

HUB&SPOKE

INCONTRO OO.SS.

Verbale di Incontro 24 Maggio 2023 – Allegato 1 – errata corrige

PROGETTO HUB&SPOKE

AVANZAMENTO E PROSSIMI PASSI

2020

Accordi sindacali (**22 Luglio e 4 Novembre 2020**) con cui viene **varato il modello organizzativo Hub&Spoke**

LUG-NOV
2022

Sperimentazione della **gestione autonoma dei distacchi** da parte dei DUP HUB su 6 filiali pilota (Alessandria 2, Ascoli Piceno, l'Aquila, Lecce, Palermo 2, Vicenza)

NOV 2022

Tavoli di ascolto con Filiali/DUP HUB **sperimentali** per raccogliere **iniziative di ottimizzazione del modello**

2023 Q1

Tavoli interfunzionali con il territorio per **sviluppare** le iniziative di **ottimizzazione** emerse nella sperimentazione

2023 Q2

–

2024 Q2

Graduale estensione del modello su tutta la rete

- *Abilitazione progressiva dei DUP HUB alla gestione autonoma dei distacchi su tutti i bacini*
- *Progressivo ampliamento di risorse formate alla sostituzione DUP su tutti i bacini*

AS IS

TO BE

AZIONI EVOLUTIVE

Gestione dei distacchi all'interno del bacino
(CON IL SUPPORTO DELLA FILIALE)



Applicativo Distacchi

- Distacco multiplo
- Invio email a persona distaccata

Gestione della pianificazione delle assenze all'interno del bacino



TM-Light

- Vista gestionale TM-Light di bacino

Assicurare il supporto commerciale (prodotti da sportello) degli UP spoke



DNA

- Vista d'insieme risultati commerciali del bacino (in corso di sviluppo)

Inserimento dei distacchi da parte del DUP HUB in autonomia all'interno dell'applicativo



Applicativo Distacchi

- gestione del distacco diretta da parte del DUP HUB

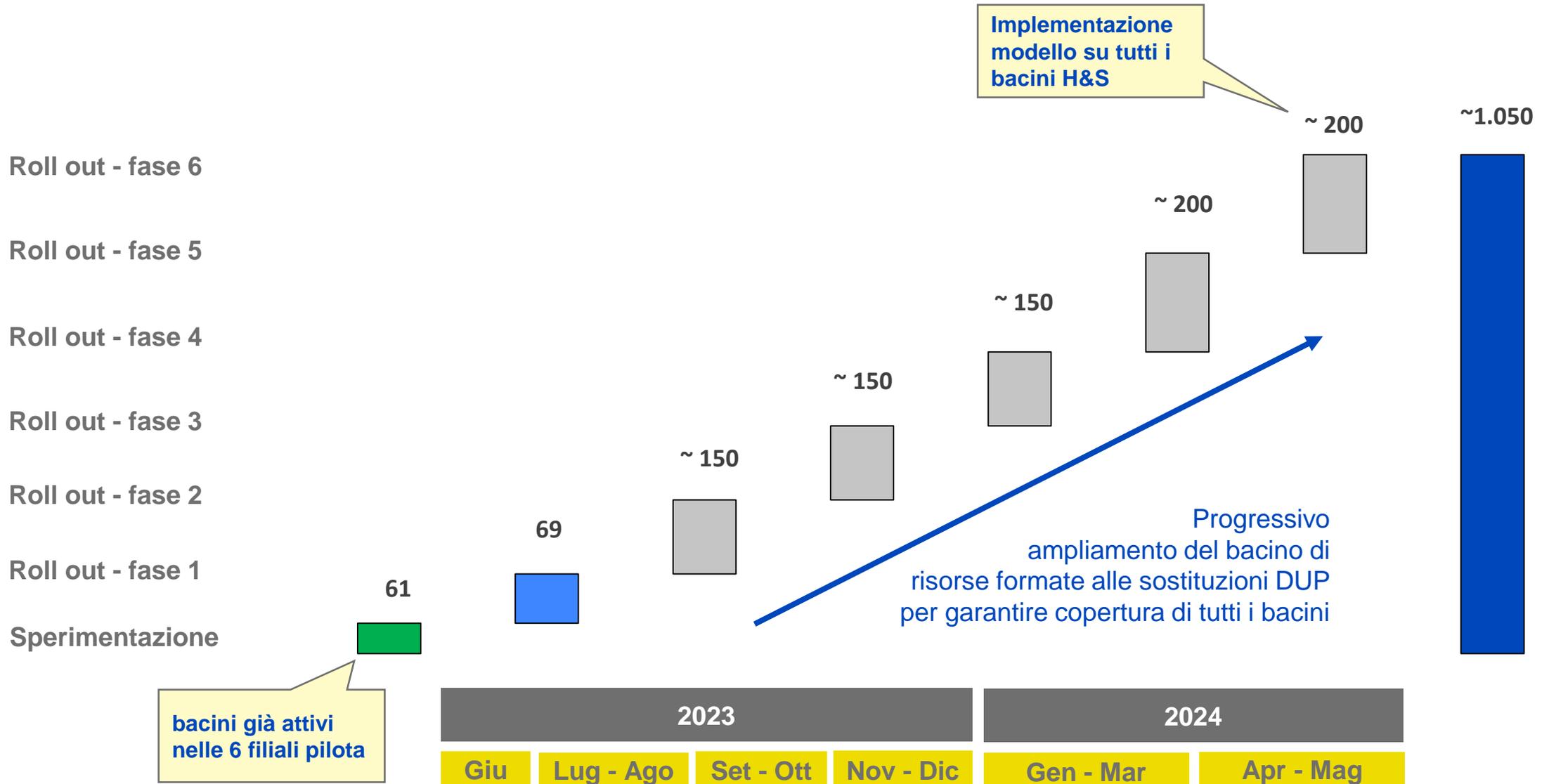
PROGRAMMAZIONE IMPLEMENTAZIONE H&S

PRIMA IPOTESI ATTUATIVA

TAVOLO DI LAVORO	OBIETTIVI GDL	AZIONI DEFINITE	2023		2024	
			Q3	Q4	H1	H2
FORMAZIONE E INGAGGIO	Definite iniziative per formare e ingaggiare il maggior numero di OSP negli UP HUB nelle sostituzioni DUP	Nuovo corso Training On The Job Vademecum gestione UP Piano di recupero corsi (in particolare SSL)				
ORGANIZZAZIONE E PROCESSI OPERATIVI	Finalizzato il modello operativo per la gestione dei distacchi interni al bacino	COI Revisionate Modello di roll out per bacino Struttura bacini H&S ottimizzata				
STRUMENTI	Ottimizzati e sviluppati gli strumenti di lavoro del DUP HUB alleggerendone il carico operativo	Vista Tmlight di bacino Monitoraggio variazione ferie per bacino				
MODELLO COMMERCIALE	Definito il modello di presidio commerciale del DUP HUB e un sistema di rewarding a supporto dei risultati commerciali	Valorizzazione delle logiche Hub&Spoke nei sistemi di incentivazione Vista di bacino in DNA per DUP HUB				

EVOLUZIONE PROGETTO

GANTT



Logiche di revisione dei bacini:

- ✓ **Riduzione distanza media** Hub VS Spoke
- ✓ **Eliminazione Spoke ad elevata distanza da UP HUB** con presenza di altri UP medio/grandi da cui attingere a **distanza ridotta**
- ✓ Superamento bacini in zone geografiche in cui il modello si è rivelato non è pienamente "funzionale" (**pochi UP base e rarefatti sul territorio** o con **ridondanza di UP di dimensioni medio/grandi**)

MA	N° BACINI			N° SPOKE		
	AS IS	TO BE	Delta TO BE VS AS IS	AS IS	TO BE	Delta TO BE VS AS IS
CENTRO	156	159	3	965	948	-17
CENTRO NORD	218	221	3	1.338	1.337	-1
NORD EST	145	149	4	989	981	-8
NORD OVEST	298	292	-6	2.330	2.312	-18
SUD	152	159	7	901	866	-35
SICILIA	61	58	-3	237	220	-17
TOTALE	1.030	1.038	8	6.760	6.664	-96

Filiali senza bacini già ad oggi

MA	FILIALI
CENTRO NORD	Bologna 1 Citta'
CENTRO NORD	Firenze 1 Citta'
SUD	Napoli 2 Ovest
CENTRO	Roma 1 Centro
CENTRO	Roma 3 Sud

Filiali senza bacini post revisione

MA	FILIALI SUPERATE
NORD OVEST	Milano 1 Citta'
NORD OVEST	Monza
SICILIA	Enna
SUD	Napoli 1 Citta'
SUD	Napoli 3 Est

ROLL OUT MODELLO – I WAVE

DETTAGLIO 69 HUB – 1 DI 3

Macro_Area	Regione	Filiale	Fraz_Hub	Descr_Hub	Ruolo_Hub
Centro	Abruzzo	Chieti	19133	CHIETI 1	Relazione
Centro	Abruzzo	Teramo	62183	CASTELNUOVO VOMANO	Standard
Centro	Abruzzo	Teramo	62101	TORRICELLA SICURA	Standard
Centro	Lazio	Rieti	94155	MAGLIANO SABINO	Standard
Centro	Lazio	Roma 2 Nord	55254	SUBIACO	Relazione
Centro	Lazio	Viterbo	95145	MONTALTO DI CASTRO	Relazione
Centro	Lazio	Viterbo	95177	VITERBO 1	Centrale
Centro	Molise	Campobasso	15008	BOIANO	Relazione
Centro	Sardegna	Cagliari	13131	SARROCH	Standard
Centro	Sardegna	Sassari	58097	OLBIA	Centrale
Centro	Sardegna	Sassari	58096	TEMPIO PAUSANIA	Centrale
Centro Nord	Emilia Romagna	Bologna 2 Provincia	11053	GAGGIO MONTANO	Standard
Centro Nord	Emilia Romagna	Rimini	27261	NOVAFELTRIA	Standard
Centro Nord	Marche	Fermo	5026	GROTTAZZOLINA	Relazione
Centro Nord	Marche	Macerata	34032	MATELICA	Relazione
Centro Nord	Marche	Pesaro-Urbino	47080	SANT'ANGELO IN VADO	Standard
Centro Nord	Toscana	Lucca	33015	CAPANNORI	Relazione
Centro Nord	Toscana	Pisa	49148	CASTELFRANCO DI SOTTO	Relazione
Centro Nord	Toscana	Pisa	49175	PISA 8	Relazione
Centro Nord	Toscana	Pisa	49077	POMARANCE	Standard
Centro Nord	Toscana	Pisa	49079	PONTASSERCHIO	Standard
Centro Nord	Toscana	Pisa	49108	VOLTERRA	Relazione
Centro Nord	Toscana	Pistoia	85161	PESCIA	Relazione
Centro Nord	Toscana	Pistoia	85191	QUARRATA	Centrale
Centro Nord	Toscana	Prato	25221	VAIANO	Standard
Centro Nord	Umbria	Terni	92112	AMELIA	Relazione

ROLL OUT MODELLO – I WAVE

DETTAGLIO 69 HUB – 2 DI 3

Macro_Area	Regione	Filiale	Fraz_Hub	Descr_Hub	Ruolo_Hub
Nord Est	Friuli Venezia Giulia	Udine	66090	PALUZZA	Standard
Nord Est	Trentino Alto Adige	Bolzano	88066	LANA D'ADIGE	Standard
Nord Est	Trentino Alto Adige	Trento	74018	CAVALESE	Standard
Nord Est	Veneto	Belluno	8022	FELTRE	Centrale
Nord Est	Veneto	Belluno	8024	FONZASO	Standard
Nord Est	Veneto	Belluno	8063	SANTA GIUSTINA BELLUNESE	Standard
Nord Est	Veneto	Belluno	8065	SANTO STEFANO DI CADORE	Standard
Nord Est	Veneto	Belluno	8068	SEDICO	Relazione
Nord Est	Veneto	Legnago	68021	CASALEONE	Standard
Nord Est	Veneto	Legnago	68030	COLOGNA VENETA	Relazione
Nord Est	Veneto	Padova	42003	ABANO TERME BAGNI	Relazione
Nord Est	Veneto	Padova	42008	ARZERGRANDE	Standard
Nord Est	Veneto	Padova	42053	MONTAGNANA	Relazione
Nord Est	Veneto	Rovigo	56034	LENDINARA	Relazione
Nord Ovest	Liguria	Genova 1 Levante	28190	RECCO	Relazione
Nord Ovest	Liguria	Genova 2 Ponente	28042	BUSALLA	Relazione
Nord Ovest	Liguria	La Spezia	78058	LA SPEZIA 3	Relazione
Nord Ovest	Liguria	La Spezia	78025	LERICI	Standard
Nord Ovest	Lombardia	Brescia 2	12076	EDOLO	Standard
Nord Ovest	Lombardia	Lodi	38044	CASALPUSTERLENGO	Relazione
Nord Ovest	Piemonte	Alessandria 1	1170	OCCIMIANO	Standard
Nord Ovest	Piemonte	Biella	90149	COSSATO	Relazione
Nord Ovest	Piemonte	Biella	90260	VIGLIANO BIELLESE	Standard
Nord Ovest	Piemonte	Cuneo	23153	PAESANA	Relazione
Nord Ovest	Piemonte	Pinerolo	63209	OULX	Standard
Nord Ovest	Piemonte	Verbania	41256	STRESA	Standard
Nord Ovest	Piemonte	Vercelli	90106	VERCELLI 2	Standard
Nord Ovest	Valle d'Aosta	Aosta	98105	AOSTA 1	Relazione
Nord Ovest	Valle d'Aosta	Aosta	98154	VERRES	Standard

ROLL OUT MODELLO – I WAVE

DETTAGLIO 69 HUB – 3 DI 3

Macro_Area	Regione	Filiale	Fraz_Hub	Descr_Hub	Ruolo_Hub
Sicilia	Sicilia	Agrigento	29025	MENFI	Relazione
Sicilia	Sicilia	Messina 1 Citta'	37055	GAGGI	Standard
Sicilia	Sicilia	Messina 2 Provincia	37060	LIPARI	Relazione
Sicilia	Sicilia	Trapani	64012	CASTELVETRANO	Centrale
Sicilia	Sicilia	Trapani	64028	PACECO	Relazione
Sicilia	Sicilia	Trapani	64005	TRAPANI 5	Centrale
Sud	Basilicata	Potenza	51097	RIONERO IN VULTURE	Centrale
Sud	Basilicata	Potenza	51140	VENOSA	Centrale
Sud	Calabria	Castrovillari	21275	CANTINELLA	Standard
Sud	Calabria	Castrovillari	21153	SCALEA	Relazione
Sud	Calabria	Cosenza	21067	GRIMALDI	Standard
Sud	Campania	Avellino	6050	LIONI	Relazione
Sud	Campania	Benevento	9057	SAN GIORGIO DEL SANNIO	Centrale
Sud	Puglia	Foggia	26016	CELENZA VALFORTORE	Standard