



## **FAQ TICKET RESTAURANT**



### **• A CHI SPETTA?**

**Il ticket restaurant spetta per ogni giorno di effettiva presenza in servizio ai lavoratori dipendenti delle aziende del Gruppo Poste Italiane su cui opera il contratto collettivo del 30 novembre 2017.**

### **• QUALI SONO I REQUISITI CHE DANNO TITOLO AL TRATTAMENTO DI REFEZIONE?**

**Il ticket restaurant spetta per ogni giorno di effettivo servizio.**

### **• COME VIENE DEFINITO IL NUMERO DI TICKET RESTAURANT CHE VENGONO ACCREDITATI?**

**Per ogni mese verranno attribuiti a ciascun dipendente un numero di ticket in funzione delle presenze previste, derivanti dai regimi orari pianificati nei sistemi aziendali di Amministrazione del Personale.**

### **• QUANDO VIENE CALCOLATO IL CONGUAGLIO DEI TICKET NEI MESI SUCCESSIVI?**

**Il conguaglio dei ticket tra quelli erogati in virtù dell'orario pianificato e quelli realmente spettanti in base alla effettiva presenza in servizio, verrà effettuato al secondo mese successivo rispetto al mese di accredito. Ad esempio: nel mese di novembre si provvederà ad effettuare il conguaglio delle eventuali assenze effettuate nel mese di settembre.**

#### **• COSA ACCADE IN CASO DI MALATTIA O FERIE?**

**Il diritto al ticket restaurant spetta per ogni giorno di effettiva presenza in servizio. L'operazione di conguaglio si effettua al secondo mese successivo a quello di accreditamento. Ad esempio, se durante il mese di settembre il lavoratore si assenta per malattia o ferie gli saranno assegnati/accreditati alla fine del mese di novembre (ticket teorici per il mese di dicembre) un numero di ticket pari alla differenza tra i giorni lavorativi previsti per il mese di dicembre sottratte le assenze effettive effettuate nel mese di settembre.**

#### **• A QUALE STRUTTURA BISOGNA RIVOLGERSI IN CASO DI EVENTUALI ANOMALIE?**

**Per eventuali anomalie, disguidi o per informazioni relative alla spettanza dei ticket nonché per le modalità di utilizzo è necessario rivolgersi al proprio focal point amministrativo di competenza.**

#### **• SE VENGO TRASFERITO IN UNA DIVERSA STRUTTURA ORGANIZZATIVA COSA MI SPETTA?**

**In caso di trasferimento presso altra struttura organizzativa i ticket maturati, rispetto alla effettiva presenza in servizio, verranno mantenuti.**

#### **• CHE COSA ACCADE IN CASO DI RISOLUZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO?**

**Nei confronti del personale il cui contratto di lavoro cessa per una qualsiasi causa di cui all'art. 80 del vigente CCNL spettano i ticket per tutto il periodo di preavviso effettivamente lavorato. La mancata osservanza dei termini di preavviso comporta, oltre gli obblighi contrattualmente previsti, la restituzione del valore corrispondente dei ticket erogati, anche in forma elettronica, e non fruiti. L'azienda ha la facoltà di trattenere sulle competenze di fine rapporto l'eventuale valore dei ticket non restituiti.**

#### **• PER I TICKET RESTAURANT SI DEVONO VERSARE TASSE E CONTRIBUTI?**

**No, l'ammontare dei ticket restaurant erogati giornalmente ai dipendenti di Poste Italiane rientra nel limite di esenzione contributiva e fiscale stabilita dalle norme vigenti.**