERIE NAZIONALI

Nella pagina successiva i punti salienti del Premio di Risultato

PREMIO DI RISULTATO 2023

In
busta paga
il 27 giugno
2024

Bonus Presenza

Bonus

Il premio avrà un **incremento di 50 euro** nel caso in cui nel 2023 non si siano verificate assenze del lavoratore, ad eccezione di ferie, festività sopresse e P.I.R.

Tassazione al 5%



Decurtazione



- ⊖ da 1 a 2 eventi di malattia: 0
 - ⊖ 3 eventi: -12,5%
 - ⊖ 4 e 5 eventi: -27,5%
 - ⊖ 6 e 7 eventi: -75%
 - ⊖ da 8 eventi: - 100%
- INOLTRE**
- ⊖ Ogni giorno di assenza dal servizio, riduce il premio di 1/312 per il personale che ha un orario distribuito su 6 giorni lavorativi e di 1/260 per quello che effettua un orario distribuito su 5 giorni lavorativi settimanali. Sono escluse ferie, congedi, permessi, infortuni sul lavoro e malattie dovute a patologie di cui all'art. 41 del CCNL.
 - ⊖ Le riduzioni vengono calcolate sull'intero importo unitario, regionale + nazionale.

	Livello	PREMIO 2023	QUOTA NAZIONALE	QUOTA REGIONALE
DIREZIONE STAFF	F	872,40	523,44	348,96
	E	1.176,48	705,89	470,59
	D	1.329,02	797,41	531,61
	C	1.329,02	797,41	531,61
	B	1.361,67	817,00	544,67
	A2	2.089,28	1.253,57	835,71
	A1	2.751,29	1.650,78	1.100,52
PRODUZIONE SPORTELLERIA	E	2.087,39	1.252,44	834,96
	D	2.348,55	1.409,13	939,42
	C	2.454,32	1.472,59	981,73
	B	2.516,16	1.509,69	1.006,46
	A2 COLL - A2 DUP - REFERENTE COORD. UP	2.612,52	1.567,51	1.045,01
	A1 DUP	2.620,80	1.572,48	1.048,32
	A1 DUP CENTRALI	2.893,98	1.736,39	1.157,59
PRODUZIONE RECAPITO	E	1.924,57	1.154,74	769,83
	D	2.077,49	1.246,49	830,99
	C	2.174,02	1.304,41	869,61
PRODUZIONE CRP	F	1.023,98	614,39	409,59
	E	1.575,58	945,35	630,23
	D	1.694,77	1.016,86	677,91
	C	1.779,81	1.067,89	711,92
	B	1.823,58	1.094,15	729,43
	A2 - A2 VENDITORI IMPRESE/P.A.L.	2.184,40	1.310,64	873,76
	A1	2.846,42	1.707,85	1.138,57

Possibilità Welfare

E' confermata la possibilità di accedere volontariamente al Welfare aziendale destinando percentuali dal 10% al 100% del Premio di risultato.

L'adesione può essere esercitata fino al 10 giugno 2024 tramite l'indirizzo <http://postemondowelfare.poste.it/> usando le credenziali di poste.it

CTD

Il premio sarà altresì erogato al personale a **tempo determinato** che abbia prestato **almeno sei mesi - anche non continuativi - di servizio nell'anno di competenza del premio (nel 2023).**

A chi compete

Il premio verrà erogato al personale, con **contratto a tempo indeterminato e di apprendistato**, che risulti **in forza** alla data del **31 dicembre 2023**.

Dipendenti cessati

Nei confronti del **personale** il cui rapporto di lavoro **cesserà** per avvenuta maturazione **dei requisiti pensionistici** coerentemente con la normativa vigente - che pertanto **non sia dimissionario o licenziato ad altro titolo, né interessato da esodo incentivato** - **dopo il 31 dicembre 2023 e prima di giugno 2024**, verrà erogato il premio di norma entro il mese di giugno 2024.

VAI al SOMMARIO

Part Time, varie

Nel caso di inizio del rapporto di lavoro a **tempo indeterminato** e di **apprendistato in corso d'anno**, il premio compete in ragione dei giorni di servizio effettivamente prestati nel corso dell'anno medesimo;

nel caso di rapporto di lavoro a **tempo determinato** il premio compete in ragione dei **giorni di servizio** effettivamente prestati nel corso dell'anno medesimo;

nei confronti del personale con **rapporto di lavoro a tempo parziale**, per la determinazione dell'erogazione effettiva, il valore dell'importo del premio sarà **commisurato alla durata effettiva della prestazione lavorativa**

Comunicato al Personale

Festività coincidenti con la domenica "Smonetizzazione"



In questo 2024 ben due festività coincideranno di domenica: il 2 giugno e l'8 dicembre p.v. ed eventualmente la festività del Santo Patrono. Anche per questo anno i dipendenti potranno optare facendo richiesta di un giorno di permesso retribuito in alterna-

tiva al trattamento economico. Di seguito pubblichiamo la Comunicazione al Personale dove vi sono tutte le informazioni su come fare la richiesta di smonetizzazione e il relativo modulo da compilare.

FESTIVITÀ NAZIONALI COINCIDENTI CON LA DOMENICA – "SMONETIZZAZIONE".

Caro collega,
ti rammentiamo che ogni anno l'istituto della **smonetizzazione** consente di richiedere per ciascuna festività coincidente con la domenica il riconoscimento di **un giorno di permesso retribuito** in alternativa al trattamento economico di cui all'art. 37, comma V del vigente CCNL. Tale possibilità è prevista, altresì, per le festività del Santo Patrono che cadano di domenica.

In proposito, ti ricordiamo che per il **2024**, qualora tu non l'abbia già fatto, hai la possibilità di smonetizzare le seguenti festività cadenti di domenica:

- il **2 giugno 2024**, entro il termine del **30 giugno 2024**;
- l'**8 dicembre 2024**, entro il termine del **30 novembre 2024**.

La richiesta di smonetizzazione è semplicissima; infatti, per entrambe le festività suindicate, potrai manifestare la tua volontà di fruire dell'istituto della smonetizzazione attraverso l'applicativo **Self Service Richieste Amministrative**, accessibile anche via web, che ti consentirà di indicare la/le festività per cui vuoi optare per la smonetizzazione. Qualora tu non acceda al **Self Service Richieste Amministrative**, potrai comunque richiedere la smonetizzazione tramite il **modello cartaceo** allegato al presente Comunicato, disponibile anche sulla intranet aziendale, da consegnare alla tua Funzione di Gestione del Personale **entro il 24 giugno 2024** per la festività del 2 giugno p.v. ed **entro il 25 novembre 2024** per la festività dell'8 dicembre 2024.

A fronte della tua istanza, per ciascuna festività che avrai chiesto di smonetizzare, ti verrà riconosciuto **un giorno di permesso retribuito**, fruibile esclusivamente a giornata intera, insieme ad un **permesso retribuito aggiuntivo "bonus" pari ad 1 ora**, fruibile anche in forma frazionata, nonché un'ulteriore ora aggiuntiva nel caso in cui la festività nazionale cadente di domenica coincida anche con il Santo Patrono.

Successivamente, potrai pianificare le giornate di permesso derivanti dalla smonetizzazione secondo le modalità in uso nella tua Funzione di appartenenza per la fruizione di ferie, festività soppresse e PIR, in coerenza con le esigenze di servizio e organizzative aziendali.

In particolare, per entrambe le festività del 2 giugno 2024 e dell'8 dicembre 2024 potrai pianificare e fruire dei permessi retribuiti sin dal giorno successivo alla presentazione della relativa richiesta ed entro il 31 dicembre 2024.

Prima presenterai la domanda e prima potrai godere del permesso, anche in continuità rispetto ai periodi di ferie già programmati.

I permessi giornalieri nonché i permessi orari aggiuntivi non sono monetizzabili; pertanto, ti ricordiamo che l'eventuale mancata fruizione degli stessi - integrale o parziale - **entro la data del 31 dicembre 2024** non determinerà il riconoscimento di alcun trattamento economico sostitutivo.

Ti precisiamo, inoltre, che se fai parte del personale inserito in archi di turnazione che comprendano anche le domeniche potrai chiedere la smonetizzazione solo per le festività, cadenti di domenica, coincidenti con il tuo giorno di riposo settimanale.

RisorseUmaneOrganizzazione

SmonetizzazioneFestività

NoidiPoste



continua a pag. 51

Infine, ti ricordiamo che in caso di cessazione del rapporto di lavoro prima delle festività coincidenti con la domenica, nei confronti del personale che abbia optato per la relativa smonetizzazione e abbia fruito dei relativi permessi retribuiti, si procederà alla corrispondente trattenuta economica dalle ultime competenze.

Analogamente, in tutti i casi in cui venga meno il diritto al trattamento economico di cui all'art. 37, comma V, del CCNL (a titolo esemplificativo, assenza dal servizio per motivi che non determinano il pagamento del 26esimo della retribuzione), si procederà all'eliminazione dei relativi permessi (giornalieri ed orari) e, laddove la fruizione degli stessi sia già avvenuta e non venga chiesto di fruire di differenti giustificativi di assenza retribuita, alla relativa trattenuta economica.

Per ricevere ulteriori informazioni o supporto nella richiesta di smonetizzazione puoi rivolgerti alla tua funzione di Risorse Umane.

Roma, 23 maggio 2024

RisorseUmaneOrganizzazione
SmonetizzazioneFestività

NoidiPoste



Di seguito, a pag. 52, il modello per fare la domanda

FESTIVITÀ NAZIONALI COINCIDENTI CON LA DOMENICA - “SMONETIZZAZIONE”.

Modulo da consegnare alla funzione di Amministrazione del Personale

Oggetto: Festività di cui all'art. 37, comma VI del vigente CCNL per il personale non dirigente di Poste Italiane - richiesta di conversione in permesso retribuito del trattamento economico previsto dal CCNL per le festività nazionali coincidenti con la domenica

Il/La sottoscritto/a _____, dipendente di _____, matricola n. _____ in forza presso la Struttura _____, con sede di lavoro in _____, per l'anno _____ **[indicare l'anno in cui cade la festività che si intende smonetizzare]** comunica la volontà di avvalersi della facoltà, prevista dall'art. 37, comma VI del vigente CCNL per il personale non dirigente di Poste Italiane S.p.A., di fruire di:

- un giorno di permesso retribuito, non monetizzabile, in luogo del trattamento economico previsto dall'art. 37, comma V del vigente CCNL per la coincidenza della festività nazionale/locale del _____ **[indicare la data della festività]** con la domenica.

oppure

- _____ **[indicare il numero delle giornate che si intende smonetizzare]** giornate di permesso retribuito, non monetizzabili, in luogo del trattamento economico previsto dall'art. 37, comma V del vigente CCNL per la coincidenza delle festività nazionali e/o locali del **[indicare le date delle festività]** _____; _____ con la domenica.

Il/La sottoscritto/a è consapevole che a seguito della scelta sopra opzionata gli/le verrà riconosciuto, a titolo di “bonus”, un ulteriore permesso retribuito, non monetizzabile, pari a 1 ora per ciascuna festività smonetizzata, fruibile anche in forma frazionata, nonché un'ulteriore ora aggiuntiva nel caso in cui la festività nazionale cadente di domenica coincida anche con il Santo Patrono.

In virtù di quanto definito dall'art. 37, comma VI del vigente CCNL per il personale non dirigente di Poste Italiane, la fruizione di tutti i permessi conseguenti alla smonetizzazione (giornalieri e orari) dovrà avvenire entro e non oltre il 31 dicembre dell'anno di riferimento, in coerenza con le esigenze di servizio e organizzative aziendali.

Luogo e data

Firma

RisorseUmaneOrganizzazione

SmonetizzazioneFestività

NoidiPoste



E' il momento del Centro di Distribuzione di **Mombello Val Cerrina** accentrato presso il **CL di Alessandria Recapito Curiel**, dei Centri di Distribuzione di **Ceva, Mondovì Breo, Fossano e Savigliano** accentrati presso il **CL di Cuneo**.

Accentramento Lavorazioni Interne

Continua l'implementazione del nuovo progetto di Accentramento delle Lavorazioni Interne con l'avvio alla nuova organizzazione del CD di **Mombello Val Cerrina** le cui lavorazioni interne, a decorrere dal **6 maggio 2024**, sono state superate e accentrate presso il **CL di Alessandria Recapito Curiel**

Ceva e Mondovì Breo, dal **20 maggio 2024**, **Fossano e Savigliano** dal **3 giugno 2024**, le lavorazioni interne verranno superate ed accentrate presso il **CL di Cuneo**.

Di seguito i relativi verbali.



Anche per i Centri di Distribuzione di

Mombello Val Cerrina

VERBALE DI INCONTRO

COMITATO DI MONITORAGGIO REGIONALE PIEMONTE

2 Maggio 2024

Premesso che

- In data 26 gennaio 2023 è stato effettuato a livello Regionale l'esame congiunto sulle materie demandate a tale livello dai Verbali di Accordo Nazionale del 2 agosto 2022 e del 21 novembre 2022, nonché il previsto approfondimento in merito alla complessiva riorganizzazione delle lavorazioni interne e alle ricadute sul personale connesse alla implementazione degli interventi definiti con i richiamati Accordi.
- Nel corso del predetto incontro, le Parti hanno costituito il Comitato di Monitoraggio Regionale Piemonte per la verifica degli aspetti progettuali in coerenza in funzione delle varie partenze e per la disamina, successiva all'attivazione, del complessivo stato di implementazione del progetto così come previsto dal Verbale di Accordo Nazionale del 21 novembre 2022 e condiviso nel Verbale di Incontro ed Esame Congiunto sottoscritto a livello regionale il 26 gennaio 2023.
- In particolare, il Comitato di Monitoraggio Regionale Piemonte è composto da due rappresentanti per ciascuna O.S. firmataria del Verbale regionale del 26 gennaio 2023, e per l'odierna riunione così costituito:
 - SLP CISL: Bruno Barona, Danilo Vitagliano;
 - SLC CGIL: Aldo D'Oria
 - UIL Poste: Evaristo Ferrini;
 - CONFSAL Com.it: Angelo Sanniola, Sara Di Marzo;

Per l'Azienda, il Comitato è composto, in data odierna, da:

- Saverio Secreti, Responsabile Relazioni Industriali Macro Area Nord Ovest;
- Luca Traverso, Responsabile Relazioni Sindacali Piemonte
- Roberto Ragianini, Relazioni Industriali Macro Area Nord Ovest
- Domenico Bellissimo, Responsabile Ingegneria e Sicurezza MAL Nord Ovest

• In relazione a quanto sopra, il Comitato di Monitoraggio Regionale Piemonte si è incontrato in data odierna con riferimento all'implementazione della richiamata riorganizzazione nel Centro di distribuzione di Mombello Val Cerrina le cui lavorazioni interne a decorrere dal 6 maggio 2024 verranno superate e accentrate presso il CL di Alessandria Recapito Curiel.

Tutto ciò premesso

Le Parti hanno approfondito gli aspetti organizzativi ed operativi connessi all'implementazione del processo di superamento delle lavorazioni interne presso il CD di Mombello Val Cerrina le azioni di ricollocazione del personale interessato.

Per i lavoratori del CD di Mombello Val Cerrina che prestano attività lavorativa oltre i 30 Km dal nodo accentrante saranno attivate le leve gestionali previste dal medesimo accordo nazionale sopraccitato.

Sono stati illustrati e confermati nel dettaglio gli orari di lavoro delle articolazioni del recapito e del nodo accentrante, come da precedenti intese in materia

continua a pag. 54

continua da pag. 53

Le OO. SS., al termine della presentazione aziendale, lamentano una carenza di organico presso il Centro Logistico, confermando, da parte loro, il principio che per una efficace realizzazione del progetto, lo stesso deve essere accompagnato da inserimenti numerici adeguati, così come risultano fondamentali gli asset tecnologici previsti dal progetto.

Inoltre, evidenziano che per l'ottimale funzionamento del Progetto è necessario il puntuale rispetto degli orari previsti per l'alimentazione dei Centri a valle.

Le OO.SS., alla luce della nuova architettura del Centro di Mombello Val Cerrina, chiedono di verificare la possibilità, sulla base delle intese vigenti, di dotare il Centro di una figura di Caposquadra portalettere.

Con riferimento alla struttura accentrante le OO.SS. rimandano al verbale di sopralluogo effettuato dal RR.LL.SS. in data 23 aprile u.s., richiedendo che tale verbale sia parte integrante del presente verbale di monitoraggio.

In particolare, vengono evidenziate le difficoltà dei mezzi nell'effettuare le manovre a causa degli spazi limitati, la presenza di un cancello che delimita le aree di proprietà delle Ferrovie dello Stato e di altre attività.

Una diversa gestione da parte di Ferrovie, proprietaria di queste aree, porterebbe ad agevolare le manovre dei mezzi di Poste Italiane.

La riunione si conclude rimandando al Tavolo di Monitoraggio post-partenze per le verifiche relative all'implementazione del Progetto di accentramento delle lavorazioni interne; infine, l'Azienda provvederà ad inviare il presente verbale al Comitato di Monitoraggio centrale.

Torino, 2 Maggio 2024

Poste Italiane

OO.SS.

SLP CISL

SLC CGIL

UIL Poste

Confsal Com.

Ceva - Mondovì Breo**VERBALE DI INCONTRO****COMITATO DI MONITORAGGIO REGIONALE PIEMONTE****13 Maggio 2024****Premesso che**

- In data 26 gennaio 2023 è stato effettuato a livello Regionale l'esame congiunto sulle materie demandate a tale livello dai Verbali di Accordo Nazionale del 2 agosto 2022 e del 21 novembre 2022, nonché il previsto approfondimento in merito alla complessiva riorganizzazione delle lavorazioni interne e alle ricadute sul personale connesse alla implementazione degli interventi definiti con i richiamati Accordi.
- Nel corso del predetto incontro, le Parti hanno costituito il Comitato di Monitoraggio Regionale Piemonte per la verifica degli aspetti progettuali in coerenza in funzione delle varie partenze e per la disamina, successiva all'attivazione, del complessivo stato di implementazione del progetto così come previsto dal Verbale di Accordo Nazionale del 21 novembre 2022 e condiviso nel Verbale di Incontro ed Esame Congiunto sottoscritto a livello regionale il 26 gennaio 2023.
- In particolare, il Comitato di Monitoraggio Regionale Piemonte è composto da due rappresentanti per ciascuna O.S. firmataria del Verbale regionale del 26 gennaio 2023, e per l'odierna riunione così costituito:
 - SLP CISL: Bruno Bartone; Alessandro Romano;
 - SLC CGIL: Nunzia Mastrapasqua, Aldo D'Orta
 - UIL Poste: Evaristo Perrini; Dorian Isoardi;
 - CONFSAL Com ni: Di Marzio Sala;

Per l'Azienda, il Comitato è composto, in data odierna, da:

- Saverio Secreti, Responsabile Relazioni Industriali Macro Area Nord Ovest;
- Luca Traverso, Responsabile Relazioni Sindacali Piemonte
- Domenico Bellissimo, Responsabile Ingegneria e Sicurezza MAL Nord Ovest;

- In relazione a quanto sopra, il Comitato di Monitoraggio Regionale Piemonte si è incontrato in data odierna con riferimento alla implementazione della richiamata riorganizzazione nei Centri di distribuzione di Ceva e Mondovì Breo le cui lavorazioni interne, a decorrere dal 20 maggio 2024, verranno superate ed accentrate presso il CL di Cuneo.

Tutto ciò premesso

Le Parti hanno approfondito gli aspetti organizzativi ed operativi connessi alla implementazione del processo di superamento delle lavorazioni interne presso i CD di Ceva e Mondovì Breo le azioni di ricollocazione del personale interessato.

Per i lavoratori del CD di Ceva che prestano attività lavorativa oltre i 30 Km dal nodo accentrante saranno attivate le leve gestionali previste dal medesimo accordo nazionale sopracitato.

Sono stati illustrati e confermati nel dettaglio gli orari di lavoro delle articolazioni del recapito e del nodo accentrante, come da precedenti intese in materia.

continua a pag. 56

Le OO. SS., al termine della presentazione aziendale, lamentano una carenza di organico presso il Centro Logistico, confermando, da parte loro, il principio che per una efficace realizzazione del progetto, lo stesso deve essere accompagnato da inserimenti numerici adeguati, così come risultano fondamentali gli asset tecnologici previsti dal progetto.

Inoltre, evidenziano che per l'ottimale funzionamento del Progetto è necessario il puntuale rispetto degli orari previsti per l'alimentazione dei Centri a valle nonché la valutazione di eventuali anticipi degli orari di alimentazione.

Con riferimento alla struttura accentrante le OO.SS. rimandano al verbale di sopralluogo effettuato dai RR.LL.SS. in data 13 Maggio u.s., richiedendo che tale verbale sia parte integrante del presente verbale di monitoraggio e che le azioni richieste vengano realizzate quanto prima.

La riunione si conclude rimandando al Tavolo di Monitoraggio post-partenza per le verifiche relative alla implementazione del Progetto di accentramento delle lavorazioni interne. L'Azienda provvederà ad inviare il presente verbale al Comitato di Monitoraggio centrale.

Torino, 13 Maggio 2024

Poste Italiane

OO.SS.

SLP CISL

SLC CGIL

UIL Poste

Confsal Com.

VERBALE DI INCONTRO**COMITATO DI MONITORAGGIO REGIONALE PIEMONTE****31 Maggio 2024****Premesso che**

- In data 26 gennaio 2023 è stato effettuato a livello Regionale l'esame congiunto sulle materie demandate a tale livello dai Verbali di Accordo Nazionale del 2 agosto 2022 e del 21 novembre 2022, nonché il previsto approfondimento in merito alla complessiva riorganizzazione delle lavorazioni interne e alle ricadute sul personale connesse alla implementazione degli interventi definiti con i richiamati Accordi.
- Nel corso del predetto incontro, le Parti hanno costituito il Comitato di Monitoraggio Regionale Piemonte per la verifica degli aspetti progettuali in coerenza in funzione delle varie partenze e per la disamina, successiva all'attivazione, del complessivo stato di implementazione del progetto così come previsto dal Verbale di Accordo Nazionale del 21 novembre 2022 e condiviso nel Verbale di Incontro ed Esame Congiunto sottoscritto a livello regionale il 26 gennaio 2023.
- In particolare, il Comitato di Monitoraggio Regionale Piemonte è composto da due rappresentanti per ciascuna O.S. firmataria del Verbale regionale del 26 gennaio 2023, e per l'odierna riunione così costituito:
 - SLP CISL: Bruno Bartone;
 - SLC CGIL: Nunzia Mastrapasqua
 - UIL Poste: Evaristo Perrini; Doriana Isoardi;
 - CONFSAL Com.ni: Angelo Sanniota

Per l'Azienda, il Comitato è composto, in data odierna, da:

- Saverio Secreti, Responsabile Relazioni Industriali Macro Area Nord Ovest;
- Luca Traverso, Responsabile Relazioni Sindacali Piemonte
- Domenico Bellissimo, Responsabile Ingegneria e Sicurezza MAL Nord Ovest;

- In relazione a quanto sopra, il Comitato di Monitoraggio Regionale Piemonte si è incontrato in data odierna con riferimento alla implementazione della richiamata riorganizzazione nei Centri di distribuzione di Fossano e Savigliano le cui lavorazioni interne, a decorrere dal 03 giugno 2024, verranno superate ed accentrate presso il CL di Cuneo.

Tutto ciò premesso

Le Parti hanno approfondito gli aspetti organizzativi ed operativi connessi alla implementazione del processo di superamento delle lavorazioni interne presso i CD di Fossano e Savigliano le azioni di ricollocazione del personale interessato.

Per i lavoratori del CD di Savigliano che prestano attività lavorativa oltre i 30 Km dal nodo accentrante saranno attivate le leve gestionali previste dal medesimo accordo nazionale sopracitato.

Sono stati illustrati e confermati nel dettaglio gli orari di lavoro delle articolazioni del recapito e del nodo accentrante, come da precedenti intese in materia.

continua a pag. 58

continua da pag. 57

Le OO. SS., al termine della presentazione aziendale, lamentano una carenza di organico presso il Centro Logistico, confermando, da parte loro, il principio che per una efficace realizzazione del progetto, lo stesso deve essere accompagnato da inserimenti numerici adeguati, così come risultano fondamentali gli asset tecnologici previsti dal progetto.

Inoltre, evidenziano che per l'ottimale funzionamento del Progetto è necessario il puntuale rispetto degli orari previsti per l'alimentazione dei Centri a valle nonché la valutazione di eventuali anticipi degli orari di alimentazione.

Con riferimento alla struttura accentrante le OO.SS. rimandano al verbale di sopralluogo effettuato dai RR.LL.SS. in data 20 Maggio u.s., richiedendo che tale verbale sia parte integrante del presente verbale di monitoraggio e che le azioni richieste vengano realizzate quanto prima.

La riunione si conclude rimandando al Tavolo di Monitoraggio post-partenza per le verifiche relative alla implementazione del Progetto di accentramento delle lavorazioni interne. L'Azienda provvederà ad inviare il presente verbale al Comitato di Monitoraggio centrale.

Torino, 31 Maggio 2024

Poste Italiane

OO.SS.

SLP CISL
originale firmato

SLC CGIL
originale firmato

UILposte
originale firmato

Confasal Com.
originale firmato

RIA (RETRIBUZIONE INDIVIDUALE DI ANZIANITA')

Dopo ampio approfondimento con i nostri legali riteniamo utile definire alcuni aspetti in merito alla RIA (retribuzione individuale di anzianità).

La sentenza della Corte di Cassazione dell'11 gennaio 2024 ha esteso il riconoscimento della RIA anche per gli anni 1991-93 dichiarando incostituzionale l'art. 51 comma 3 della legge n. 388/2000 che aveva escluso la proroga della maturazione della stessa fino al 31.12.1993.

Le condizioni per poterla richiedere però sono ben chiare e riguardano comunque quei lavoratori che sono stati assunti non oltre il 31.12.1988. Si può avanzare una istanza di rico-

noscimento **solo** se si presentano **almeno una** delle seguenti condizioni:

1) È stata interrotta almeno ogni 5 anni la prescrizione, a partire dal 1993 (a tal riguardo la Corte di Cassazione a Sezioni Unite con sentenza n. 36197 del 28.12.2023 confermava che nel pubblico impiego, E TALE ERA IL RAPPORTO DEI POSTALI NEL 1993, vige la prescrizione sempre in costanza di rapporto di lavoro);

2) Si è già intrapreso un ricorso contro la negazione della RIA e che tale giudizio sia stato sospeso.

Risulta pertanto, alquanto discutibile la scelta fatta da altre organizzazioni sindacali di promuovere presentazioni

di istanze che, davanti ad un'Azienda pronta a far valere la prescrizione, potrebbe indurre il Giudice, non solo a rigettare la domanda ma anche a condannare alle spese legali il ricorrente. Tuttavia, per evitare speculazioni proselitistiche delle altre sigle sindacali e magari nell'attesa di una evoluzione normativa futura, riteniamo di poter suggerire ai nostri iscritti di presentare comunque l'istanza per il riconoscimento del beneficio maturato (il cui fac-simile vi allegiamo alla presente) da spedire all'Azienda con PEC o raccomandata, ma con la consapevolezza che tale richiesta potrebbe trovare riscontro, appunto, solo in futuri interventi normativi.



Spett.le
POSTE ITALIANE S.P.A.
Risorse Umane
Viale Europa, 175
00144 Roma

Oggetto: atto di messa in mora e diffida per il riconoscimento delle maggiorazioni della retribuzione individuale di anzianità (RIA), ai sensi dell'art. 9, commi 4 e 5, del decreto del Presidente della Repubblica 17 gennaio 1990, n. 44 (Regolamento per il recepimento delle norme risultanti dalla disciplina prevista dall'accordo del 26 settembre 1989 concernente il personale del comparto Ministeri ed altre categorie di cui all'art. 2 del decreto del Presidente della Repubblica 5 marzo 1986, n. 68) //La sottoscritto/a _____ (C.F. _____)

PREMESSO CHE

- è stato assunto a tempo indeterminato presso il Ministero delle Poste e Telecomunicazioni:

- tra il 01.01.1971 ed il 31.12.1973
- tra il 01.01.1981 ed il 31.12.1983
- tra il 01.01.1986 ed il 31.12.1988

e, precisamente, in data ____ / ____ / ____ e di essere

- in servizio
- cessato dal servizio in data ____ / ____ / ____

- che a tal riguardo alla data del 31.12.1993 rivestiva presso il Ministero sopra citato la seguente qualifica: _____

- per l'effetto ha maturato il diritto di maggiorazioni della RIA ai sensi dell'art. 9, commi 4 e 5, del decreto del Presidente della Repubblica 17 gennaio 1990, n. 44 negli anni 1991, 1992 e 1993 vista la proroga disposta fino al 31.12.1993 disposta dall'art. 7, comma 1, del decreto-legge 19 settembre 1992, n. 384;

- successivamente l'art. 51, comma 3, della legge n. 388 del 2000 ha espressamente escluso che la proroga al 31 dicembre 1993 dell'intera disciplina contenuta nel d.P.R. n. 44 del 1990 potesse estendersi anche il termine per la maturazione dell'anzianità di servizio ai fini dell'ottenimento della maggiorazione della RIA;

- la Corte Costituzionale, con sentenza n. 4 del 11.01.2024, ha dichiarato l'illegittimità costituzionale del suddetto art. 51, comma 3, della legge n. 388 del 2000;

INTIMA E DIFFIDA

l'Amministrazione datrice a provvedere al pagamento delle maggiorazioni della RIA ai sensi dell'art. 9, commi 4 e 5, del decreto del Presidente della Repubblica 17 gennaio 1990 n. 44 e al relativo adeguamento del T.F.R. con espresso avvertimento che trascorsi 30 giorni dalla ricezione della presente, in assenza di accoglimento di quanto richiesto, perdurando tale comportamento, il/la sottoscritto/a si riserva di adottare tutte le opportune iniziative legali per la tutela dei propri diritti ed interessi. La presente da valersi, altresì, come atto interruttivo di qualsivoglia termine di decadenza e prescrizione, con salvezza di ogni ulteriore azione.

_____, li _____
Firma _____

Siglato un importante Accordo sulle Politiche Attive

Sottoscritto un nuovo importante accordo sulle Politiche Attive in Poste Italiane!!

Riteniamo questo nuovo accordo sulle Politiche Attive un altro grande successo ottenuto grazie alla contrattazione

e alla determinazione del Sindacato e che sarà in grado di offrire un'ulteriore e stabile occupazione in Poste Italiane.

POLITICHE ATTIVE
DEL LAVORO

IN EVIDENZA



ACCORDO POLITICHE ATTIVE

Firmato il nuovo accordo **con impianto triennale**.

Grazie al nostro intervento abbiamo ottenuto **innalzamento al 75% del turn over per il triennio**.

Tra le modifiche alle leve:

- Conversioni Part Time:** inserita salvaguardia per gli inidonei al motomezzo per cause antropometriche; per gravi patologie e inabilità a seguito di infortunio prevista ricollocazione presso altri ambiti al fine di procedere alla conversione.
- Mobilità Volontaria:** mantenuto impianto sui tre livelli (provinciale, regionale, nazionale).
- Sportellizzazioni:** previsti nuovi jobposting, feedback su esito.
- Stabilizzazioni:** criteri= entrano in graduatoria coloro che hanno prestato attività dal 2014, arrotondamento per periodi superiori ai 15 gg ricondotti al mese, aggiornamento dei punteggi al 31 gennaio di ogni anno. Uscita dalla graduatoria nel caso non venga manifestato diritto di precedenza per due trance consecutive.

La graduatoria ed i criteri cesseranno alla data inderogabile del 31 dicembre 2026.

- Rarefazione:** coloro che risultino destinatari di una leva tramobilità (regionaleo nazionale), conversione o sportellizzazione non potranno avvalersi di un'altra nell'arco del medesimo anno solare.

PAL 2024

MP: trasformazioni 200 (400FTE), sportellizzazioni 300, assunzioni OSP 200, assunzioni SCF 500. Mobilità Nazionale 200.

PCL: stabilizzazioni 1200 (tutte fulltime), trasformazioni 1500, mobilità nazionale 1000.

DTO: trasformazioni 15 (30FTE).

Totale incremento organico (al netto delle sportellizzazioni) 3374FTE.

Siamo soddisfatti dell'obiettivo raggiunto.

Roma, 17 maggio 2024

LESEGRETERIENAZIONALI

I PUNTI SALIENTI DELL'ACCORDO SULLE POLITICHE ATTIVE DEL 16 MAGGIO 2024

PREMESSA

L'Azienda garantirà nel **triennio 2024-2026** la realizzazione di azioni occupazionali in misura complessivamente pari ad almeno il **75%** degli interventi di efficientamento definiti tramite lo strumento dell'esodo volontario incentivato.

Le regole definite nel presente accordo per ciascuna delle leve contemplate avranno efficacia **per il triennio 2024-2026**.

1. Trasformazioni da part-time in Full-time

Riguarderanno i lavoratori con contratto a tempo indeterminato part time, che abbiano superato l'eventuale periodo di prova, ivi inclusi i lavoratori che abbiano rinunciato alla conversione a tempo pieno in occasione delle precedenti intese in materia di Politiche Attive del Lavoro.

Le conversioni a tempo pieno avverranno **sulla base di una graduatoria provinciale**, a fronte delle disponibilità sulla singola provincia, nell'ambito della quale **saranno inseriti i lavoratori**, adibiti alla mansione per la quale si proceda alla trasformazione in full-time, **che hanno sede di lavoro nella provincia medesima**, pienamente idonei all'espletamento della mansione (senza alcuna limitazione, anche con riferimento all'utilizzo dei mezzi/strumenti aziendali previsti per la specifica prestazione lavorativa nonché alle relative modalità di svolgimento).

Relativamente al personale idoneo alla mansione di portafoglio per il quale, in relazione a particolari caratteristiche antropometriche, sia stata certificata da strutture sanitarie pubbliche l'impossibilità di utilizzo del motomezzo, l'Azienda individuerà specifiche disponibilità di conversioni da part time in full time, al medesimo riservate.

Con riferimento alle risorse part time la cui idoneità o limitazione alla mansione derivi da infortunio sul lavoro riconosciuto dall'INAIL o da una o più delle gravi patologie di cui all'art. 41 del vigente CCNL, certificata non più di 3 mesi prima da un medico specialista del Servizio Sanitario Nazionale diverso dal Medico di Medicina Generale, l'Azienda valuterà con particolare attenzione la possibile ricollocazione presso altri ambiti organizzativi anche nell'ottica di un'eventuale successiva trasformazione a tempo pieno.

La graduatoria sarà redatta secondo i criteri di cui all'art. 23, comma IV, del vigente CCNL, ad **esclusione** del requisito di **un anno di anzianità aziendale** che in via eccezionale nel periodo di vigenza della presente intesa **non troverà applicazione**. Per le risorse che al momento dello scorrimento delle relative graduatorie siano assenti dal servizio per lungo periodo (intendendosi per tale quello di durata pari o superiore ad 1 mese consecutivo), la trasformazione in tempo pieno e l'eventuale trasferimento dispiegheranno i propri effetti al rientro al lavoro.

Le Parti convengono che coloro che rinuncino alla trasformazione in tempo pieno nell'ambito della provincia di assegnazione potranno concorrere alle eventuali successive tranche di conversione da part-time in full-time nell'arco di vigenza del presente accordo ma saranno collocati in calce alle graduatorie provinciali e tra di loro ordinati secondo i criteri sopra riportati.

Con riferimento alle conversioni da part-time in full-time resta confermato l'utilizzo dell'applicativo aziendale al fine di semplificare e rendere più celeri i relativi processi.



ART. 23 comma IV vigente CCNL

IV. In caso di assunzione di personale a tempo pieno, la Società darà precedenza al personale a tempo parziale già impegnato in precedenza a tempo pieno e in subordine a quello assunto a tempo indeterminato a tempo parziale, con almeno 1 anno di anzianità di servizio, che ne abbia fatto richiesta.

Nell'ambito dei lavoratori che hanno diritto di precedenza, la trasformazione del rapporto di lavoro in full-time avverrà secondo i seguenti criteri declinati in ordine di priorità:

1. anzianità aziendale;
2. anzianità anagrafica.

Il diritto di precedenza di cui sopra si applica al personale impiegato presso la stessa unità produttiva, che risulti adibito alle stesse mansioni, fatti salvi i casi in cui le mansioni stesse richiedano per il loro espletamento specifiche competenze/idoneità tecnico-professionali (a titolo esemplificativo, conoscenza di lingue straniere, professionalità tecnico/informatiche, competenze ad alto contenuto specialistico, esperienza professionale consolidata in specifici settori, abilitazione professionale ed iscrizione ad albi).

La trasformazione del rapporto di lavoro, conseguente al diritto di precedenza di cui sopra, che determini la variazione del luogo di lavoro non può comportare oneri economici a carico dell'Azienda.

In caso di assunzione di personale a tempo parziale, l'Azienda darà informazione al personale già dipendente con rapporto a tempo pieno occupato nella stessa unità produttiva e prenderà in considerazione le domande di trasformazione a tempo parziale dei rapporti dei dipendenti a tempo pieno.

Continua pag. successiva

2. Mobilità volontaria

In coerenza con le tempistiche di volta in volta individuate e sulla base delle disponibilità organizzative, l'Azienda procederà all'attivazione della mobilità provinciale, secondo le graduatorie in essere. Successivamente l'Azienda renderà noti i fabbisogni riservati allo scorrimento delle graduatorie di mobilità regionale. Agli esiti delle suddette fasi di mobilità territoriale verranno rese note le disponibilità per la mobilità nazionale con riferimento alla quale si attingerà dalle relative graduatorie. Ai fini di cui sopra, trovano applicazione le regole definite con gli accordi tempo per tempo vigenti a livello nazionale e territoriale; **con specifico riferimento alla mobilità nazionale**, ferma restando l'efficacia dell'intesa del 20 giugno 2023 per il relativo periodo di vigenza, le Parti, a parziale modifica della stessa, convengono che **il personale assunto a tempo indeterminato a decorrere dall'attivazione delle leve definite dalla presente intesa potrà presentare domanda esclusivamente al raggiungimento del requisito di anzianità di servizio almeno pari a 3 anni al 31 dicembre dell'anno precedente a quello di presentazione della domanda.**

3. Sportellizzazioni e assunzioni da mercato esterno

Al fine di soddisfare le necessità di rafforzamento delle strutture di front end in ambito Mercato Privati, nonché di valorizzare le istanze interne di crescita e sviluppo del personale, saranno attivati percorsi di sportellizzazione, anche attraverso l'attivazione di nuove iniziative di *Job posting*, secondo le modalità che saranno definite tra le Parti in occasione degli incontri di cui al paragrafo Relazioni Industriali.

Le risorse che si candideranno al *Job Posting* saranno chiamate ad una fase selettiva basata su test attitudinali, il cui esito di idoneità/inidoneità sarà comunicato agli interessati, unitamente al punteggio per i partecipanti risultati idonei. Tale fase sarà curata da una Società esterna specializzata in attività di *recruiting*. **Potranno partecipare al Job Posting tutte le risorse sino al livello inquadramento D.** Saranno prese in considerazione le candidature del personale in possesso dei seguenti requisiti:

- **contratto a tempo indeterminato con Poste Italiane S.p.A.;**
- **diploma di istruzione secondaria superiore;**
- **anzianità aziendale alla data di pubblicazione del Job Posting pari a 6 mesi con contratto di lavoro a tempo indeterminato.**

In caso di fabbisogni emergenti nell'ambito della provincia di assegnazione, le risorse che avranno superato i test attitudinali verranno sottoposte a colloquio tecnico individuale, al fine di valutarne la complessiva idoneità all'attività di sportelleria; in tale occasione sarà altresì accertato l'intervento superamento dell'eventuale periodo di prova, cui l'effettiva sportellizzazione resta subordinata. Le risorse verranno colloquate secondo le risultanze complessive dei richiamati test, certificate dalla Società esterna; a parità di risultato, verrà data la precedenza al personale con maggiore anzianità aziendale e, in caso di ulteriore parità, verrà data la precedenza al personale con maggiore età anagrafica. L'Azienda conferma **che tutti i lavoratori che abbiano sostenuto il colloquio tecnico di idoneità professionale propedeutico all'inserimento sul ruolo di Operatore di Sportello riceveranno un feedback in merito all'eventuale esito negativo dello stesso.**

Al termine della fase selettiva, le risorse che dovessero rifiutare la proposta di sportellizzazione saranno collocate in fondo all'elenco delle risorse idonee che sarà preso a riferimento nelle eventuali successive tranches di sportellizzazioni. **Nel momento in cui si concretizzino i fabbisogni relativi alle sportellizzazioni, i dipendenti che risultino già trasferiti oppure destinatari di un trasferimento per mobilità volontaria che determini la successiva variazione della provincia di assegnazione saranno collocati in coda agli elenchi della provincia di destinazione nella tranche di politiche attive successiva a quella che ha dato origine al trasferimento.**

Fermo restando quanto indicato al successivo paragrafo relativo al cd principio di "*rarefazione*", le risorse che avranno accesso alle sportellizzazioni **dovranno permanere nella sede regionale di ultima assegnazione per un periodo di 12 mesi successivi alla decorrenza della sportellizzazione stessa**, anche in deroga alle intese vigenti in materia di mobilità volontaria nazionale.

Con il medesimo obiettivo di supportare e rafforzare le attività a contatto con il pubblico ed accompagnare i processi di evoluzione aziendale, si procederà ad assunzioni con contratto a tempo indeterminato per lo svolgimento di attività di sportelleria; in proposito le parti confermano quanto contenuto nella *Dichiarazione a Verbale di cui all'art. 22 del vigente CCNL. (DICHIARAZIONE A VERBALE ART. 22 vigente CCNL: Le Parti, fermo restando il ricorso al contratto a tempo determinato nei limiti di cui alla normativa vigente e secondo le modalità previste al presente articolo, nel condiviso intento di generare "buona occupazione" quale strumento di coesione sociale, convengono sul considerare elemento di qualificata e prioritaria valutazione da parte datoriale, ai fini della copertura di eventuali necessità assunzionali a tempo indeterminato, l'esperienza già maturata in Azienda con contratto di lavoro a termine.)*

In relazione alle figure di **natura consulenziale** della Funzione Mercato Privati, le Parti convengono che, per soddisfare i fabbisogni tempo per tempo emergenti rispetto ai ruoli di specialista commerciale, **l'Azienda terrà conto delle istanze delle risorse interne** in possesso di adeguato titolo di studio risultate idonee ai processi di *Job posting* e procederà ad attivare su tutto il territorio nazionale percorsi di inserimento da mercato di giovani laureati, facendo ricorso alle tipologie contrattuali previste.

4. Assunzione a Tempo Indeterminato di Lavoratori che abbiano reso prestazione lavorativa con contratto a termine

Con riferimento alle assunzioni a tempo indeterminato per attività di recapito e smistamento, in coerenza con quanto disposto dall'art. 22 comma IX del vigente CCNL, le Parti concordano che potranno concorrere alle assunzioni a tempo indeterminato i lavoratori che abbiano:

- prestato attività lavorativa con le medesime mansioni di Portalettere e/o Addetto di Produzione con uno o più contratti a tempo determinato **per un periodo almeno pari a 6 mesi complessivi maturati a far data dal 1 gennaio 2014 ed entro il 31 gennaio dell'anno in cui si darà avvio al processo assunzionale;**
- manifestato la volontà di avvalersi del diritto di precedenza di cui all'art. 22 del vigente CCNL attraverso la propria registrazione sullo specifico applicativo aziendale, di volta in volta attivato successivamente alla comunicazione delle disponibilità da parte dell'A-

Continua pag. successiva

zienda, secondo quanto più avanti indicato; le Parti convengono che a tal fine **sarà presa in considerazione unicamente la data di ricezione della domanda risultante dall'applicativo** e che, pertanto, ai fini in parola eventuali comunicazioni inviate all'Azienda con differenti modalità, anche da parte delle risorse in possesso dei previsti requisiti di adesione, non saranno efficaci e, quindi, non saranno prese in considerazione.

Alle assunzioni a tempo indeterminato sull'intero territorio nazionale potranno concorrere tutti i lavoratori che abbiano reso la prestazione di lavoro - indipendentemente dalla sede di applicazione - con contratto a tempo determinato per lo svolgimento delle attività di cui sopra e che rientrino nel bacino di risorse individuato secondo le modalità suindicate.

A ciascun lavoratore verrà attribuito un punteggio calcolato secondo i seguenti criteri:

- saranno presi in considerazione i periodi di attività lavorativa svolta dai singoli soggetti in Poste Italiane S.p.A. con contratto a tempo determinato per mansioni di Portalettere o di Addetto di Produzione a decorrere **dal 1 ° gennaio 2014**;
- sarà attribuito **un punto** per ciascun periodo di servizio prestato con contratto a termine per lo svolgimento di attività di Portalettere o di Addetto di Produzione **coincidente con il mese solare**; i periodi non coincidenti con i mesi solari verranno sommati tra loro e successivamente divisi per 30, attribuendo un punto per ciascun periodo pari a 30 giorni di calendario nonché per ciascuna frazione residua pari o superiore a 15 giorni di calendario, che sarà pertanto considerata a questi fini come mese intero;
- la modalità di calcolo verrà applicata separatamente per il punteggio complessivo nazionale e per quelli provinciali determinati in funzione dei periodi di servizio resi da ciascun soggetto sulle singole province, con la conseguente possibile non coincidenza tra il punteggio complessivo nazionale e la somma tra i punteggi provinciali.

Il punteggio verrà aggiornato alla data del 31 gennaio dell'anno di riferimento; le Parti condividono che l'iter di assunzione si intende avviato con la pubblicazione della comunicazione in merito all'apertura dell'applicativo relativamente alle disponibilità d volta in volta rese note.

Le assunzioni avverranno in funzione delle disponibilità provinciali rese note dall'Azienda attraverso l'apposito sistema informativo e comunicate alle OO.SS. nazionali che abbiano sottoscritto la presente intesa.

Per ciascuna tranche di stabilizzazioni, ogni lavoratore in possesso dei requisiti di cui sopra e che non sia stato licenziato per giusta causa durante il contratto a tempo determinato potrà visualizzare i propri punteggi nazionali e provinciali (questi ultimi relativamente alle province presso cui abbia reso servizio con contratto a tempo determinato per attività di Portalettere e/o Addetto allo Smistamento) **accedendo all'applicativo messo a disposizione dall'Azienda**.

Per concorrere alle assunzioni di ciascuna tranche, entro i 5 giorni lavorativi successivi al primo giorno di pubblicazione sul sito internet aziendale, di cui verrà data notizia sulla stampa nazionale, ciascun lavoratore per il quale ricorrano tutte le condizioni previste dal presente paragrafo dovrà manifestare la volontà di avvalersi del diritto di precedenza di cui all'art. 22 del vigente CCNL e, quindi, il proprio interesse per una o più province, fino a un massimo di tre, tra quelle per le quali l'Azienda abbia indicato disponibilità di inseri-

mento, accedendo all'applicativo secondo le modalità che saranno di volta in volta comunicate e prestando il consenso al trattamento dei propri dati ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di privacy.

Entro i 3 giorni lavorativi successivi alla scadenza dei 5 giorni di cui al capoverso che precede, saranno pubblicate sul sito internet aziendale le graduatorie provvisorie provinciali e nazionale, redatte sulla base della manifestazione di interesse espressa dal lavoratore, in coerenza con i criteri sopra riportati.

A valle della pubblicazione delle graduatorie, le persone interessate potranno **entro e non oltre 3 giorni lavorativi** dalla pubblicazione medesima e secondo le modalità ivi indicate, inviare osservazioni e/o eccezioni alle graduatorie stesse.

L'Azienda provvederà, **entro i successivi 5 giorni lavorativi**, alla valutazione delle richieste ed all'eventuale aggiornamento degli elenchi. **Nei 3 giorni lavorativi successivi** alla pubblicazione delle graduatorie, ciascun lavoratore dovrà effettuare, attraverso l'applicativo informatico in questione, la scelta definitiva su una delle province in relazione alle quali lo stesso abbia manifestato il suo interesse. In mancanza, si considererà effettuata la scelta per la provincia prioritaria nell'ordine di preferenza indicato in precedenza da parte del lavoratore.

Ai fini della scelta delle province di interesse, durante ciascuna fase di apertura dell'applicativo e per tutta la durata della stessa le risorse potranno effettuare eventuali modifiche rispetto alle scelte già inserite, fermo restando che l'Azienda prenderà a riferimento esclusivamente le informazioni presenti a sistema alla data e all'orario di chiusura dell'applicativo, opportunamente comunicati dall'Azienda; pertanto, sarà onere esclusivo di ciascun lavoratore verificare la correttezza delle scelte dallo stesso inserite sul sistema informatico.

L'Azienda procederà all'assunzione nella provincia indicata; sulla base della graduatoria provinciale ordinata in funzione dei punteggi attribuiti nell'ambito del sopracitato bacino nazionale.

In caso di parità, saranno prioritariamente assunti coloro che abbiano maturato almeno un punto [calcolato secondo quanto indicato alle precedenti lettere b) e c)] in attività di recapito o di smistamento a seconda che le stabilizzazioni si riferiscano, rispettivamente, alle attività di recapito o di smistamento; successivamente, coloro che abbiano prestato attività lavorativa per il maggior numero di mesi [calcolati secondo quanto indicato alle precedenti lettere b) e c)] nella provincia di riferimento; in subordine coloro che abbiano una maggiore anzianità aziendale, calcolata a decorrere dal primo giorno lavorato a partire dal 1 ° gennaio 2014; infine, al permanere della condizione di parità, prevarrà la maggiore anzianità anagrafica.

Le Parti confermano che i lavoratori che, - sebbene in possesso dei requisiti legali, contrattuali e aziendali previsti, abbiano rinunciato alla proposta di stabilizzazione effettuata dall'Azienda in virtù delle precedenti intese in materia di Politiche Attive del Lavoro non potranno concorrere alle assunzioni a tempo indeterminato di cui alla presente intesa; analogamente, non potranno concorrere alle stabilizzazioni di cui alla presente intesa i lavoratori contattati dall'Azienda per l'avvio dell'iter assunzionale nell'ambito dei precedenti accordi in materia di Politiche Attive del Lavoro, la cui assunzione non si sia perfezionata per assenza di requisiti legali, contrattuali e/o aziendali previsti.

Il lavoratore che non abbia interesse a manifestare la propria preferenza in relazione alle province rese note dall'Azienda, potrà concorrere alle successive assunzioni che saranno rese disponibili dalla stessa, fatto salvo il caso in cui - nell'ambito del periodo di vigenza della presente intesa - il lavoratore medesimo non eserciti il diritto di precedenza maturato nei termini previsti dal presente accordo relativamente

a due tranches consecutive di stabilizzazioni. In tal caso la risorsa decadrà dal diritto e non potrà concorrere ad alcuna delle successive assunzioni a tempo indeterminato realizzate, in qualsiasi provincia e per qualsiasi attività, in virtù del presente Accordo Sindacale nonché di qualsiasi eventuale ulteriore Intesa che dovesse intervenire in materia di Politiche Attive del Lavoro. Colui che, nell'ambito del processo di stabilizzazioni di cui alla presente intesa, pur avendo manifestato la disponibilità per una provincia, rifiuti la proposta di assunzione a tempo indeterminato per la provincia medesima, sarà considerato rinunciario relativamente a tutte le assunzioni a tempo indeterminato realizzate, in qualsiasi provincia, in virtù del presente accordo e di qualsiasi eventuale ulteriore intesa in materia di Politiche Attive del Lavoro. Sono altresì considerate rinunciarie ai fini in parola le risorse che non si presentino alle convocazioni dell'Azienda necessarie al perfezionamento dell'assunzione - fatto salvo il caso in cui la motivazione addotta e preventivamente comunicata all'Azienda sia da questa considerata giustificata - nonché i lavoratori contattati dall'Azienda per l'avvio dell'iter assunzionale ma la cui assunzione non si perfezioni per assenza di requisiti legali, contrattuali e/o aziendali previsti.

L'effettiva assunzione in Poste Italiane S.p.A. con contratto di lavoro a tempo indeterminato è condizionata:

- i) alla presentazione della documentazione prevista dall'art. 18, comma V, del vigente CCNL, verificata da parte dell'Azienda;
- ii) alla piena idoneità allo svolgimento dell'attività cui l'assunzione si riferisce, senza alcuna limitazione, anche con riferimento all'utilizzo/guida di tutti i mezzi/strumenti aziendali previsti per la specifica prestazione lavorativa nonché alle relative modalità di svolgimento, nonché al possesso dei requisiti soggettivi previsti a tal fine dalle disposizioni legislative, contrattuali e aziendali tempo per tempo vigenti;
- iii) alla preventiva/contestuale sottoscrizione di un verbale di conciliazione in sede sindacale (ex artt. 410 e ss. c.p.c. e 2113 e.e.) con espressa rinuncia a qualsiasi pretesa nei confronti di Poste Italiane S.p.A. e delle società del Gruppo Poste relativamente a precedenti rapporti di lavoro a qualsiasi titolo intercorsi nonché agli atti/diritti e azioni di cui a ricorsi eventualmente promossi in via giudiziale relativamente ai medesimi rapporti di lavoro.

Per le risorse di cui sopra che saranno destinate alle articolazioni Linee Business di Chiusura, le Parti confermano che le stesse dovranno rimanere assegnate alle LBC medesime per un periodo di 12 mesi, anche in deroga alle intese regionali vigenti in materia di assegnazione delle zone di recapito e di mobilità volontaria, nonché a quelle 'relative alle Politiche Attive del Lavoro, ivi inclusa la presente con riferimento alle ulteriori leve previste.

Azienda e OO.SS. convengono che, nel caso in cui la stabilizzazione per attività di recapito si riferisca ad una donna nel periodo di interdizione obbligatoria dal lavoro per maternità (da 2 mesi prima della data presunta del parto a 3 mesi dopo il parto) che debba effettuare la prova motomezzo, si procederà comunque all'assunzione con la decorrenza ordinariamente prevista e l'immediata attivazione delle misure a tutela della maternità; resta fermo che in caso di mancato superamento della pro-

va motomezzo - requisito previsto per l'assunzione - al termine del periodo di congedo di maternità ordinario, l'Azienda valuterà l'adozione delle soluzioni previste dalle vigenti disposizioni legali e contrattuali.

In merito al processo di stabilizzazione di cui al presente paragrafo, Azienda e OO.SS. si danno atto che i criteri definiti per l'individuazione dei candidati che possono concorrervi nonché quelli per l'attribuzione del punteggio finalizzato alla redazione delle graduatorie saranno applicabili esclusivamente per il periodo di vigenza del presente Accordo cessando, pertanto, di avere **qualsiasi efficacia alla data inderogabile del 31 dicembre 2026**; alla medesima data cesserà altresì definitivamente di avere efficacia qualsiasi graduatoria di stabilizzazione formata in virtù del presente accordo.

I periodi lavorati con contratto a tempo determinato per attività di recapito e/o smistamento dal 1 febbraio 2026 al 31 dicembre 2026 saranno considerati ai fini del diritto di precedenza per le stabilizzazioni sulle medesime attività che potranno essere definite e disciplinate negli eventuali successivi accordi in materia di Politiche Attive del Lavoro.

Principio di rarefazione

Al fine di garantire la necessaria continuità operativa delle strutture aziendali di appartenenza, le Parti condividono che **le risorse che risultino destinatarie di una qualsiasi leva di Politiche Attive del Lavoro tra le seguenti:**

- i) mobilità regionale o nazionale
- ii) conversione da part-time in full time
- iii) sportellizzazione

non possono, nel medesimo anno solare in cui la leva di cui sono destinatari produce effetto, concorrere per alcuna delle ulteriori leve elencate e pertanto non saranno inserite nelle relative graduatorie o saranno escluse dalle stesse. Con riferimento alle risorse interessate dalla sportellizzazione restano confermate le specifiche previsioni di cui al relativo paragrafo.

Azioni 2024

Per l'anno 2024 le tipologie di leve da attivare per Mercato Privati e Posta, Comunicazione e Logistica e la relativa declinazione temporale nonché le numeriche, sono individuate nell'Allegato 1.

Mercato Privati

In ambito Mercato Privati, le Parti convengono che le esigenze provinciali su attività di sportelleria verranno soddisfatte ricorrendo per il 50% alle conversioni da tempo parziale in tempo pieno e per il 50% alla mobilità nazionale, fermo restando che per le province in cui una delle due leve risulti, totalmente o parzialmente, non attivabile le relative numeriche saranno rese sin da subito disponibili per l'altra leva.

Azienda e OO.SS. convengono inoltre che, al fine di massimizzare i risultati, nel caso in cui residuino disponibilità non soddisfatte dalle trasformazioni a tempo pieno, si procederà alla riattualizzazione numerica delle assunzioni da mercato di cui all'Allegato 1, nell'ambito della medesima provincia.

Con riferimento al processo di sportellizzazione, Le Parti

Continua pag. successiva

convengono che fino a concorrenza delle disponibilità di cui all'allegato 1 al presente verbale, saranno prese in considerazione le risultanze delle iniziative di Job posting attivate a seguito dell'Accordo del 12 maggio 2022, prorogate con l'intesa del 5 febbraio 2024, ferma restando la verifica sull'idoneità professionale all'attività di sportelleria.

Da ultimo, l'Azienda al fine di soddisfare le necessità di rafforzamento della figura di Operatore Front-End procederà a formalizzare una proposta di trasformazione in full time nei confronti di tutte le risorse part time che alla data di sottoscrizione della presente intesa ricoprono tale figura professionale, nell'ufficio di assegnazione; resta inteso che le risorse destinatarie della conversione a tempo pieno non potranno chiedere di essere assegnate a mansioni diverse prima che siano trascorsi 3 anni dalla data di trasformazione in full time.

Posta, Comunicazione e Logistica

Con specifico riferimento al processo di mobilità PCL, l'Azienda fornirà le disponibilità distinte tra Part Time e Full Time, cui potranno partecipare, in via esclusiva, i dipendenti che al momento dell'attivazione della mobilità medesima abbiano rispettivamente un rapporto di lavoro a tempo parziale o a tempo pieno, fermo restando quanto indicato al paragrafo 12 dell'intesa del 20 giugno 2023.

Relativamente ai CD presso cui vengano indicate disponibilità riferite a Linee Business di Chiusura, le Parti convengono che il lavoratore che - in base al posizionamento in graduatoria - venga assegnato ad una LBC dovrà rimanere assegnato alla medesima per un periodo di 12 mesi, anche in deroga alle intese regionali vigenti in materia di assegnazione delle zone di recapito e di mobilità volontaria, nonché a quelle relative alle Politiche Attive del Lavoro, ivi inclusa la presente. con riferimento alle ulteriori leve previste.

Con riferimento alle conversioni in full time Azienda e OO. SS. convengono inoltre che, nel caso in cui residuino disponibilità non soddisfatte, si procederà alla riattualizzazione numerica delle stabilizzazioni indicate nell'allegato 1, a livello nazionale, relativamente alle province già interessate dalle assunzioni di cui al precedente paragrafo 4, che verranno successivamente comunicate alle OO.SS. stipulanti la presente intesa.

Sistema di Relazioni Industriali

Fermo restando l'impianto e le tempistiche di implementazione delle leve definite nell'allegato 1 al presente verbale per l'anno 2024, entro il mese di aprile di ciascun anno, le Parti si incontreranno per definire le modalità operative di implementazione dei processi previsti dalla presente intesa.

Con l'obiettivo di dare concreta attuazione a quanto sopra stabilito ed al fine di verificare la fase applicativa della presente intesa, le Parti si incontreranno entro novembre 2024 per verificare lo stato di effettiva realizzazione dei processi di Politiche Attive previsti dal presente accordo.

In relazione alla complessiva implementazione del progetto di accentramento delle lavorazioni interne verrà valutata la possibile attivazione di leve di politiche attive del lavoro per il personale assegnato ad attività di smistamento.

Continua pag. successiva con le tempistiche ed i numeri



cafcispiemonte
Torino, Piemonte, Italy



POLITICHE ATTIVE 2024 -

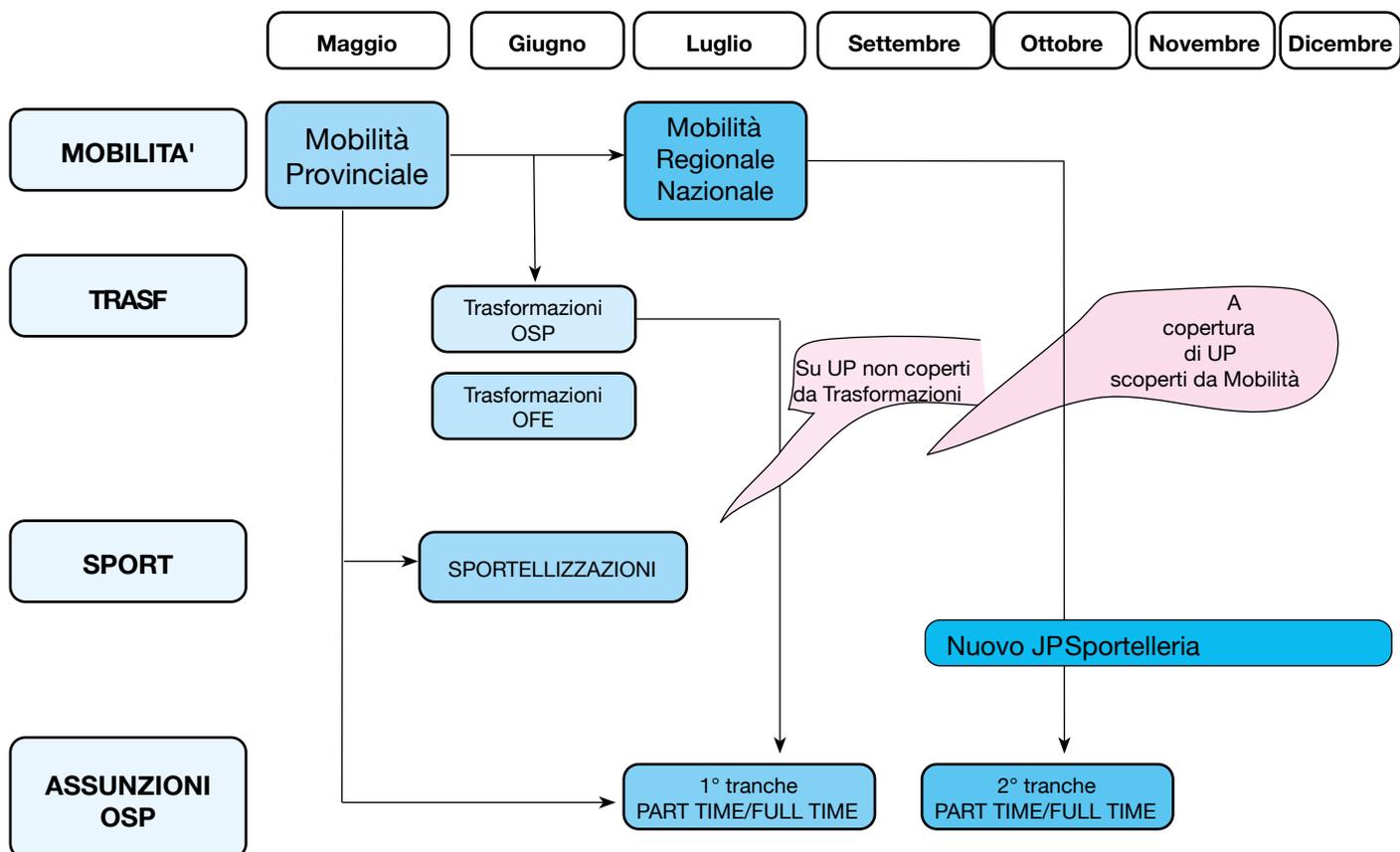
Allegato 1

Verbale di Accordo del 16 maggio 2024

PCL - RECAPITO PROCESSI E TEMPISTICHE 2024

1 Trasformazioni Provinciali PT/FT	Individuazione disponibilità per Centro	Avvio entro fine maggio
	Verifica Elenchi/Elaborazione graduatorie	
	Scelta sedi Tramite applicativo	
2 Mobilità	Mobilità Provinciale	Avvio entro metà giugno
	Individuazione disponibilità per Centro	
	Mobilità Regionale *	
	Individuazione disponibilità per Centro	Avvio entro fine giugno
	Mobilità Nazionale *	
Elaborazione numeriche delle stabilizzazioni incrementate a livello nazionale da eventuali residui derivanti dalle trasformazioni non coperte		
3 Stabilizzazioni	Fase raccolta candidature	Entro i primi di agosto
	Pubblicazione Graduatorie Finali	
	Iter assunzionale	Settembre - 1 metà di ottobre
	Ingressi	15 Ottobre
	* Con distinzione posti FULL TIME e PART TIME	

POLITICHE ATTIVE 2024 MP - SPORTELLERIA PROCESSI E TEMPISTICHE 2024



Continua pag. successiva

DEFINIZIONE CRITERI GRADUATORIE STABILIZZAZIONI

AS IS

- 1. Punteggio Nazionale:** 1 punto per ogni mese di servizio prestato (solare o 30 giorni di calendario) con CTD a decorrere dal 1° gennaio 2014, con arrotondamento per frazioni pari o superiori a 15 gg (esempi: 10 mesi e 16 gg= 11 punti, 11 mesi e 4 gg= 11 punti; 11 mesi e 20 gg= 12 punti ...)
- 2. Giorni lavorati nel Recapito/Smistamento:** giorni totali svolti per mansioni di Portalettere o di Addetto di Produzione in base all'attività oggetto di stabilizzazione
- 3. Punteggio Provincia:** 1 punto per ogni mese di servizio prestato (solare o 30 giorni di calendario) nella provincia con arrotondamento per frazioni pari o superiori a 15 gg
- 4. Anzianità Anagrafica:** dal più anziano al più giovane

Punteggi calcolati al 31 gennaio dell'anno di riferimento per le stabilizzazioni del 1° semestre e aggiornati al 31 luglio per le stabilizzazioni del 2° semestre.

TO BE

- 1. Punteggio Nazionale:** 1 punto per ogni mese di servizio prestato (solare o 30 giorni di calendario) con CTD a decorrere dal 1 gennaio 2014, con arrotondamento per frazioni pari o superiori a 15 gg (esempi: 10 mesi e 16 gg= 11 punti, 11 mesi e 4 gg=11 punti; 11 mesi e 20 gg= 12 punti ...)
- 2. Recapito/Smistamento:** almeno 1 punto maturato sull'attività di recapito o smistamento in base all'attività oggetto di stabilizzazione.
- 3. Punteggio Provincia:** 1 punto per ogni mese di servizio prestato (solare o 30 giorni di calendario) nella provincia con arrotondamento per frazioni pari o superiori a 15 .gg
- 4. Anzianità Aziendale:** in relazione alla data del 1° giorno lavorato a partire dal 1° gennaio 2014
- 5. Anzianità Anagrafica:** dal più anziano al più giovane

Punteggi calcolati al 31 gennaio dell'anno per tutte le stabilizzazioni dell'anno.

POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO: LE NUMERICHE COMPLESSIVE

PCL		2024			Mobilità Nazionale Recapito 1.000	
		Accordo 05/02/2024 FTE	Accordo 2024 FTE	Totale		
STABILIZZAZIONI Ex CTD	RECAPITO		1.200	1.200		
	SMISTAMENTO	335		335		
TRASFORMAZIONI DA PT A FT	RECAPITO		1.500	1.500		
	SMISTAMENTO	15		15		
TOTALE FTE		350	2.700	3.050		
MP		2024				Mobilità Nazionale Sportelleria 200
		Accordo 05/02/2024 FTE	Accordo 2024 FTE	Totale		
ASSUNZIONI SPECIALISTI COMMERCIALI		350	500	850		
ASSUNZIONI OPERATORI DI SPORTELLO		100	200	300		
TRASFORMAZIONI DA PT A FT		60	200	260		
SPORTELLIZZAZIONI		240	300	540		
TOTALE FTE		750	1.200	1.950		
DTO - TRASFORMAZIONI DA PT A FT			15	15		
TOTALE MANOVRA FTE		5.015				
SALDO INCREMENTO FTE *		4.475				

+48%
2024 vs 2023

*Incremento sull'organico al netto delle sportellizzazioni

Politiche Attive - PCL - Verbale di Accordo 16 Maggio 2024

Disponibilità trasformazioni da PT a FT e mobilità volontaria nazionale recapito



Di seguito pubblichiamo le disponibilità per provincia relative alle conversioni da

part time a full time ed alla mobilità volontaria nazionale in ambito recapito.

Recapito - Politiche Attive - Accordo del 16/5/2024

MACRO AREA	Regione	Provincia	3.000 Disponibilità Conversioni da Part Time a Full Time	15 Disponibilità Conversioni da Part Time a Full Time riservate a risorse con particolari caratteristiche antropometriche	1.000 Disponibilità Mobilità Nazionale	819 di cui Full Time	181 di cui Part Time
CENTRO	Abruzzo	Chieti	23		10	10	
CENTRO	Abruzzo	L'Aquila	16		15	14	1
CENTRO	Abruzzo	Pescara	20	1	12	12	
CENTRO	Abruzzo	Teramo	3		2		2
CENTRO	LAZIO	Frosinone	4		3		3
CENTRO	Lazio	Latina	12		8	8	
CENTRO	Lazio	Rieti	4		7	5	2
CENTRO	Lazio	Roma	280	1	118	102	16
CENTRO	Lazio	Viterbo	5		7	5	2
CENTRO	Molise	Campobasso	2		15	12	3
CENTRO	Molise	Isernia	2		6	6	
CENTRO	Sardegna	Cagliari	20		19	18	1
CENTRO	Sardegna	Nuoro	7		5	3	2
CENTRO	Sardegna	Oristano	4		8	6	2
CENTRO	Sardegna	Sassari	9				
CENTRO	Sardegna	Sud Sardegna	13		7	6	1
CENTRO NORD	Emilia Romagna	Bologna	86	1	15	11	4
CENTRO NORD	Emilia Romagna	Ferrara	24		6	6	
CENTRO NORD	Emilia Romagna	Forlì - Cesena	27		3	3	
CENTRO NORD	Emilia Romagna	Modena	52		3	3	
CENTRO NORD	Emilia Romagna	Parma	35		6	5	1
CENTRO NORD	Emilia Romagna	Piacenza	22		4	4	
CENTRO NORD	Emilia Romagna	Ravenna	20		4	4	
CENTRO NORD	Emilia Romagna	Reggio Emilia	26		4	4	
CENTRO NORD	Emilia Romagna	Rimini	10		11	10	1
CENTRO NORD	Marche	Ancona	39		10	8	2
CENTRO NORD	Marche	Ascoli Piceno	1		1		1
CENTRO NORD	Marche	Fermo	8		5	5	
CENTRO NORD	Marche	Macerata	16	1	3	3	
CENTRO NORD	Marche	Pesaro-Urbino	8		24	23	1
CENTRO NORD	Toscana	Arezzo	21		9	8	1
CENTRO NORD	Toscana	Firenze	65		8	8	
CENTRO NORD	Toscana	Grosseto	3		9	7	2
CENTRO NORD	Toscana	Livorno	10		16	12	4
CENTRO NORD	Toscana	Lucca	10		7	7	
CENTRO NORD	Toscana	Massa Carrara	5		1		1
CENTRO NORD	Toscana	Pisa	17		8	7	1
CENTRO NORD	Toscana	Pistoia	24		4	2	2
CENTRO NORD	Toscana	Prato	13		3	1	2
CENTRO NORD	Toscana	Siena	10	1	3	3	
CENTRO NORD	Umbria	Perugia	26		16	10	6
CENTRO NORD	Umbria	Terni	2	1	11	10	1
NORD EST	Friuli Venezia Giulia	Gorizia	12				
NORD EST	Friuli Venezia Giulia	Pordenone	28		1	1	
NORD EST	Friuli Venezia Giulia	Trieste	31		2	2	
NORD EST	Friuli Venezia Giulia	Udine	53		1	1	
NORD EST	Trentino Alto Adige	Bolzano	17		2	2	
NORD EST	Trentino Alto Adige	Trento	63	1	5	4	1
NORD EST	Veneto	Belluno	27	1	1		1
NORD EST	Veneto	Padova	88		2	2	
NORD EST	Veneto	Rovigo	25				
NORD EST	Veneto	Treviso	71				
NORD EST	Veneto	Venezia	78		5	2	3
NORD EST	Veneto	Verona	78		11	8	3
NORD EST	Veneto	Vicenza	73		2	2	
NORD OVEST	Liguria	Genova	60	1	9	9	
NORD OVEST	Liguria	Imperia	6		9	6	3
NORD OVEST	Liguria	La Spezia	6		9	9	
NORD OVEST	Liguria	Savona	14		3	1	2
NORD OVEST	Lombardia	Bergamo	65				
NORD OVEST	Lombardia	Brescia	111		3	3	

Recapito - Politiche Attive - Accordo del 16/5/2024

MACRO AREA	Regione	Provincia	3.000 Disponibilità Conversioni da Part Time a Full Time	15 Disponibilità Conversioni da Part Time a Full Time riservate a risorse con particolari caratteristiche antropometriche	1.000 Disponibilità Mobilità Nazionale	819 di cui Full Time	181 di cui Part Time
NORD OVEST	Lombardia	Como	47				
NORD OVEST	Lombardia	Cremona	21				
NORD OVEST	Lombardia	Lecco	17	1			
NORD OVEST	Lombardia	Lodi	8				
NORD OVEST	Lombardia	Mantova	29		2	2	
NORD OVEST	Lombardia	Milano	239		14	13	1
NORD OVEST	Lombardia	Monza Brianza	49		5	4	1
NORD OVEST	Lombardia	Pavia	35		6	6	
NORD OVEST	Lombardia	Sondrio	11				
NORD OVEST	Lombardia	Varese	54		3	2	1
NORD OVEST	Piemonte	Alessandria	32		1	1	
NORD OVEST	Piemonte	Asti	12				
NORD OVEST	Piemonte	Biella	6				
NORD OVEST	Piemonte	Cuneo	58		2	2	
NORD OVEST	Piemonte	Novara	16		3	2	1
NORD OVEST	Piemonte	Torino	175	1	5	5	
NORD OVEST	Piemonte	Verbania	6		3	3	
NORD OVEST	Piemonte	Vercelli	4		1	1	
NORD OVEST	Valle d'Aosta	Aosta	4	1	1		1
SICILIA	Sicilia	Agrigento	5		24	21	3
SICILIA	Sicilia	Caltanissetta	3		10	9	1
SICILIA	Sicilia	Catania	10		43	35	8
SICILIA	Sicilia	Enna			6	4	2
SICILIA	Sicilia	Messina	12		18	12	6
SICILIA	Sicilia	Palermo	25		37	34	3
SICILIA	Sicilia	Ragusa	4		16	14	2
SICILIA	Sicilia	Siracusa	2		17	13	4
SICILIA	Sicilia	Trapani	2		21	13	8
SUD	Basilicata	Matera	1		5	2	3
SUD	Basilicata	Potenza	3	1	8	5	3
SUD	Calabria	Catanzaro	8		16	15	1
SUD	Calabria	Cosenza	8	1	12	5	7
SUD	Calabria	Crotone	1		3	1	2
SUD	Calabria	Reggio di Calabria	12		13	12	1
SUD	Calabria	Vibo Valentia	2		20	8	12
SUD	Campania	Avellino	3		13	8	5
SUD	Campania	Benevento	3		9	7	2
SUD	Campania	Caserta	14		8	4	4
SUD	Campania	Napoli	70		88	85	3
SUD	Campania	Salerno	32	1	17	15	2
SUD	Puglia	Bari	20		18	15	3
SUD	Puglia	Barletta Andria Tran	3		2		2
SUD	Puglia	Brindisi	2		3	2	1
SUD	Puglia	Foggia	3		12	7	5
SUD	Puglia	Lecce	16		10	8	2
SUD	Puglia	Taranto	3		4	1	3

PIEMONTE		3.000	15	1.000	819	181
Regione	Provincia	Disponibilità Conversioni da Part Time a Full Time	Disponibilità Conversioni da Part Time a Full Time riservate a risorse con particolari caratteristiche antropometriche	Disponibilità Mobilità Nazionale	di cui Full Time	di cui Part Time
Piemonte	Alessandria	32		1	1	
Piemonte	Asti	12				
Piemonte	Biella	6				
Piemonte	Cuneo	58		2	2	
Piemonte	Novara	16		3	2	1
Piemonte	Torino	175	1	5	5	
Piemonte	Verbania	6		3	3	
Piemonte	Vercelli	4		1	1	
TOTALE PIEMONTE		309	1	15	14	1

Politiche Attive del Lavoro - Verbale di Accordo 16 maggio 2024

Trasformazioni da part-time a full-time in ambito provinciale - Recapito

Pubblichiamo di seguito il Comunicato al personale e l'allegato relativo alle disponibilità per le

trasformazioni da part time a full time in ambito Recapito.



POLITICHE ATTIVE 2024 TRASFORMAZIONI DA PART TIME A FULL TIME IN AMBITO PROVINCIALE - RECAPITO.

In coerenza con l'Accordo Nazionale del 16 maggio 2024 in materia di Politiche Attive del Lavoro, si comunicano le disponibilità provinciali per le trasformazioni da part time a full time (Allegato 1), alle quali potranno partecipare i dipendenti adibiti ad attività di recapito, inseriti nelle graduatorie delle medesime province (Allegato 2), elaborate in coerenza con i criteri definiti dal sopraccitato accordo.

A tal fine è stata predisposta una specifica procedura informatica; a partire **dalle ore 14.00 del 30 maggio e fino alle 23.59 del 4 giugno 2024** i lavoratori utilmente inseriti nelle graduatorie allegate potranno accedere alla procedura e visualizzare le sedi disponibili nell'ambito della provincia di assegnazione. Nel medesimo periodo, il singolo lavoratore potrà, attraverso l'applicativo, indicare in ordine di priorità gli uffici di eventuale interesse, riportando nell'apposito spazio da un minimo di un ufficio ad un massimo del numero complessivo di uffici disponibili; la scelta effettuata a sistema potrà essere modificata fino alle 23.59 del 4 giugno 2024. L'applicativo consentirà inoltre di formalizzare l'eventuale rinuncia. Si considererà rinunciatario anche il lavoratore che, pur non formalizzando la propria rinuncia, non acceda all'applicativo nei termini previsti o non esprima alcuna preferenza verso le sedi disponibili. In caso di indicazione dell'ordine di priorità solo per alcune delle sedi disponibili nell'ambito della provincia, il dipendente verrà considerato rinunciatario laddove, in relazione al posizionamento in graduatoria, non sia stato oggetto di associazione con alcuna delle sedi da lui opzionate.

In seguito alla chiusura dell'applicativo, la scelta espressa da ciascun lavoratore diventerà irrevocabile; pertanto, non saranno prese in considerazione eventuali rinunce che dovessero pervenire successivamente. L'applicativo procederà quindi automaticamente all'associazione tra le sedi disponibili e i singoli lavoratori, sulla base del relativo posizionamento in graduatoria e delle priorità dai medesimi espresse. L'associazione della sede al singolo lavoratore determina automaticamente il passaggio a full time presso la sede abbinata non più rinunciabile dal lavoratore, visibile a sistema a partire dal 7 giugno 2024. L'effettiva decorrenza sarà successivamente comunicata dall'Azienda secondo le ordinarie procedure.

Come specificato nell' Accordo del 16 maggio 2024, le risorse che risultino destinatarie di una qualsiasi leva di Politiche Attive del Lavoro (Sportellizzazioni, Mobilità Regionale e Mobilità Nazionale), ivi incluse le trasformazioni da PT a FT, non potranno, nel medesimo anno solare in cui la leva produce effetto, concorrere per alcuna delle ulteriori leve e pertanto non saranno inserite nelle relative graduatorie o saranno escluse dalle stesse.

La procedura sarà accessibile, utilizzando il proprio account di dominio aziendale, ai seguenti indirizzi:

- se si accede da postazione aziendale:
<https://webpers1a.rete.poste/SceltaDestinazionePortale/>
- se non si accede da postazione aziendale:
<https://sceltadestinazione.posteitaliane.it>

Fermo restando che la scelta delle sedi di interesse, tra quelle disponibili, potrà essere effettuata esclusivamente attraverso l'applicativo accessibile dai suindicati indirizzi, il personale in possesso dei previsti requisiti, ivi compreso quello che risulti assente a qualsiasi titolo in via continuativa nei periodi sopra indicati, sarà avvertito dalle strutture territoriali di riferimento tramite mail aziendale.

RisorseUmaneOrganizzazione

PoliticheAttivedelLavoro

continua pagina successiva

NoidiPoste



Eventuali problematiche di accesso all'applicativo informatico dovranno essere segnalate esclusivamente attraverso la propria struttura di Risorse Umane di Riferimento entro e non oltre le ore 13.00 del 4 giugno 2024. Pertanto, non verranno prese in considerazione segnalazioni effettuate con modalità o tempistiche diverse da quelle sopra indicate.

Il trattamento dei dati personali è effettuato per le finalità connesse alla gestione del rapporto di lavoro, in conformità con l'Informativa Privacy per il personale dipendente, disponibile sulla intranet aziendale al seguente link:

[HTTPS://POSTEITALIANE.SHAREPOINT.COM/SITES/NOIDIPOSTE/SITEPAGES/POSTEPERTE/DOCUMENTI%20E%20MODULISTICA/PRIVACY.ASPX?STZ=INTRANETMENU](https://posteitaliane.sharepoint.com/sites/NoiDiPoste/SitePages/PostePerTe/Documenti%20E%20Modulistica/Privacy.aspx?STZ=INTRANETMENU)

Roma, 30 maggio 2024

DISPONIBILITA' PIEMONTE TRASFORMAZIONI A FULL TIME RECAPITO			
MACRO AREA	REGIONE	PROVINCIA	DISPONIBILITA'
NORD OVEST	Piemonte	Alessandria	32
NORD OVEST	Piemonte	Asti	12
NORD OVEST	Piemonte	Biella	6
NORD OVEST	Piemonte	Cuneo	58
NORD OVEST	Piemonte	Novara	16
NORD OVEST	Piemonte	Torino	175
NORD OVEST	Piemonte	Verbania	6
NORD OVEST	Piemonte	Vercelli	4
TOTALE PIEMONTE			309

RisorseUmaneOrganizzazione

PoliticheAttivedellavoro

seguono pagine successive numero trasformazioni tutte le Province

NoiDiPoste



COMUNICATO AL PERSONALE DEL 30/05/2024 - ALLEGATO 1

Politiche Attive 2024 - Numero di trasformazioni a FT disponibili per provincia - Recapito

MACRO AREA	REGIONE	PROVINCIA	DISPONIBILITA'
CENTRO	Abruzzo	Chieti	23
CENTRO	Abruzzo	L'Aquila	16
CENTRO	Abruzzo	Pescara	20
CENTRO	Abruzzo	Teramo	3
CENTRO	LAZIO	Frosinone	4
CENTRO	Lazio	Latina	12
CENTRO	Lazio	Rieti	4
CENTRO	Lazio	Roma	280
CENTRO	Lazio	Viterbo	5
CENTRO	Molise	Campobasso	2
CENTRO	Molise	Isernia	2
CENTRO	Sardegna	Cagliari	20
CENTRO	Sardegna	Nuoro	7
CENTRO	Sardegna	Oristano	4
CENTRO	Sardegna	Sassari	9
CENTRO	Sardegna	Sud Sardegna	13
CENTRO NORD	Emilia Romagna	Bologna	86
CENTRO NORD	Emilia Romagna	Ferrara	24
CENTRO NORD	Emilia Romagna	Forlì - Cesena	27
CENTRO NORD	Emilia Romagna	Modena	52
CENTRO NORD	Emilia Romagna	Parma	35
CENTRO NORD	Emilia Romagna	Piacenza	22
CENTRO NORD	Emilia Romagna	Ravenna	20
CENTRO NORD	Emilia Romagna	Reggio Emilia	26
CENTRO NORD	Emilia Romagna	Rimini	10
CENTRO NORD	Marche	Ancona	39
CENTRO NORD	Marche	Ascoli Piceno	1
CENTRO NORD	Marche	Fermo	8
CENTRO NORD	Marche	Macerata	16
CENTRO NORD	Marche	Pesaro-Urbino	8
CENTRO NORD	Toscana	Arezzo	21
CENTRO NORD	Toscana	Firenze	65
CENTRO NORD	Toscana	Grosseto	3
CENTRO NORD	Toscana	Livorno	10
CENTRO NORD	Toscana	Lucca	10
CENTRO NORD	Toscana	Massa Carrara	5
CENTRO NORD	Toscana	Pisa	17
CENTRO NORD	Toscana	Pistoia	24
CENTRO NORD	Toscana	Prato	13
CENTRO NORD	Toscana	Siena	10
CENTRO NORD	Umbria	Perugia	26
CENTRO NORD	Umbria	Terni	2
NORD EST	Friuli Venezia Giulia	Gorizia	12
NORD EST	Friuli Venezia Giulia	Pordenone	28

COMUNICATO AL PERSONALE DEL 30/05/2024 - ALLEGATO 1

Politiche Attive 2024 - Numero di trasformazioni a FT disponibili per provincia - Recapito

MACRO AREA	REGIONE	PROVINCIA	DISPONIBILITA'
NORD EST	Friuli Venezia Giulia	Trieste	31
NORD EST	Friuli Venezia Giulia	Udine	53
NORD EST	Trentino Alto Adige	Bolzano	17
NORD EST	Trentino Alto Adige	Trento	63
NORD EST	Veneto	Belluno	27
NORD EST	Veneto	Padova	88
NORD EST	Veneto	Rovigo	25
NORD EST	Veneto	Treviso	71
NORD EST	Veneto	Venezia	78
NORD EST	Veneto	Verona	78
NORD EST	Veneto	Vicenza	73
NORD OVEST	Liguria	Genova	60
NORD OVEST	Liguria	Imperia	6
NORD OVEST	Liguria	La Spezia	6
NORD OVEST	Liguria	Savona	14
NORD OVEST	Lombardia	Bergamo	65
NORD OVEST	Lombardia	Brescia	111
NORD OVEST	Lombardia	Como	47
NORD OVEST	Lombardia	Cremona	21
NORD OVEST	Lombardia	Lecco	17
NORD OVEST	Lombardia	Lodi	8
NORD OVEST	Lombardia	Mantova	29
NORD OVEST	Lombardia	Milano	239
NORD OVEST	Lombardia	Monza Brianza	49
NORD OVEST	Lombardia	Pavia	35
NORD OVEST	Lombardia	Sondrio	11
NORD OVEST	Lombardia	Varese	54
NORD OVEST	Piemonte	Alessandria	32
NORD OVEST	Piemonte	Asti	12
NORD OVEST	Piemonte	Biella	6
NORD OVEST	Piemonte	Cuneo	58
NORD OVEST	Piemonte	Novara	16
NORD OVEST	Piemonte	Torino	175
NORD OVEST	Piemonte	Verbania	6
NORD OVEST	Piemonte	Vercelli	4
NORD OVEST	Valle d'Aosta	Aosta	4
SICILIA	Sicilia	Agrigento	5
SICILIA	Sicilia	Caltanissetta	3
SICILIA	Sicilia	Catania	10
SICILIA	Sicilia	Messina	12
SICILIA	Sicilia	Palermo	25
SICILIA	Sicilia	Ragusa	4
SICILIA	Sicilia	Siracusa	2
SICILIA	Sicilia	Trapani	2
SUD	Basilicata	Matera	1
SUD	Basilicata	Potenza	3

continua pag. successiva

COMUNICATO AL PERSONALE DEL 30/05/2024 - ALLEGATO 1

Politiche Attive 2024 - Numero di trasformazioni a FT disponibili per provincia - Recapito

MACRO AREA	REGIONE	PROVINCIA	DISPONIBILITA'
SUD	Calabria	Catanzaro	8
SUD	Calabria	Cosenza	8
SUD	Calabria	Crotone	1
SUD	Calabria	Reggio di Calabria	12
SUD	Calabria	Vibo Valentia	2
SUD	Campania	Avellino	3
SUD	Campania	Benevento	3
SUD	Campania	Caserta	14
SUD	Campania	Napoli	70
SUD	Campania	Salerno	32
SUD	Puglia	Bari	20
SUD	Puglia	Barletta Andria Tran	3
SUD	Puglia	Brindisi	2
SUD	Puglia	Foggia	3
SUD	Puglia	Lecce	16
SUD	Puglia	Taranto	3

Politiche Attive del Lavoro - Verbale di Accordo 16 Maggio 2024 - MP

Disponibilità Conversioni, Sportellizzazioni e Mobilità Nazionale Sportelleria



Pubblichiamo di seguito le disponibilità **per le Province del Piemonte** ed il complessivo di quello nazionale, ricevute dall'Azienda, relative alle conversioni da part

time a full time, alle sportellizzazioni ed alla mobilità volontaria nazionale per la sportelleria di mercato privati.

MERCATO PRIVATI - ACCORDO 16 MAGGIO 2024 - SPORTELLERIA PIEMONTE

MARU	REGIONE	PROVINCIA	300,0	200,0	200,0
			SPORTELLIZZAZIONI	TRASFORMAZIONI FT (FTE)	MOBILITA' NAZIONALE
NORD OVEST	PIEMONTE	ALESSANDRIA	4,0	3,0	-
NORD OVEST	PIEMONTE	ASTI	-	1,0	1,0
NORD OVEST	PIEMONTE	BIELLA	-	1,0	1,0
NORD OVEST	PIEMONTE	CUNEO	-	1,5	1,0
NORD OVEST	PIEMONTE	NOVARA	1,0	2,0	2,0
NORD OVEST	PIEMONTE	TORINO	11,0	5,5	6,0
NORD OVEST	PIEMONTE	VERBANO CUSIO OSSOLA	1,0	1,0	1,0
NORD OVEST	PIEMONTE	VERCELLI	-	1,5	2,0
TOTALE PIEMONTE			17	16,5	14

Nelle pagine successive le disponibilità MP Nazionali

MERCATO PRIVATI - ACCORDO 16 MAGGIO 2024 - SPORTELLERIA

MARU	REGIONE	PROVINCIA	300,0	200,0	200,0
			SPORTELLIZZAZIONI	TRASFORMAZIONI FT (FTE)	MOBILITA' NAZIONALE
CENTRO	ABRUZZO	CHIETI	2,0	2,5	3,0
CENTRO	ABRUZZO	L AQUILA	6,0	1,5	2,0
CENTRO	ABRUZZO	PESCARA	-	0,5	-
CENTRO	ABRUZZO	TERAMO	-	0,5	-
CENTRO	TOTALE ABRUZZO		8,0	5,0	5,0
CENTRO	LAZIO	FROSINONE	2,0	1,5	2,0
CENTRO	LAZIO	LATINA	2,0	1,5	2,0
CENTRO	LAZIO	RIETI	-	1,0	1,0
CENTRO	LAZIO	ROMA	11,0	14,5	14,0
CENTRO	LAZIO	VITERBO	1,0	2,5	2,0
CENTRO	TOTALE LAZIO		16,0	21,0	21,0
CENTRO	MOLISE	CAMPOBASSO	2,0	0,5	1,0
CENTRO	MOLISE	ISERNIA	2,0	1,0	1,0
CENTRO	TOTALE MOLISE		4,0	1,5	2,0
CENTRO	SARDEGNA	CAGLIARI	-	1,0	1,0
CENTRO	SARDEGNA	SUD SARDEGNA	3,0	3,5	4,0
CENTRO	SARDEGNA	NUORO	1,0	-	1,0
CENTRO	SARDEGNA	ORISTANO	-	0,5	-
CENTRO	SARDEGNA	SASSARI	-	0,5	-
CENTRO	TOTALE SARDEGNA		4,0	5,5	6,0
CENTRO TOTALE			32,0	33,0	34,0
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	BOLOGNA	6,0	1,5	2,0
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	FERRARA	1,0	2,5	2,0
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	FORLÌ	2,0	1,5	2,0
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	MODENA	5,0	1,0	1,0
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	PARMA	1,0	0,5	1,0
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	PIACENZA	4,0	1,0	1,0
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	RAVENNA	1,0	-	1,0
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	REGGIO NELL EMILIA	2,0	1,0	1,0
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	RIMINI	-	2,5	2,0
CENTRO NORD	TOTALE EMILIA ROMAGNA		22,0	11,5	13,0
CENTRO NORD	MARCHE	ANCONA	6,0	2,0	2,0
CENTRO NORD	MARCHE	ASCOLI PICENO	-	-	-
CENTRO NORD	MARCHE	FERMO	1,0	1,0	1,0
CENTRO NORD	MARCHE	MACERATA	2,0	0,5	1,0
CENTRO NORD	MARCHE	PESARO-URBINO	1,0	0,5	2,0
CENTRO NORD	TOTALE MARCHE		10,0	4,0	6,0
CENTRO NORD	TOSCANA	AREZZO	2,0	2,0	2,0
CENTRO NORD	TOSCANA	FIRENZE	9,0	2,5	3,0
CENTRO NORD	TOSCANA	GROSSETO	-	1,0	1,0
CENTRO NORD	TOSCANA	LIVORNO	-	1,0	1,0
CENTRO NORD	TOSCANA	LUCCA	2,0	3,0	3,0
CENTRO NORD	TOSCANA	MASSA CARRARA	1,0	2,5	2,0
CENTRO NORD	TOSCANA	PISA	1,0	2,5	2,0
CENTRO NORD	TOSCANA	PISTOIA	2,0	1,5	-
CENTRO NORD	TOSCANA	PRATO	-	1,5	1,0
CENTRO NORD	TOSCANA	SIENA	2,0	1,0	1,0
CENTRO NORD	TOTALE TOSCANA		19,0	18,5	16,0
CENTRO NORD	UMBRIA	PERUGIA	-	1,5	2,0
CENTRO NORD	UMBRIA	TERNI	-	0,5	-
CENTRO NORD	TOTALE UMBRIA		-	2,0	2,0
CENTRO NORD TOTALE			51,0	36,0	37,0
NORD OVEST	LIGURIA	GENOVA	3,0	5,0	5,0
NORD OVEST	LIGURIA	IMPERIA	-	1,5	1,0
NORD OVEST	LIGURIA	LA SPEZIA	-	1,5	1,0
NORD OVEST	LIGURIA	SAVONA	-	1,0	1,0
NORD OVEST	TOTALE LIGURIA		3,0	9,0	8,0
NORD OVEST	LOMBARDIA	BERGAMO	6,0	4,5	1,0
NORD OVEST	LOMBARDIA	BRESCIA	5,0	3,5	4,0
NORD OVEST	LOMBARDIA	COMO	-	5,0	2,0
NORD OVEST	LOMBARDIA	CREMONA	1,0	1,5	1,0
NORD OVEST	LOMBARDIA	LECCO	-	2,0	-
NORD OVEST	LOMBARDIA	LODI	-	2,0	1,0
NORD OVEST	LOMBARDIA	MANTOVA	13,0	1,0	1,0
NORD OVEST	LOMBARDIA	MILANO	27,0	7,5	8,0
NORD OVEST	LOMBARDIA	MONZA BRIANZA	3,0	1,5	2,0
NORD OVEST	LOMBARDIA	PAVIA	1,0	3,0	3,0
NORD OVEST	LOMBARDIA	SONDRIO	1,0	1,5	2,0
NORD OVEST	LOMBARDIA	VARESE	1,0	3,0	3,0
NORD OVEST	TOTALE LOMBARDIA		58,0	36,0	28,0

continua alla pagina successiva

MERCATO PRIVATI - ACCORDO 16 MAGGIO 2024 - SPORTELLERIA

MARU	REGIONE	PROVINCIA	300,0	200,0	200,0
			SPORTELLIZZAZIONI	TRASFORMAZIONI FT (FTE)	MOBILITA' NAZIONALE
NORD OVEST	PIEMONTE	ALESSANDRIA	4,0	3,0	-
NORD OVEST	PIEMONTE	ASTI	-	1,0	1,0
NORD OVEST	PIEMONTE	BIELLA	-	1,0	1,0
NORD OVEST	PIEMONTE	CUNEO	-	1,5	1,0
NORD OVEST	PIEMONTE	NOVARA	1,0	2,0	2,0
NORD OVEST	PIEMONTE	TORINO	11,0	5,5	6,0
NORD OVEST	PIEMONTE	VERBANO CUSIO OSSOLA	1,0	1,0	1,0
NORD OVEST	PIEMONTE	VERCELLI	-	1,5	2,0
NORD OVEST	TOTALE PIEMONTE		17,0	16,5	14,0
NORD OVEST	VALLE D'AOSTA	AOSTA	-	2,5	2,0
NORD OVEST	TOTALE VALLE D'AOSTA		-	2,5	2,0
NORD OVEST TOTALE			78,0	64,0	52,0
NORD EST	FRIULI V.GIULIA	GORIZIA	-	0,5	1,0
NORD EST	FRIULI V.GIULIA	PORDENONE	-	1,0	1,0
NORD EST	FRIULI V.GIULIA	TRIESTE	3,0	1,0	1,0
NORD EST	FRIULI V.GIULIA	UDINE	12,0	2,0	3,0
NORD EST	TOTALE FRIULI V.GIULIA		15,0	4,5	6,0
NORD EST	TRENTINO A.A.	BOLZANO	-	2,0	2,0
NORD EST	TRENTINO A.A.	TRENTO	13,0	4,0	4,0
NORD EST	TOTALE TRENTINO A.A.		13,0	6,0	6,0
NORD EST	VENETO	BELLUNO	3,0	1,5	1,0
NORD EST	VENETO	PADOVA	22,0	2,0	2,0
NORD EST	VENETO	ROVIGO	3,0	-	1,0
NORD EST	VENETO	TREVISO	14,0	2,0	2,0
NORD EST	VENETO	VENEZIA	2,0	2,5	3,0
NORD EST	VENETO	VERONA	3,0	3,0	3,0
NORD EST	VENETO	VICENZA	7,0	2,0	2,0
NORD EST	TOTALE VENETO		54,0	13,0	14,0
NORD EST TOTALE			82,0	23,5	26,0
SICILIA	SICILIA	AGRIGENTO	1,0	1,0	2,0
SICILIA	SICILIA	CALTANISSETTA	1,0	0,5	-
SICILIA	SICILIA	CATANIA	2,0	2,5	3,0
SICILIA	SICILIA	ENNA	1,0	-	-
SICILIA	SICILIA	MESSINA	6,0	3,5	4,0
SICILIA	SICILIA	PALERMO	1,0	1,5	1,0
SICILIA	SICILIA	RAGUSA	-	0,5	-
SICILIA	SICILIA	SIRACUSA	-	0,5	1,0
SICILIA	SICILIA	TRAPANI	-	1,5	1,0
SICILIA TOTALE			12,0	11,5	12,0
SUD	BASILICATA	MATERA	-	0,5	-
SUD	BASILICATA	POTENZA	3,0	1,5	1,0
SUD	TOTALE BASILICATA		3,0	2,0	1,0
SUD	CALABRIA	CATANZARO	1,0	2,0	2,0
SUD	CALABRIA	COSENZA	1,0	1,5	2,0
SUD	CALABRIA	CROTONE	-	-	-
SUD	CALABRIA	REGGIO DI CALABRIA	5,0	3,0	4,0
SUD	CALABRIA	VIBO VALENTIA	2,0	0,5	1,0
SUD	TOTALE CALABRIA		9,0	7,0	9,0
SUD	CAMPANIA	AVELLINO	1,0	1,5	3,0
SUD	CAMPANIA	BENEVENTO	-	1,5	1,0
SUD	CAMPANIA	CASERTA	6,0	2,0	4,0
SUD	CAMPANIA	NAPOLI	9,0	4,5	9,0
SUD	CAMPANIA	SALERNO	13,0	2,5	4,0
SUD	TOTALE CAMPANIA		29,0	12,0	21,0
SUD	PUGLIA	BARI	-	3,5	3,0
SUD	PUGLIA	BARLETTA - ANDRIA - TRAN	2,0	1,0	1,0
SUD	PUGLIA	BRINDISI	-	1,0	-
SUD	PUGLIA	FOGGIA	1,0	1,5	1,0
SUD	PUGLIA	LECCE	-	2,5	2,0
SUD	PUGLIA	TARANTO	1,0	1,5	1,0
SUD	TOTALE PUGLIA		4,0	11,0	8,0
SUD TOTALE			45,0	32,0	39,0

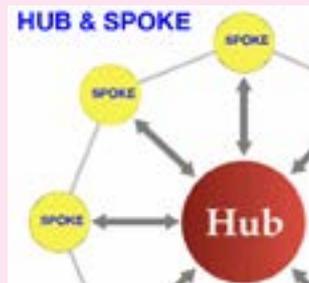
Tematiche MP
Hub & Spoke: estensione Applicativo Distacchi

Di seguito la comunicazione ricevuta dall'Azienda e l'elenco degli ulteriori bacini della Regione Piemonte nell'ambito dei quali, dal prossimo **13 giugno**, sarà reso operativo l'applicativo **per la gestione dei distacchi in autonomia da parte del Direttore HUB**.

Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.
Roma, 29 aprile 2024

Oggetto: MP - Hub & Spoke estensione applicativo distacchi

Con riferimento all'oggetto, Vi inviamo in allegato l'elenco degli ulteriori 94 bacini nell'ambito dei quali, a partire dal prossimo 13 giugno, sarà reso operativo l'applicativo per la gestione dei distacchi in autonomia da parte del direttore HUB. Qualora ritenuto opportuno, potremo approfondire la tematica in occasione



dei prossimi incontri.
Cordiali saluti. Roberto Mazzi

segue elenco Uffici HUB interessati nella pagina successiva

Filiale	Descr_Hub	Ruolo_Hub	Descr_Spoke	Ruolo_Spoke
Alessandria 1	CASALE	Relazione	BALZOLA	Base B
Alessandria 1	CASALE	Relazione	CAMINO	Base C
Alessandria 1	CASALE	Relazione	CELLAMONTE	Base C
Alessandria 1	CASALE	Relazione	MOMBELLO MONFERRATO	Base C
Alessandria 1	CASALE	Relazione	MORANO PO	Base B
Alessandria 1	CASALE	Relazione	PONTESTURA	Base B
Alessandria 1	CASALE	Relazione	ROSIGNANO MONFERRATO	Base C
Alessandria 1	CASALE	Relazione	SERRALUNGA DI CREA	Base C
Alessandria 1	CASALE	Relazione	TERRANOVA MONFERRATO	Base C
Alessandria 1	CASALE	Relazione	VILLANOVA MONFERRATO	Base C
Novara	CASTELLETTO TICINO	Standard	BORGOTICINO	Base B
Novara	CASTELLETTO TICINO	Standard	LESA	Base B
Novara	CASTELLETTO TICINO	Standard	MASSINO VISCONTI	Base C
Novara	CASTELLETTO TICINO	Standard	MEINA	Base C
Novara	CASTELLETTO TICINO	Standard	NEBBIUNO	Base C
Novara	CASTELLETTO TICINO	Standard	PISANO NOVARESE	Base C
Novara	CASTELLETTO TICINO	Standard	DORMELLETO	Base B
Novara	CASTELLETTO TICINO	Standard	MERCURAGO	Base B
Novara	CASTELLETTO TICINO	Standard	COMIGNAGO	Base C
Pinerolo	PEROSA ARGENTINA	Relazione	FENESTRELLE	Base C
Pinerolo	PEROSA ARGENTINA	Relazione	PERRERO	Base C
Pinerolo	PEROSA ARGENTINA	Relazione	PINASCA	Base B
Pinerolo	PEROSA ARGENTINA	Relazione	RICLARETTO	Base C
Pinerolo	PEROSA ARGENTINA	Relazione	VILLARETTO CHISONE	Base C
Pinerolo	PEROSA ARGENTINA	Relazione	PRAGELATO	Base C
Pinerolo	PEROSA ARGENTINA	Relazione	ROURE	Base C
Pinerolo	PEROSA ARGENTINA	Relazione	INVERSO PINASCA	Base C
Pinerolo	PEROSA ARGENTINA	Relazione	PRALI	Base C
Pinerolo	PEROSA ARGENTINA	Relazione	MENTOULLES	Altro (Modulare)
Torino 2 nord	BORGOFRANCO D'IVREA	Standard	CAREMA	Base C
Torino 2 nord	BORGOFRANCO D'IVREA	Standard	CHIAVERANO	Base C
Torino 2 nord	BORGOFRANCO D'IVREA	Standard	LESSOLO	Base C
Torino 2 nord	BORGOFRANCO D'IVREA	Standard	MONTALTO DORA	Base B
Torino 2 nord	BORGOFRANCO D'IVREA	Standard	QUINCINETTO	Base C
Torino 2 nord	BORGOFRANCO D'IVREA	Standard	SETTIMO VITTORE	Base B
Torino 2 nord	BORGOFRANCO D'IVREA	Standard	TAVAGNASCO	Base C
Torino 2 nord	BORGOFRANCO D'IVREA	Standard	ANDRATE	Base C
Torino 2 nord	BORGOFRANCO D'IVREA	Standard	NOMAGLIO	Base C
Torino 2 nord	BORGOFRANCO D'IVREA	Standard	QUASSOLO	Base C
Verbania	GRAVELLONA TOCE	Relazione	MERGOZZO	Base B
Verbania	GRAVELLONA TOCE	Relazione	PREMOSELLO CHIOVENDA	Base B
Verbania	GRAVELLONA TOCE	Relazione	VOGOGNA	Base B
Verbania	GRAVELLONA TOCE	Relazione	PIEVE VERGONTE	Base B
Verbania	GRAVELLONA TOCE	Relazione	CASALE CORTE CERRO	Base C
Verbania	GRAVELLONA TOCE	Relazione	ANZOLA D'OSSOLA	Base C

ELENCO UFFICI HUB CON APPLICATIVO DISTACCHI DAL 13 GIUGNO 2024