

Verbale di Accordo

In data 15 luglio 2024

tra Poste Italiane S.p.A.

e

SLP-CISL, SLC-CGIL, UILposte,

CONFSAL Com.ni, FAILP-CISAL, FNC UGL Com.ni

Premesso che

- il mercato postale, negli ultimi anni, è stato interessato da fenomeni che hanno accelerato i trend di cambiamento e riconfigurazione che già avevano iniziato a caratterizzare l'evoluzione del settore;
- i volumi della corrispondenza hanno subito un ulteriore, sensibile calo, confermato anche in Poste Italiane e solo in parte compensato dall'aumento dei volumi del prodotto pacchi che, per il periodo 2019/2023, ha fatto registrare un aumento di +100 mln di oggetti su tutte le reti del Gruppo (Poste Italiane, SDA e Nexive);
- la sempre maggiore diversificazione dei prodotti e dei servizi connessi al business dei pacchi, l'estrema attenzione alla qualità della consegna del prodotto e dei servizi connessi, rendono necessario, anche in ragione del previsto trend di aumento dei volumi che interesserà la filiera nei prossimi anni, mettere in campo soluzioni organizzative efficaci, utili a far evolvere la rete postale in modo da permettere di gestire crescenti quantità di prodotto elevando gli standard qualitativi dei servizi offerti alla clientela

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue

Le Parti concordano che nel corso dell'anno 2024 sarà analizzato nel dettaglio e verrà definito un progetto complessivo di riorganizzazione della rete logistica di Gruppo, che interesserà sia Poste Italiane S.p.A. che Nexive Network S.r.l., con l'obiettivo da un lato di procedere al necessario efficientamento della rete postale - da adeguare tenendo conto dei volumi gestiti e dei trend attesi - dall'altro di assicurare una focalizzazione e specializzazione della filiera sulla lavorazione e consegna del prodotto pacchi, prevedendo anche nuove modalità delle relative

prestazioni di lavoro, assicurando adeguati strumenti di flessibilità per rispondere al meglio alle esigenze espresse dal mercato di riferimento.

Le azioni di riconfigurazione della rete logistica interesseranno le direttrici di intervento che di seguito si descrivono la cui implementazione è prevista nell'arco di piano, a partire dal primo quadrimestre del 2025 ed entro il 2027.

1. Nuova articolazione dedicata alla consegna dei pacchi

Al fine di rispondere al meglio a tutte le esigenze richiamate in premessa e di consolidare il ruolo di leadership di Poste Italiane S.p.A., le Parti concordano di integrare il sistema di recapito con la costituzione di una nuova articolazione dedicata esclusivamente alla consegna del prodotto pacchi fino a 10kg denominata Rete Corriere.

Tale rete garantirà la consegna del solo prodotto pacchi sull'intero territorio nazionale (copertura 80% della popolazione) con personale dedicato a copertura di 4.200 articolazioni (con scorta al 10% per ciascun centro, in funzione del relativo dimensionamento), distribuito su 115 nodi; le complessive 4.620 esigenze in questione saranno soddisfatte attraverso l'inserimento di personale da mercato (cd stabilizzazioni) ovvero valorizzando eventuali istanze di carattere volontario del personale già in servizio, secondo i criteri e le modalità che saranno definite dalla Parti nell'ambito dell'accordo di cui al primo capoverso del paragrafo "Relazioni Industriali".

Le Parti convengono che, nell'ambito della istituenda Rete Corriere, la prestazione lavorativa di consegna dei pacchi, ferma restando la piena applicazione del CCNL Poste Italiane, si articolerà su 39 ore settimanali; in ragione della maggiore prestazione oraria prevista, al personale interessato verrà corrisposta una indennità giornaliera lorda pari a 6,32€ per il personale di livello E e a 6,89€ per il personale di livello D in caso di prestazione resa su 5 giorni alla settimana e pari a 5,27€ per il personale di livello E e a 5,74€ per il personale di livello D, in caso di prestazione resa su 6 giorni alla settimana. Tale indennità sarà riconosciuta esclusivamente per le giornate di effettivo svolgimento della prestazione di lavoro con mansione di "corriere" e non verrà erogata in caso di mutamento delle mansioni per qualsiasi ragione intervenuto. Al personale interessato saranno altresì riconosciuti 2 giorni di permesso retribuito, ulteriori rispetto a quanto previsto dal vigente CCNL.

Fermo restando quanto sopra, le concrete e più complessive modalità di applicazione verranno definite dalle Parti nel suindicato Accordo di cui al paragrafo Relazioni Industriali, anche con riferimento alle logiche utilizzate per la definizione della prestazione del corriere e al modello di copertura del territorio.

L'Azienda si impegna ad effettuare puntuali verifiche immobiliari presso ognuno dei nodi della Rete Corriere e a mettere in campo le eventuali necessità di adeguamento

degli spazi, nonché a garantire ad ogni attivazione la disponibilità di una flotta adeguata alle esigenze di consegna.

2. Riconfigurazione dell'attuale rete di recapito

Le Parti, inoltre, condividono la necessità di definire specifici interventi finalizzati ad adeguare progressivamente, entro l'arco temporale previsto per la complessiva riconfigurazione della rete logistica, l'assetto della attuale rete di recapito ai volumi gestiti e prospetticamente attesi, tenendo anche conto della prossima implementazione della rete corriere.

A tal fine le Parti condividono di procedere ad una revisione dell'assetto del Joint Delivery Model prevedendo un efficientamento di 3.300 articolazioni; nell'ambito dell'intesa di cui al primo capoverso del paragrafo "Relazioni Industriali", le Parti effettueranno una valutazione sulle logiche utilizzate per la determinazione della prestazione dei Portalettere e definiranno, in coerenza con il CCNL, i criteri e le modalità delle eventuali ricollocazioni.

Contestualmente, al fine di rendere più efficienti i processi operativi, semplificando l'organizzazione ed i punti fisici territoriali, le Parti convengono di procedere ad una razionalizzazione dei Centri di Recapito (CD e PDD) prevedendo la riduzione di 85 Centri.

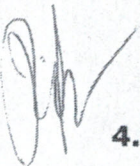
3. Attività di smistamento

Le Parti convengono che, nell'ambito delle attività di smistamento al fine di supportare il progetto complessivo di riorganizzazione, il fabbisogno di personale sarà incrementato di 500 FTE; a tal fine, fermo restando quanto già definito dall'intesa del 21 novembre 2022, verrà data priorità ad eventuali istanze di conversione del rapporto di lavoro da part time in full time da parte del personale, già assegnato definitivamente ad attività di smistamento nella medesima provincia, pienamente idoneo alla mansione, senza alcuna limitazione, in coerenza con le previsioni in materia di cui all'accordo del 16 maggio 2024.

Inoltre, le Parti concordano di accentrare lo smistamento meccanizzato della posta registrata dei CS di Genova, Ancona, Lamezia, Verona e Palermo su CS complessi e superiori.

L'Azienda conferma la rilevanza logistica di tali Centri, che svolgeranno attività di smistamento per entrambe le reti.

L'implementazione di tali operazioni di accentramento determina un *saving* complessivo di 50 FTE, le cui modalità di ricollocazione verranno definite dalle Parti, in coerenza con le previsioni contrattuali, nell'ambito dell'accordo di cui al primo capoverso del paragrafo "Relazioni Industriali".

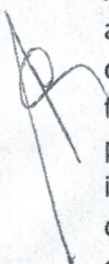


4. **Riconduzione attività di Nexive Network S.r.l. in Poste Italiane S.p.A.**

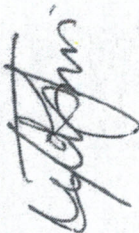
Al fine di rispondere efficacemente alle mutate condizioni del mercato, i servizi della Società Nexive Network S.r.l. saranno progressivamente superati.

In relazione ad effettive esigenze emergenti, tenuto conto della sensibilità espressa al riguardo dalle OO.SS. e, l'Azienda si rende disponibile a valutare - nell'ambito di un incontro dedicato che si terrà entro la fine del corrente anno - possibili azioni in favore dei dipendenti delle aziende che collaborano con continuità con Nexive Network S.r.l., alla stregua di quanto realizzato negli anni scorsi rispetto ad analoghe fattispecie.


5. **Manovra Politiche Attive 2024: integrazione**



Al fine di supportare la corretta implementazione delle azioni di riorganizzazione in atto nonché gli standard qualitativi del servizio, in linea con il complessivo impianto di Politiche Attive del Lavoro definito dall'Accordo del 16 maggio 2024, l'Azienda, fermi restando gli interventi già definiti con la richiamata intesa, per l'anno 2024 procederà ad effettuare per attività di recapito ulteriori 640 assunzioni a tempo indeterminato (di cui 420 in regime Full Time e 220 a tempo parziale) nei confronti di lavoratori che abbiamo reso prestazione di lavoro in favore di Poste Italiane S.p.A. con contratto a termine, secondo le numeriche riportate nel documento allegato al presente Verbale ed in coerenza con le modalità e le condizioni al riguardo previste dal suindicato accordo.




In coerenza con i tempi di implementazione del Verbale del 16 maggio u.s., l'Azienda fornirà alle OO.SS. Nazionali la ripartizione su base territoriale degli ulteriori interventi di consolidamento.

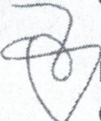
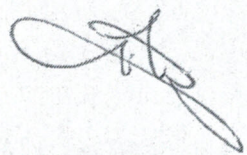


sum 40

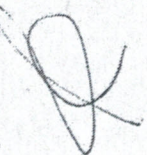
6. **Sistema di Relazioni Industriali**



Le Parti convengono di incontrarsi a partire dal prossimo mese di settembre per sottoscrivere un'intesa complessiva che, definendo le concrete modalità di revisione della rete logistica secondo le direttrici di intervento sopra delineate e declinate nell'allegato 1 - i cui contenuti saranno oggetto di ulteriore approfondimento anche in merito all'articolazione oraria - nonché le numeriche previste dalla presente Intesa, stabilisca le tempistiche di implementazione dei singoli interventi e ne disciplini nel dettaglio gli aspetti organizzativi, operativi e gestionali. Nell'ambito della stessa intesa verrà altresì definito il sistema di verifiche e monitoraggi che accompagnerà l'implementazione del progetto a livello nazionale e territoriale.

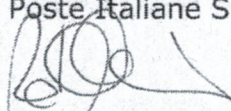
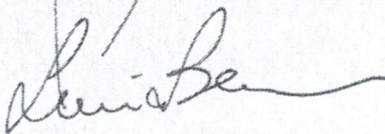
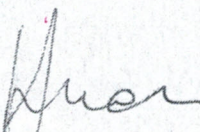
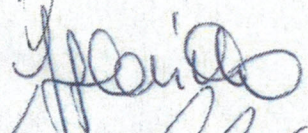
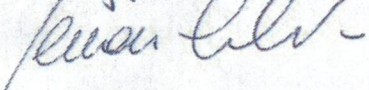


Le Parti convengono che, ad implementazione conclusa e non prima di 3 anni a far data dalla sottoscrizione della presente intesa, si incontreranno per valutare



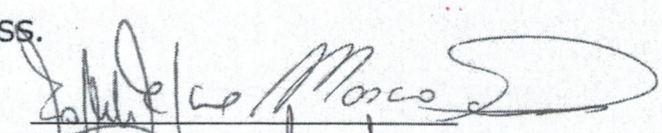
eventuali ribilanciamenti tra le due reti in funzione dell'evoluzione dei carichi di lavoro di posta e pacchi.

per Poste Italiane S.p.A.

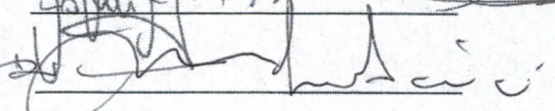






per le OO.SS.

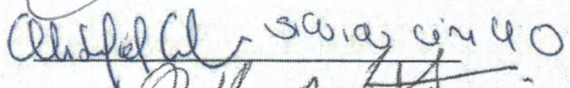
SLP-CISL



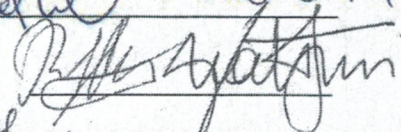
SLC-CGIL



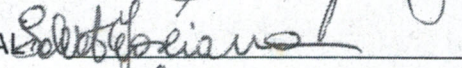
UILposte

 30/09/2010

CONFSAL-COM.NI



FAILP CISAL



FNC UGL Com.ni

